



รายงานการประเมินตนเอง (SAR)
ประจำปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

เพื่อรับการตรวจประเมิน
ระหว่างวันที่ 7 - 9 กรกฎาคม 2557

คำนำ

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นหน่วยงานกลางที่สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ในรอบปีการศึกษา 2555 ที่ผ่านมาได้มีการประเมินคุณภาพของงานที่ปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการพัฒนาคุณภาพของงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ซึ่งการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ฉบับนี้ ได้จัดทำขึ้นเพื่อรองรับการประเมินคุณภาพภายใน วงรอบปีการศึกษา 2556 ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2556 – 31 พฤษภาคม 2557 โดยได้ดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้คุณภาพของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และตามนโยบายของมหาวิทยาลัยที่กำหนดขึ้น

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการเฉพาะตัวบ่งชี้ที่เป็นภารกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานโดยตรง โดยเน้นองค์ประกอบที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน รวม 4 องค์ประกอบ 21 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน จำนวน 5 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ จำนวน 14 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้
- องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้

สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีเป้าหมายในการดำเนินงานประกันคุณภาพและผลการประเมินในครั้งนี้ เพื่อนำไปปรับปรุง แก้ไข กำหนดแนวทางและพัฒนาการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพที่ยั่งยืนต่อไป

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์มงคล ปุษยตานนท์)
ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

สารบัญ

หน้า

คำนำ	
1. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	1
1.1 ข้อมูลทั่วไปของสำนัก (โดยย่อ)	1
1.2 ผลการประเมินตนเอง (ตาราง ส. 1)	2
2. ข้อมูลทั่วไปของสำนัก	
2.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมาโดยย่อ	4
2.2 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย	4
2.3 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร	5
2.4 รายชื่อกรรมการประจำสำนัก และกรรมการบริหารชุดปัจจุบัน	6
2.5 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุน	7
2.6 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่	8
2.7 อัตลักษณ์และเอกลักษณ์	10
2.8 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา	10
3. ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้	13
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	13
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย	24
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security)	28
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	30
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.4 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ	31
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	33
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัย/คณะกรรมการบริหารฯ และผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	35
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงานสู่มหาวิทยาลัย/หน่วยงานเรียนรู้	51
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	55
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	57
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	63
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้สะท้อนภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.1 ระบบพัฒนาบุคลากร(ตัวบ่งชี้ สกอ.2.4)	64
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	71
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.3 จำนวนระบบสารสนเทศที่กำกับดูแลเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย	73
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.4 ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	74
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย	76
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.6 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย	77

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	79
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.8 ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	80
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	82
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	83
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	85
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	91
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	93
4. ผลการวิเคราะห์และประเมินตนเอง	
ตาราง ส. 2 ผลการประเมินตาม 9 องค์ประกอบ	109
ตาราง ส. 3 ผลการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษา	109
ตาราง ส. 4 ผลการประเมินตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ	110
ตาราง ส. 5 ผลการประเมินตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา	111
5. ตารางข้อมูลพื้นฐาน (Common Data Set)	112

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

1.1 ข้อมูลทั่วไป

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการด้านประกันคุณภาพภายในตามตัวบ่งชี้ที่เป็นภารกิจหลักที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน โดยเน้นองค์ประกอบที่เป็นอัตลักษณ์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย

1. องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ภายใต้การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษา(สกอ.) จำนวน 7 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน จำนวน 1 ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ จำนวน 4 ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันการเรียนรู้

ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบการบริหารความเสี่ยง

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ

องค์ประกอบที่ 9 การประกันคุณภาพ จำนวน 1 ตัวบ่งชี้

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน

2. องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ภายใต้การดำเนินงานตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงานรับรองมาตรฐานฯ(สมศ.) จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ คือ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.5.2 การปฏิบัติตามหน้าที่ของผู้บริหาร

3. องค์ประกอบและตัวบ่งชี้ภายใต้การดำเนินงานตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในมหาวิทยาลัย จำนวน 13 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย

ตัวบ่งชี้ที่กำหนดขึ้นเพื่อสะท้อนอัตลักษณ์ของหน่วยงาน จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

1. ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย

2. ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2) ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย

(Security)

3. ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

4. ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.4 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่กำหนดขึ้นเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของหน่วยงาน จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ ได้แก่

1. ตัวบ่งชี้ 7.6.1 ระบบพัฒนาบุคลากร(ตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์ สกอ. 2.4)

2. ตัวบ่งชี้ 7.6.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย

3. ตัวบ่งชี้ 7.6.3 จำนวนระบบสารสนเทศที่กำกับดูแลเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย

4. ตัวบ่งชี้ 7.6.4 ระบบความสำเร็จการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในสำนัก

คอมพิวเตอร์และเครือข่าย

5. ตัวบ่งชี้ 7.6.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย

6. ตัวบ่งชี้ 7.6.6 ระดับความสำเร็จของการใช้งานเครือข่ายไร้สาย

7. ตัวบ่งชี้ 7.6.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอด

เทคโนโลยี

8. ตัวบ่งชี้ 7.6.8 ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
 9. ตัวบ่งชี้ 7.6.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

1.2 ผลการประเมินตนเอง(ตาราง ส.1)

ตัวบ่งชี้	ผลงาน	คะแนนอิงเกณฑ์ มาตรฐาน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ดำเนินการ 8 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ตัวบ่งชี้ข้อตกลงสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย	ดำเนินการ 8 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ 3.47	3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.4 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัย/คณะกรรมการบริหารฯ และผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	ดำเนินการ 7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงานสู่มหาวิทยาลัย/หน่วยงานเรียนรู้	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ดำเนินการ 6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน	-	ประเมินระดับ สถาบัน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	ระดับ 4.26	4.26
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้สะท้อนภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.1 ระบบพัฒนาบุคลากร(ตัวบ่งชี้ สกอ.2.4)	ดำเนินการ 7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	ระดับ 3.62	3.62
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.3 จำนวนระบบสารสนเทศที่กำกับดูแลเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย	จำนวน 5 ระบบ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.4 ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย	ระดับ 3.31	3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.6 ระดับความสำเร็จของการใช้งานเครือข่ายไร้สาย	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตร โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	ระดับ 4.57	4.57
ตัวบ่งชี้ที่ ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	ระดับ 3.87	3.87

ตัวบ่งชี้	ผลงาน	คะแนนอิงเกณฑ์ มาตรฐาน
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ดำเนินการ 7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ดำเนินการ 9 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ.		5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สมศ.		4.26
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ เพิ่มเติม		4.46
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ., สมศ., และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม		4.68

ข้อมูลทั่วไปของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1.1 ชื่อหน่วยงาน ที่ตั้ง และประวัติความเป็นมา

ชื่อหน่วยงาน

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ที่ตั้ง

เลขที่ 85 ถนนสถลมารค ตำบลเมืองศรีโค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี

ประวัติความเป็นมา

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีได้จัดทำแผนพัฒนาการศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานีฉบับที่ 8 (พ.ศ.2540–2544) ใน พ.ศ. 2538 โดยมีโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายรวมอยู่ด้วย และได้เสนอต่อสภามหาวิทยาลัยโดยสภามหาวิทยาลัยได้มีมติเห็นชอบในการประชุม ครั้งที่ 2/2538 ลงวันที่ 4 มีนาคม พ.ศ. 2538 ให้โครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นโครงการใหม่ภายในสำนักงานอธิการบดีและบรรจุไว้ในแผนพัฒนาการศึกษาระยะที่ 8 (พ.ศ.2540–2544) ของทบวงมหาวิทยาลัย

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีจึงได้แต่งตั้งคณะกรรมการโครงการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายขึ้นเป็นคณะหนึ่ง เพื่อรับผิดชอบการจัดตั้งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายตลอดจนการเตรียมรายละเอียดต่างๆ ที่จำเป็น และนำเสนอขออนุมัติจากทบวงมหาวิทยาลัย ซึ่งได้รับอนุมัติให้จัดตั้งเป็นส่วนราชการใหม่ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และได้เสนอขอความเห็นต่อคณะกรรมการพระราชกฤษฎีกา

ในขณะเดียวกันมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้รับการจัดสรรงบประมาณสำหรับการออกแบบและทำการก่อสร้างอาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายซึ่งได้เริ่มดำเนินการออกแบบในปีงบประมาณ พ.ศ. 2538 และเริ่มทำการก่อสร้างในปีงบประมาณ พ.ศ. 2539 ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้ถูกประกาศในราชกิจจานุชกษาเมื่อวันที่ 29 พฤษภาคม พ.ศ. 2540 ตั้งแต่วันที่ 30 พฤษภาคม พ.ศ. 2540 จึงเป็นวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1.2 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และเป้าหมาย

ปรัชญา :

บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคนและการศึกษา

วิสัยทัศน์ :

มุ่งมั่นสู่การพัฒนาองค์กรที่เป็นเลิศด้านการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา การบริหารจัดการ เพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย และชุมชนอย่างมีธรรมาภิบาล

พันธกิจ :

1. ส่งเสริมและพัฒนากการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสามารถตอบสนองต่อความต้องการของมหาวิทยาลัยและชุมชน
2. เพิ่มขีดความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่ตอบสนองต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาศักยภาพของบุคลากร และนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน

****ผ่านการทบทวนเมื่อวันที่ 21-23 ตุลาคม พ.ศ. 2555 ประกาศใช้เมื่อวันที่ 22 พฤศจิกายน พ.ศ. 2555**

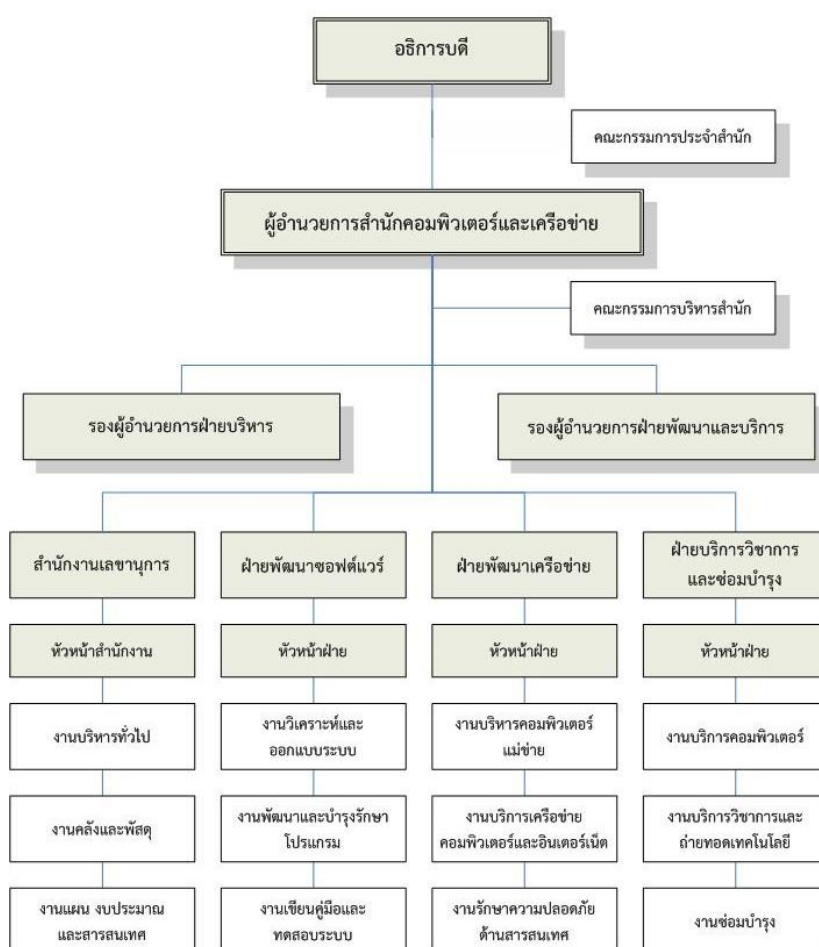
เป้าหมายเชิงยุทธศาสตร์ :

1. เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านการพัฒนาและการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการแก่หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี บุคลากร นักศึกษาและชุมชน
2. เพื่อเพิ่มศักยภาพด้านเครื่องมืออุปกรณ์ เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สอดคล้องต่อการดำเนินงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานรับบริการอื่นๆ
3. เพื่อส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร และนักศึกษาให้มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันต่อสภาวะการณ์ปัจจุบัน

วัตถุประสงค์ :

1. ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น บริการระบบเครือข่าย พัฒนาฐานข้อมูลกลาง การให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์ การบริการวิชาการ รวมถึงบริการสารสนเทศอื่นๆ ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการ
2. จัดหาอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ ทั้งระบบเครือข่าย เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ด้านสารสนเทศอื่นๆ ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
3. พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของบุคลากร และนักศึกษา เพื่อให้บรรลุพันธกิจของมหาวิทยาลัยและสอดคล้องกับสภาวะการณ์ปัจจุบัน
4. บริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ บุคลากรและนักศึกษามีคุณภาพและมีความสุข

1.3 โครงสร้างองค์กรและโครงสร้างการบริหาร



1.4 รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนัก และคณะกรรมการบริหารชุดปัจจุบัน

รายชื่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1. อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	ประธาน
2. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	รองประธานกรรมการ
3. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	กรรมการ
4. ผู้แทนสภาอาจารย์ นายจิรศักดิ์ บางท่าไม้	กรรมการ
5. ผู้ทรงคุณวุฒิ รองศาสตราจารย์อาทิตย์ ศรีแก้ว	กรรมการ
6. ผู้ทรงคุณวุฒิ รองศาสตราจารย์ภูมิพัฒน์ แสงอุดมเลิศ	กรรมการ
7. ผู้แทนคณะเกษตรศาสตร์ นายภาคภูมิ สืบบุญการณ์	กรรมการ
8. ผู้แทนคณะเภสัชศาสตร์ นายฐิติเดช ลือตระกูล	กรรมการ
9. ผู้แทนคณะวิทยาศาสตร์ นายเกรียงศักดิ์ ตรีประพิน	กรรมการ
10. ผู้แทนคณะวิศวกรรมศาสตร์ นายวรการ วงศ์สายเชื้อ	กรรมการ
11. ผู้แทนคณะศิลปศาสตร์ รองศาสตราจารย์พจน์ ไชยเสนา	กรรมการ
12. ผู้แทนคณะนิติศาสตร์ นายนิติลักษณ์ แก้วจันดี	กรรมการ
13. ผู้แทนคณะบริหารศาสตร์ นางสาวสิรินทิพย์ ทวีเดช	กรรมการ
14. ผู้แทนคณะพยาบาลศาสตร์ นางนำพิชญ์ ธรรมหิเวศน์	กรรมการ
15. ผู้แทนคณะรัฐศาสตร์ นางสาวศิริพร ยศมุล	กรรมการ
16. ผู้แทนวิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุรศักดิ์ แก่นรัมย์	กรรมการ
17. ผู้แทนคณะศิลปประยุกต์และการออกแบบ นายชูเกียรติ พิทักษ์พรพัลลภ	กรรมการ
18. รองผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	กรรมการและเลขานุการ
19. หัวหน้าสำนักงานเลขานุการสำนัก	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

รายชื่อคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

1. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ประธานกรรมการ
2. รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและบริการ	กรรมการ
3. นางสาวอังคณา ปัญญา	กรรมการ
4. นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์	กรรมการ
5. นายวิมล แสงวงศ์	กรรมการ
6. นางสาวกมลวรรณ จันทป	กรรมการ
7. นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ	กรรมการ
8. นางสาววาสนา สะอาด	กรรมการ
9. นางอรุณศรี โพธิโกฏิ	กรรมการ
10. นางรัชณี นิคมเขตต์	กรรมการและเลขานุการ
11. นายฉัตรชัย พรหมนา	ผู้ช่วยเลขานุการ

1.5 จำนวนบุคลากร

ลำดับที่	ตำแหน่ง	ข้าราชการ	พนักงานมหาวิทยาลัย		ลูกจ้างชั่วคราว	รวม
			เงินงบประมาณ	เงินรายได้		
1	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	1	2	6	1	10
2	ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์	2	-	2	-	4
3	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	-	-	1	-	1
4	นักวิชาการศึกษา	-	-	3	-	3
5	นักวิชาการเงินและบัญชี	2	-	-	-	2
6	นักวิชาการพัสดุ	1	-	-	1	2
รวมทั้งสิ้น		6	2	12	2	22

ฝ่ายสำนักงานเลขานุการ

1. นางอรุณศรี โพธิโกฏิ**	หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ 6 ก.ย. 2556 – 31 ต.ค. 2556
2. นางรัชณี นิคมเขตต์	หัวหน้าสำนักงานเลขานุการ 1 พ.ย. 2556 – ปัจจุบัน
3. นายสมศักดิ์ ค่อมศิริรินทร์**	นักวิชาการพัสดุ ระดับชำนาญการ
4. นางสาววาสนา สะอาด	นักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติการ
5. นายฉัตรชัย พรหมนา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป ระดับปฏิบัติการ
6. นางสาวศรีณยา ศุภลักษณ์	นักวิชาการพัสดุ ระดับปฏิบัติการ

**หมายเหตุ ช่วยราชการ

ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์

1. นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
2. นางสาวอารีรัตน์ วงศ์สุวรรณ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญการพิเศษ
3. นางสาวกมลวรรณ จันทป	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ
4. นางสาวทัศนีย์ หนองกก	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย

1. นายวิมล แสงวงศ์	หัวหน้าฝ่ายพัฒนาเครือข่าย
2. นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญญา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ
3. นายปฏิมากร ดวงชัย	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ
4. นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกษา	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ
5. นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ

ฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง

1. นางสาวอังคณา ปัญญา	หัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง
2. นายวิชิต คำพิภาค	ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ระดับชำนาญงาน
3. นายธนศักดิ์ ท่าโพธิ์	ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติงาน
4. นายพจนารถ พันธัง***	นักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติงาน
5. นายบรรชา ไพอุปรี***	นักวิชาการศึกษา ระดับปฏิบัติงาน
6. นายปรีชาพล ภาภูตานนท์ ณ มหาสารคาม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติการ
7. นายภาคินัย บุญไพโรจน์	ช่างเครื่องคอมพิวเตอร์ ระดับปฏิบัติงาน

