



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โทร. ๑๘๓๓

ที่ ศธ ๐๕๒๙.๑๐.๒/ ๑๘๗๓

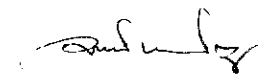
วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๗

เรื่อง ขอส่งรายงานสรุปสถิติการปฏิบัติงานฝ่ายเทคโนโลยีฯ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๗

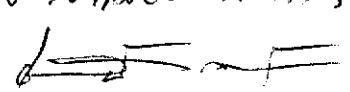
เรียน หัวหน้าฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา

ข้าพเจ้านายวรพจน์ นวลสกุล ตำแหน่งนักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการพิเศษ ขอส่งรายงานสรุปสถิติผลการดำเนินงานของฝ่ายฯ จำแนกตามหน่วยให้บริการ ประจำเดือนมีนาคม ๒๕๕๗ โดยมีค่าเฉลี่ยรวมด้านการให้บริการเท่ากับ ๔.๙๐ และมีค่าเฉลี่ยรวมด้านความพึงพอใจเท่ากับ ๔.๘๙ ตามรายละเอียดที่แนบมาพร้อมนี้

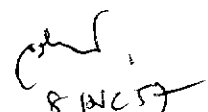
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นายวรพจน์ นวลสกุล)

นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการพิเศษ

เรียนผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
โปรดพิจารณา สรุปสถิติการปฏิบัติงาน
ของฝ่ายเทคโนโลยีฯ ประจำเดือน มี.ค. ๕๗

3 เม.ย. ๕๗

พ.ร.


8 เม.ย. ๕๗
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์อริยาภรณ์ พงษ์รัตน์)
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

สรุปสถิติการให้บริการฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา

ประจำเดือนมีนาคม 2557 (ปีงบประมาณ 2557)

หน่วยภาพนิ่ง									
จำนวนผู้ให้บริการ	2	ชุด			ประเภท	ถ่ายภาพในสตูดิโอ		ครั้ง	
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	2	ชุด				สื่อการเรียนการสอน		ครั้ง	
คิดเป็นร้อยละ	100					งานกิจกรรม/พิธีการ/ประชุม	1	ครั้ง	
						สืบค้นภาพถ่าย/อื่นๆ	1	ครั้ง	
ผู้รับบริการ	นักศึกษา		บุคลากร	2					
ส่วนที่ 1	ด้านการให้บริการ				ส่วนที่ 2	ด้านความพึงพอใจ			
ค่าเฉลี่ยรวม	4.83				ค่าเฉลี่ยรวม	5.00			

หน่วยวีดิทัศน์									
จำนวนผู้ให้บริการ	7	ชุด			ประเภท	ผลิตสื่อการเรียนการสอน	1	ชุด	
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	6	ชุด				งานบริการทั่วไป	4	ชุด	
จำนวนผู้ไม่กรอกแบบสอบถาม		ชุด				ประชุม/สัมมนา	1	ชุด	
คิดเป็นร้อยละ	85.7					งานประชาสัมพันธ์		ชุด	
						โครงการ/วิจัย/ทำนุ	1	ชุด	
ผู้รับบริการ	นักศึกษา		บุคลากร	3					
						อาจารย์	3	ภายนอก	1
ค่าเฉลี่ยรวม	4.61				ค่าเฉลี่ยรวม	4.90			

หน่วยบันทึกเสียง									
จำนวนผู้ให้บริการ	1	ชุด			ประเภท	บันทึกเสียงการเรียนการสอน		ครั้ง	
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	1	ชุด				ผสมเสียงคำร้อง/คำบรรยาย		ครั้ง	
จำนวนผู้ไม่กรอกแบบสอบถาม		ชุด				สปอตโฆษณา/ปชส.	1	เรื่อง	
คิดเป็นร้อยละ	100					สำเนา/แปลงสัญญาณเสียง		ครั้ง	
						ประกอบการผลิตสื่อ		เรื่อง	
ผู้รับบริการ	นักศึกษา		บุคลากร	1					
						อาจารย์		ภายนอก	
ค่าเฉลี่ยรวม	5.00				ค่าเฉลี่ยรวม	5.00			

