



แผนกลยุทธ์
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

จัดทำโดย.../

นางสาววาสนา สะอาด

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนปฏิบัติการ

แผนกลยุทธ์ ประจำปี 2555-2559

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

*ผ่านการทบทวนครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21-23 ตุลาคม พ.ศ. 2555 ประกาศใช้เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555

*ผ่านการทบทวนครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4-5 ตุลาคม พ.ศ. 2556 ประกาศใช้เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2557

*ผ่านการทบทวนครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 2-3 ตุลาคม พ.ศ. 2557 ประกาศใช้เมื่อวันที่ 24 ธันวาคม พ.ศ. 2557

มีการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2555-2559) โดยจัดให้มีการระดมสมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้แก่ ตัวแทนผู้บริหารจากคณะต่างๆ บุคลากรที่ปฏิบัติการด้านแผนจากคณะต่างๆ คณาจารย์ที่รับผิดชอบการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี นักศึกษา ศิษย์เก่า และบุคลากรจากสำนักงานอธิการบดีเพื่อทบทวนผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ตลอดจนร่วมกันวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรค แนวโน้ม สภาวะการณ์ปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และแผนพัฒนามหาวิทยาลัย เพื่อปรับทิศทาง เป้าหมายการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายฯ เมื่อวันที่ 4-5 สิงหาคม 2554

การดำเนินการปรับปรุงยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ดำเนินการในวันที่ 4-5 สิงหาคม 2554 โดยมีการชี้แจง ให้ข้อมูลด้านยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย นโยบายในการบริหารงาน สภาพปัจจุบันของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย การศึกษาเปรียบเทียบภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในมหาวิทยาลัยต่าง ตลอดจนแผนแม่บท ICT แห่งชาติ แผนแม่บท ICT ของมหาวิทยาลัยจากรองอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา และผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในวันที่ 4 สิงหาคม 2554 กับผู้เข้าร่วมสัมมนาเชิงปฏิบัติการอันประกอบด้วยผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วนกับสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมถึงชาวบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จากนั้น ได้ดำเนินการกำหนดแผนพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายจัดให้มีกิจกรรมการประชุมเพื่อจัดทำทบทวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปี ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 21-23 ตุลาคม พ.ศ. 2555 ครั้งที่ 2 เมื่อวันที่ 4-5 ตุลาคม พ.ศ. 2556 และครั้งที่ 3 เมื่อวันที่ 2-3 ตุลาคม พ.ศ. 2557 เพื่อให้การกำหนดแผนกลยุทธ์ให้มีความครอบคลุมและรองรับกระบวนการดำเนินงานที่มีประสิทธิภาพมากที่สุด รวมทั้งจัดให้มีการชี้แจงและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ ตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายแผนกลยุทธ์ไปสู่บุคลากรภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้รับทราบ ซึ่งในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประกอบด้วย 3 กลยุทธ์ รายละเอียดการดำเนินการกำหนดแผนพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ปรัชญาการดำเนินงาน

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคนและการศึกษา

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่เป็นเลิศด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนพันธกิจหลัก พร้อมทั้งส่งเสริมการพัฒนากลุ่มน้ำโขงและอาเซียน ของมหาวิทยาลัย

นิยามศัพท์ ความเป็นเลิศ คือ คน, บริการ, ระบบและอุปกรณ์

นโยบาย = เป็นองค์กรที่ทุกฝ่ายกล่าวถึงสำนักคอมพิวเตอร์มาเป็นอันดับแรก

การบริการ = การบริการที่ดี

ความเป็นเลิศด้านคน และบริการ ระบบและเครื่องมืออุปกรณ์

พันธกิจ

1. ส่งเสริมและพัฒนาการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสามารถตอบสนองต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยและชุมชน
2. เพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร และนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน

เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์

1. เพื่อให้เกิดการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการอันได้แก่ หน่วยงานต่างๆ ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สำนักงานอธิการบดี อาจารย์ บุคลากร นักศึกษาและชุมชน
2. เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานรับบริการอื่นๆ
3. เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน

