



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการ ฝ่ายหอสมุด โทร. ๓๑๓๙

ที่ ศธ ๐๕๒๙.๑๐.๔ / ๕๖๖๑ วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๕๗

เรื่อง ขอรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๗

เรียน หัวหน้าฝ่ายหอสมุด

ข้าพเจ้า นางปุชนีย์ อินทนา ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ ขอส่งรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือน กันยายน ๒๕๕๗ รายการที่จัดส่งมีดังนี้

๑. รายงานการปฏิบัติงานประจำวัน
๒. สรุปสถิติการปฏิบัติงาน
๓. รายงานแผน - ผลการปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ ๒๕๕๗ ที่นำระบบ PDCA เข้ามาใช้ โดยมีรายละเอียดเพิ่มเติมตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางปุชนีย์ อินทนา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการ

ทราบ

3 ๓๑.๕๗

1. รายงานบันทึกการปฏิบัติงานประจำวัน
นางปุษนี อินทนา : งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ
ประจำเดือน กันยายน 2557

วัน	เดือน/ปี	รายการปฏิบัติงาน	ปริมาณ	หน่วย	เวลาที่ใช้ (นาที)	มาตรฐาน กำหนด ตำแหน่ง	หมายเหตุ
จันทร์	1-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
จันทร์	1-ก.ย.-57	ทำบันทึกการปฏิบัติงานเดือน สิงหาคม 2557 และนำส่งงานธุรการ	1	ครั้ง	240		pc
จันทร์	1-ก.ย.-57	อัปเดตการทำ graphic อย่างมืออาชีพ ขึ้นเว็บ คุณพินิจแจ้งเมื่อ 1 ก.ย.57	1	ครั้ง	20		
จันทร์	1-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อตกลงรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	130		pc
อังคาร	2-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
อังคาร	2-ก.ย.-57	อัปเดตหนังสือจากเดือนสิงหาคม 2557 ขึ้นเว็บ คุณพิไลพรแจ้งเมื่อ 1 ก.ย.57	1	ครั้ง	20		
อังคาร	2-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อตกลงรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	370		pc
พุธ	3-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
พุธ	3-ก.ย.-57	ระบบวอลเลย์เข้าไม่ได้ทั้ง web opac และ client ที่แจ้งว่าไม่สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลได้ แจ้งไปที่ คุณบวร มวลีธาแล้ว และได้รับการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ปกติ เกิดจาก database ค้าง ทำการ รีเซ็ตใหม่แล้วใช้งานได้ คุณนุจรินทร์แจ้งเมื่อ 3 ก.ย.57	1	ครั้ง	30		walai
พุธ	3-ก.ย.-57	กู้ข้อมูลสมาชิกชื่อ "โอภาส ทะวงษา" รหัส 2000055589 เข้าสู่ระบบตามเดิม คุณสุพัตราแจ้งเมื่อ 3 ก.ย.57	1	ครั้ง	10		walai
พุธ	3-ก.ย.-57	เพิ่มสาขาวิชา "ภูมิภาคคูนน้ำโขงศึกษา" ให้กับคณะศิลปศาสตร์ คุณณรงค์แจ้งเมื่อ 3 ก.ย.57	1	ครั้ง	10		walai
พุธ	3-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อตกลงรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	340		pc
พฤหัสบดี	4-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
พฤหัสบดี	4-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อตกลงรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	390		pc
ศุกร์	5-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
ศุกร์	5-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อตกลงรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	390		pc
จันทร์	8-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
จันทร์	8-ก.ย.-57	ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ vdo on demand ที่คุณปริญญาแจ้งว่าไม่สามารถ ftp ได้ ทำการตรวจสอบโดย สแกน port แล้วพบว่าไม่พบ port 21 ที่เปิดไว้ให้ ftp จึงทำการเปิด port 21 แล้วสามารถ ftp ได้	1	ครั้ง	30		pc
จันทร์	8-ก.ย.-57	กู้ข้อมูลสมาชิกชื่อ จำรัส เชื้อทอง รหัส 2100002339 ให้กลับเข้าในระบบวอลเลย์แล้ว คุณสุพัตราแจ้งเมื่อ 8 ก.ย.57	1	ครั้ง	15		walai
จันทร์	8-ก.ย.-57	ติดตั้งวินโดว xp ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของคุณเสถียร	1	ครั้ง	345		pc
อังคาร	9-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
อังคาร	9-ก.ย.-57	ดำเนินการขอ username สำหรับล็อกอินเข้าใช้เน็ตให้กับนักศึกษาฝึกงาน 2 คน ส่งเอกสารถึงคุณหนู	1	ครั้ง	20		pc
อังคาร	9-ก.ย.-57	ศึกษาการใช้งาน Google Apps	1	ครั้ง	370		pc
พุธ	10-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
พุธ	10-ก.ย.-57	ma เครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการนักศึกษาจำนวน 30 เครื่อง	1	ครั้ง	120		pc
พุธ	10-ก.ย.-57	ค้นหาข้อมูลในเน็ตเพื่อคิดหัวข้อบรมให้กับบุคลากร	1	ครั้ง	270		pc
พฤหัสบดี	11-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
พฤหัสบดี	11-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์และส่งเสริมให้คุณลักษณะแล้ว	1	ครั้ง	180		walai
พฤหัสบดี	11-ก.ย.-57	ค้นหาข้อมูลในเน็ตเพื่อคิดหัวข้อบรมให้กับบุคลากร	1	ครั้ง	210		pc
ศุกร์	12-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
ศุกร์	12-ก.ย.-57	ประชุมฝ่ายหอสมุดทำ SWOT ที่ห้องประชุมบัวหลวง	1	ครั้ง	180		ประชุม
ศุกร์	12-ก.ย.-57	หาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สถิติในฝ่ายหอสมุด	1	ครั้ง	210		pc
จันทร์	15-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
จันทร์	15-ก.ย.-57	สร้างและอัปเดตข้อมูลขยายเวลาให้บริการช่วงสอบขึ้นเว็บ คุณนุจรินทร์แจ้งข้อมูลทางอีเมลเมื่อ 15 ก.ย. 2557	1	ครั้ง	60		

