

ผลการประเมินคุณภาพบัณฑิต



ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
และอัตลักษณ์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ปีการศึกษา 2557

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สงวน ธานี

คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์

รายนามผู้จัดทำ

อาจารย์เกษร สายธนู อาจารย์ประจำหลักสูตร
อาจารย์อุไรวรรณ สาสังข์ อาจารย์ประจำหลักสูตร
อาจารย์วิศนีย์ บุญหมั่น อาจารย์ประจำหลักสูตร
อาจารย์สุตารักษ์ ประสาร อาจารย์ประจำหลักสูตร
อาจารย์สุวภัทร นักรู้กำพลพัฒน์ อาจารย์ประจำหลักสูตร
นายไวพจน์ อุ่นใจ นักวิชาการศึกษา
นางสาวนฤมล ธรรมวิรุฬ หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ

รวบรวมและเรียบเรียงโดย

อาจารย์สุวภัทร นักรู้กำพลพัฒน์
นางสาวณิรัธมาภรณ์ พันธุ์ภักดี

บทสรุป

คุณภาพบัณฑิตเป็นการสะท้อน การจัดการเรียนการสอน และการพัฒนาผู้เรียน ทั้งในและนอกหลักสูตร สกอ.ได้มีการกำหนดองค์ประกอบของการประเมินคุณภาพภายในที่ต้องมีการประเมินคุณภาพบัณฑิต จากผู้รับบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้มีการกำหนด ให้มีการประเมินผู้รับบริการ ที่ต่อบัณฑิตในคณะต่างๆ ทั้งนี้คณะพยาบาลศาสตร์ ได้มีการประเมินคุณภาพบัณฑิตพยาบาลเป็นปีที่ 2 พร้อมกับได้นำผลการประเมินมาปรับปรุง ในประเด็นต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง

ในปี พ.ศ. 2558 นี้ คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้มีการสำรวจ คุณภาพบัณฑิตจากผู้รับบริการ โดยการสำรวจจากแบบสอบถามที่สร้างขึ้นต่อบรรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์แก่องค์กร สถานประกอบการที่บัณฑิตพยาบาลทำงานอยู่ ในระยะเวลา 6-12 เดือน ของบัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 33 คน พร้อมให้ส่งข้อมูลกลับทาง ไปรษณีย์ หรือ e-mail ในการสำรวจครั้งนี้ได้รับการตอบกลับจำนวน 17 ชุด (ร้อยละ 51.51)

ผลการประเมิน พบว่า บัณฑิตได้ทำงานในหน่วยงานราชการเกือบทั้งหมด (ร้อยละ 88.24) และมีส่วนน้อยเท่านั้นที่ทำงานในหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 11.76) ซึ่งพบว่าเหตุผลของการรับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กรนั้นพบว่า เกือบครึ่งหนึ่งมีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ (ร้อยละ 47.06) เมื่อพิจารณาคุณลักษณะของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม (เฉลี่ย 3.87) รองลงมาคือด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี (เฉลี่ย 3.56) และด้านความรู้วิชาการ (เฉลี่ย 3.51) ส่วนด้านที่มีค่าคะแนนต่ำสุดคือ ทักษะด้านการปฏิบัติงาน (เฉลี่ย 3.29) และมีข้อเสนอแนะเชิงคุณภาพ จำแนกได้ 2 ประเด็น คือ

- 1) ด้านความรู้และทักษะปฏิบัติการพยาบาล
- 2) ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล

ทั้งนี้ ได้นำผลการประเมินเข้าพิจารณาในคณะกรรมการบริหารวิชาการในการประชุมครั้งที่ 6/2559 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 1 กรกฎาคม 2559 คณะกรรมการบริหารวิชาการ ได้ให้ข้อเสนอแนะ คือ ในการจัดการเรียนการสอนให้เน้นการใช้ทักษะปฏิบัติการพยาบาล และ บรรจุโครงการเพื่อแก้ปัญหาตามข้อเสนอแนะเข้าในแผนปฏิบัติการประจำปี

