

แผนปรับปรุงพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน (Improvement plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(ประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก ระหว่างวันที่ 10-12 ตุลาคม 2560) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	วิธีการดำเนินงาน(กิจกรรม/โครงการ)	งบประมาณ (ล้านบาท)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
1. ทุกสำนักมีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพเพิ่มขึ้น	1. ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพตามกระบวนการและระบบ PDCA อย่างต่อเนื่อง	60,300 บาท	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน(ตัวบ่งชี้ที่ 1.7)	ดำเนินการ 4 ข้อ		
	2. จัดทำโครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน					
2. แผนปฏิบัติงานประจำปีของแต่ละหน่วยงานยังดำเนินการตามแผนกลยุทธ์เดิม ทำตามปกติ/แผนกลยุทธ์ 2560-2564 ที่ยังไม่มีการปรับตามมติสภามหาวิทยาลัยได้ให้ความเห็นชอบแผนยุทธศาสตร์ฉบับปรับปรุงในการประชุมครั้งที่ 4/2560 วันที่ 27 พฤษภาคม 2560	1. ทบทวนแผนปฏิบัติงานประจำปีให้มีความสอดคล้องตามแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัยที่กำหนด	43,100 บาท	กระบวนการพัฒนาแผน(ตัวบ่งชี้ที่ 1.1)	ดำเนินการ 6 ข้อ		
	2. จัดทำแผนภาพความเชื่อมโยงแผนปฏิบัติงานประจำปีให้มีความสอดคล้องตามแผนกลยุทธ์ของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย					
	3. ดำเนินงานโครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน					
3. ควรมีการบูรณาการของสำนักและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อน	จัดกิจกรรมหรือเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสำนักและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดความซ้ำซ้อน	0.00 บาท	จำนวนกิจกรรม/โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างสำนักและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย	จำนวน 1 กิจกรรม/โครงการ		
4. ควรมีการวางแผนและวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยด้านการใช้เทคโนโลยี	1. จัดทำแผนบริหารทรัพยากรมนุษย์	0.00 บาท	ระบบพัฒนาบุคลากร(ตัวบ่งชี้ที่ 1.2)	ดำเนินการ 6 ข้อ		
	2. เข้าร่วม/จัดทำกรวางแผนและวิเคราะห์กรอบอัตรากำลังเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงของมหาวิทยาลัยด้านการใช้เทคโนโลยีร่วมกับมหาวิทยาลัย					
5. ทุกหน่วยงานควรมีการวิเคราะห์ต้นทุนการผลิตและการให้บริการโดยให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	ดำเนินการจัดทำกรวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการโดยให้สะท้อนถึงประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน	0.00 บาท	รายงานการวิเคราะห์ต้นทุนการให้บริการ	จำนวน 1 เล่ม		

แผนปรับปรุงพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน (Improvement plan) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

(ประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก ระหว่างวันที่ 10-12 ตุลาคม 2560) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560	วิธีการดำเนินงาน(กิจกรรม/โครงการ)	งบประมาณ (ถ้ามี)	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
6. ควรนำผลประเมินดำเนินงานและ ข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการและ ข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำ สำนักไปใช้ในการปรับปรุงแผนการ ปฏิบัติงาน ซึ่งมีความจำเป็นและส่งผลต่อ คุณภาพของงาน	1. นำผลประเมินดำเนินงานและข้อเสนอแนะจากผู้ ใช้หรือรับบริการและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการ ประจำสำนักไปใช้ในการปรับปรุงแผนการปฏิบัติงาน	0.00 บาท	ระดับความพึงพอใจของ ผู้รับบริการของสำนัก คอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ระดับ 3.51		
	2. ดำเนินการประเมินระดับความพึงพอใจจากผู้ ใช้หรือรับบริการ					
7. เพื่อรองรับการเป็นมหาวิทยาลัยใน กำกับ สำนักควรพิจารณาหาวิธีการหา รายได้นอกเหนือจากงบประมาณปกติของ หน่วยงาน	พิจารณาหาวิธีการหารายได้นอกเหนือจากงบ ปกติของหน่วยงาน	0.00 บาท				

(ผ่านความเห็นชอบที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 9/2560 วันที่ 17 พฤศจิกายน 2560)