หน่วยศิลปกรรมกราฟิก									
จำนวนผู้ให้บริการ	2	ชุด			ประเภท	สื่อประกอบการเรียนฯ		ครั้ง	
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	2	ชุด				งานบริการทั่วไป	1	ครั้ง	
จำนวนผู้ไม่กรอกแบบสอบถาม		ชุด				ประชุม/สัมมนา	-	ครั้ง	
คิดเป็นร้อยละ	100					งานประชาสัมพันธ์		ครั้ง	
ผู้รับบริการ	นักศึกษา		บุคลากร	2					
ส่วนที่ 1	ด้านการให้บริการ				ส่วนที่ 2	ด้านความพึงพอใจ			
ค่าเฉลี่ยรวม	5.00				ค่าเฉลี่ยรวม	5.00			

หน่วยมัลติมีเดีย									
จำนวนผู้ให้บริการ	0	ชุด			ประเภท	ผลิตสื่อประกอบการเรียนฯ		ชุด	
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	0	ชุด				งานบริการทั่วไป		ชุด	

คิดเป็นร้อยละ				###	ชุด	ประชุม/สัมมนา				ชุด
ผู้รับบริการ				นักศึกษา	บุคลากร	งานประชาสัมพันธ์				2 ชุด
ส่วนที่ 1				ด้านการให้บริการ		งานโครงการ วิจัย/ทำนุบำรุง				ชุด
ค่าเฉลี่ยรวม				#DIV/0!		อาจารย์				ภายนอก
ส่วนที่ 2				ด้านความพึงพอใจ		ค่าเฉลี่ยรวม				#DIV/0!

หน่วยโสตทัศนูปกรณ์				ประเภท			
จำนวนผู้ใช้บริการ	12	ชุด		บริการ ยืม-คืนโสตทัศนูปกรณ์	4		
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	11	ชุด		ประชุม/สัมมนา/ฝึกอบรม			
จำนวนผู้ไม่กรอกแบบสอบถาม	0	ชุด		ติดตั้ง/ควบคุมโสตทัศนูปกรณ์	8		
คิดเป็นร้อยละ	91.67			บันทึก-ถ่ายทอด CCTV/Catv			
ผู้รับบริการ				ซ่อมบำรุง/ตรวจเช็ค			
ส่วนที่ 1				นักศึกษา	บุคลากร	12	
ส่วนที่ 2				ด้านความพึงพอใจ		อาจารย์	
ค่าเฉลี่ยรวม				4.97		ภายนอก	
ส่วนที่ 2				ด้านความพึงพอใจ		ค่าเฉลี่ยรวม	
						4.45	

หน่วย CATV				ประเภท			
จำนวนผู้ใช้บริการ	3	ชุด		ผลิตสื่อการเรียนสอน			ชุด
จำนวนผู้กรอกแบบสอบถาม	1	ชุด		งานบริการทั่วไป	1		ชุด
จำนวนผู้ไม่กรอกแบบสอบถาม	33.3	ชุด		ประชุม/สัมมนา			ชุด
ผู้รับบริการ				งานประชาสัมพันธ์			ชุด
ส่วนที่ 1				งานโครงการ วิจัย/ทำนุบำรุง			
ส่วนที่ 2				ตรวจเช็คซ่อมบำรุงระบบ	2		ชุด
ค่าเฉลี่ยรวม				5.00		อาจารย์	
ส่วนที่ 2				ด้านความพึงพอใจ		ภายนอก	
						ค่าเฉลี่ยรวม	
						5.00	

สรุปสถิติด้านปริมาณประจำเดือนมีนาคม			คิดเป็น
งาน	ปริมาณ	หน่วยนับ	ร้อยละ
หน่วยภาพนิ่ง	2	งาน	7.41
หน่วยวีดิทัศน์	7	งาน	25.93
หน่วยบันทึกเสียง	1	งาน	3.70
หน่วยศิลปกรรมกราฟิก	2	งาน	7.41
หน่วยมัลติมีเดีย	0	งาน	0.00
หน่วยบริการโสตทัศนูปกรณ์	12	ครั้ง/งาน	44.44
หน่วยเคเบิลทีวี	3	ครั้ง/งาน	11.11
รวมทั้งสิ้น	27	ครั้ง/งาน	100

สรุปค่าเฉลี่ยรวมการให้บริการทุกหน่วย ของฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา

ประจำเดือนมีนาคม 2557

ค่าเฉลี่ยรวมด้านการให้บริการ					ค่าเฉลี่ยรวมด้านความพึงพอใจ			
ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90					ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.89			
ผู้รับบริการ	นักศึกษา	0	บุคลากร	23	อาจารย์	3	ภายนอก	1
รวมผู้รับบริการ		27	คน					

(นายวรพจน์ นวลสกุล)

นักวิชาการโสตทัศนศึกษาชำนาญการพิเศษ

ผู้วิเคราะห์

4...../.....ม.ย...../2557