***หมายเหตุ ปฏิบัติงานเป็นการประจำ ณ กองคลัง สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

1.6 ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

งบประมาณ 2556

ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้รับการจัดสรรงบประมาณจากมหาวิทยาลัยในการบริหารจัดการภายใน ซึ่งได้บริหารจัดการจัดทำกิจกรรม/โครงการ ดังนี้

ลำดับ ที่	แผนงาน	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ (บาท)		
			งบประมาณ แผ่นดิน	เงินรายได้ มหาวิทยาลัย	รวมทั้งสิ้น
1	โครงการพัฒนา ระบบบริหารและ จัดการภายใน	(1) ค่าจ้างเหมาทำความสะอาด	122,100.00	0	122,100.00
		(2) โครงการเพื่อการบริหารจัดการ ภายในสำนักคอมพิวเตอร์และ เครือข่ายโดยใช้งบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ 2556	37,000.00	0	37,000.00
		(1) การบริหารจัดการค่าจ้าง บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2556	0	2,600,000.00	2,600,000.00
		(2) โครงการพัฒนาระบบการบริหาร จัดการหน่วยงาน	0	1,725,380.00	1,725,380.00
		(3) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ประจำปี	0	200,000.00	200,000.00
		(4) โครงการจัดการความรู้สู่องค์กร แห่งการเรียนรู้	0	10,000.00	10,000.00

ลำดับ ที่	แผนงาน	กิจกรรม/โครงการ	งบประมาณ (บาท)		
			งบประมาณ แผ่นดิน	เงินรายได้ มหาวิทยาลัย	รวมทั้งสิ้น
2	โครงการพัฒนาระบบบริหารและจัดการภายใน	(5) โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน	0	102,000.00	102,000.00
3	การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ	(6) โครงการเพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	0	250,000.00	250,000.00
4	การบริหารจัดการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่าย	(7) โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	0	2,500,000.00	2,500,000.00
5	โครงการพัฒนากายภาพ ระบบสาธารณูปโภคและโครงสร้าง	(8) โครงการเพื่อบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค	0	2,018,000.00	2,018,000.00
		(9) โครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อการให้บริการ	0	650,000.00	650,000.00
6	โครงการสนับสนุนการบริหารทั่วไป	(10) โครงการ IT Clinic	0	53,000.00	53,000.00
		(11) โครงการปรับปรุงระบบสายไฟและสายสัญญาณในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	0	129,380.00	129,380.00
		(12) โครงการปรับปรุงและจัดทำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์สมรรถนะสูง	0	1,150,000.00	1,150,000.00
7	โครงการพัฒนาบุคลากร	(13) การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	0	200,000.00	200,000.00
8	โครงการพัฒนาระบบ กลไกการประกันคุณภาพการศึกษา	(14) โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	0	102,740.00	102,740.00
9	การบริการวิชาการ	(15) โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	0	48,000.00	48,000.00
		(16) โครงการจัดตั้งศูนย์บ่มเพาะและเตรียมความพร้อมบุคลากรเพื่อเข้าสู่อุตสาหกรรม	0	54,000.00	54,000.00
		(17) โครงการ IT Day@OCN	0	74,000.00	74,000.00
10	โครงการศึกษาค้นคว้า วิจัย รวบรวมและเผยแพร่องค์ความรู้และภูมิปัญญาด้านศิลปวัฒนธรรม	(18) การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	0	50,000.00	50,000.00
		รวม	159,100.00	11,916,500.00	12,075,600.00

สรุปงบประมาณโครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 แยกหมวดรายจ่าย

ลำดับที่	หมวดรายจ่าย		งบประมาณโครงการ
1	งบดำเนินงาน	ค่าตอบแทน	283,000.00
		ค่าใช้สอย	2,059,100.00
		ค่าวัสดุ	791,500.00
	รวม		3,133,600.00
2	งบครุภัณฑ์และสิ่งก่อสร้าง	ครุภัณฑ์	3,842,000.00
		สิ่งก่อสร้าง	500,000.00
	รวม		4,342,000.00
3	งบสาธารณูปโภค		2,000,000.00
	รวม		2,000,000.00
4	งบบุคลากร	ค่าจ้างชั่วคราว	375,027.00
		เงินอุดหนุนทั่วไป-ค่าจ้างพนักงาน	2,600,000.00
	รวม		2,975,027.00
รวมทั้งสิ้น			12,075,600.00

อาคารสถานที่/ห้อง/พื้นที่ให้บริการ

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีที่ทำการ ณ อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งมีพื้นที่ในความรับผิดชอบจำนวน 4 ชั้น โดยแบ่งเป็นห้องให้บริการ/ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ห้องเสนอราคา e-Auction

ช่วงเวลาการให้บริการ

- **เปิดภาคเรียน** เปิดให้บริการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ระหว่างเวลา 08.30 – 19.30 น.
- **ปิดภาคเรียน** เปิดให้บริการทุกวัน ไม่เว้นวันหยุดราชการ ระหว่างเวลา 08.30 – 16.30 น. (เฉพาะบางกรณี)

1.7 อัตลักษณ์และเอกลักษณ์ หรือวัฒนธรรมของหน่วยงาน

1. ความรักสามัคคี กลมเกลียวของบุคลากร ซื่อตรง สุจริต
2. บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีจิตให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส
3. มีอุปกรณ์ให้บริการที่ทันสมัยมีสภาพแวดล้อมมีความเหมาะสมสำหรับการให้บริการ
4. ให้บริการด้วยความเป็นกันเอง

1.8 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงาน และมีการกำหนดกลไกในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามวงรอบปีการศึกษา 2556 ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และบุคลากรทุกท่านร่วมกันดำเนินการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนพัฒนาการประกันคุณภาพการศึกษาโดยบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการด้านการประกันคุณภาพภายใน เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนด

นโยบายแนวทางการดำเนินงาน รวมทั้งการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรภายในหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพของ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2556 ตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2555

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงาน
ข้อเสนอแนะในภาพรวม	1. ควรทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจให้สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย และเครือข่ายของสำนัก เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นระบบ โดยการมีส่วนร่วมของหน่วยงานทุกระดับ	สำนักฯ จัดให้มีการทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557 ในระหว่างวันที่ 4-5 ต.ค. 56 โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและตัวแทนคณะกรรมการประจำสำนัก คณะกรรมการบริหารสำนักฯ
	2. ควรมีการปรับปรุงแผนกลยุทธ์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศ และนโยบายในระดับต่างๆ โดยกำหนดเป้าหมาย และตัวบ่งชี้ที่สามารถวัดผลสำเร็จของแผนกลยุทธ์ได้ มีการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานในปีต่อไป	สำนักฯ จัดให้มีการทบทวนแผนกลยุทธ์ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศและนโยบายต่างๆ โดยจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557 ในระหว่างวันที่ 4-5 ต.ค. 56
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และ แผนการดำเนินการ	คณะกรรมการประจำสำนักฯ เครือข่าย ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ใช้บริการ ไม่มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนกลยุทธ์ของสำนัก	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักฯ จัดให้มีการทบทวนวิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557 ในระหว่างวันที่ 4-5 ต.ค. 56 โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรและตัวแทนคณะกรรมการประจำสำนัก คณะกรรมการบริหารสำนักฯ - สำนักฯ จัดให้มีการเชิญตัวแทนผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ใช้บริการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรม IT Day@OCN 2014 ที่จัดขึ้นระหว่างวันที่ 12-13 ก.พ. 2557 เพื่อเสวนาแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและ จัดการ	1. สำนักฯ มีการบริหารในรูปแบบของคณะกรรมการรับผิดชอบการดำเนินงานเป็นฝ่ายต่างๆ แต่การสื่อสารระหว่างผู้ปฏิบัติงานแต่ละฝ่ายมีน้อย	จัดให้มีการประชุมร่วมระหว่างผู้บริหาร บุคลากร เพื่อสร้างบรรยากาศการทำงานร่วมกัน และเพื่อรับฟังข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ อย่างสม่ำเสมอ เช่น ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 3/2557 โดยได้เชิญบุคลากรทุกคนเข้าร่วมในการประชุมครั้งนี้ด้วย
		สำนักฯ ได้จัดให้มีช่องทางในการสื่อสารภายในองค์กรมากยิ่งขึ้น ทั้งในรูปแบบเอกสารราชการ, เอกสารอิเล็กทรอนิกส์, facebook(https://www.facebook.com/groups/175496059139867/) รวมทั้งได้มีการพัฒนาระบบแจ้งสถานะการปฏิบัติเพื่อใช้ในการติดตามข้อมูลผลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