หลังจากนั้น ได้นำผลการประเมินเข้าพิจารณาในการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ในการประชุมครั้งที่ 7/2559 (วาระพิเศษ) เมื่อวันที่ 4 กรกฎาคม 2559 คณะกรรมการประจำคณะได้พิจารณาผลการประเมิน พร้อมให้ข้อเสนอแนะ คือ **1) ด้านพัฒนานักศึกษา** เสนอให้มีการพัฒนาด้านภาษา กีฬานันทนาการ **2) ด้านการจัดการเรียนการสอน** เสนอให้มีการปรับปรุงแบบวิธีการจัดการเรียนการสอนให้มีความหลากหลาย โดยจัดการเรียนการสอนแบบ active learning และ **3) ด้านการเรียนการสอนภาคปฏิบัติ** เสนอให้มีการเพิ่มการสอบแบบ OSCE ทุกรายวิชาปฏิบัติการพยาบาล และให้นำไปบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีต่อไป

คณะผู้จัดทำ

กรกฎาคม 2559

รายงานสรุปผลการประเมินคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติและอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

คณะพยาบาลศาสตร์ได้มีการสำรวจ คุณภาพบัณฑิตจากผู้รับบริการ โดยการสำรวจจากแบบสอบถามที่สร้างขึ้นต่อบรรอบคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และ อัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์แก่องค์กร สถานประกอบการที่บัณฑิตพยาบาลทำงานอยู่ ในระยะเวลา 6-12 เดือน แก่บัณฑิตที่จบการศึกษาในปีการศึกษา 2557 จำนวน 33 คน พร้อมให้ส่งข้อมูลกลับทาง ไปรษณีย์ หรือ e-mail ในการสำรวจครั้งนี้ได้รับการตอบกลับ จำนวน 17 ชุด (ร้อยละ 51.51) ผลการสำรวจจำแนกเป็น 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยสอบถามเหตุผลสำคัญที่รับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กร

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยสอบถามเหตุผลสำคัญที่รับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กร

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยสอบถามเหตุผลสำคัญที่รับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กร ประกอบด้วย สถานที่ทำงานของบัณฑิต ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมิน และ เหตุผลสำคัญที่รับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กร หรือ สถานประกอบการ มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวน ร้อยละของบัณฑิตจำแนกตามสถานที่ทำงาน (N=17 คน)

สถานที่ทำงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานรัฐบาล	15	88.24
โรงพยาบาลรัตนบุรี (บุรีรัมย์)	1	5.88
โรงพยาบาลศรีสะเกษ	1	5.88
โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ (อุบลราชธานี)	13	76.48
หน่วยงานเอกชน	2	11.76
โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ ประชาชื่น (กรุงเทพฯ)	1	5.88
โรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา (ชลบุรี)	1	5.88

สถานที่ทำงานของบัณฑิตคณะพยาบาลศาสตร์ พบว่า ร้อยละ 88.24 ทำงานในหน่วยงานของรัฐบาล ประกอบด้วย โรงพยาบาลสรรพสิทธิประสงค์ ร้อยละ 76.48 โรงพยาบาลรัตนบุรี จังหวัดบุรีรัมย์ โรงพยาบาลศรีสะเกษ เท่ากัน ร้อยละ 5.88 และที่เหลือ ร้อยละ 11.76 ทำงานในหน่วยงานเอกชน ประกอบด้วย โรงพยาบาลเกษมราษฎร์ประชาชื่น กรุงเทพฯ โรงพยาบาลสมิติเวชศรีราชา จังหวัดชลบุรี เท่ากันร้อยละ 5.88 รายละเอียดในตารางที่ 1

ตารางที่ 2 แสดงจำนวน ร้อยละ ของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามตำแหน่งบริหาร (N=17 คน)

ตำแหน่ง	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหารระดับกลาง	1	5.88
ผู้บริหารระดับต้น	15	88.24
พยาบาลปฏิบัติการ	1	5.88
รวม	17	100

ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นผู้บริหารระดับต้นมากที่สุด ร้อยละ 88.24 รองลงมาคือ ผู้บริหารระดับกลาง และ พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ ร้อยละ 5.88 เท่ากัน รายละเอียด ดังตารางที่ 2

ตารางที่ 3 จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเหตุผลสำคัญที่รับบัณฑิตเข้าทำงานในองค์กร (N=17)

เหตุผล (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย	5	29.41
ผลการศึกษา(เกรดเฉลี่ย)เป็นที่พึงพอใจ	1	5.88
บุคลิกภาพดี	4	23.53
ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ	8	47.06
มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ	6	35.29
ขาดแคลนบุคลากร	5	29.41