วัน	เดือน/ปี	รายการปฏิบัติงาน	ปริมาณ	หน่วย	เวลาที่ใช้ (นาที)	มาตรฐาน กำหนด ตำแหน่ง	หมายเหตุ
จันทร์	15-ก.ย.-57	ตรวจสอบเว็บสืบค้น opac ที่ขึ้น error โดยแจ้งไปทีม.วลัยให้ตรวจสอบให้และสามารถใช้งานได้แล้ว	1	ครั้ง	20		walai
จันทร์	15-ก.ย.-57	ค้นหาข้อมูลในเน็ตเพื่อคิดหัวข้อบรมให้กับบุคลากร	1	ครั้ง	310		pc
อังคาร	16-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
อังคาร	16-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อตกลงรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	270		pc
อังคาร	16-ก.ย.-57	ประชุมย่อยเรื่องครุภัณฑ์ฝ่ายหอสมุดปี 2558 ที่ห้องไอที ร่วมกับหัวหน้าฝ่ายหอสมุดและผู้เกี่ยวข้อง	1	ครั้ง	120		ประชุม
พุธ	17-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
พุธ	17-ก.ย.-57	ประชุมเชิงปฏิบัติการ "ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการประจำปีงบประมาณ 2558	1	ครั้ง	390		ประชุม
พฤหัสบดี	18-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
พฤหัสบดี	18-ก.ย.-57	ประชุมเชิงปฏิบัติการ "ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการประจำปีงบประมาณ 2558	1	ครั้ง	390		ประชุม
ศุกร์	19-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
ศุกร์	19-ก.ย.-57	ประชุมเชิงปฏิบัติการ "ปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการประจำปีงบประมาณ 2558	1	ครั้ง	390		ประชุม
จันทร์	22-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
จันทร์	22-ก.ย.-57	แจ้งม.วลัยให้แก้ไขหน้าจอสืบค้น opac เข้าใช้งานไม่ได้ ขึ้น error ว่า server error in '!' application. โดยคุณบวบ ทำการรีสตาร์ท database แล้วสามารถใช้งานได้ปกติ คุณบุญจงแจ้งเมื่อ 22 ก.ย.57	1	ครั้ง	20		walai
จันทร์	22-ก.ย.-57	ทำการแก้ไขเครื่องตัดสติ๊กเกอร์ให้ใช้งานได้โดยการติดตั้งไดรเวอร์ให้ตรงตามรุ่นของเครื่อง จากนั้นทดสอบการใช้งานโดยให้คุณธวัชชัยส่งพิมพ์สติ๊กเกอร์ แล้วสามารถใช้งานได้แล้ว คุณธวัชชัยผู้แจ้ง	1	ครั้ง	60		pc
จันทร์	22-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อตกลงรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	200		pc
จันทร์	22-ก.ย.-57	ประชุมฝ่ายหอสมุดที่ห้องประชุมบัวหลวง เวลา 13.30 - 15.00 น.	1	ครั้ง	90		ประชุม
จันทร์	22-ก.ย.-57	ตรวจสอบการเชื่อมต่อโปรแกรมวลัยที่เครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณจรินทร์โทรแจ้งว่าเข้าไม่ได้ ทำการตรวจสอบโดยปิดระบบแล้วเข้าใหม่สามารถเชื่อมต่อและใช้ได้ปกติแล้ว คุณจรินทร์แจ้งเมื่อ 22 ก.ย. 57	1	ครั้ง	20		walai
อังคาร	23-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
อังคาร	23-ก.ย.-57	ทำการแก้ปัญหาเครื่องตัดสติ๊กเกอร์ที่ไม่สามารถพิมพ์งานได้ โดยทำการติดตั้งไดรเวอร์ให้ใหม่และทดสอบการพิมพ์งานสามารถพิมพ์งานได้ปกติ คุณธวัชชัยผู้แจ้ง	1	ครั้ง	40		pc
อังคาร	23-ก.ย.-57	ประชุมผู้บริหารพบบุคลากร ครั้งที่ 8/2557 ห้องประชุม lockard	1	ครั้ง	120		ประชุม
อังคาร	23-ก.ย.-57	อัปเดตเวลาทำการปกติภาคเรียนที่ 1/2557 ขึ้นเว็บ คุณบุญจรินทร์แจ้งเมื่อ 22 ก.ย.57	1	ครั้ง	20		
อังคาร	23-ก.ย.-57	อัปเดตเปลี่ยนแปลงเวลาให้บริการเริ่มเดือนตุลาคม 2557 ขึ้นเว็บ คุณบุญจรินทร์แจ้งเมื่อ 22 ก.ย.57	1	ครั้ง	20		
อังคาร	23-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อตกลงรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	190		pc
พุธ	24-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
พุธ	24-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อตกลงรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	210		pc
พุธ	24-ก.ย.-57	ประชุมเรื่องการย้าย server ไปที่สำนักคอมฯ ร่วมกับผู้บริหารสำนักวิทยาและสำนักคอมฯ ห้องบัวหลวง	1	ครั้ง	180		ประชุม
พฤหัสบดี	25-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
พฤหัสบดี	25-ก.ย.-57	ดำเนินการแก้ไขปัญหาหน้าเว็บ opac ไม่สามารถเข้าถึงได้ โดยได้ทำการตรวจสอบและแจ้งปัญหาให้คุณบวบ ม.วลัยทราบ และคุณบวบได้ทำการแก้ไขให้ใช้งานได้แล้วตอนประมาณ 11.00 น. ปัญหาเกิดจาก session เต็ม จากเดิมตั้งค่าไว้ที่ 500 ได้ทำการขยายเป็น 1000 และสามารถเข้าใช้เว็บ opac ได้ปกติแล้ว คุณบุญถนอมแจ้งเมื่อ 25 ก.ย.57	1	ครั้ง	30		walai
พฤหัสบดี	25-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อตกลงรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	360		pc
ศุกร์	26-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
ศุกร์	26-ก.ย.-57	รับแจ้ง ups เสียใช้งานไม่ได้ตรวจสอบแล้วเนื่องจากไฟไม่เข้าเครื่อง คุณธวัชชัยแจ้ง	1	ครั้ง	15		pc
ศุกร์	26-ก.ย.-57	สำรวจจุด wifi ที่ต้องการติดตั้งเพิ่ม ร่วมกับคุณไอศุณเสีจากสำนักคอมฯ	1	ครั้ง	210		pc
ศุกร์	26-ก.ย.-57	สรุปผลจากการสำรวจจุด wifi	1	ครั้ง	165		pc
จันทร์	29-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
จันทร์	29-ก.ย.-57	ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ที่ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	1	ครั้ง	60		walai
จันทร์	29-ก.ย.-57	ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ที่ห้องสมุดวิทยาลัยแพทย์ฯ	1	ครั้ง	60		walai
จันทร์	29-ก.ย.-57	ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ที่ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์	1	ครั้ง	60		walai

วัน	เดือน/ปี	รายการปฏิบัติงาน	ปริมาณ	หน่วย	เวลาที่ใช้ (นาทีก)	มาตรฐาน กำหนด ตำแหน่ง	หมายเหตุ
จันทร์	29-ก.ย.-57	ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ที่ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	1	ครั้ง	60		walai
จันทร์	29-ก.ย.-57	บันทึกและสรุปผลการออกให้บริการตามห้องสมุดคณะทั้ง 4 คณะ	1	ครั้ง	60		walai
จันทร์	29-ก.ย.-57	สรุปผลการสำรวจจุด wifi เมื่อวันศุกร์ที่ 26 ก.ย.57 และส่งเมลถึงคุณไอคุณเล็ก สำนักคอมฯ	1	ครั้ง	90		pc
อังคาร	30-ก.ย.-57	08.30 น. ตรวจสอบระบบเครือข่าย/เครื่อง server แล้วใช้งานได้ปกติ	1	ครั้ง	30		nw/sv
อังคาร	30-ก.ย.-57	ทำรายงานใบแจ้งเดือน อ.สุรศักดิ์ แวนรัมย์ และส่งอีเมลให้คุณธีรานันท์ ว.แพทย์ฯ แล้ว โดยคุณธีรานันท์ แจ้งขอทางอีเมลเมื่อวันที่ 30 ก.ย. 2557	1	ครั้ง	30		walai
อังคาร	30-ก.ย.-57	รับแจ้ง ups เสีย จากคุณอดิศักดิ์ ตรวจสอบแล้วพบว่าเปิดแล้วไฟไม่ติด	1	ครั้ง	10		pc
อังคาร	30-ก.ย.-57	รับแจ้ง ups เสีย จากคุณนนทา (เครื่องที่อยู่ต่อกับตบตรเดิม) ตรวจสอบแล้วไฟติดแต่ไม่สำรองข้อมูล	1	ครั้ง	10		pc
อังคาร	30-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อตกลงรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	340		pc
					9240		

สรุปผลการปฏิบัติงานเดือน กันยายน 2557

รายการวันหยุดราชการ

จำนวนวันหยุดราชการประจำเดือน กันยายน 2557 มีทั้งหมด - วัน

1. -
2. -

รายการวันลา

จำนวนวันลาประจำเดือน กันยายน 2557 มีทั้งหมด - วัน

จำนวนวันทำการประจำเดือน กันยายน 2557 มีทั้งหมด 22 วัน คิดเป็น	154	ชั่วโมง	9,240	นาที
จำนวนวันที่มาปฏิบัติงานเดือน กันยายน 2557 มีทั้งหมด 22 วัน คิดเป็น	154	ชั่วโมง	9,240	นาที

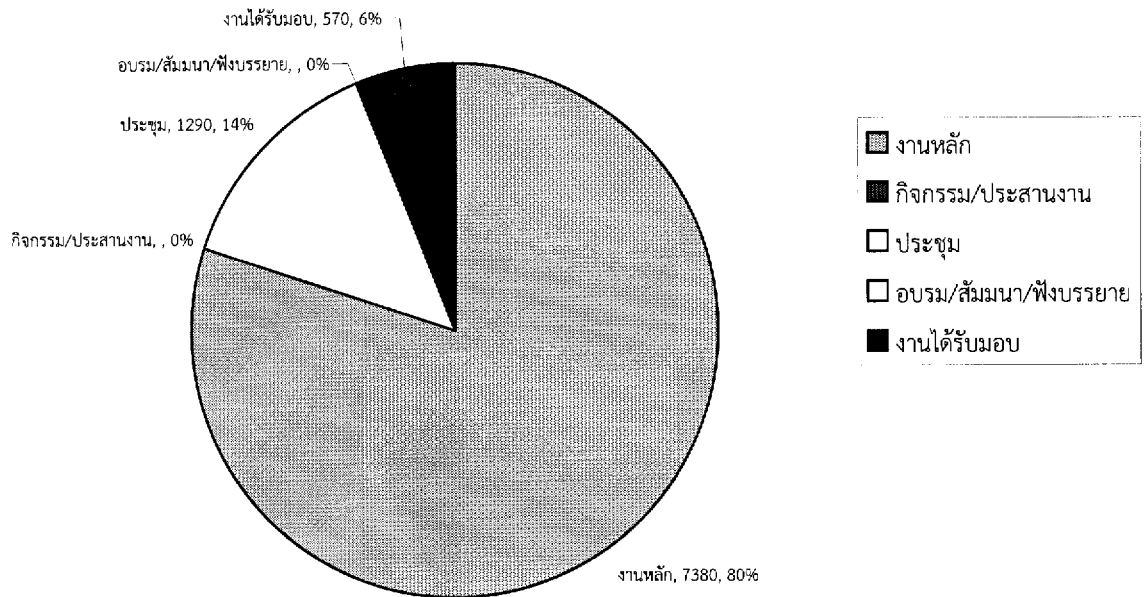
จำนวนเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน 9,240 นาที คิดเป็นร้อยละ 100 ของเวลาปฏิบัติงานทั้งหมด

(คิดจากจำนวนวันที่มาปฏิบัติงานคือ 22 วัน 154 ชั่วโมง 9,240 นาที)

โดยแบ่งตามงานที่ทำได้ดังนี้

ภาระงาน	จำนวน (ครั้ง)	เวลา (นาที)	ร้อยละ
ภาระงานหลัก			
1. การตรวจสอบ/ดูแล/แก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย/Server	22	660	7.14
2. การดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ต่อพ่วง/Software ต่าง ๆ	29	5,915	64.02
3. การดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib	15	665	7.20
4. การดำเนินการข้อมูลเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ	5	140	1.52
5. พัฒนาโปรแกรม	-	0	0.00
รวม	71	7,380	79.87
กิจกรรม/ประสานงาน/สอนงาน			
			0.00
รวม	0	0	0.00
การประชุม			
1. ประชุมปรับแผนกลยุทธ์	3	1170	12.66
2. ประชุมผู้บริหารพบบุคลากร ครั้งที่ 8/2557	1	120	1.30
รวม	4	1,290	13.96
การอบรม/สัมมนา/ฟังบรรยาย			
			0.00
รวม	0	0	0.00
งานที่ได้รับมอบหมาย			
1. ประชุมฝ่ายหอสมุดทำ SWOT ที่ห้องประชุมบัวหลวง	1	180	1.95
2. ประชุมย่อยเรื่องครุภัณฑ์ฝ่ายหอสมุดปี 2558 ที่ห้องไอที ร่วมกับหัวหน้าฝ่ายหอสมุดและผู้เกี่ยวข้อง	1	120	1.30
3. ประชุมฝ่ายหอสมุดที่ห้องประชุมบัวหลวง	1	90	0.97
4. ประชุมเรื่องการย้าย server ไปสำนักคอมฯ ร่วมกับผู้บริหารสำนักวิทยาฯและสำนักคอมฯ ห้องบัวหลวง	1	180	1.95
รวม	4	570	6.17
รวมทั้งสิ้น	79	9,240	100

แสดงสถิติการทำงานนางปูชนีย์ อินทนา ประจำเดือน กันยายน 2557



ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข เดือน กันยายน 2557

ปัญหาและอุปสรรค

1. ระบบสืบค้น Opac ในระบบ WALAI AutoLib 2.0 มีปัญหาคือไม่สามารถเข้าหน้าเว็บสืบค้น Opac ได้ และจะขึ้น error เหมือนเดิมตลอดคือ Server Error in '/' Application. Cannot find table 0. โดยจะเป็นแบบนี้มาประมาณ 2-3 เดือน และช่วงระยะเวลาที่ใช้งานไม่ได้ก็ไม่แน่นอน บอกไม่ได้ว่าเกิดจากสาเหตุใด

แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ

1. ได้ทำการแจ้งปัญหาไปที่ผู้พัฒนาโปรแกรมคือม.วลัยลักษณ์แล้ว และได้ปรึกษากับคุณบวบโดยตรง ในช่วงแรกที่ขึ้น error คุณบวบไม่ได้แก้ไขอะไรเพียงเข้าไปตรวจสอบ database ดู และระบบสืบค้น Opac ก็ทำงานได้เองปกติ แต่ก็เกิดปัญหาในลักษณะเดียวกันนี้เรื่อยมา จนกระทั่งวันพฤหัสบดีที่ 25 กันยายน 2557 คุณบวบแจ้งว่าจะทำการขยาย Session จาก 500 เป็น 1000 เพราะคุณบวบตั้งข้อสันนิษฐานว่าค่าที่ตั้งไว้เดิม Session (ผู้เข้ามาใช้งาน) อาจจะเต็มเลยเพิ่มเป็น 1000 และแจ้งว่าให้สังเกตดูว่ายังเกิดปัญหานี้อยู่อีกหรือไม่

2. สถิติปริมาณงานนางปุษนีย์ อินทนา
ฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ
เดือน กันยายน พ.ศ.2557