องค์ประกอบ	ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีการศึกษา 2555	ผลการดำเนินงาน
	2. การกำหนดประเด็นความรู้ๆ ยังไม่ครอบคลุมทุกพันธกิจของสำนัก	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดให้มีการกำหนดประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้แบ่งปันประสบการณ์และองค์ความรู้ในกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งนี้ ในส่วนของการกำหนดประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องการพัฒนาศักยภาพทางสารสนเทศแก่นักศึกษา สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ดำเนินการในส่วนของการแนะนำสารสนเทศที่จำเป็นให้แก่นักศึกษาในครั้งการประชุมนิเทศนักศึกษาใหม่
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	แผนกลยุทธ์ทางการเงินของสำนัก ยังขาดกระบวนการในการประเมินความต้องการทรัพยากรที่ต้องจัดหาอย่างชัดเจน เพื่อการดำเนินงานให้บรรลุตามแผนกลยุทธ์ของสำนัก ส่งผลให้ไม่สามารถกำหนดความชัดเจนของความต้องการเงินทุนที่ต้องการใช้และความสามารถในการระดมทุน	<ul style="list-style-type: none"> - สำนักฯ จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557 ในระหว่างวันที่ 4-5 ต.ค. 56 และ จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ "การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557" ระหว่างวันที่ 14-19 พ.ค. 2557 โดยในการจัดกิจกรรมดังกล่าวได้มีการพิจารณารายละเอียดที่เกี่ยวข้องกับการประเมินความต้องการทรัพยากร รวมทั้งการทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงินให้มีรายละเอียดที่สำคัญๆ ครบถ้วนตามรายละเอียดของการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่ดี
องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	ควรนำผลการประกันคุณภาพมาปรับปรุงการดำเนินงานและเชื่อมโยงสู่ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่ดียิ่งขึ้น	<p>ในรอบปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการปรับปรุง และพัฒนาระบบการติดตาม และเพิ่มช่องทางในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำเอกสารแจ้งเวียน ติดตามผลการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร - การแจ้งเวียน ติดตามผลการดำเนินงานผ่านเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เช่น e-mail, facebook - การแจ้งเวียน ติดตามผลการดำเนินงานผ่านระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ - จัดทำเว็บไซต์งานแผน งบประมาณและสารสนเทศเพื่อแจ้งเวียน และติดตามผลการดำเนินงาน

ผลการดำเนินงานตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้

ผลการประเมินตนเอง รายตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 1

ตัวบ่งชี้	ผลงาน	คะแนนอิงเกณฑ์ มาตรฐาน
ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	ดำเนินการ 8 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย	ดำเนินการ 8 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	ระดับ 3.47	3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.4 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ.		5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สมศ.		-
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ เพิ่มเติม		4.50
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ., สมศ., และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม		4.60

**องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนดำเนินการ
ข้อสรุปผลการประเมินตนเอง**

1. จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. มีการทบทวนแผนการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับการดำเนินงานหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง
2. เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี

2. จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรเพิ่มการมีส่วนร่วม หรืออาจมีการสำรวจข้อมูลความต้องการของคณะกรรมการประจำสำนักฯ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนกลยุทธ์ของสำนัก
2. ควรนำประเด็นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรเพื่อรองรับการให้บริการ เพื่อเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC)

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 หรือ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบัน และได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551–2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2551 – 2554)	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดให้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และนโยบายของมหาวิทยาลัย โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ภายใน และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักฯ โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาและพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยได้ดำเนินการ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2555-2559(Ocn1.1_1-1) 2) นำเสนอการจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ วันที่ 17 กันยายน 2555 ระเบียบวาระที่ 4.2 การจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 หน้าที่ 8(Ocn1.1_1-2) 3) จัดทำโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปี เมื่อวันที่ 21-23 ต.ค. 55(Ocn1.1_1-3) 4) นำเสนอผลการดำเนินการทบทวนแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติงานประจำปีฯ ตามโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการฯ วันที่ 21-23 ต.ค. 55 ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงาน วันที่ 22 พ.ย. 55 ระเบียบวาระที่ 1.3 เรื่อง ผลการสัมมนาเชิงปฏิบัติ“การทบทวนแผนการดำเนินของสำนักฯ หน้าที่ 2 (Ocn1.1_1-4) 5) เป้าหมายแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2555-2559 (ฉบับทบทวนแผนวันที่ 21-23 ต.ค. 55) (Ocn1.1_1-5) 	<p>Ocn1.1_1-1 Ocn1.1_1-2 Ocn1.1_-3 Ocn1.1_1-4 Ocn1.1_1-5 Ocn1.1_1-6 Ocn1.1_1-7 Ocn1.1_1-8 Ocn1.1_1-9 Ocn1.1_1-10</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>6) แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย นำเสนอในรายงานประจำปี 2556 หน้าที่ 10-12(Ocn1.1_1-6)</p> <p>7) การแจ้งเวียนแบบข้อมูลประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556(Ocn1.1_1-7)</p> <p>8) แบบฟอร์มสำหรับการจัดทำงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556(Ocn1.1_1-8)</p> <p>9) จัดทำข้อสรุปงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ที่มีรายละเอียดประกอบไปด้วยแผนงาน, โครงการ, หมวดรายจ่าย, งบประมาณ เป็นต้น (Ocn1.1_1-9)</p> <p>10) จัดทำรายงานข้อมูลประกอบการบันทึกแผนการใช้จ่ายงบประมาณในระบบ UBUFMIS ระบบวางแผนงบประมาณ จำแนกตามหน่วยงานหลัก(Ocn1.1_1-10)</p>	
✓	2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน ไปสู่บุคลากรภายใน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการกำหนดเป้าหมายการดำเนินงานของกิจกรรม/โครงการที่บรรจุในแผน และมอบหมายผู้รับผิดชอบดำเนินงานและติดตามรายงานผลการดำเนินงาน ในการกำหนดแผนปฏิบัติงานประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 - มีการแจ้งเวียนข้อมูลแผนงบประมาณรายจ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2556 ให้บุคลากรได้รับทราบ (Ocn1.1_2-1) - รับทราบข้อมูลการแจ้งเวียนข้อมูลแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในระบบ UBUFMIS ภายใต้ระบบวางแผนงบประมาณ ตามบันทึกที่ ศธ 0529.5/ว 1008(Ocn1.1_2-2) - นำเสนอรายละเอียดแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ให้คณะกรรมการบริหารสำนักฯ ได้รับทราบ เพื่อนำไปถ่ายทอดต่อให้กับบุคลากรภายในฝ่ายได้รับทราบและดำเนินการตามแผนงบประมาณรายจ่าย ในระเบียบวาระที่ 1.1 เรื่อง แผนงบประมาณรายจ่ายฯ หน้าที่ 1 การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 9/2555(Ocn1.1_2-3) - แจ้งเวียนแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี 2557 ให้บุคลากรได้รับทราบและ 	<p>Ocn1.1_2-1</p> <p>Ocn1.1_2-2</p> <p>Ocn1.1_2-3</p> <p>Ocn1.1_2-4</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		นำไปปฏิบัติตามแผน โดยใช้ช่องทางการแจ้งเวียนผ่านระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์(Ocn1.1_1-4) - มีการจัดทำแผนการดำเนินงานระดับสำนัก โดยเป็นการนำตัวชี้วัดในโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี กำหนดผู้รับผิดชอบ(Ocn1.1_2-4)	
✓	3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	มีการจัดทำแผนการดำเนินงานระดับสำนัก ซึ่งบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการนำตัวชี้วัดในกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีที่ได้รับมอบหมายงาน มาจัดทำเป็นแผนการดำเนินงาน(Ocn1.1_2-4) แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2555-2559(ฉบับทบทวนแผนวันที่ 21-23 ต.ค. 55) (Ocn1.1_1-5) จัดให้มีประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการโดยบุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วม โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2556”(Ocn1.1_1-3) สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดทำบันทึกข้อความ เรื่อง ขอปรับรายละเอียดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับสำนัก เพื่อให้ตรงตามบริบทตามเกณฑ์การประกันคุณภาพประจำปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ เพื่อให้การดำเนินการด้านการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปีให้สอดคล้องตามภารกิจของหน่วยงาน(Ocn1.1_3-1)	Ocn1.1_1-3 Ocn1.1_1-5 Ocn1.1_2-4 Ocn1.1_3-1
✓	4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปีและค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี	- สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการกำหนดตัวบ่งชี้ ค่าเป้าหมายของแต่ละตัวในแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติงานประจำปี เพื่อใช้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนโดยการกำหนดตัวบ่งชี้และเป้าหมาย (Ocn1.1_1-5) (Ocn1.1_1-6) (Ocn1.1_2-4) - มีการกำหนดแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2556 ในรายงานประจำปี 2556(หน้า 10-12) ซึ่งเป็นการนำเสนอแผนการดำเนินงานประจำปี ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ, กิจกรรมย่อย, วัตถุประสงค์, ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ(Ocn1.1_1-6) - มีการกำหนดตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี เพื่อใช้ในการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดในแผนปฏิบัติงานประจำปี (ocn1.1-4-1) - มีการกำหนดแผนการดำเนินงาน ประจำปี 2556 ในรายงานประจำปี 2555(หน้า 42-43) ซึ่งเป็นการนำเสนอ	Ocn1.1_1-5 Ocn1.1_1-6 Ocn1.1_2-4 Ocn1.1_4-1 Ocn1.1_4-2