จากสาเหตุของการรับบัณฑิตเข้าทำงานพบว่า ผู้ตอบมีความเห็นว่าบัณฑิต เป็นผู้มีความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการมากที่สุด (ร้อยละ 47.06) รองลงมา คือ มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ (ร้อยละ 35.29) และชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 29.41) ตามลำดับ รายละเอียดดังตารางที่ 3

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน

ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน มีรายละเอียด ดังนี้

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน (N= 17 คน)

คุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
1.ด้านคุณธรรม จริยธรรม	3.87	0.76	มาก
1.1 มีวินัยและความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ	3.71	0.59	มาก
1.2 มีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม	3.65	0.70	มาก
1.3 มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กตัญญู	4.18	0.64	มาก
1.4 สุขภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.12	0.78	มาก
1.5 มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ หรือ จรรยาบรรณวิชาชีพ	3.88	0.60	มาก
1.6 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม	3.71	1.26	มาก
2. ด้านความรู้วิชาการ วิชาชีพ	3.51	0.05	มาก
2.1 มีความรอบรู้อย่างกว้างขวางในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานของชีวิต และสามารถ นำไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้	3.59	0.51	มาก
2.2 มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพที่สามารถศึกษาต่อยอดได้	3.59	0.51	มาก
2.3 มีความรู้ตามทฤษฎี หลักการ ในสาขาวิชา/วิชาชีพ	3.47	0.51	ปานกลาง
2.4 มีความรู้ในสาขาอื่นๆ	3.35	0.49	ปานกลาง
2.5 รู้กฎระเบียบ ข้อกำหนดทางเทคนิค/วิชาชีพ/ในการทำงาน	3.59	0.51	มาก
2.6 มีความรู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้ทันที	3.47	0.62	ปานกลาง
3. ด้านทักษะทางปัญญา	3.50	0.10	มาก
3.1 เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3.59	0.80	มาก
3.2 สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างมีหลักการและเหตุผล มีวิสัยทัศน์ และความคิดสร้างสรรค์	3.47	0.62	ปานกลาง
3.3 นำความรู้มาประยุกต์ ในชีวิตประจำวัน แก้ไขปัญหาและปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม	3.59	0.62	มาก
3.4 มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ได้คล่องแคล่ว	3.41	0.62	ปานกลาง
3.5 ค้นหาข้อเท็จจริง สรุป ทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิชาชีพได้	3.47	0.51	ปานกลาง
3.6 ศึกษาวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน/วิชาชีพ ตามสภาพจริงได้	3.47	0.72	ปานกลาง
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	3.76	0.08	มาก
4.1 มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้	4.06	0.83	มาก
4.2 ตระหนักถึงสิทธิของตนเองและผู้อื่น และยอมรับในความแตกต่าง หลากหลายของมนุษย์	3.88	0.78	มาก
4.3 ตระหนักในคุณค่าของศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี วรรณกรรม ทั้งของไทยและของประชาคมนานาชาติ	3.82	0.73	มาก

คุณลักษณะและสรณะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต	ความคิดเห็น		
	ค่าเฉลี่ย	S.D.	การแปลผล
4.4 มีความสนใจด้านกีฬา และนันทนาการ	3.53	0.80	มาก
4.5 ความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี	3.53	0.62	มาก
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	3.56	0.13	มาก
5.1 ใช้ภาษาในการติดต่อ สื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน	3.71	0.59	มาก
5.2 วิเคราะห์เชิงตัวเลขได้	3.65	0.49	มาก
5.3 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์และคัดเลือก ข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม	3.53	0.80	มาก
5.4 มีทักษะในการนำเสนองานได้	3.53	0.70	มาก
6. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน	3.29	0.05	ปานกลาง
6.1 มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ได้คล่องแคล่ว	3.41	0.62	ปานกลาง
6.2 มีทักษะการทางกายภาพขั้นสูง เช่น การเดินรำ ดนตรี จิตรกรรม ประติมากรรม พลศึกษา การแพทย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ พยาบาล สัตวบาล (ถ้ามี)	3.12	0.70	ปานกลาง
6.3 ทักษะปฏิบัติการพยาบาลแบบองค์รวม	3.35	0.61	ปานกลาง
7. ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : "สร้างสรรค์ สามัคคี สำนึกดีต่อสังคม"	3.72	0.07	มาก
7.1 มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน หรือผลงาน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3.35	0.61	ปานกลาง
7.2 มีความรัก ความสามัคคีในการทำงานร่วมกับองค์กร หรือหน่วยงาน เช่น ทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นต้น	3.88	0.70	มาก
7.3 มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และอดทน	3.94	0.75	มาก
7.4 มีความสำนึกที่ดีต่อสังคม เช่น มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ปฏิบัติตามกฎหมายระเบียบของหน่วยงาน มีจิตสาธารณะ ร่วมกิจกรรมกับชุมชน กระตือรือร้นในการทำงาน	3.71	0.77	มาก
เฉลี่ยรวม	3.61		มาก

ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะและสรณะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา 6 ด้าน เฉลี่ยรวมอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 3.61 จำแนกรายด้าน ดังนี้

1) ด้านคุณธรรม จริยธรรม เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 3.87) จำแนกรายข้อพบว่า บัณฑิตมีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน กตัญญู (เฉลี่ย 4.18) รองลงมาคือ สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ ใจกว้าง รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น (เฉลี่ย 4.12) มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ หรือ จรรยาบรรณวิชาชีพ (เฉลี่ย 3.88) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม (เฉลี่ย 3.71)

2. ด้านความรู้วิชาการ วิชาชีพ เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 3.51 พบว่า ค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีความรอบรู้อย่างกว้างขวางในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานของชีวิต และสามารถ นำไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้ และ มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพที่สามารถศึกษาต่อยอดได้ และ รู้กฎระเบียบ ข้อกำหนดทางเทคนิค/วิชาชีพ/ในการทำงาน เท่ากันอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 3.59) รองลงมา คือมีความรู้ตามทฤษฎี หลักการ ใน

สาขาวิชา/วิชาชีพ และ มีความรู้ที่สามารถปฏิบัติงานได้ทันที อยู่ในระดับปานกลางเท่ากัน (เฉลี่ย 3.47) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความรู้ในสาขาอื่นๆ อยู่ในระดับปานกลาง (เฉลี่ย 3.53)

3. ด้านทักษะทางปัญญา เฉลี่ย อยู่ในระดับมาก เฉลี่ย 3.50 เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด ความเป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และ นำความรู้มาประยุกต์ในชีวิตประจำวัน แก้ไขปัญหาและปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม ค่าเฉลี่ย 3.59 ระดับมาก รองลงมาคือ 3.2 สามารถคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาและตัดสินใจอย่างมีหลักการและเหตุผล มีวิสัยทัศน์ และ ความคิด และ ค้นหาข้อเท็จจริงสรุปทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิชาชีพได้ และ ศึกษาวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการทำงาน/วิชาชีพ ตามสภาพจริงได้ อยู่ในระดับปานกลาง เท่ากัน (เฉลี่ย 3.47) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ได้คล่องแคล่วอยู่ในระดับปานกลาง (เฉลี่ย 3.41)

4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมากเฉลี่ย 3.76 เมื่อจำแนกรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้ อยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 4.06) รองลงมา คือ ตระหนักถึงสิทธิของตนเองและผู้อื่น และ ยอมรับในความแตกต่าง หลากหลายของมนุษย์ (เฉลี่ย 3.88) มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ได้คล่องแคล่ว (เฉลี่ย 3.82) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสนใจด้านกีฬา และนันทนาการ และ มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี อยู่ในระดับมากเท่ากัน (เฉลี่ย 3.53)

5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี เฉลี่ยอยู่ในระดับมากเฉลี่ย 3.56 เมื่อจำแนกรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดคือ บัณฑิตสามารถใช้ภาษาในการติดต่อ สื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน อยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 3.71) รองลงมา คือ การวิเคราะห์เชิงตัวเลข (เฉลี่ย 3.65) ส่วนด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์และคัดเลือก ข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม และ ทักษะในการนำเสนองานได้ อยู่ในระดับมากเท่ากัน (เฉลี่ย 3.53)

6. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน เฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลาง (เฉลี่ย 3.29) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ทุกข้ออยู่ในระดับปานกลาง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ ทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ได้คล่องแคล่ว (เฉลี่ย 3.41) รองลงมา คือ ทักษะปฏิบัติการพยาบาลแบบองค์รวม (เฉลี่ย 3.35) มีทักษะการทางกายภาพขั้นสูง (เฉลี่ย 3.12)

7. ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : "สร้างสรรค์ สามัคคี สำนึกดีต่อสังคม" เฉลี่ยอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 3.72) เมื่อจำแนกรายข้อ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด คือ มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และอดทนอยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 3.94) รองลงมา คือ มีความรัก ความสามัคคีในการทำงานร่วมกับต่อองค์กร หรือหน่วยงาน เช่น ทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี อยู่ในระดับมาก (เฉลี่ย 3.88) มีความสำนึกที่ดีต่อสังคม เช่น มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน มีจิตสาธารณะ ร่วมกิจกรรมกับชุมชน กระตือรือร้นในการทำงาน (เฉลี่ย 3.71) ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน หรือผลงาน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ อยู่ในระดับปานกลาง (เฉลี่ย 3.35)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

ผู้ใช้บัณฑิต ได้ให้ข้อเสนอแนะ จำแนกเป็นรายด้าน ประกอบด้วย

- 1) ความต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในการปฏิบัติงาน
- 2) ความต้องการคุณลักษณะของบัณฑิตอย่างไร
- 3) บัณฑิตมีทักษะปฏิบัติการพยาบาลในการปฏิบัติงานในกลุ่มประเทศอาเซียนหรือไม่ มีรายละเอียดดังนี้

1. ความต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงาน

จากการสรุปประเด็นสำคัญสามารถจำแนกได้ 2 ประเด็น ประกอบด้วย 1) ด้านความรู้ และ 2) พฤติกรรมส่วนบุคคล โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1) **ด้านความรู้และทักษะปฏิบัติการพยาบาล** ประเด็นด้านความรู้ ประกอบด้วย การคิดวิเคราะห์ ความรู้ทางวิชาการ วิจัย ทักษะปฏิบัติการพยาบาล ดังข้อมูล ต่อไปนี้

1.1 ความรู้

- สามารถคิดวิเคราะห์ หลักการและเหตุผลต่างๆในการทำงานได้,ทำงานแบบครบองค์รวม (1)
- มีความสามารถในการวิเคราะห์ และใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ มีความสามารถในการเป็นผู้นำทีม (1)
- การใช้กระบวนการพยาบาล ความรู้ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยแบบองค์รวม ความรู้ความสามารถในการจัดการอาการรบกวนแก่ผู้ป่วยได้ และการนำพยาธิสรีรเกี่ยวกับโรคมารับใช้ (5)

1.2 ทักษะทางการพยาบาล

- ทักษะวิชาชีพด้านอายุรกรรม เช่น การใช้เครื่องช่วยหายใจ (1)
- ทักษะปฏิบัติการพยาบาลขั้นพื้นฐานที่จำเป็น เช่น การประเมินสภาพผู้ป่วย (1)
- ฝึกปฏิบัติกับผู้ป่วยให้มากขึ้น รวมทั้งชั้น เวร บ่าย-ดึก (1)
- มีชั่วโมงฝึกภาคปฏิบัติให้มากขึ้นและครอบคลุมทุกสาขา เช่น สูติ ศัลย์ Med เด็ก ฝึกปฏิบัติแบบเฉพาะทาง (1)
- ให้มีการพัฒนาทักษะร่วมกับวิชาการในการทำงานในวิชาชีพเฉพาะ,เพิ่มทักษะความรู้ความสามารถในการใช้โปรแกรม,ระบบคอมพิวเตอร์ ,การมีความรู้ในการวิจัย (1)

2) **ด้านพฤติกรรมส่วนบุคคล** ประกอบด้วย บุคลิกภาพส่วนบุคคล ดังนี้

- อยากให้ฝึกฝนทางด้านการพัฒนาบุคลิกภาพ กล้าแสดงออก,ทักษะในการพูด
- การพัฒนาทางด้านอารมณ์ พร้อมทั้งจะเป็นผู้ใหญ่ ไม่ใช่ผู้รับอย่างเดียว มีการพัฒนาตนเองอย่างเหมาะสมต่อเนื่อง มีความรับผิดชอบ ในหน้าที่

2. ความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะอย่างไร

จากการสรุปจากแบบสอบถามด้านความต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะอย่างไร นั้น สามารถสรุปได้ ประเด็น ประกอบด้วย 1) มีความรู้ 2) มีจิตสำนึก 3) มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา วินัย กระตือรือร้น ซื่อสัตย์ และ 4) มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ ดังนี้

1) มีความรู้ มีข้อมูลดังนี้

- มีความรู้ทักษะการทำงานในวิชาชีพ,เป็นผู้มีสำนึกดีต่อสังคม ส่วนรวม มีจิตสาธารณะ ,เป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์ ,และเพิ่มทักษะการเป็นผู้นำ กล่าวแสดงออก ,ทักษะในการพูด (1)

- มีความรู้ในระดับดี กระตือรือร้น ใฝ่รู้ เสียสละ จิตอาสา (1)

- มีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน ทักษะด้านให้การพยาบาลและให้ความรู้ด้านการ

รักษาพยาบาล ผู้ป่วยอายุรกรรม (1)

2) มีจิตสำนึก มีข้อมูลดังนี้

- มีคุณลักษณะปลูกฝังให้รักบ้านเกิด รับผิดชอบด้านจริยธรรม วัฒนธรรมของพยาบาล (2)

- สำนึกในเรื่องของการใช้ทุนทดแทน ไม่มุ่งเอาเฉพาะผลประโยชน์ส่วนตัว ยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น เชื่อมมั่นในสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ใช่ลักษณะ Gen y อย่างเดียว (1)

3) มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา วินัยกระตือรือร้น ซื่อสัตย์ คุณธรรมจริยธรรม มีข้อมูลดังนี้

- มีวินัยและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และงานที่ได้รับมอบหมาย (1)

- ในวิชาชีพของพยาบาล ควรมีระเบียบวินัย ซื่อสัตย์ เสียสละ อดทน ใฝ่ศึกษาหาความรู้ กระตือรือร้นที่จะปรับตัวเข้ากับสิ่งใหม่ (2)

- ความตรงต่อเวลา ใฝ่รู้ ค้นคว้าสามารถหาความรู้ด้วยตนเองเพื่อนำมาพัฒนาการดูแล

ผู้ป่วย (2)

- อดทน เสียสละ (1)

- มีความรู้ ความสามารถ ซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรม จริยธรรม มีความเป็นผู้นำ กล่าวพูด และแสดงออก (1)

4) มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ มีข้อมูลดังนี้

- มีความรับผิดชอบ มีคุณธรรมจริยธรรม มีสัมมาคารวะและการปรับตัว (1)

- มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพพยาบาล มีความตั้งใจ ขยัน อดทน ซื่อสัตย์ ในการทำงาน รักในวิชาชีพ และองค์กร เคารพ Seniority (1)

3. ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อทักษะปฏิบัติการพยาบาลในการปฏิบัติงานในกลุ่มประเทศอาเซียน

- ทักษะในการปฏิบัติการพยาบาลแต่ต้องมีการฝึกปฏิบัติเมื่อเริ่มงานจริง,ซึ่งต้องใช้ระยะเวลาในการศึกษาปฏิบัติเพื่อให้เกิดทักษะ,การตัดสินใจที่เหมาะสมในการทำงาน (1)

- ได้ มีความขยันอดทนและมีความยืดหยุ่นสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ (1)

- ยังไม่พบทักษะ พร้อมพฤติกรรมดังกล่าวชัดเจน มี ผู้ป่วย ต่างชาติมารับการรักษาน้อยมาก

- มีทักษะครบ (3)

- ยังขาดความสามารถในการปฏิบัติงานในกลุ่มอาเซียน เนื่องจากขาด การพยาบาลข้ามจริยธรรม การใช้ภาษาอังกฤษ ภาษาอื่นๆ ในประเทศอาเซียน (2)
- ควรมีทักษะปฏิบัติการพยาบาลและสามารถใช้ภาษาในกลุ่มอาเซียนได้บ้างเพราะในรพ. ที่ปฏิบัติงาน มีการให้การรักษาแก่ผู้ป่วยหลากหลายเชื้อชาติ ทั้งในกลุ่มอาเซียน ยุโรป อเมริกา (2)
- มี เนื่องจาก มีทักษะในการสื่อสารภาษาอังกฤษและมีการศึกษาเรียนรู้ภาษาต่างๆ ในแถบปท. อาเซียน (1)