ลำดับที่	รายการ	จำนวน	หน่วยนับ
1	การตรวจสอบ/ดูแล/แก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย/Server	22	ครั้ง
2	การดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ต่อพ่วง/Software ต่าง ๆ	29	ครั้ง
3	การดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib	15	ครั้ง
4	รายการข้อมูลสื่ออิเล็กทรอนิกส์	-	ระเบียน
5	การดำเนินการข้อมูลเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ	5	ครั้ง
6	พัฒนาโปรแกรม	-	ครั้ง
7	รายงานสถิติจำนวนการเข้าชมเว็บไซต์สำนักวิทยบริการ	29,038	ครั้ง
	รวม	71	
	* (ลำดับที่ 6 ไม่เอามานับรวม)		

แบบบันทึกการตรวจสอบดูแล/แก้ไขปัญหาระบบเครือข่าย/Server
งานเทคโนโลยีสารสนเทศ ฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ
เดือน กันยายน 2557 โดย นางปุชนีย์ อินทะนา

ที่	วัน	วันที่	เวลา เริ่มต้น	เวลา สิ้นสุด	ตรวจสอบดูแล	การแก้ไขปัญหา	เวลาที่ใช้ (นาที)	ผู้ตรวจสอบ
1	จันทร์	1-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
2	อังคาร	2-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
3	พุธ	3-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
4	พฤหัสบดี	4-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
5	ศุกร์	5-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
6	จันทร์	8-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
7	อังคาร	9-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
8	พุธ	10-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
9	พฤหัสบดี	11-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
10	ศุกร์	12-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
11	จันทร์	15-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
12	อังคาร	16-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
13	พุธ	17-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
14	พฤหัสบดี	18-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
15	ศุกร์	19-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
16	จันทร์	22-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
17	อังคาร	23-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
18	พุธ	24-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
19	พฤหัสบดี	25-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
20	ศุกร์	26-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
21	จันทร์	29-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
22	อังคาร	30-ก.ย.-57	08.30 น.	09.00 น.	ตรวจสอบแล้วสามารถใช้งานได้ปกติ		30	ปุชนีย์
รวม							660	

สรุปจำนวนรายการที่บันทึกในเดือน กันยายน 2557

ลำดับ	สถานะ	จำนวน (ครั้ง)	หมายเหตุ
1	ปกติ	22	
2	ผิดปกติ	0	
รวม		22	

รายงานสถานะระบบเครือข่าย/เครื่องเซิร์ฟเวอร์

เดือน กันยายน 2557 โดย นางปุชนีย์ อินทนา

- 1 Switching Hub หมายเลข 202.28.51.193 มีสถานะใช้งานได้ปกติ
- 2 เครื่อง dhcp server หมายเลข 202.28.51.195 มีพื้นที่การใช้งานดังนี้

Filesystem	1k-blocks	Used	Available	Use%	Mounted on
/dev/hda2	18998860	1079524	16954232	6%	/
/dev/hda1	101089	9324	86546	10%	/boot
none	127632	0	127632	0%	/dev/shm

- 3 เครื่อง Walai AutoLib server หมายเลข 202.28.51.205 ใช้ OS เป็น Windows Server 2003 R2 Standard x64 Edition Service Pack 2, RAM 4.0 GB มีพื้นที่การใช้งานดังนี้

หมายเหตุ : เนื่องจากการ์ดจอของเครื่อง server นี้ไม่สามารถทำงานได้ และไม่ซ่อมบำรุงเนื่องจากการแก้ไขการ์ดจอต้องเปลี่ยนเมนบอร์ดใหม่เลย (ราคาเมนบอร์ดค่อนข้างสูง) เครื่องนี้เป็นเครื่องสำหรับเก็บข้อมูลเว็บไซต์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และในระหว่างวันที่ 24-26 กันยายน 2556 ทางม.วลัยลักษณ์ได้ทำการย้ายฐานข้อมูล Web Opac ไปไว้ที่เครื่อง Server หมายเลข 202.28.51.206 แล้ว เครื่อง Server หมายเลข 202.28.51.205 จึงหยุดทำงาน

- 4 เครื่อง Walai AutoLib (web) server หมายเลข 202.28.51.206 ใช้ OS เป็น Windows Server 2008 R2 Standard Service Pack 1, RAM 8.0 GB มีพื้นที่การใช้งานดังนี้

Drive	Total	Free space	User space	พื้นที่ใช้งานคิดเป็นร้อยละ
C:	39.9 GB	2.19 GB	37.7 GB	94.49
D:	506 GB	367 GB	139 GB	27.47

- 5 เครื่อง Web server หมายเลข 202.28.51.197 ใช้ OS เป็น Windows Server 2003 R2 Service Pack 2, RAM 1.0 GB

Drive	Total (GB)	Free space	User space	พื้นที่ใช้งานคิดเป็นร้อยละ
C:	149	103	45.6	30.61
D:	109	28.7	81.0	74.32
E:	39.2	15.5	23.7	60.46
F:	74.5	62.8	11.6	15.57
G:	74.5	63.7	10.7	14.37

- 6 เครื่อง การเงิน พัสดุ บัญชี server หมายเลข 202.28.51.207 สถานะการใช้งานปกติ
- 7 เครื่อง ลูมน้ำโขง server หมายเลข 202.28.51.208 สถานะการใช้งานปกติ
- 8 เครื่อง VDO on Demand หมายเลข 202.28.51.210 สถานะการใช้งานปกติ

บันทึกการดูแลเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย/อุปกรณ์ต่อพ่วง/ระบบงาน/Software/อื่น ๆ
เดือน กันยายน 2557 : โดย นางปชนี อันทะนา