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		แผนการดำเนินงานประจำปี ประกอบด้วย แผนงาน/โครงการ, กิจกรรมย่อย, วัตถุประสงค์, ตัวบ่งชี้วัดความสำเร็จ(Ocn1.1_4-2)	
✓	5. มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีครบ 4 พันธกิจ	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการดำเนินงานแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติงานประจำปี ที่สอดคล้องตามพันธกิจของหน่วยงานในการเป็นหน่วยงานสนับสนุนทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โดยผู้รับผิดชอบแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมต่างๆ ดำเนินการจัดทำเอกสารโครงการเพื่อขออนุมัติจัดทำ กำกับติดตาม และรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำรายงานประจำปีเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่กำหนดไว้ตามแผนปฏิบัติงานประจำปี(Ocn1.1_1-6) - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2556 รอบ 12 เดือน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1632(Ocn1.1_5-1) - จัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556(รอบสิ้นปี) ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1816(Ocn1.1_5-2) - จัดให้มีเขียนโครงการเพื่อขออนุมัติจัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี(Ocn1.1_5-3) อาทิเช่น <ol style="list-style-type: none"> 1) โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2556 2) โครงการ IT Day@OCN2013 3) โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ประจำปีงบประมาณ 2556 4) โครงการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2556 5) โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน ประจำปีงบประมาณ 2555 <p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินปรับแผนการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามเป้าหมายตามแผนปฏิบัติงานประจำปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขออนุมัติปรับแผนงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ 2556 ภายใต้กรอบที่ได้รับจัดสรร ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 11/2555 หน้าที่ 1(Ocn1.1_5-4) 	<p>Ocn1.1_1-6 Ocn1.1_5-1 Ocn1.1_5-2 Ocn1.1_5-3 Ocn1.1_5-4 Ocn1.1_5-5 Ocn1.1_5-6 Ocn1.1_5-7</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<ul style="list-style-type: none"> - ขออนุมัติปรับปรุงประมาณหมวดรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/199(Ocn1.1_5-5) - ขออนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงหมวดรายจ่าย ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/161(Ocn1.1_5-6) - ขออนุมัติปรับแผนรายการครุภัณฑ์และหมวดรายจ่ายเงินรายได้โครงการ ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/258(Ocn1.1_5-7) <p>นอกจากนี้สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารงานสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ซึ่งเป็นการรายงานทั้งในภาระงานที่ได้รับมอบหมาย และการรายงานการดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่บรรจุในแผนปฏิบัติงานประจำปี</p>	
✓	<p>6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา</p>	<ul style="list-style-type: none"> - ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ไตรมาส 1 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 11/2555 หน้าที่ 14(Ocn1.1_5-4) - การติดตามความคืบหน้าการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ไตรมาส 1(1 ต.ค-31 ธ.ค.55) ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/ว082(Ocn1.1_4-1) - รายงานผลการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 1/2556 หน้าที่ 8(Ocn1.1_6-1) - ติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556(ต.ค.55-พ.ค.56) ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/789(Ocn1.1_6-2) - รายงานผลการติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556(รอบสิ้นปี) ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 8/2556 หน้าที่ 8(Ocn1.1_6-3) - สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 13 มี.ค. 57 ระเบียบวาระที่ 3.4(Ocn1.1_6-4) 	<p>Ocn1.1_1-6 Ocn1.1_5-4 Ocn1.1_6-1 Ocn1.1_6-2 Ocn1.1_6-3 Ocn1.1_6-4 Ocn1.1_6-5 Ocn1.1_6-6</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>- จัดทำข้อมูลนำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในรายงานประจำปี 2556 หน้าที่ 51-55(Ocn1.1_1-6)</p> <p>- การรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อาทิ</p> <p>1. การประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 8/2556 ระเบียบวาระ 3.1 เรื่องรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ หน้าที่ 2-4 (Ocn1.1_6-5)</p> <p>2. การประชุมคณะกรรมการฯ ครั้งที่ 9/2556 ระเบียบวาระที่ 3.1 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ หน้าที่ 3-5(Ocn1.1_6-6)</p>	
✓	7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา	<p>- สรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2557 ระเบียบวาระที่ 3.4 โดยเป็นการนำเสนอรายละเอียดผลการดำเนินงานร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดการดำเนินงานโครงการตามแผนฯ และการนำเสนอสรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์(Ocn1.1_7-1)</p> <p>- การนำเสนอผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สรุปผลการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ ในรายงานประจำปี 2556 หน้าที่ 53-55(Ocn1.1_1-6)</p>	Ocn1.1_1-6 Ocn1.1_7-1
✓	8. มีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการนำข้อเสนอแนะของคณะกรรมการบริหารสำนักฯ และคณะกรรมการประจำสำนักฯ ไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งการดำเนินงานในด้านต่างๆให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น อาทิ</p> <p>1) จากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 3/2556 ระเบียบวาระที่ 4.2 เรื่อง รายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2556 หน้าที่ 9 รายละเอียดเกี่ยวกับผลการดำเนินงานโครงการตามแผนดำเนินการบรรลุตามเป้าหมายยกเว้นโครงการปรับปรุงอาคารและสถานที่เพื่อการให้บริการ ซึ่งอยู่ในระหว่างการออกประกาศสอบราคา จากจำนวนโครงการทั้งหมด 15 โครงการ(Ocn1.1_8-1)</p> <p>ข้อเสนอแนะ คณะกรรมการมีมติเห็นชอบและให้เร่งรัดผู้รับผิดชอบโครงการดำเนินการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนด</p>	Ocn1.1_8-1 Ocn1.1_8-2 Ocn1.1_8-3

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p><u>การปรับปรุง</u> ผู้อำนวยการได้เร่งรัดให้ผู้รับผิดชอบดำเนินการ ได้แก่ เจ้าหน้าที่พัสดุ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง ได้เนิมนการตามกระบวนการของระบบงานพัสดุการออกประกาศสอบราคาและการดำเนินงานโครงการให้แล้วเสร็จทันตามกำหนด</p> <p>2) การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 1/2557 (Ocn1.1_8-2)</p> <p><u>ประเด็น</u> การสรุปรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปี พ.ศ. 2556 และรายงานการใช้จ่ายงบประมาณ พ.ศ. 2557</p> <p><u>ข้อเสนอแนะ</u> ขอให้สำนักฯ พิจารณาแนวโน้มรายรับเพื่อรองรับภาระค่าจ้างบุคลากรที่เพิ่มขึ้น/<u>การปรับปรุง</u> สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการทบทวนแผนการดำเนินงาน ซึ่งในจัดกิจกรรมมีการประชุมเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลแนวโน้มการใช้จ่ายงบประมาณ รายละเอียดตามเอกสารรายงานการดำเนินงานโครงการ หน้า 10(Ocn1.1_8-3)</p>	

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 8 ข้อ	ดำเนินการ 6 ข้อ (4 คะแนน)	ดำเนินการ 6 ข้อ (4 คะแนน)	

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 8 ข้อ	ดำเนินการ 8 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn1.1_1-1	แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn1.1_1-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 2/2555
Ocn1.1_1-3	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2556”
Ocn1.1_1-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 10/2555
Ocn1.1_1-5	เป้าหมายแผนกลยุทธ์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระยะ 5 ปี
Ocn1.1_1-6	รายงานประจำปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn1.1_1-7	เอกสารการแจ้งเวียนแบบข้อมูลประกอบการจัดทำงบประมาณ ปี 2556
Ocn1.1_1-8	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/ว61 เรื่อง การจัดทำรายละเอียดค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
Ocn1.1_1-9	สรุปงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
Ocn1.1_1-10	รายงานข้อมูลประกอบการบันทึกแผนการใช้จ่ายงบประมาณในระบบ UBUFMIS ระบบวางแผนงบประมาณ จำนวนแนกตามหน่วยงานหลัก
Ocn1.1_1-11	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/พิเศษ เรื่อง ขอแจ้งปฏิทินการจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
Ocn1.1_2-1	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1483 เรื่อง ขอแจ้งเวียนแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn1.1_2-2	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.5/ว1008 เรื่อง แผนงานงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ในระบบ UBUFMIS ภายใต้ระบบวางแผนงบประมาณ
Ocn1.1_2-3	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 9/2555
Ocn1.1_2-4	แผนการดำเนินการระดับสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn1.1_3-1	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1589 เรื่อง ขอปรับรายละเอียดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับสำนัก เพื่อให้ตรงตามบริบทตามเกณฑ์การประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn1.1_4-1	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/ว082 เรื่อง ติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ไตรมาส 1
Ocn1.1_4-2	รายงานประจำปี 2555
Ocn1.1_5-1	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1632 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้แผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย ประจำปี พ.ศ. 2556 รอบ 12 เดือน
Ocn1.1_5-2	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1816 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556(รอบสิ้นปีงบประมาณ)
Ocn1.1_5-3	การดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn1.1_5-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 11/2555
Ocn1.1_5-5	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/199 เรื่อง ขออนุมัติปรับงบประมาณหมวดรายจ่ายเงินรายได้ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn1.1_5-6	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/161 เรื่อง ขออนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงหมวดรายจ่าย
Ocn1.1_5-7	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/258 เรื่อง ขออนุมัติปรับแผนรายการครุภัณฑ์และหมวดรายจ่ายเงินรายได้โครงการ รหัสกิจกรรม 010000040009 ในระบบ UBUFMIS
Ocn1.1_6-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2556
Ocn1.1_6-2	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/789 ลงวันที่ 17 มิถุนายน พ.ศ. 2556 เรื่อง ติดตามความคืบหน้าผลการดำเนินงานตัวชี้วัดโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ 2556
Ocn1.1_6-3	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 8/2556

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn1.1_6-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2557
Ocn1.1_6-5	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 8/2556
Ocn1.1_6-6	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 9/2556
Ocn1.1_7-1	ระเบียบวาระการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2557
Ocn1.1_8-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 3/2556
Ocn1.1_8-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2557
Ocn1.1_8-3	รายงานการดำเนินงานโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย”

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 หรือ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ	มีการดำเนินการ 8 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีโครงการพัฒนาระบบข้อมูลกลางบรรจุในแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Plan) โดยมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2552 – 2556 เป็นแผนหลัก และมีสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่กำกับ ดูแลระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และได้มีการแปลงแผนยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการสร้างธรรมาภิบาลในการบริหารและการบริการของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ลงสู่แผนดำเนินงานประจำปีและได้มีการบรรจุโครงการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อ (Ocn1.2.1_1-1)(Ocn1.2.1_1-2) สนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างๆของหน่วยงานและมหาวิทยาลัย(Ocn1.2.1_1-3)	Ocn1.2.1_1-1 Ocn1.2.1_1-2 Ocn1.2.1_1-3
	2. มีฐานข้อมูลกลางที่ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ บุคลากร วิจัย การเงิน และประกันคุณภาพ	1. ด้านการจัดการเรียนการสอน (ระบบทะเบียนออนไลน์ REG) www.reg.ubu.ac.th 2. ด้านการบริหารจัดการ (ระบบบุคลากร) www.dms.ubu.ac.th 3. ด้านการเงิน (ระบบ UBUFMIS) 4. ด้านการวิจัย (ระบบฐานข้อมูลงานวิจัย) 5. ด้านประกันคุณภาพ (ระบบเก็บเอกสารการประกันคุณภาพ) 6. ด้านการบริหารจัดการ (ระบบ UBU Web Template)	Ocn1.2.1_2-1 Ocn1.2.1_2-2 Ocn1.2.1_2-3 Ocn1.2.1_2-4 Ocn1.2.1_2-5

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	3. มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน	มีการรายงานผลการดำเนินงานผ่านรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556 ในแต่ละรอบการติดตาม อาทิ - การรายงานผลการดำเนินงานความคืบหน้าการประกันคุณภาพ รอบ 6 เดือน (Ocn1.2.1_3-1) - การรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2556 ไตรมาสที่ 3(Ocn1.2.1_3-2)	Ocn1.2.1_3-1 Ocn1.2.1_3-1
	4. มีการจัดอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบฐานข้อมูลกลาง	สำนักคอมพิวเตอร์ ฯ ได้ดำเนินการจัดอบรมการใช้งาน ระบบ UBU Web template ให้กับผู้ใช้งานในหน่วยงาน เมื่อวันที่ 10 กรกฎาคม 2556	Ocn1.2.1_4-1
	5. มีการประเมินประสิทธิภาพ หรือความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลกลาง	สำนักคอมพิวเตอร์ได้ดำเนินการทำระบบประเมินผ่านระบบประเมินออนไลน์ ฐานข้อมูลกลางต่างๆ ของมหาวิทยาลัย คือ(Ocn1.2.1_5-1) 1. ระบบบุคลากร(Ocn1.2.1_5-2) 2. ระบบ REG(Ocn1.2.1_5-3) 3. ระบบ UBUFMIS(Ocn1.2.1_5-4) 4. ระบบ วิจัย(Ocn1.2.1_5-5) 5. ระบบ UBU Wifi(Ocn1.2.1_5-6) และมีการประเมินความพึงพอใจหลังการอบรมของระบบ UBU Web Template (Ocn1.2.1_5-7)	Ocn1.2.1_5-1 Ocn1.2.1-5-2 Ocn1.2.1-5-3 Ocn1.2.1-5-4 Ocn1.2.1-5-5 Ocn1.2.1-5-6 Ocn1.2.1-5-7
	6. มีการนำผลการประเมินระบบฐานข้อมูลกลางไปปรับปรุง	จากผลการประเมินประสิทธิภาพการใช้งานระบบฐานข้อมูลบุคลากร โดยมีข้อเสนอแนะให้ มีข้อมูลการลาพักผ่อน ลาหยุดในระบบ จึงได้ทำการพัฒนาปรับปรุงระบบ เพื่อให้สามารถเพิ่มข้อมูลวันลา โดยมีระบบการตรวจสอบและยืนยันข้อมูลจากหัวหน้าหน่วยงาน	Ocn1.2.1-6-1
	7. มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ครอบคลุมระบบฐานข้อมูลกลาง	ระบบฐานข้อมูลกลางมีการรักษาความปลอดภัยของระบบโดยผู้ใช้งานจะต้องทำการยืนยันตัวตนก่อนการเข้าใช้งานระบบทุกระบบ	Ocn1.2.1-7-1
	8. จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บริหาร	- มีการรายงานผลการดำเนินงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ อย่างต่อเนื่อง อาทิ การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 1/2557 ระเบียบวาระที่ 3.1 รายงานผลกาจัดดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ หน้าที่ 1-2(Ocn1.2.1_8-1)	Ocn1.2.1-8-1 Ocn1.2.1-8-2 Ocn1.2.1-8-3 Ocn1.2.1-8-4

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		การประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 4/2557 ระเบียบวาระที่ 3.2 รายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย และฝ่ายบริหารและซ่อมบำรุง และสำเนียงานเลขานุการ หน้าที่ 9-10(Ocn1.2.1_8-2) - มีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจการทำบันทึกข้อความนำเสนอยังผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ และแจ้งไปยังสำนักงานประกันคุณภาพและสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (Ocn1.2.1_8-3) (Ocn1.2.1_8-4)	

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 8 ข้อ (5 คะแนน)			

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 8 ข้อ (5 คะแนน)	ดำเนินการ 8 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn1.2.1_1-1	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2552-2556
Ocn1.2.1_1-2	(ร่าง)แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2557-2561
Ocn1.2.1_1-3	แผนปฏิบัติงานประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์ฯ
Ocn1.2.1_2-1	หน้าจอรระบบทะเบียนออนไลน์ REG
Ocn1.2.1_2-2	หน้าจอรระบบบุคลากร
Ocn1.2.1_2-3	หน้าจอรระบบการเงิน UBUFMIS
Ocn1.2.1_2-4	หน้าจอรระบบฐานข้อมูลงานวิจัย
Ocn1.2.1_2-5	หน้าจอรระบบเอกสารงานประกัน
Ocn1.2.1_3-1	บันทึกข้อความที่ ศร 0529.12/1768 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn1.2.1_3-2	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/0305 เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ปีการศึกษา 2556 ไตรมาสที่ 3
Ocn1.2.1_4-1	ภาพกิจกรรมการให้อบรมให้ความรู้
Ocn1.2.1_5-1	ผลประเมินระบบฐานข้อมูลกลาง
Ocn1.2.1_5-2	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศกลางด้านบริหารงานบุคคล
Ocn1.2.1_5-3	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบ REG
Ocn1.2.1_5-4	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบบัญชีต้นทุนกิจกรรม
Ocn1.2.1_5-5	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบบริหารงานวิจัย
Ocn1.2.1_5-6	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย
Ocn1.2.1_5-7	สรุปประเมินความพึงพอใจที่การใช้งานระบบ UBU Web Template
Ocn1.2.1_6-1	การปรับปรุงระบบบุคลากรตามข้อเสนอแนะ
Ocn1.2.1_7-1	หน้าจอการยืนยันตัวตนเข้าใช้งานระบบต่างๆ
Ocn1.2.1_8-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2557
Ocn1.2.1_8-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 4/2557
Ocn1.2.1_8-3	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/0492 เรื่อง รายงานผลประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ผ่านระบบสารสนเทศ
Ocn1.2.1_8-4	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/0533 เรื่อง รายงานข้อมูลเพื่อประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security)
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีแผนปฏิบัติงานการ พัฒนาเครือข่ายบรรจุใน แผนปฏิบัติงานประจำปี	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี รวมทั้งได้มีการจัดทำแผนการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนา เครือข่าย	Ocn1.2.2_1-1
✓	2. มีเครื่องมือสำหรับ ป้องกันและรักษาความ ปลอดภัยระบบเครือข่าย	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการจัดหาระบบรักษาความปลอดภัย หลักของมหาวิทยาลัย(Core Firewall) ในปี 2550 ระบบ ป้องกันสแปมอีเมล(Email Gateway) ในปี 2552 และได้มีการ จัดหาระบบป้องกันไวรัส (Antivirus) ในปี 2556 เพื่อรองรับ การใช้งานภายในมหาวิทยาลัย	Ocn1.2.2_2-1
✓	3. ติดตามเฝ้าระวังการใช้ งานระบบเครือข่าย	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการติดตามเฝ้าระวังหรือการแจ้งเตือน เหตุการณ์ต่างๆ จาก Firewall โดยการตรวจสอบจาก System Most Recent Alarms / Events สำหรับ Email Gateway โดยมีการส่งรายงานแจ้ง Admin ผ่านทาง Email ทุกวัน	Ocn1.2.2_2-1
✓	4. ปรับปรุง หรือ กำหนดค่าความปลอดภัย ระบบเครือข่าย	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการกำหนดค่าความปลอดภัยของ Firewall และ Email Gateway เพื่อป้องกันการบุกรุกที่ไม่พึง ประสงค์ โดยเปิดพอร์ตใช้งานเฉพาะเท่าที่ใช้งาน	Ocn1.2.2_2-1
✓	5. จัดทำรายงานและ เสนอต่อผู้บริหาร	จัดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานนำเสนอต่อที่ประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ อาทิ -รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 10/2556 ระเบียบวาระที่ 3.1 หน้า 4 (Ocn1.2.2_5-1) -รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนัก คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 2/2557 ระเบียบวาระที่ 3.1 หน้า 8 (Ocn1.2.2_5-2)	Ocn1.2.2_5-1 Ocn1.2.2_5-2