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ตามความต้องการขององค์กรหรือผู้ใช้บัณฑิต ได้ให้ข้อเสนอแนะ คุณลักษณะที่เป็นจุดเด่น ข้อควรปรับปรุงของบัณฑิต และข้อเสนอแนะอื่นๆ

ตารางที่ 5 แสดงจำนวน ของผู้ใช้บัณฑิตที่ต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนา จำแนกตามทักษะที่ต้องพัฒนาเพิ่มเติม (N=17 คน)

ทักษะที่ควรเพิ่มเติม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)	จำนวน (คน)
1. ทักษะภาษาต่างประเทศ	12
2. ความรู้ความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชา	7
3. ทักษะคอมพิวเตอร์	4
4. ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหา	10
5. ความมีมนุษยสัมพันธ์	4
6. ทักษะการบริหาร	7
7. บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ	5
8. ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	9

ทักษะที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยเพิ่มเติมให้แก่บัณฑิตมากที่สุดคือทักษะภาษาต่างประเทศ รองลงมาคือ ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหา ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ตามลำดับ

4.2 คุณลักษณะที่ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- เป็นผู้ที่มีความรู้สึกที่ดีต่อสังคม, มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานพยายามที่จะเรียนรู้ในด้านวิชาการเพื่อปรับใช้กับงาน (1)
- ชอบทำกิจกรรม เช่น กีฬาสี ถือบ่าย ธรรมเมเยอร์ (1)
- เรียบร้อย, ขยันขันแข็ง (1)
- มนุษย์สัมพันธ์ การทำงานเป็นทีม (1)
- ความรู้จากทฤษฎี (2)
- มีความอดทน ขยันขันแข็ง (1)
- กล้าคิดกล้าแสดงออก อิสระในการทำ (1)

- บุคลิกดี น่าเลื่อมใส น่าศรัทธา (1)
- ความรับผิดชอบต่อหน้าที่ในบทบาทของการเป็นพยาบาล (1)
- มีความรู้เชิงทฤษฎี (3)
- กริยามารยาท มีความเอื้ออาทรต่อผู้ป่วย (1)
- มีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความขยัน อดทน ตั้งใจปฏิบัติงาน (1)
- อ่อนน้อมถ่อมตน มีน้ำใจที่ช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานด้วยความเต็มใจ (1)

4.3 คุณลักษณะที่ผู้ใช้บัณฑิตเห็นว่าเป็น จุดที่ควรปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

- ทักษะในด้านคอมพิวเตอร์, เพิ่มทักษะวิเคราะห์แก้ไขปัญหา (1)
- การแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า การวิเคราะห์ปัญหา, และการแก้ปัญหา, ทักษะการปฏิบัติงาน การทำงานต่างๆ ไม่ละเอียดรอบครอบเลย (1)
- ความรู้ในโรคแต่ละสาขา พัฒนาตนเอง และใฝ่รู้ (ให้มีการพัฒนาการในแต่ละปี) (1)
- การใช้งานภาษาเขียน (ภาษาทางราชการ) (2)
- ทักษะการบันทึกพยาบาลแบบที่เป็นสากล เช่น Focus charting ให้บรรจุในหลักสูตรของมหาวิทยาลัย การจัดการความเสี่ยง Service mind การพัฒนาบุคลิกภาพ (1)
- ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ซึ่งจะได้จากประสบการณ์การเรียนรู้ในการปฏิบัติงานบนตึก ซึ่งอาจจะแล้วแต่ความพร้อมของแต่ละตัวบุคคล การสนใจ ตั้งใจ และพยายามหาโอกาสในการที่จะหาประสบการณ์ใหม่ๆ (1)
- ควรเพิ่มการฝึกปฏิบัติงาน ใน ward เพิ่มมากขึ้น (1)
- ตรงต่อเวลา ตรงใฝ่ดี เรียนรู้ด้วยตนเอง (2)
- ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์แก้ไขปัญหา (1)
- การพยาบาลเฉพาะโรค (ภาคปฏิบัติควรเพิ่มให้มากกว่านี้ ขณะเป็นนักศึกษา) (1)
- ภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตามที่ดี (2)

4.4 ข้อเสนอแนะ

- ฝึกความเป็นผู้นำ (1)
- ความพร้อมในการปฏิบัติงาน ในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ การทำงานเป็นทีม การยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น (1)