

ค่าเป้าหมายตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้ร่วมระดับสำนัก	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย					
	ผลประเมินคุณภาพภายใน		ค่าเป้าหมาย			
	ปีงบประมาณ 2559		ปีงบประมาณ 2560		ปีงบประมาณ 2561	
	ผลงาน (ข้อ)	คะแนน	ผลงาน (ข้อ)	คะแนน	ผลงาน (ข้อ)	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 การบริหารของสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่าเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของหน่วยงาน						
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	8	5.00	6	4.00	7	5.00
1.2 ระบบพัฒนาบุคลากร	4	3.00	6	4.00	7	5.00
1.3 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารทุกระดับของสำนัก	6	4.00	5	4.00	6	5.00
1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่หน่วยงานเรียนรู้	5	5.00	4	4.00	5	5.00
1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	6	5.00	4	4.00	5	5.00
1.6 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	5	5.00	5	4.00	6	5.00
1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	5	5.00	5	4.00	6	5.00
1.8 ระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	4	4.00	4	4.00	5	5.00
องค์ประกอบที่ 2 การพัฒนาตามบทบาท/พันธกิจของหน่วยงาน						
9. ตัวบ่งชี้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน						
2.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	5	1.00	5	1.67		
2.2 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ	5	1.00	5	1.67		
2.3 ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	5	1.00	5	1.67		
10. ตัวบ่งชี้สนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย						
2.4 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security)	5	1.00	5	1.00		
มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	5	1.00	5	1.00		
2.6 มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบสื่อสารองค์กร Mobile Application	5	1.00	5	1.00		
2.7 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ	5	1.00	5	1.00		
2.8 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบ VOIP	-	-	3.51	1.00		