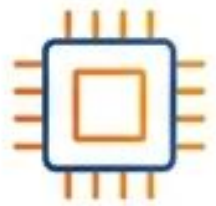




การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและ **Agentic AI** สู่โลกการทำงาน (สำหรับคนทำงานมืออาชีพ)

ภูมิทัศน์ใหม่ของโลกการทำงาน (อัปเดตสิงหาคม 2026)



The Engine
**Gemini 3.7 / 3.8
Flash**

เน้นประสิทธิภาพการ
ใช้เหตุผล การเขียนโค้ด
และงานเอเจนต์ (Agentic
tasks) ที่รวดเร็ว



The Hardware
Pixel 11 Series

ชิป Tensor G6 ออกแบบ
มาเพื่อรัน Gemini
Nano โดยเฉพาะ



The Access
**Google AI for
Education**

สิทธิ์ใช้งานฟรี 1 ปีสำหรับ
นักศึกษามหาวิทยาลัย
ทั่วโลก



The National Push
TH-AI Passport

แพลตฟอร์มกลาง
AiPASS รวบรวม AI
กว่า 30 โมเดลโดยกระ
กระทรวงดีอี

วิวัฒนาการของระบบ: จากการแยกแยะ สู่การสร้างสรรค์



ปัญญาประดิษฐ์แบบจำแนก (Discriminative AI)

จุดประสงค์ (Purpose):	เน้นความแม่นยำในการแยกแยะ จัดหมวดหมู่ ทำนาย
ตัวอย่าง (Examples):	ตัวกรองสแปมอีเมล, ระบบตรวจจับการโกง



ปัญญาประดิษฐ์เชิงสร้างสรรค์ (Generative AI)

จุดประสงค์ (Purpose):	สร้างเนื้อหาใหม่ที่ไม่เคยมีมาก่อน โดยเรียนรู้จากความสัมพันธ์ของข้อมูล
-----------------------	---

A	ข้อความ (Text)	เขียนบทความ, ร่างอีเมล	ChatGPT, Gemini
B	รูปภาพ (Image)	ภาพประกอบ	Midjourney, DALL-E
C	โค้ด (Code)	เขียน/แก้โปรแกรม	GitHub Copilot

กลไกเบื้องหลัง: AI เข้าใจคำสั่งของเราอย่างไร

การแปลงเป็นโทเคน (Token)

AI ไม่ได้อ่านข้อความเหมือนมนุษย์ แต่ตัดข้อความเป็นหน่วยย่อย (Token) และแปลงเป็นตัวเลขเพื่อประมวลผลทางคณิตศาสตร์



กลไกทรานส์ฟอร์มเมอร์ (Transformer)

หัวใจในการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ของโทเคนในบริบท เพื่อคาดการณ์คำตอบถัดไป



หน่วยความจำระยะสั้น (Context Window)

ขีดจำกัดของจำนวนโทเคนที่ AI จำได้ จำได้ในบทสนทนา หากข้อมูลยาวเกินไป AI อาจ "ลืม" บริบทส่วนต้นได้



โครงสร้างคำสั่งพื้นฐาน (RTF Framework)

R (Role):

กำหนดความเชี่ยวชาญที่ต้องการให้ AI สวมบทบาท

T (Task):

ระบุภาระงานและรายละเอียดอย่างชัดเจน

F (Format):

กำหนดรูปแบบผลลัพธ์ที่พร้อมนำไปใช้งานต่อ

(R) สวมบทเป็นนักวิเคราะห์ธุรกิจที่มีความเชี่ยวชาญด้านอุตสาหกรรมโลจิสติกส์

(T) สรุปรายงานผลกระทบการไตรมาส 2 และ 3 ของบริษัท...

(F) นำเสนอในรูปแบบตารางเปรียบเทียบ พร้อมระบุ 3 ประเด็นสำคัญ

สูตรคำสั่งขั้นสูงเพื่อความแม่นยำ (GCCFE Formula)

G

G (Goal): เป้าหมาย –
ใช้คำกริยาชัดเจน
(เขียน, สรุป, วิเคราะห์)

C

C (Context):
บริบท – ข้อมูลพื้นฐาน,
กลุ่มเป้าหมาย,
สถานการณ์

C

C (Constraints):
ข้อจำกัด – ความยาว,
น้ำเสียง
(ทางการ/กันเอง)

F

F (Format):
รูปแบบผลลัพธ์ –
ตาราง, หัวข้อ
(Bullet points)