วัน	เดือน/ปี	รายการปฏิบัติงาน	ปริมาณ	หน่วยนับ	เวลาที่ใช้ (นาที)	หมายเหตุ
จันทร์	1-ก.ย.-57	ทำบันทึกการปฏิบัติงานเดือน สิงหาคม 2557 และนำเสนอรายงาน	1	ครั้ง	240	PC
จันทร์	1-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อดกสรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	130	PC
อังคาร	2-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อดกสรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	370	PC
พุธ	3-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อดกสรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	340	PC
พฤหัสบดี	4-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อดกสรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	390	PC
ศุกร์	5-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อดกสรอบที่ 2/2557	1	ครั้ง	390	PC
จันทร์	8-ก.ย.-57	ตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์ vdo on demand ที่ คุณปริญญา แจ้งว่าไม่สามารถ ftp ได้ ทำการตรวจสอบโดยสแกน port แล้วพบว่าไม่พบ port 21 ที่เปิดไว้ให้ ftp จึงทำการเปิด port 21 แล้วสามารถ ftp ได้	1	ครั้ง	30	PC
จันทร์	8-ก.ย.-57	ติดตั้งวินโดว xp ที่เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลส่วนตัว คุณเสถียร	1	ครั้ง	345	PC
อังคาร	9-ก.ย.-57	ดำเนินการขอ username สำหรับลือคอินเข้าใช้เน็ตให้กับนักศึกษาฝึกงาน 2 คน ส่งเอกสารถึงคุณหมู	1	ครั้ง	20	PC
อังคาร	9-ก.ย.-57	ศึกษาการใช้งาน Google Apps	1	ครั้ง	370	PC
พุธ	10-ก.ย.-57	ma เครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการนักศึกษาจำนวน 30 เครื่อง	1	ครั้ง	120	PC
พุธ	10-ก.ย.-57	ค้นหาข้อมูลในเน็ตเพื่อคิดหัวข้ออบรมให้กับบุคลากร	1	ครั้ง	270	PC
พฤหัสบดี	11-ก.ย.-57	ค้นหาข้อมูลในเน็ตเพื่อคิดหัวข้ออบรมให้กับบุคลากร	1	ครั้ง	210	PC
ศุกร์	12-ก.ย.-57	หาข้อมูลเพื่อวิเคราะห์สถิติในฝ่ายหอสมุด	1	ครั้ง	210	PC
จันทร์	15-ก.ย.-57	ค้นหาข้อมูลในเน็ตเพื่อคิดหัวข้ออบรมให้กับบุคลากร	1	ครั้ง	310	PC
อังคาร	16-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อดกสรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	270	PC
จันทร์	22-ก.ย.-57	ทำการแก้ไขเครื่องตัดสติ๊กเกอร์ให้ใช้งานได้โดยการติดตั้งไดรเวอร์ให้ตรงตามรุ่นของเครื่อง จากนั้นทดสอบการใช้งานโดยให้ คุณรัชชัย สั่งพิมพ์สติ๊กเกอร์ แล้วสามารถใช้งานได้แล้ว คุณรัชชัย ผู้แจ้ง	1	ครั้ง	60	PC
จันทร์	22-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อดกสรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	200	PC
อังคาร	23-ก.ย.-57	ทำการแก้ปัญหาเครื่องตัดสติ๊กเกอร์ที่ไม่สามารถสั่งพิมพ์งานได้ โดยทำการติดตั้งไดรเวอร์ให้ใหม่และทดสอบการพิมพ์งานสามารถพิมพ์งานได้ปกติ คุณรัชชัย ผู้แจ้ง	1	ครั้ง	40	PC
อังคาร	23-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อดกสรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	190	PC
พุธ	24-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อดกสรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	210	PC
พฤหัสบดี	25-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อดกสรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	360	PC
ศุกร์	26-ก.ย.-57	รับแจ้ง ups เสียใช้งานไม่ได้ตรวจสอบแล้วเนื่องจากไฟไม่เข้าเครื่อง คุณรัชชัย แจ้ง	1	ครั้ง	15	PC
ศุกร์	26-ก.ย.-57	สำรวจจุด wifi ที่ต้องการติดตั้งเพิ่ม ร่วมกับคุณไอคุณเล็กจากสำนักคอมฯ	1	ครั้ง	210	PC
ศุกร์	26-ก.ย.-57	สรุปผลจากการสำรวจจุด wifi	1	ครั้ง	165	PC
จันทร์	29-ก.ย.-57	สรุปผลการสำรวจจุด wifi เมื่อวันที่ 26 ก.ย.57 และส่งเมลถึงคุณไอคุณเล็ก สำนักคอมฯ	1	ครั้ง	90	PC
อังคาร	30-ก.ย.-57	รับแจ้ง ups เสีย จาก คุณอดิศักดิ์ ตรวจสอบแล้วพบว่าเปิดแล้วไฟไม่ติด	1	ครั้ง	10	PC
อังคาร	30-ก.ย.-57	รับแจ้ง ups เสีย จาก คุณนันทนา (เครื่องที่อยู่ติดกับตึกเดิม) ตรวจสอบแล้วไฟติดแต่ไม่สำรองข้อมูล	1	ครั้ง	10	PC
อังคาร	30-ก.ย.-57	เตรียมหัวข้อสำหรับข้อดกสรอบที่ 1/2558	1	ครั้ง	340	PC
		รวม	29		5,915	

สรุปจำนวนรายการที่บันทึกในเดือน กันยายน 2557

ลำดับ	หน่วยงาน	จำนวน	หมายเหตุ
1	ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา	5	
2	ฝ่ายหอสมุด	1	
3	สำนักงานเลขานุการ	1	
4	อื่น ๆ (เช่นผู้บริหาร, ผู้ดูแลระบบ)	22	
	รวม	29	

บันทึกการดูแลระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai AutoLib
เดือน กันยายน 2557 : โดย นางปชณีย์ อินทะนา

วัน	เดือน/ปี	รายการปฏิบัติงาน	ปริมาณ	หน่วยนับ	เวลาที่ใช้ (นาที)	หมายเหตุ
พุธ	3-ก.ย.-57	ระบบวอลัยเข้าไม่ได้ทั้ง web opac และ client ที่แจ้งว่าไม่สามารถเชื่อมต่อฐานข้อมูลได้ แจ้งไปที่คุณบวบ ม.วอลัยแล้ว และได้รับการแก้ไขให้สามารถใช้งานได้ปกติ เกิดจาก database ค้าง ทำการรีสตาร์ทใหม่แล้วใช้งานได้ คุณนุจรินทร์แจ้งเมื่อ 3 ก.ย.57	1	ครั้ง	30	walai
พุธ	3-ก.ย.-57	กู้ข้อมูลสมาชิกชื่อ "โอภาส ทะวงษา" รหัส 2000055589 เข้าสู่ระบบตามเดิม คุณสุพัชราแจ้งเมื่อ 3 ก.ย.57	1	ครั้ง	10	walai
พุธ	3-ก.ย.-57	เพิ่มสาขาวิชา "ภูมิภาคสุมน้ำโขงศึกษา" ให้กับคณะศิลปศาสตร์ คุณณรงวิทย์แจ้งเมื่อ 3 ก.ย.57	1	ครั้ง	10	walai
จันทร์	8-ก.ย.-57	กู้ข้อมูลสมาชิกที่ชื่อ จำรัส เชื้อทอง รหัส 2100002339 ให้อีกกลับเข้าไปในระบบวอลัยแล้ว คุณสุพัชราแจ้งเมื่อ 8 ก.ย.57	1	ครั้ง	15	walai
พฤหัส	11-ก.ย.-57	ทำรายงานข้อมูลทรัพยากรห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์และส่งเสริมให้คุณลักษณะ คุณลักษณะแจ้งเมื่อ 11 ก.ย.57	1	ครั้ง	180	walai
จันทร์	15-ก.ย.-57	ตรวจสอบเว็บสืบค้น opac ที่ขึ้น error โดยแจ้งไปที่ม.วอลัยให้ตรวจสอบให้และสามารถใช้งานได้แล้ว	1	ครั้ง	20	walai
จันทร์	22-ก.ย.-57	แจ้งม.วอลัยให้แก้ไขหน้าจอสืบค้น opac เข้าใช้งานไม่ได้ ขึ้น error ว่า server error in 'v' application. โดยคุณบวบ ทำการรีสตาร์ท database แล้วสามารถเข้าใช้งานได้ปกติ คุณบุญพจน์แจ้งเมื่อ 22 ก.ย.57	1	ครั้ง	20	walai
จันทร์	22-ก.ย.-57	ตรวจสอบการเชื่อมต่อโปรแกรมวอลัยที่เครื่องคอมพิวเตอร์ชิ้นซ้ายมือของคุณนุจรินทร์โทรแจ้งว่าเข้าไม่ได้ ทำการตรวจสอบโดยปิดระบบแล้วเข้าใหม่สามารถเชื่อมต่อและใช้ได้ปกติแล้ว คุณนุจรินทร์แจ้งเมื่อ 22 ก.ย. 57	1	ครั้ง	20	walai
พฤหัส	25-ก.ย.-57	ดำเนินการแก้ไขปัญหาหน้าเว็บ opac ไม่สามารถเข้าสืบค้นได้ โดยได้ทำการตรวจสอบและแจ้งปัญหาให้คุณบวบ ม.วอลัยทราบ และคุณบวบได้ทำการแก้ไขให้ใช้งานได้แล้วตอนประมาณ 11.00 น. ปัญหาเกิดจาก session เต็ม จากเดิมตั้งค่าไว้ที่ 500 ได้ทำการขยายเป็น 1000 และสามารถเข้าใช้เว็บ opac ได้ปกติแล้ว คุณบุญพจน์แจ้งเมื่อ 25 ก.ย.57	1	ครั้ง	30	walai
จันทร์	29-ก.ย.-57	ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ที่ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	1	ครั้ง	60	walai
จันทร์	29-ก.ย.-57	ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ที่ห้องสมุดวิทยาลัยแพทยฯ	1	ครั้ง	60	walai
จันทร์	29-ก.ย.-57	ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ที่ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์	1	ครั้ง	60	walai
จันทร์	29-ก.ย.-57	ตรวจสอบดูแลบำรุงรักษาระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ที่ห้องสมุดคณะเภสัชศาสตร์	1	ครั้ง	60	walai
จันทร์	29-ก.ย.-57	บันทึกและสรุปผลการออกให้บริการตามห้องสมุดคณะทั้ง 4 คณะ	1	ครั้ง	60	walai
อังคาร	30-ก.ย.-57	ทำรายงานใบแจ้งเตือน อ.สุรศักดิ์ แวนรัมย์ และส่งอีเมลให้คุณธีรพันธ์ ว.แพทยฯ แล้ว โดยคุณธีรพันธ์แจ้งขอทางอีเมลเมื่อวันที่ 30 ก.ย. 2557	1	ครั้ง	30	walai
		รวม	15		665	