วัตถุประสงค์

1. ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเช่น บริการระบบเครือข่าย พัฒนาระบบข้อมูลกลาง การให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ รวมถึงบริการสารสนเทศอื่นๆ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการอันได้แก่ หน่วยงานต่างๆ ในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สำนักงานอธิการบดี อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา
2. จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านสารสนเทศอื่นๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจและวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของอาจารย์ บุคลากร นักศึกษา เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องสภาวะการณ์ปัจจุบัน
4. บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายฯ ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บุคลากรและนักศึกษามีคุณภาพและมีความสุข

กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารด้านการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและการบริหารจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัย
มาตรการ

1.1 พัฒนาและส่งเสริมการบริการ ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ผู้รับบริการ

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จของกระบวนการพัฒนาการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับผู้รับบริการ

- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้คำปรึกษาและการให้บริการ

1.2 พัฒนาการให้บริการวิชาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้บริหารและใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ต้องการ

- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการวิชาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมทุกหลักสูตร

1.3 สนับสนุนให้ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การวิจัยและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

ตัวชี้วัด

- จำนวนของผู้เข้าร่วมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การวิจัยและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

- ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การวิจัยและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีการนำความรู้ไปใช้งานจริง

- ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรมทุกหลักสูตร

1.4 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจด้านต่างๆของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ

- ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศ

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กร ผ่าน Mobile Application

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบคลังข้อมูล มหาวิทยาลัย

- ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ

1.5 ให้ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

- จำนวนของผู้เข้าอบรม/สัมมนาที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

- ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรม/สัมมนาที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เพิ่มขึ้นหลังการอบรม/สัมมนา

- จำนวนช่องทางการเผยแพร่ให้ความรู้

1.6 สนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ข้อมูลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

มาตรการ

2.1 พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด

- จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยไม่สามารถใช้งานได้ เกินกว่า 30 นาที (Stable)*ในเวลาราชการ

- ระยะเวลาเฉลี่ยการ ping ไปหาเว็บที่ต้องการ

- ปริมาณการใช้งานเครือข่ายเฉลี่ยต่อปริมาณ Bandwidth ที่มี (1 Gbps)(Speed)

- ระดับความสำเร็จของการบันทึกการดูแลเครือข่ายของมหาวิทยาลัย

2.2 พัฒนาทรัพยากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด

- จำนวนบุคลากร(นักศึกษา)ต่อจำนวน Access Point ที่มีมาตรฐาน IEEE 802.11B ขึ้นไป

- ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการอัปเดตข้อมูลขนาด 10mb ความเร็วไม่น้อยกว่า 3 นาที

- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย

2.3 พัฒนาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security)

2.4 ให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของพื้นที่การให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมในเขตพื้นที่การศึกษาและที่พักอาศัยของมหาวิทยาลัย

- ร้อยละของ Access Point ที่สามารถใช้งานได้ (อัตราเฉลี่ยรายเดือน)

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและเปิดเผยโปร่งใส

มาตรการ

3.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการที่ดีและมีธรรมาภิบาล
- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- จำนวนผู้ใช้งานต่อหน่วยการใช้ไฟฟ้า
- ระดับความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุ
- ร้อยละของตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุผลตามแผน
- กระบวนการพัฒนาแผน

3.2 พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้บูรณาการสู่การปฏิบัติงานประจำ และการสร้างเป็นแนวปฏิบัติที่ดี

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตามกระบวนการ PDCA

3.3 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้มีอัตรากำลังเพียงพอ มีทักษะและศักยภาพการให้บริการ และดำรงรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพ

ตัวชี้วัด

- ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน
- ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐาน (มอบ.4)
- ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ
- ระดับความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรมนุษย์ (ตัวชี้วัดประกัน 7.6.1)

3.4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

3.5 พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- ระดับความสำเร็จการบริหารความเสี่ยง

3.6 พัฒนาระบบการบริหารการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

- ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

3.7 วิเคราะห์ วิจัยเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ

ตัวชี้วัด

- จำนวนโครงการวิเคราะห์ วิจัย

3.8 สร้างช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สามารถเผยแพร่ได้

ตัวชี้วัด

- จำนวนช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร

3.9 สร้างเสริมการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร

ตัวชี้วัด

- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย