

ตารางข้อมูลค่าเป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปีการศึกษา 2557

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | | หน่วยนับ | สน.คอมฯ |
|--|---|----------|----------------|
| | | | ค่าเป้าหมาย 57 |
| องค์ประกอบที่ 1 แนวทางการดำเนินงาน | | | |
| | | คะแนน | 4.00 |
| 1.1 | กระบวนการพัฒนาแผน | คะแนน | 4.00 |
| | | ข้อ | 7 |
| องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ | | | |
| | | คะแนน | 4.80 |
| 2.1 | ระบบพัฒนาบุคลากร | คะแนน | 4.00 |
| | | ข้อ | 6 |
| 2.2 | ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารทุกระดับของสำนัก | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 7 |
| 2.3 | การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 2.4 | ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 2.5 | ระบบบริหารความเสี่ยง | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 6 |
| องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ | | | |
| | | คะแนน | 5.00 |
| 3.1 | ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 7 |
| องค์ประกอบที่ 4 การประกันคุณภาพ | | | |
| | | คะแนน | 5.00 |
| 4.1 | ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 9 |
| องค์ประกอบที่ 5 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน | | | |
| 5.1 | ตัวบ่งชี้สนับสนุนตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย | | |
| 5.1.1 | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 5.1.2 | ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 5.1.3 | ระดับความสำเร็จของบริหารจัดการการให้บริการเครือข่ายไร้สาย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 5.1.4 | ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี | คะแนน | 4.00 |
| 5.1.5 | ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 5.1.6 | ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน | คะแนน | 3.75 |
| 5.1.7 | ระดับความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 5.1.8 | มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 5.2 | ตัวบ่งชี้สนับสนุนตามภารกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี | | |
| 5.2.1 | ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security) | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |

ตารางข้อมูลค่าเป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปีการศึกษา 2557

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | | หน่วยนับ | สน.คอมฯ |
|---|---|--|----------------|
| | | | ค่าเป้าหมาย 57 |
| องค์ประกอบที่ 1 แนวทางการดำเนินงาน | | | |
| | | คะแนน | 4.00 |
| 1.1 | กระบวนการพัฒนาแผน | คะแนน | 4.00 |
| | | ข้อ | 7 |
| | | 1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการประจำสำนักโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนักและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักโดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2555-2559) | |
| | 2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสำนักไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน | | 1 |
| | 3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีครบทุกพันธกิจของสำนัก | | 1 |
| | 4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปีและค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี | | 1 |
| | 5. มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีครบทุกพันธกิจ | | 1 |
| | 6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนักหรือเทียบเท่าเพื่อพิจารณา | | 1 |
| | 7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนักหรือเทียบเท่า และคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อพิจารณา | | 1 |
| | 8. มีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำสำนักไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี | | 0 |
| องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ | | | |
| | | คะแนน | 4.80 |
| 2.1 | ระบบพัฒนาบุคลากร | คะแนน | 4.00 |
| | | ข้อ | 6 |
| | | 1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ | |
| | 2. มีการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด | | 1 |
| | 3. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ | | 1 |
| | 4. มีระบบการติดตามให้บุคลากรนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง | | 1 |
| | 5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรและดูแลควบคุมให้บุคลากรถือปฏิบัติ | | 1 |
| | 6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร | | 1 |
| | 7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากร | | 0 |
| 2.2 | ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารทุกระดับของสำนัก | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 7 |
| | | 1. คณะกรรมการประจำสำนัก และผู้บริหารทุกระดับของสำนัก ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า | |
| | 2. ผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงานและสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาสำนัก | | 1 |
| | 3. ผู้บริหาร มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมายรวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของสำนักไปยังบุคลากรในสำนัก | | 1 |
| | 4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม | | 1 |
| | 5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงานเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักเต็มตามศักยภาพ | | 1 |
| | 6. ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสำนักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | | 1 |
| | 7. คณะกรรมการประจำสำนักนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม | | 1 |

ตารางข้อมูลค่าเป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปีการศึกษา 2557

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | | หน่วยนับ | สน.ค.อมฯ |
|------------------------------------|--|----------|----------------|
| | | | ค่าเป้าหมาย 57 |
| 2.3 | การพัฒนาหน่วยงานสู่สถาบันเรียนรู้ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนัก | | 1 |
| | 2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 | | 1 |
| | 3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง(Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด | | 1 |
| | 4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร(Explicit Knowledge) | | 1 |
| | 5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง | | 1 |
| 2.4 | ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan) | | 1 |
| | 2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสำนัก | | 1 |
| | 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ | | 1 |
| | 4. มีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศต่อคณะกรรมการบริหารสำนักหรือเทียบเท่า เพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะ และนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ | | 1 |
| | 5. มีการส่งข้อมูลเข้าระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายในของมหาวิทยาลัย(E-document) | | 1 |
| 2.5 | ระบบบริหารความเสี่ยง | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 6 |
| | 1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน | | 1 |
| | 2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของมหาวิทยาลัย จากตัวอย่างต่อไปนี้ | | 1 |
| | - ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่) | | |
| | - ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย | | |
| | - ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ | | |
| | - ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ | | |
| | - ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยเฉพาะจรรยาบรรณของบุคลากร | | |
| | - ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก | | |
| | - อื่นๆ ตามบริบทของสำนัก | | |
| | 3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2 | | 1 |
| | 4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน | | 1 |
| | 5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสำนักหรือเทียบเท่า เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | | 1 |
| | 6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป | | 1 |
| องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ | | | |
| | | คะแนน | 5.00 |

ตารางข้อมูลค่าเป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปีการศึกษา 2557

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | | หน่วยนับ | สน.คอมฯ |
|--|--|----------|----------------|
| | | | ค่าเป้าหมาย 57 |
| 3.1 | ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 7 |
| | 1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนัก | | 1 |
| | 2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงินหลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสตรวจสอบได้ | | 1 |
| | 3. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาสำนักและบุคลากร | | 1 |
| | 4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบและรายงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง | | 1 |
| | 5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของสำนักอย่างต่อเนื่อง | | 1 |
| | 6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด | | 1 |
| | 7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมายและนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ | | 1 |
| องค์ประกอบที่ 4 การประกันคุณภาพ | | | |
| | | คะแนน | 5.00 |
| 4.1 | ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 9 |
| | 1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสำนักและดำเนินการตามระบบที่กำหนด | | 1 |
| | 2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสำนัก | | 1 |
| | 3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามภารกิจของสำนัก | | 1 |
| | 4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และการประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักและมหาวิทยาลัยตามกำหนดเวลาโดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยกำหนด และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนัก | | 1 |
| | 5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้ | | 1 |
| | 6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 4 องค์ประกอบคุณภาพ | | 1 |
| | 7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสำนัก | | 1 |
| | 8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานหรือสถาบันและมีกิจกรรมร่วมกัน | | 1 |
| | 9. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้นและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์ | | 1 |
| องค์ประกอบที่ 5 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน | | | |
| 5.1 | ตัวบ่งชี้สนับสนุนตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย | | |
| 5.1.1 | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของระบบและจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ | | 1 |
| | 2. พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจตามแผนที่กำหนด | | 1 |
| | 3. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน | | 1 |

ตารางข้อมูลค่าเป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปีการศึกษา 2557