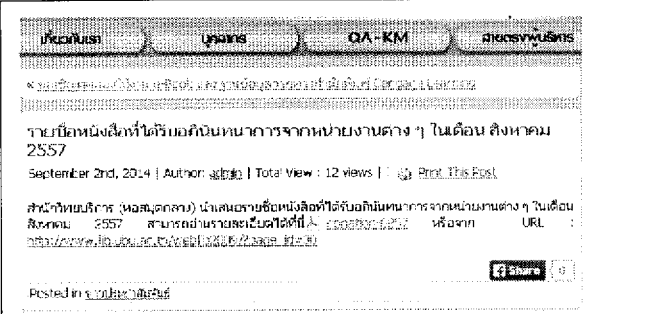
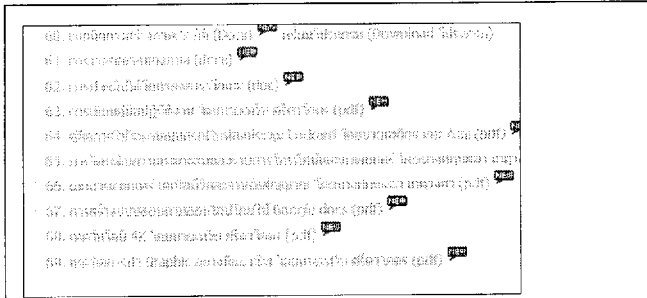
สรุปจำนวนรายการที่บันทึกในเดือน กันยายน 2557

ลำดับ	LOCATION	จำนวน	หมายเหตุ
1	หอสมุดกลาง	12	
2	ห้องสมุดคณะที่รับผิดชอบ	3	
	รวม	15	

หมายเหตุ : ห้องสมุดคณะที่รับผิดชอบคือ นิติศาสตร์, พยาบาลศาสตร์, เกษตรศาสตร์, รัฐศาสตร์, วิทยาลัยแพทยศาสตร์, ศิลปศาสตร์

รายการอัปเดตข้อมูลข่าวทางเว็บไซต์ประจำเดือน กันยายน 2557

จำนวนทั้งหมด 5 ครั้ง

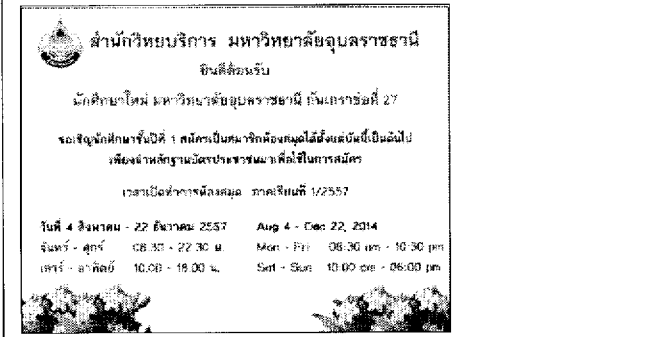
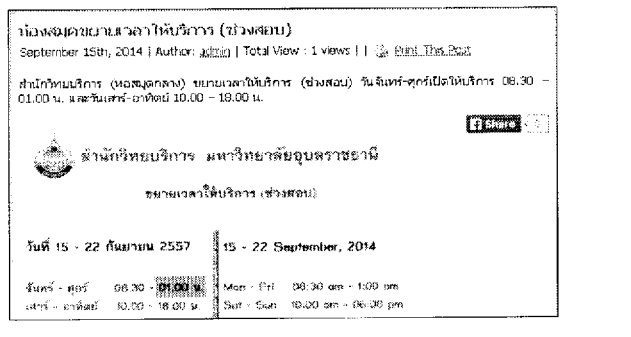


อัปเดต : จันทร์ 1 กันยายน 2557

www.lib.ubu.ac.th/techno/Article.html
การทำ Graphic อย่างมืออาชีพ (คุณเทวินผู้แจ้ง)
คุณเทวินแจ้งข้อมูลด้วยตนเองเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557
รวมระยะเวลาในการดำเนินการอัปเดต 1 วันทำการ
Create โดย คุณเทวิน : ตรวจสอบความถูกต้อง โดย คุณปุษนีย์

อัปเดต : อังคาร 2 กันยายน 2557

<http://www.lib.ubu.ac.th/weblib2009/?p=3121>
หนังสือบริจาคเดือนสิงหาคม 2557 (คุณพีไลพรผู้แจ้ง)
คุณพีไลพรแจ้งข้อมูลทางอีเมลเมื่อวันที่ 1 กันยายน 2557
รวมระยะเวลาในการดำเนินการอัปเดต 1 วันทำการ
Create โดย คุณพีไลพร : ตรวจสอบความถูกต้อง โดย คุณปุษนีย์

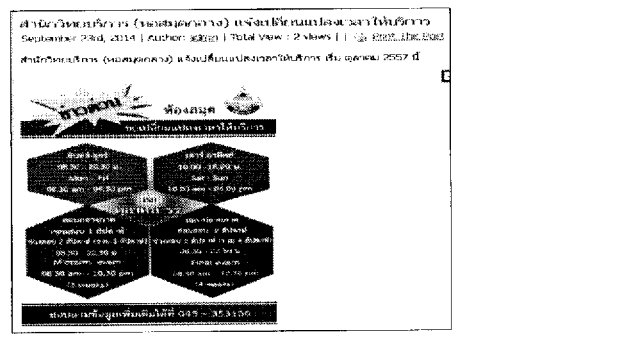


แก้ไข : จันทร์ 15 กันยายน 2557

<http://www.lib.ubu.ac.th/weblib2009/?p=3126>
ขยายเวลาให้บริการช่วงสอบ (คุณนุจรินทร์ผู้แจ้ง)
คุณนุจรินทร์แจ้งข้อมูลทางอีเมลเมื่อวันที่ 15 กันยายน 2557
รวมระยะเวลาในการดำเนินการอัปเดต 1 วันทำการ
Create โดย คุณปุษนีย์ : ตรวจสอบความถูกต้อง โดย คุณนุจรินทร์

