

รายงานการถอดบทเรียนและถ่ายทอดองค์ความรู้ (CoP)

คณะรัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

1. ข้อมูลทั่วไปของชุมชนนักปฏิบัติ (CoP General Information)

1.1 ชื่อกลุ่ม CoP: CoP Future Office POLUBU

1.2 ประธานกลุ่ม : นายฐิติกรณัรค์มี ภัททสิริภูวดล เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการพิเศษ
รักษาการหัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะรัฐศาสตร์

1.3 รายชื่อสมาชิกทีม CoP:

1. ณิกุล ศรีใส
2. ดลฤดี มูลสาร
3. ดวงนภา นิธิยานันท์
4. อีระชัย ไชยศรีษะ
5. นงลักษณ์ มีสุข
6. พิมพ์พิชญ์ ศรีบุญเรือง
7. มัลลิกา ดาผา
8. ฤทธิเดช กาเผือก
9. วาสนา สมโสภา
10. เพชร เสาร์ศรี
11. ไชยพงศ์ สมดี

1.4 ระยะเวลาการดำเนินงาน: 1 ตุลาคม 2568 – 30 กันยายน 2569

2. ประเด็นความรู้และการขับเคลื่อน (Knowledge Themes & Drivers)

2.1 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย: [/] ด้านการบริหารจัดการองค์กร (การเปลี่ยนผ่านสู่มหาวิทยาลัยดิจิทัลและลดขั้นตอนการทำงาน)

2.2 ความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์คณะ: [/] ด้านการบริหารจัดการองค์กรที่เป็นเลิศ

2.3 โจทย์ความรู้/ปัญหาที่พบ (Pain Point): สภาวะเศรษฐกิจปัจจุบันส่งผลกระทบต่อพฤติกรรม การตัดสินใจเลือกศึกษาต่อของผู้สำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา ทำให้อัตราการเข้าเรียนในระดับอุดมศึกษามี

แนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง ส่งผลกระทบโดยตรงต่อรายได้หลักของสถาบันการศึกษาจากการเก็บค่าธรรมเนียมการศึกษาที่ลดลงอย่างมีนัยสำคัญ ด้วยเหตุนี้ สถาบันจึงจำเป็นต้องมีระบบการควบคุม วางแผน และติดตามการใช้จ่ายงบประมาณที่รัดกุม เพื่อให้การบริหารจัดการทรัพยากรเป็นไปตามยุทธศาสตร์องค์กร และเกิดความคุ้มค่าสูงสุด

2.4 วัตถุประสงค์ของกลุ่ม: เพื่อสร้างคู่มือลัด (Checklist) และ พัฒนา Dashboard สรุปข้อมูลการบริหารจัดการระบบนี้ช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดตามสถานการณ์การใช้จ่ายงบประมาณได้แบบเรียลไทม์ (Real-time) จัดสรรทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ ลดความเสี่ยงในการใช้งบประมาณผิดวัตถุประสงค์ ขับเคลื่อนแผนกลยุทธ์ของคณะให้บรรลุเป้าหมาย และใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณเมื่อสิ้นปีงบประมาณได้อย่างแม่นยำ

3. สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยน (Knowledge Crystallization)

3.1 แนวปฏิบัติเดิม/ปัญหาเดิม: การใช้จ่ายงบประมาณในบางส่วนยังไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ที่วางไว้ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ เนื่องจากขาดการรายงานผลการดำเนินงานและงบประมาณโครงการอย่างต่อเนื่อง โดยสถิติระบุว่า ร้อยละ 30 ของโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณยังคงมีการรายงานผลการดำเนินงานล่าช้า ส่งผลให้ผู้บริหารขาดข้อมูลที่ทันสมัยในการติดตามสถานการณ์และประเมินความเสี่ยงในการบริหารงบประมาณ

องค์ความรู้และเทคนิคสำคัญ (Key Knowledge & Tips):

เทคนิค (1) การบูรณาการข้อมูล (Data Integration) (2) การพัฒนาด้วย Google Apps Script เพื่อสร้าง Dashboard เพื่อการตัดสินใจ (3) ใช้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันในทุกมิติ

3.3 เครื่องมือ/สื่อสนับสนุน:

ไฟล์ Google sheet ใช้เป็นฐานข้อมูลในการใช้ ด้วย Google Apps Script เพื่อสร้าง Dashboard เพื่อการตัดสินใจ

4. แนวปฏิบัติที่ดีและการนำไปใช้ประโยชน์ (Best Practice & Application)

4.1 นวัตกรรม/แนวปฏิบัติที่ดี (Best Practice): 1) การบูรณาการข้อมูล (Data Integration) นำข้อมูลจากหลายระบบมารวมไว้ในฐานข้อมูลเดียว ได้แก่ฐานข้อมูลการเสนอโครงการ ฐานข้อมูลการรายงานผลโครงการและฐานข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานตาม KPI ทำให้ผู้บริหารสามารถเห็นข้อมูลภาพรวมจากแหล่งเดียว ลดความซ้ำซ้อนของข้อมูล

ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรม (Tangible Outcomes):

- 1) มี Dashboard สรุปข้อมูลการบริหารจัดการและติดตามผลการดำเนินงานตาม KPI
- 2) ผู้บริหารสามารถติดตามสถานการณ์การรับ-จ่ายงบประมาณได้แบบเรียลไทม์ (Real-time)

3) ตอบสนองต่อระบบบริหารจัดการองค์การเพื่อความเป็นเลิศ ข้อ 4.1 ตัววัดผลการดำเนินการ (Performance Measures) ในประเด็นของการติดตามข้อมูลสารสนเทศประจำวันและผลการดำเนินงาน

4.3 ข้อจำกัดและข้อควรระวัง: ใช้ข้อมูลจริงในการจัดทำ Dashboard สนับสนุนการตัดสินใจ

3. สรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการแลกเปลี่ยน (Knowledge Crystallization)

การบูรณาการข้อมูล (Data Integration) โดยรวบรวมข้อมูลจากหลายระบบ ได้แก่ ฐานข้อมูลการเสนอโครงการ ฐานข้อมูลการรายงานผลโครงการ และฐานข้อมูลผลการดำเนินงานตาม KPI ให้เป็นฐานข้อมูลเดียว ช่วยลดความซ้ำซ้อนและทำให้ผู้บริหารเห็นข้อมูลภาพรวมได้อย่างครบถ้วน

การประยุกต์ใช้ Google Apps Script เพื่อพัฒนา Dashboard สำหรับผู้บริหาร เชื่อมต่อข้อมูลจาก Google Sheets และแสดงผลผ่าน Web Dashboard ทำให้สามารถติดตามข้อมูลได้สะดวกและเป็นปัจจุบัน การใช้ข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน (Real-time Information) โดยออกแบบระบบให้ดึงข้อมูลล่าสุดจากฐานข้อมูล ช่วยให้ผู้บริหารสามารถติดตามสถานการณ์การรับ-จ่ายงบประมาณและผลการดำเนินงานได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำ

4. แนวปฏิบัติที่ดีและการนำไปใช้ประโยชน์ (Best Practice & Application)

การออกแบบระบบที่เชื่อมโยงข้อมูลจากหลายแหล่งเข้าสู่ฐานข้อมูลเดียว แล้วนำมาวิเคราะห์และแสดงผลในรูปแบบ Dashboard เพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ลดขั้นตอนการจัดทำรายงาน และเพิ่มประสิทธิภาพในการติดตามผลการดำเนินงานตาม KPI

5. ช่องทางการเผยแพร่และขยายผล (Knowledge Dissemination)

ระบบคลังความรู้ที่จัดเก็บ (KM Share): โฟลเดอร์ Google Drive ส่วนกลางของคณะ และอัปโหลดขึ้นระบบ KM Portal ของมหาวิทยาลัย

- กิจกรรมการขยายผล:
 - [/] จัดสัมมนา/KM Share & Learn
 - [/] จัดทำคู่มือปฏิบัติงาน (SOP)