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | | หน่วยนับ | สน.คอมฯ |
|------------------------|--|----------|----------------|
| | | | ค่าเป้าหมาย 57 |
| | 4. สรุปผลและรายงานนำเสนอผู้บริหาร | | 1 |
| | 5. นำผลการดำเนินงานไปปรับปรุง | | 1 |
| 5.1.2 | ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีการกำหนดประเด็นและกลุ่มเป้าหมายการบริการวิชาการที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานประจำปี | | 1 |
| | 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดในข้อ 1 | | 1 |
| | 3. มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานบริการวิชาการ | | 1 |
| | 4. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการเสนอต่อผู้บริหาร | | 1 |
| | 5. มีการนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุง | | 1 |
| 5.1.3 | ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการการให้บริการเครือข่ายไร้สาย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนปฏิบัติงานการบริหารจัดการให้บริการเครือข่ายไร้สาย | | 1 |
| | 2. ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | | 1 |
| | 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย | | 1 |
| | 4. จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร | | 1 |
| | 5. มีการนำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สายมาปรับปรุง | | 1 |
| 5.14 | ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี | คะแนน | 4.00 |
| 5.15 | ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนปฏิบัติงานการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง | | 1 |
| | 2. มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานการให้บริการซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ต่อพ่วง | | 1 |
| | 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ต่อพ่วง | | 1 |
| | 4. จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร | | 1 |
| | 5. มีการนำการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุง | | 1 |
| 5.16 | ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน | คะแนน | 3.75 |
| 5.1.7 | ระดับความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนการจัดหาพัสดุประจำปี | | 1 |
| | 2. ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | | 1 |
| | 3. มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานพัสดุ | | 1 |
| | 4. จัดทำรายงานสรุปผลการจัดหาพัสดุเสนอต่อผู้บริหารเพื่อให้ข้อเสนอแนะ | | 1 |
| | 5. นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน | | 1 |
| 5.1.8 | มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ | | 1 |
| | 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | | 1 |
| | 3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ | | 1 |
| | 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ | | 1 |
| | 5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน | | 1 |
| 5.2 | ตัวบ่งชี้สนับสนุนตามภารกิจของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี | | |
| 5.2.1 | ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security) | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนปฏิบัติงานการพัฒนาเครือข่ายบรรจุในแผนปฏิบัติงานประจำปี | | 1 |

ตารางข้อมูลค่าเป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปีการศึกษา 2557

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | | หน่วยนับ | สน.คอมฯ |
|------------------------|--|----------|----------------|
| | | | ค่าเป้าหมาย 57 |
| | 2. มีเครื่องมือสำหรับป้องกันและรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย | | 1 |
| | 3. ติดตามเฝ้าระวังการใช้งานระบบเครือข่าย | | 1 |
| | 4. ปรับปรุง หรือกำหนดค่าความปลอดภัยระบบเครือข่าย | | 1 |
| | 5. จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บริหารและนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงแผนปฏิบัติงานปีถัดไป | | 1 |
| 5.2.2 | มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่าย | | 1 |
| | 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | | 1 |
| | 3. มีการประเมินผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่าย อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง | | 1 |
| | 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ | | 1 |
| | 5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน | | 1 |
| 5.2.3 | มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลกลางมหาวิทยาลัย | | 1 |
| | 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | | 1 |
| | 3. มีการประเมินผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลกลางมหาวิทยาลัย อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1 ครั้ง | | 1 |
| | 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ | | 1 |
| | 5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน | | 1 |
| 5.2.4 | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กร ผ่าน Mobile Application | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรผ่าน Mobile Application | | 1 |
| | 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | | 1 |
| | 3. มีการทดสอบการใช้งานของระบบ | | 1 |
| | 4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร | | 1 |
| | 5. มีการนำผลจากการทดสอบระบบมาปรับปรุงการดำเนินงาน | | 1 |
| 5.2.5 | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบคลังข้อมูล มหาวิทยาลัย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | 1. มีแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย | | 1 |
| | 2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด | | 1 |
| | 3. มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน | | 1 |
| | 4. มีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ | | 1 |
| | 5. มีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาปรับปรุงการดำเนินงาน | | 1 |
| | ระดับสำนัก. (8 ตัวบ่งชี้) | | 4.75 |
| | สะท้อนภารกิจ. (13 ตัวบ่งชี้) | | 4.83 |
| | รวมทุกตัวบ่งชี้. (21 ตัวบ่งชี้) | | 4.90 |

ตารางข้อมูลค่าเป้าหมายประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปีการศึกษา 2557

| องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ | | หน่วยนับ | สน.คอมฯ |
|------------------------|--|----------|----------------|
| | | | ค่าเป้าหมาย 57 |
| 5.2.2 | มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 5.2.3 | มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 5.2.4 | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กร ผ่าน Mobile Application | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| 5.2.5 | ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบคลังข้อมูล มหาวิทยาลัย | คะแนน | 5.00 |
| | | ข้อ | 5 |
| | ระดับสำนัก. (8 ตัวบ่งชี้) | | 4.75 |
| | สะท้อนภารกิจ. (13 ตัวบ่งชี้) | | 4.83 |
| | รวมทุกตัวบ่งชี้. (21 ตัวบ่งชี้) | | 4.90 |