อัปเดต : อังคาร 23 กันยายน 2557

<http://www.lib.ubu.ac.th>
เวลาทำการภาคเรียนที่ 1/2557 (คุณนุจรินทร์ผู้แจ้ง)
คุณนุจรินทร์แจ้งข้อมูลด้วยตนเองเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557
รวมระยะเวลาในการดำเนินการอัปเดต 1 วันทำการ
Create โดย คุณปุษนีย์ : ตรวจสอบความถูกต้อง โดย คุณนุจรินทร์



อัปเดต : อังคาร 23 กันยายน 2557

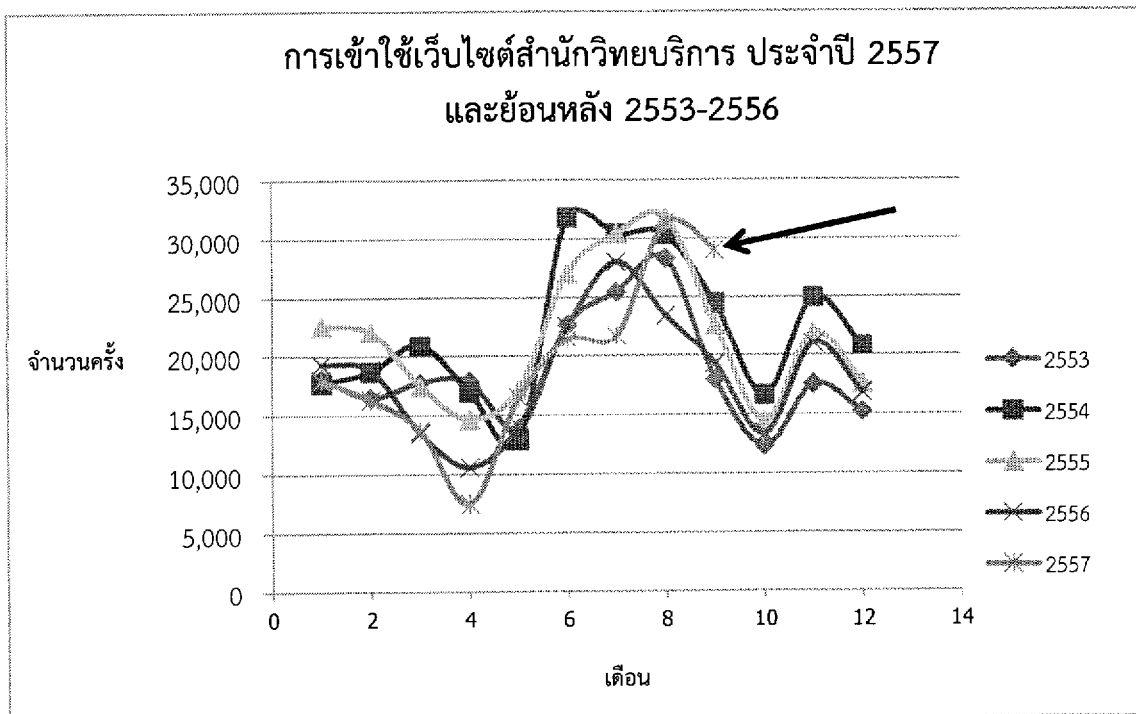
<http://www.lib.ubu.ac.th/weblib2009/?p=3133>
เปลี่ยนแปลงเวลาให้บริการเริ่ม ตุลาคม 2557 (คุณนุจรินทร์ผู้แจ้ง)
คุณนุจรินทร์แจ้งข้อมูลด้วยตนเองเมื่อวันที่ 22 กันยายน 2557
รวมระยะเวลาในการดำเนินการอัปเดต 1 วันทำการ
Create โดย คุณปุษนีย์ : ตรวจสอบความถูกต้อง โดย คุณนุจรินทร์

สถิติรวมการเข้าใช้เว็บไซต์สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำเดือน กันยายน ปี 2557
และสถิติย้อนหลังปี 2553-2556

1. แยกตามรายเดือน แบบตาราง

เดือน / ปี	2553	2554	2555	2556	2557	อธิบาย	%
มกราคม	18,123	17,739	22,664	19,313	17,979		
กุมภาพันธ์	16,504	18,690	22,095	18,834	16,322	ลดลงจาก ม.ค.	-9.22
มีนาคม	17,777	20,942	17,492	13,526	13,705	ลดลงจาก ก.พ.	-16.03
เมษายน	17,871	16,995	14,653	10,593	7,478	ลดลงจาก มี.ค.	-45.44
พฤษภาคม	13,867	12,922	17,173	14,025	16,464	เพิ่มจาก เม.ย.	120.17
มิถุนายน	22,753	31,837	27,066	22,602	21,419	เพิ่มจาก พ.ค.	30.10
กรกฎาคม	25,490	30,440	30,442	28,033	21,736	เพิ่มจาก มิ.ย.	1.48
สิงหาคม	28,359	30,367	31,808	23,474	31,360	เพิ่มจาก ก.ค.	44.28
กันยายน	17,975	24,518	22,676	19,329	29,038	ลดลงจาก ส.ค.	-7.40
ตุลาคม	12,332	16,651	14,445	13,372			
พฤศจิกายน	17,570	24,990	21,998	21,044			
ธันวาคม	15,227	20,858	17,624	16,832			
รวม	223,848	266,949	260,136	220,977	175,501		

2. แยกตามรายเดือน แบบกราฟ



หมายเหตุ

1. เริ่มจัดเก็บเดือนมกราคมปี 2553
2. เก็บสถิติโดย <http://truehits.net/>

ลำดับ	แผน/รายละเอียด (P: Plan)	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ												การปฏิบัติงาน (D: Do)	การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (C: Check)	ปัญหา/การแก้ไข (A: Action)	
			ไตรมาส ๓ (๒๕๕๗)						ไตรมาส ๔ (๒๕๕๗)									
			พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		ธ.ค.					
			ผล แผน	ผล ผล	ผล แผน	ผล ผล	ผล แผน	ผล ผล	ผล แผน	ผล ผล	ผล แผน	ผล ผล	ผล แผน	ผล ผล				
	๒. ตรวจสอบเว็บไซต์คอมพิวเตอร์																	
	- เครื่องคอมพิวเตอร์ของบุคลากร (ถ้าเฉลี่ยต่อเดือน)	เครื่อง	๕	๐	๕	๐	๕	๑	๕	๑	๕	๑	๕	๐	๒	๒.๖๗	ไม่เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
	- เครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการนักศึกษา (ถ้าเฉลี่ยต่อเดือน)	เครื่อง	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๓๐	๑๘๐	๑๐๐.๐๐	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
	- สภาวคามพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการพร้อมสรุปผล	ระดับความพึงพอใจ													๑	๑๐๐	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
๓	ระบบเครือข่าย		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	เป้าหมาย	ร้อยละ		
	- ตรวจสอบ/แก้ไขปัญหา/บำรุงรักษา/รายงานผล	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๒	๑๐๐	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
๔	งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ		แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	เป้าหมาย	ร้อยละ		
	- ติดตั้งโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ครั้ง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	๑๕	-	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
	- กำหนดเงื่อนไขต่าง ๆ ของระบบ (Policy ต่าง)	ครั้ง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	๑๒	-	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
	- เพิ่ม ลบ ปลดล็อก สำหรับ User ที่ใช้งาน	ครั้ง	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	/	๕	-	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
	- แก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นขณะใช้งานพร้อมแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา	ครั้ง	๔	๑๗	๔	๑๗	๔	๑๗	๔	๑๗	๔	๑๗	๔	๑๑๐	๔๕๘.๓๓	เป็นไปตามแผน	- นำไปวางแผนดำเนินงานในครั้งต่อไป	