E

E (Example):
ตัวอย่าง – ให้ AI
เลียนแบบสไตล์ได้
อย่างถูกต้อง



ช่วยร่างอีเมลตอบกลับลูกค้า (Goal) โดยลูกค้าแจ้งว่าได้รับสินค้าผิดรุ่น เป็นการสั่งซื้อครั้งแรก และลูกค้ามีความไม่พอใจ (Context) ความยาวไม่เกิน 150 คำ ใช้น้ำเสียงสุภาพ (Constraints) จัดเนื้อหาในอีเมลเป็น 3 ส่วน (Format) โดยอ้างอิงสไตล์จากอีเมลตัวอย่างนี้... (Example)

ขาดข้อจำกัด (Constraints) หรือบริบท (Context) คือสาเหตุหลักที่ AI ทำงานไม่ตรงใจ

ยกระดับผลลัพธ์ด้วยเทคนิคขั้นสูง (Advanced Prompting)



ระบบนิเวศ AI: เลือกเครื่องมือให้ถูกกับงาน



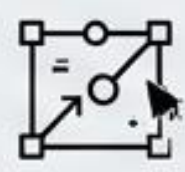
Perplexity : ค้นหาข้อมูลเวลาปัจจุบัน
(Real-time Search)



NotebookLM : วิเคราะห์/สรุปเอกสาร
ที่มีความยาวมาก (Source-Grounded)



ChatGPT : งานเขียนและปรับแต่งภาษา
(Drafting & Rewriting)



Gemini Canvas : นำเสนอแบบ
Interactive (Interactive Ideation)



Midjourney : งานออกแบบรูปภาพ
(Visual Generation)

การใช้เครื่องมือหลายตัวร่วมกันจะให้ผลลัพธ์สูงสุด
เช่น หาข้อมูลด้วย Perplexity -> วิเคราะห์ด้วย NotebookLM -> ทำแผนภูมิด้วย Gemini Canvas

สร้างผู้ช่วยส่วนตัว: Gems vs. Projects

Google Gemini (Gems)

ปรับแต่ง AI ให้เป็นผู้ช่วยเฉพาะด้าน
ด้วย System Prompt

- **Gem ทำ Flashcards** (แปลงช้กเรียนเป็นแนวข้อสอบ)
- **Gem ร่างอีเมล** (ปรับโทนเสียง, สร้าง Action Items)



1 คุณคือนักพิสูจน์อักษรและผู้เชี่ยวชาญด้านเอกสารวิชาการ
ที่มีความเชี่ยวชาญสูง...

ChatGPT (Projects)

จัดกลุ่มไฟล์และบริบท
เพื่อการทำงานที่ต่อเนื่อง

- **Data Insight GPT** (วิเคราะห์ Excel, หา Trend)
- **Smart Work Assistant**
(เปลี่ยน Meeting Minutes เป็น Action Plan)



พลัง AI ใน Google Workspace



Google Docs (Help me write)

- ร่างโครงร่างวิจัย (Project Proposals)
- ปรับเปลี่ยนโทนภาษา (Tone of Voice)
- สร้างแบบทดสอบปรนัยพร้อมเฉลย

ฟังก์ชันช่วยเขียนและแก้ไข



Google Sheets (Help me organize)

- เจนเนอเรตตารางโครงสร้างข้อมูล / ตารางงบประมาณ
- ออกแบบตารางเกณฑ์การประเมิน (Scoring Rubric)

ฟังก์ชันช่วยจัดการข้อมูล



Google Slides (Draft / Create Images)

