

## คู่มือสำหรับประชาชน

งานที่ให้บริการ การสร้างบัญชีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับบุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทรศัพท์ 045-353102 โทรสาร 045-353114

เวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 - 12.00 น. และ 13.00 - 16.30 น.

(ยกเว้นวันหยุดราชการ)

### หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๕๓ ข้อ ๙ ให้มีการควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย (network access control) เพื่อป้องกันการเข้าถึงบริการทางเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาตและการใช้งานบริการเครือข่าย ต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้แต่เพียงบริการที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงเท่านั้น จึงจำเป็นต้องมีการอนุญาตและสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย อีกทั้งยังเป็นการระบุตัวตนของผู้ใช้งานอีกด้วย

### ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	ผู้ขอใช้งานส่งบันทึกข้อความและแบบฟอร์มฯ ถึง ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ฯ	1 วัน	หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ขอใช้งาน	นับตั้งแต่วันที่สำนักฯรับเรื่อง
2	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลผู้ขอใช้งานและเสนอ ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ฯหรือรอง ผ.อ. ที่ได้รับมอบหมาย อนุมัติ	1 วัน	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์ฯ	
3	ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ฯหรือ รองผ.อ. ที่ได้รับมอบหมาย พิจารณาอนุมัติ	1 วัน	สำนักงานเลขานุการ	

			สำนัก คอมพิวเตอร์ฯ	
4	ดำเนินการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน	10 นาทีต่อ 1 บัญชี รายชื่อ	ฝ่ายพัฒนา เครือข่าย สำนัก คอมพิวเตอร์ฯ	
5	ส่งหนังสือ(ชั้นความลับ) แจ้งบัญชีผู้ใช้งานแก่ผู้ขอใช้งาน	1 วัน	สำนักงาน เลขานุการ สำนัก คอมพิวเตอร์ฯ	

ระยะเวลา ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 5 วันทำการ

#### รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

1. บันทึกข้อความขอสร้างบัญชีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ฉบับ
2. แบบฟอร์มขอบัญชีผู้ใช้งาน Username และ Password จำนวน 1 ฉบับ  
(แบบฟอร์มดาวน์โหลดได้ที่ [www.ocn.ubu.ac.th](http://www.ocn.ubu.ac.th) เมนู สำหรับบุคลากร > แบบฟอร์ม)

ค่าธรรมเนียม ไม่เสียค่าธรรมเนียม

#### การรับเรื่องร้องเรียน

หากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทรศัพท์ 045-353102 โทรสาร 045-353114

หรือเว็บไซต์ [www.ocn.ubu.ac.th](http://www.ocn.ubu.ac.th) หรือทาง Facebook [www.facebook.com/ocnfanpage](https://www.facebook.com/ocnfanpage)

#### ตัวอย่างแบบฟอร์ม

[คลิกที่นี่](#)