ลำดับ	แผน/รายละเอียด (P: Plan)	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ												การปฏิบัติงาน (D: Do)	การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (C: Check)	ปัญหา/การแก้ไข (A: Action)	
			ไตรมาส ๓ (๒๕๕๗)						ไตรมาส ๔ (๒๕๕๗)									
			พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.		เป้าหมาย	ผล				ร้อยละ
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล								
	- จัดพิมพ์บาร์โค้ด	หมายเลข	/	/	/	/	/	/	/	/	/	-	-	ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้ง	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป		
	- รายงานสถิติต่าง ๆ	ครั้ง	/	/	/	/	/	๓	/	๑	/	๙	-	คุณลักษณะขอรายงานทรัพยากรคณะศิลปศาสตร์	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป		
	- งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์	ระเบียบ	/	/	/	/	/	-	/	-	/	-	-	ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้ง	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป		
	- แผนการ Maintenance ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib ตามรอบการดูแลบำรุงรักษามีดังนี้																	
	๑. ห้องสมุดคณะนิติศาสตร์	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	ดำเนินการตามแผน	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป		
	๒. ห้องสมุดคณะศิลปศาสตร์	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	ดำเนินการตามแผน	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป		
	๓. ห้องสมุดวิทยาลัยแพทย์ฯ	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	ดำเนินการตามแผน	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป		
	- สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ	ระดับความพึงพอใจ						๓.๕	๔.๘๐		๑	๑	๑	ดำเนินการตามแผน	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป		

ลำดับ	แผน/รายละเอียด (P: Plan)	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ												การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (C: Check)	ปัญหา/การแก้ไข (A: Action)	
			ไตรมาส ๓ (๒๕๕๗)						ไตรมาส ๔ (๒๕๕๗)								
			เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ธ.ค.		ก.ย.				
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล			
๕	ข่าวประชาสัมพันธ์เว็บไซต์สำนักวิทยบริการหรือการปรับปรุงแก้ไขข้อมูลเว็บไซต์	ครั้ง	๕	๙	๕	๘	๕	๑๐	๖	๕	๑๔	๕	๕	๕๒	๑๗๓.๓๓	ดำเนินการตามแผนที่กำหนดไว้	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
๖	พัฒนาโปรแกรมระบบฐานข้อมูลบันทึกการปฏิบัติงานของบุคลากรสำนักวิทยฯ หรือ E-Portfolio	ระบบ							๑				๑	-		ไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้ และจะปรับแผนไปครั้งต่อไป	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
๗	รายงานสถิติผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ สำนักวิทยบริการ	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๖	๑๐๐	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
๘	สำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อการให้บริการโดยรวมของฝ่ายหอสมุด	ระดับความพึงพอใจ												๑	๑๐๐	ดำเนินการตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
งานเชิงพัฒนา																	
๑	เข้าร่วมประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงานในวิชาชีพและด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	ครั้ง	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๑	๔	๑๐๐	ดำเนินการตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
ภาระงานของผู้ดำรงตำแหน่งชำนาญการ																	
๑	ผลงานเชิงวิชาการ ๑ เรื่อง วิเคราะห์งานในรอบ ๖ เดือน เรื่อง การวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ของสำนักวิทยบริการ	๑ เรื่อง/ ๖ เดือน												๑	๑๐๐	ดำเนินการตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป

ลำดับ	แผน/รายละเอียด (P: Plan)	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ												สรุปผลการดำเนินงาน	การปฏิบัติงาน (D: Do)	การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (C: Check)	ปัญหา/การแก้ไข (A: Action)		
			ไตรมาส ๓ (๒๕๕๗)						ไตรมาส ๔ (๒๕๕๗)											
			เม.ย.		พ.ค.		มิ.ย.		ก.ค.		ส.ค.		ก.ย.							
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล						
๒	การถ่ายทอดองค์ความรู้/ ประสบการณ์การทำงานอย่างน้อย ๑ เรื่องในงานตนเอง จัดอบรม เรื่อง การทำแผนประเมิน แบบไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ เรื่อง/๖ เดือน	๑ เรื่อง/ ๖ เดือน																ดำเนินการตามแผนโดยจัดอบรมเมื่อวันที่ ๒๐ ส.ค. ๒๕๕๗	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
๓	งานพัฒนาสำนักวิทยบริการ มีการเข้าร่วมกิจกรรมของสำนักวิทยบริการเชิงประจักษ์ มีส่วนร่วมในกิจกรรมอื่นๆ เช่น กิจกรรมสำนักวิทยบริการสัมพันธ์ การจัดทำแผน/ปรับปรุงประจำปี ๒๕๕๗	ครั้ง																ประชุมปรับแผนยุทธศาสตร์ฯ ๒. เข้าร่วมประชุมผู้บริหาร พบบุคลากร ครั้งที่ ๘/๒๕๕๗ วันที่ ๒๓ ก.ย. ๕๗	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
งานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา																				
๑	อัปเดตข้อมูลข่าวสารขึ้นในเพจบุคคล สำนักวิทยาฯ คุณผู้ชนผู้แจ้ง	งาน																ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้ง	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
๒	เข้าร่วมประชุมฝ่ายหอสมุด เรื่อง การทำ swot ที่ห้องประชุมบัวหลวง วันที่ ๑๒ ก.ย. ๒๕๕๗	งาน																ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้ง	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป
๓	เข้าร่วมประชุมย่อยเรื่องคู่มือฝ่ายหอสมุด ปี ๒๕๕๘ ที่ห้องไอที วันที่ ๑๖ ก.ย. ๒๕๕๗	งาน																ดำเนินการตามที่ได้รับแจ้ง	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป

ลำดับ	แผน/รายละเอียด (P: Plan)	หน่วยนับ	ระยะเวลาดำเนินการ												สรุปผลการดำเนินงาน	การปฏิบัติงาน (D: Do)	การตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน (C: Check)	ปัญหา/การแก้ไข (A: Action)
			ไตรมาส ๓ (๒๕๕๗)			ไตรมาส ๔ (๒๕๕๗)			เป้าหมาย	ผล	ร้อยละ							
			เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ธ.ค.	ก.ย.										
			แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล										
๔	เข้าร่วมประชุมฝ่ายหอสมุด ประจำเดือนกันยายน ๒๕๕๗ ที่ ห้องประชุมบัวหลวง วันที่ ๒๒ ก.ย. ๒๕๕๗	งาน											๑	๑	๑๐๐	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป	
๕	เข้าร่วมประชุมเรื่องการย้าย server ไปฝากไว้ที่สำนักคอมฯ ที่ห้องประชุมบัวหลวง วันที่ ๒๔ ก.ย. ๒๕๕๗	งาน											๑	๑	๑๐๐	เป็นไปตามแผน	- นำผลสำเร็จไปวางแผนดำเนินงานครั้งต่อไป	
เฉลี่ยผลการปฏิบัติงาน (ร้อยละ)												๓๔.๕	๔๒๕.๐	๑๒๓.๑๙				