- สร้างสไลด์สรุปเนื้อหาจาก Docs
- สร้างภาพประกอบด้วยคำสั่งภาษาไทย

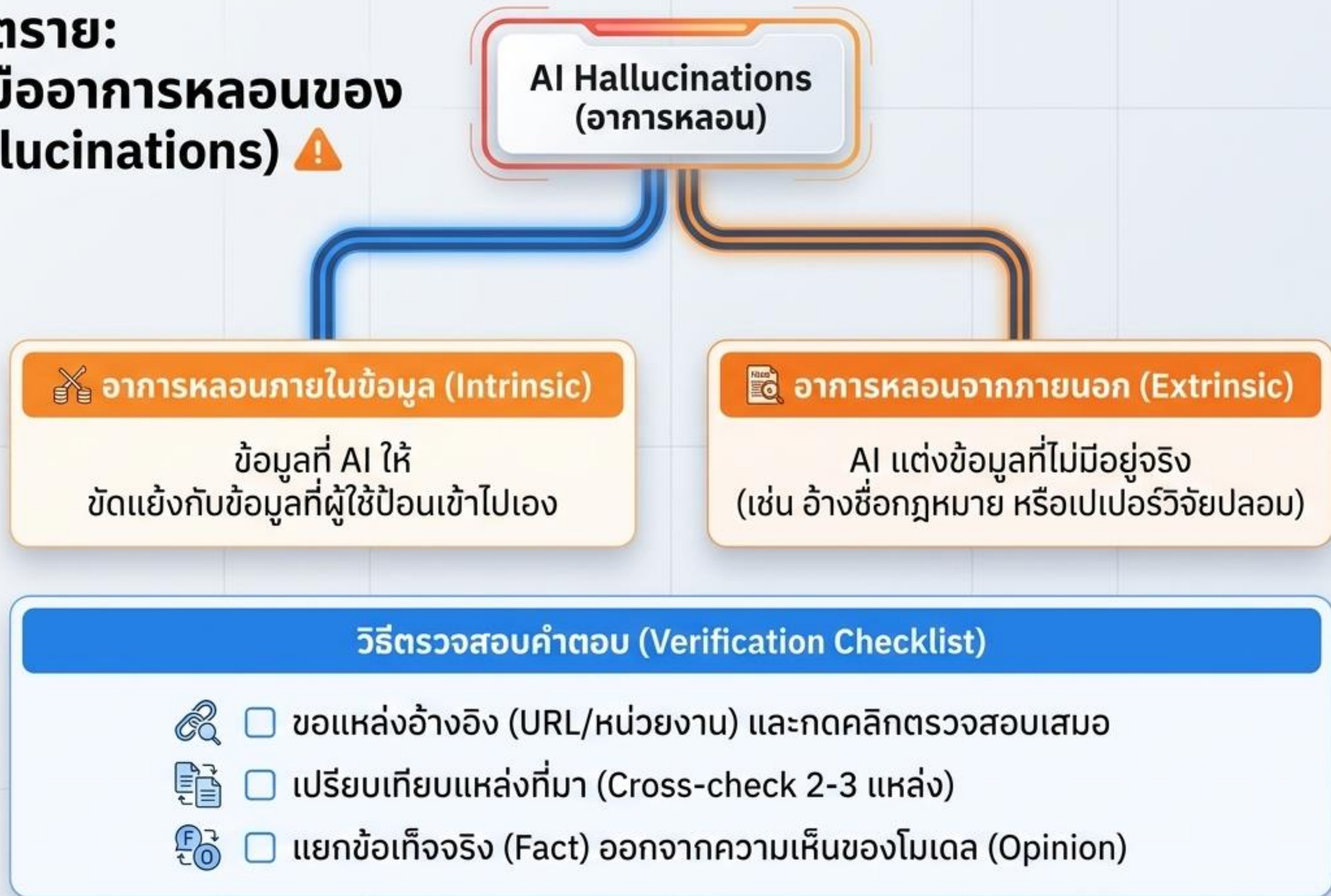
ฟังก์ชันสร้างงานนำเสนอและภาพ

NotebookLM: ผู้ช่วยวิเคราะห์ข้อมูลระดับลึก (Source-Grounded AI)

AI จะตอบคำถามโดยอ้างอิงจากเอกสารที่คุณอัปโหลดเท่านั้น ไม่ดึงข้อมูลนอกเหนือจากนี้



โซนอันตราย: การรับมืออาการหลอนของ AI (Hallucinations) ⚠



Data Privacy: 5 ข้อมูลต้องห้ามในระบบ AI สาธารณะ

Restricted Data / Do Not Enter



1. ข้อมูลรับรองตัวตน

รหัสผ่าน, รหัส OTP,
รหัส PIN



2. ข้อมูลส่วนบุคคล (PII)

เลขบัตรประชาชน,
พาสปอร์ต, เบอร์โทรศัพท์



5. ข้อมูลสุขภาพ

ประวัติการรักษา,
ผลตรวจทางการแพทย์



3. ข้อมูลการเงิน

เลขบัญชีธนาคาร,
เลขบัตรเครดิต



4. ข้อมูลความลับองค์กร

แผนกลยุทธ์, ราคาสินค้า,
Source Code

4 เสาหลักของการใช้ AI อย่างรับผิดชอบ



Data Minimization (ให้ข้อมูลเท่าที่จำเป็น)

ป้อนข้อมูลเท่าที่จำเป็นต่อการประมวลผล และทำข้อมูลให้เป็นนิรนาม (Anonymization) ก่อนเสนอ



Transparency (ความโปร่งใส)

เปิดเผยเมื่อมีการใช้ AI ในการช่วยทำงาน



No Fake Data (ไม่ใช่สร้างข้อมูลปลอม)

ห้ามใช้ผลงานวิชาการปลอม ข่าวดปลอม หรือเนื้อหาที่บิดเบือน



Neutrality (ความเป็นกลาง)

ระมัดระวังอคติ (Bias) ที่อาจแฝงมากับชุดข้อมูล เช่น อคติด้านเพศหรือเชื้อชาติ