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของ คณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn1.2.2_1-1	แผนงานฝ่ายเครือข่าย 2556
Ocn1.2.2_2-1	การป้องกันและและเฝ้าระวังการรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย
Ocn1.2.2_5-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 10/2556
Ocn1.2.2_5-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 2/2557

- องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับน้อยที่สุด 0.00-1.50	ระดับน้อย 1.51-2.50	ระดับปานกลาง 2.51-3.50	ระดับมาก 3.51-4.50	ระดับมาก 4.51-5.00

ผลการดำเนินงาน

ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีการศึกษา 2556 เท่ากับ 3.47 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 193 คน
- กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่
 - นักศึกษาปริญญาตรี
 - นักศึกษาปริญญาโท
 - นักศึกษาปริญญาเอก
 - บุคลากรสายวิชาการ
 - บุคลากรสายสนับสนุนวิชาการ
 - บุคคลภายนอก
 - อื่นๆ

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)			

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)	ระดับ 3.47 (3 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn1.2.3_1-1	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2556
Ocn1.2.3_1-2	ประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2556

องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์
 ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.4 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีโครงการบริการวิชาการ บรรจุในแผนปฏิบัติงานประจำปี	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้มีการบรรจุ โครงการบริการวิชาการไว้ในปีงบประมาณ 2557 จำนวน 2 โครงการดังนี้ 1) โครงการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน เทคโนโลยีสารสนเทศ 2) โครงการ IT Day@OCN	Ocn1.2.4_1-1
✓	2. มีการกำหนดประเด็นและ กลุ่มเป้าหมายการบริการวิชาการ ตามภารกิจหลักของหน่วยงาน	ภายใต้โครงการบริการวิชาการของ สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่ายได้มีการกำหนดวัตถุประสงค์ในการ จัดทำโครงการให้สอดคล้องกับกลยุทธ์และมาตรการ ของสำนักฯ และกลุ่มเป้าหมายหลักของโครงการ บริการวิชาการคือ นักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัย อุบลราชธานี	Ocn1.2.4_1-2 Ocn1.2.4_1-3
✓	3. ดำเนินงานโครงการบริการ วิชาการตามแผน	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้มีการดำเนิน โครงการบริการวิชาการทั้ง 2 โครงการตามแผนปฏิบัติ งานประจำปี	Ocn1.2.4_1-2 Ocn1.2.4_1-3
✓	4. มีการติดตามรายงานความ คืบหน้าการดำเนินงานบริการ วิชาการ	ในการดำเนินโครงการบริการวิชาการของสำนัก คอมพิวเตอร์และเครือข่าย ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้อง ได้มีการรายงานผลความคืบหน้าการดำเนินงานอยู่เป็น ระยะอย่างสม่ำเสมอ ทั้งในระดับสำนักฯ และระดับ มหาวิทยาลัย	Ocn1.2.4_1-4 Ocn1.2.4_1-5
✓	5. จัดทำรายงานสรุปผลการ ดำเนินงานโครงการเสนอต่อ ผู้บริหาร	มีการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการเสนอ ต่อผู้บริหาร	Ocn1.2.4_1-6

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของ คณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ			

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn1.2.4_1-1	รายงานการตรวจสอบยอดงบประมาณรายจ่าย ปีงบประมาณ 2557
Ocn1.2.4_1-2	สำเนาหนังสือขออนุมัติและโครงการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (ปีงบประมาณ 2557)
Ocn1.2.4_1-3	สำเนาหนังสือขออนุมัติและโครงการ IT Day@OCN (ปีงบประมาณ 2557)
Ocn1.2.4_1-4	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานประจำปี 2557 (ตามตัวชี้วัด) ไตรมาสที่ 1 (ตุลาคม 2556 - เมษายน 2557)
Ocn1.2.4_1-5	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 4/2557
Ocn1.2.4_1-6	รายงานผลการจัดงาน IT Day@OCN 2014

ผลการประเมินตนเอง รายตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 7

ตัวบ่งชี้	ผลงาน	คะแนนอิงเกณฑ์ มาตรฐาน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสภามหาวิทยาลัย/คณะกรรมการบริหารฯ และผู้บริหารทุกระดับของมหาวิทยาลัย/หน่วยงาน	ดำเนินการ 7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนามหาวิทยาลัย/หน่วยงานสู่มหาวิทยาลัย/ หน่วยงานเรียนรู้	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง	ดำเนินการ 6 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5.1 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของสภาสถาบัน	-	ประเมินระดับ สถาบัน
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	ระดับ 4.26	4.26
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้สะท้อนภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย		
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.1 ระบบพัฒนาบุคลากร(ตัวบ่งชี้ สกอ.2.4)	ดำเนินการ 7 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานข้อมูลกลางของ มหาวิทยาลัย	ระดับ 3.62	3.62
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.3 จำนวนระบบสารสนเทศที่กำกับดูแลเพื่อการบริหาร ของมหาวิทยาลัย	จำนวน 5 ระบบ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.4 ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการ บริหารจัดการในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย	ระดับ 3.31	3.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.6 ระดับความสำเร็จของการใช้งานเครือข่ายไร้สาย	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุก หลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	ระดับ 4.44	4.44
ตัวบ่งชี้ที่ ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ต่อพ่วง	ดำเนินการ 5 ข้อ	5.00
ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์	ระดับ 3.87	3.87
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ.		5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สมศ.		4.26
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ เพิ่มเติม		
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ., สมศ., และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม		4.61

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

1. จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในสำนักมีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานต่างๆ
2. บุคลากรมีการทำงานเป็นทีมที่ดี
3. ผู้บริหารให้ความสำคัญ และติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรภายในสำนัก มีช่องทางในการสื่อสารระหว่างผู้บริหารกับบุคลากรที่รวดเร็ว และแก้ไขปัญหาได้ทัน่วงที

2. จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีการจัดการความรู้ร่วมกันอย่างสม่ำเสมอโดยให้เป็นส่วนหนึ่งของงานประจำ เพื่อนำไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้อย่างแท้จริง
2. ควรมีการนำผลการประเมินการปฏิบัติงานไปปรับปรุงหรือปรับปรุงการบริหาร และพัฒนาบุคลากร
3. ควรมีการพัฒนาระบบสารสนเทศในด้านต่างๆ รวมทั้งพัฒนาฐานข้อมูลระดับบุคลากรที่เชื่อมโยง และครอบคลุมภารกิจต่างๆ ของสำนักฯ เพื่อการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหาร
4. ควรมีการนำข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการมาวิเคราะห์เพื่อกำหนดแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.1 ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. สภามหาวิทยาลัยปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้รับการอนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักฯ ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 225/2555 คำสั่งสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 25/2555 และตามคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 132/2556 และคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 407/2557 โดยปฏิบัติหน้าที่ตามข้อบังคับของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วยการจัดระเบียบการบริหารงานในสถาบัน สำนัก ศูนย์ พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 (Ocn7.1_1-1) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> คณะกรรมการประจำสำนักฯ ให้ความเห็นชอบรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงานโครงการตามแผนปฏิบัติงานและรายงานการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติงาน ประจำปีงบประมาณ 2556 ในการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 ระเบียบวาระที่ 4.1 และ 4.2(Ocn7.1_1-2) คณะกรรมการประจำสำนักฯ รับทราบผลการตรวจการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555 และให้นำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแผนปฏิบัติงานด้านประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2556 ในการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 ระเบียบวาระที่ 3.1 (Ocn7.1_1-3) คณะกรรมการประจำสำนักฯ ให้ความเห็นชอบรายงานการบริหารความเสี่ยงของสำนักฯ ในการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 13 มีนาคม 2557ในระเบียบวาระที่ 3.3 (Ocn7.1_1-4) คณะกรรมการประจำสำนักฯ ได้เห็นชอบแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557 ในการประชุม 	<p>Ocn7.1_1-1 Ocn7.1_1-2 Ocn7.1_1-3 Ocn7.1_1-4 Ocn7.1_1-5 Ocn7.1_1-6 Ocn7.1_1-7</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>คณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 ระเบียบวาระที่ 4.3 (Ocn7.1_1-5)</p> <p>5. คณะกรรมการประจำสำนักฯ ได้รับทราบการพัฒนา ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ ในการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักฯ ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 ระเบียบวาระที่ 3.3(Ocn7.1_1-6)</p> <p>6. คณะกรรมการประจำสำนักฯ ได้มีการประเมินตนเอง ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการประจำสำนักฯ และผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ที่ได้กำหนดไว้ล่วงหน้า ซึ่งมีผลการประเมินระดับความคิดเห็นในการปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ และเครือข่าย อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.21 (Ocn7.1_1-7)</p>	
✓	<p>2. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนา มหาวิทยาลัย</p>	<p>1. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีระบบฐานข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และเป็นฐานข้อมูลในการปฏิบัติงานและพัฒนา มหาวิทยาลัย (Ocn7.1_2-1) ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ด้านการจัดการเรียนการสอน <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ REG และระบบประเมินการสอน 2) ด้านการบริหารจัดการ <ul style="list-style-type: none"> - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ/ระบบรายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัย/ระบบรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย/ระบบการจัดการเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 3) ด้านบุคลากร <ul style="list-style-type: none"> - ระบบบุคลากร 4) ด้านการเงิน <ul style="list-style-type: none"> - ระบบสลิปเงินเดือน/UBUFMIS <p>2. ผศ.ดร.มงคล ปุษยตานนท์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากร ในหัวข้อ แนวโน้มเทคโนโลยีในปี 2014 เมื่อวันที่ 14 พ.ค. 2557 ณ ห้องประชุม 4C-06 ชั้น 4 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (Ocn7.1_2-2)</p> <p>3. ผศ.ดร.มงคล ปุษยตานนท์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้กำหนดให้มีการประชุมเพื่อทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ฯ รวมทั้งทบทวนตัวชี้วัดค่าเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2555-2559 และ</p>	<p>Ocn7.1_2-1 Ocn7.1_2-2 Ocn7.1_2-3 Ocn7.1_2-4</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ได้มีการถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตาม แผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ให้บุคลากรทราบ ในระหว่างวันที่ 4-5 ตุลาคม 2556 (Ocn7.1_2-3)</p> <p>4. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้กำหนดให้มีการจัด โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ ประจำปี 2557 เพื่อให้ บุคลากรทุกระดับทราบและมีความเข้าใจร่วมกันในการ ทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2557 และจัดทำแผน งบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2558 ในระหว่างวันที่ 14-15 พฤษภาคม 2557 ณ ห้องประชุม 4C-05 ชั้น 4 อาคาร สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.1_2-4)</p>	
✓	<p>3. ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการ ดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผน และผลการดำเนินงานของ มหาวิทยาลัยไปยังบุคลากรใน มหาวิทยาลัย</p>	<p>คณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดย มีผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เป็น ประธานคณะกรรมการ ได้มีการกำกับติดตามการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานของหน่วยงาน โดย กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ ใน ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย เป็นประจำทุกเดือน รวมถึงให้คำแนะนำและ ข้อเสนอแนะต่างๆ ในการดำเนินงานไปยังบุคลากรที่ได้รับ มอบหมาย เพื่อให้การดำเนินงานบรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ กำหนดในการประชุมคณะกรรมการ บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.1_3-1)</p>	Ocn7.1_3-1
✓	<p>4. ผู้บริหารสนับสนุนให้ บุคลากรในสถาบันมีส่วนร่วม ในการบริหารจัดการ ให้ อำนาจในการตัดสินใจแก่ บุคลากรตามความเหมาะสม</p>	<p>1. ผู้บริหารได้ให้อำนาจในการตัดสินใจกับรองผู้อำนวยการ ฝ่ายพัฒนาและบริการในการดำเนินงานในส่วนที่เกี่ยวข้อง (Ocn7.1_4-1)</p> <p>2. ผู้บริหารได้ให้อำนาจในการตัดสินใจให้แก่รักษาการใน ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงานเลขานุการในการดำเนินงานใน ส่วนที่เกี่ยวข้องเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและปรับลดขั้นตอน ในการดำเนินงาน (Ocn7.1_4-2)</p> <p>3. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการบริหาร จัดการโดยการแต่งตั้งเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงานและ มอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบในการดำเนินงานด้าน ต่างๆ ได้แก่</p> <p>3.1 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการแต่งตั้ง รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์ รักษาการในตำแหน่งฝ่ายพัฒนาเครือข่าย รักษาการใน ตำแหน่งฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง เพื่อรับผิดชอบ การดำเนินงานตามภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์เครือข่าย (Ocn7.1_4-3)</p>	<p>Ocn7.1_4-1 Ocn7.1_4-2 Ocn7.1_4-3 Ocn7.1_4-4 Ocn7.1_4-5 Ocn7.1_4-6 Ocn7.1_4-7 Ocn7.1_4-8 Ocn7.1_4-9 Ocn7.1_4-10 Ocn7.1_4-11 Ocn7.1_4-12 Ocn7.1_4-13 Ocn7.1_4-14</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>3.2 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.1_4-4)</p> <p>3.3 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.1_4-5)</p> <p>3.4 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.1_4-6)</p> <p>3.5 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (Ocn7.1_4-7)</p> <p>3.6 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.1_4-8)</p> <p>3.7 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี (Ocn7.1_4-9)</p> <p>4. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงการรับจ่ายพัสดุและตรวจนับพัสดุดังเหลือประจำปีงบประมาณ 2556 เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงว่ามีพัสดุดังตรงตามรายงานผลการตรวจสอบการรับจ่ายพัสดุและการตรวจนับพัสดุดังเหลือประจำปีงบประมาณ 2556 ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.1_4-10)</p> <p>5. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการทบทวนแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งทบทวนตัวชี้วัดค่าเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์ ประจำปี 2555-2559 และได้มีการถ่ายทอดแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในระหว่างวันที่ 4-5 ตุลาคม 2556 ณ ทอแสงโขงเจียมรีสอร์ท และจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการประจำปี 2557 เพื่อให้บุคลากรทุกระดับทราบและมีความเข้าใจร่วมกันในการทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2557 และจัดทำแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2558 ในระหว่างวันที่ 14-15 พฤษภาคม 2557 ณ ห้องประชุม 4C-05 ชั้น 4 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.1_4-11)</p>	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>6. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับฟังและเสนอความคิดเห็นในการประชุมเพื่อจัดทำรายละเอียดข้อตกลงและแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในวันที่ 27 มีนาคม 2557 09.30 น. ณ ห้องประชุม 4C-05 ชั้น 4 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยบุคลากรได้ร่วมกำหนดสัดส่วนคะแนนในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (Ocn7.1_4-12)</p> <p>7. ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยผ่านการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ หรือ facebook กลุ่มบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย(กลุ่ม The OCN) (Ocn7.1_4-13)</p> <p>8. ผู้บริหารส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมเพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจต่อบุคลากรเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เช่น การจัดโครงการ “สานสัมพันธ์ สักรศปีใหม่ ประจำปี 2557 โครงการสืบสานประเพณีวันสงกรานต์ เป็นต้น (Ocn7.1_4-14)</p>	
✓	<p>5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงานเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยเต็มตามศักยภาพ</p>	<p>1. ผศ.ดร.มงคล ปุษยตานนท์ ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ถ่ายทอดความรู้ให้แก่บุคลากร ในหัวข้อ แนวโน้มเทคโนโลยีในปี 2014 เมื่อวันที่ 14 พฤษภาคม 2557 ณ ห้องประชุม 4C-06 ชั้น 4 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อเตรียมความพร้อมในการพัฒนาของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี (Ocn7.1_5-1)</p> <p>2. ผู้บริหารส่งเสริมสมรรถนะในการปฏิบัติงาน โดยสนับสนุนให้บุคลากรทุกระดับเข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา เพื่อเป็นการพัฒนาตนเองและพัฒนางาน โดยจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเอง คนละ 10,000.00 บาท/ปีงบประมาณ (Ocn7.1_5-2) และได้จัดโครงการการจัดการความรู้ Knowledge Management : KM ประจำปีการศึกษา 2556 เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันระหว่างบุคลากรในสำนักฯ (Ocn7.1_5-3) รวมทั้งได้กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนการประเมินผลการปฏิบัติราชการในด้านการพัฒนาตนเองขึ้น (Ocn7.1_5-4) อีกทั้งสำนักฯ ยังได้จัดให้มีโครงการสวัสดิการต่างๆ เพื่อเป็นการสร้างขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน เช่น โครงการตรวจสุขภาพประจำปี 2557 (Ocn7.1_5-5) โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์</p>	<p>Ocn7.1_5-1 Ocn7.1_5-2 Ocn7.1_5-3 Ocn7.1_5-4 Ocn7.1_5-5 Ocn7.1_5-6 Ocn7.1_5-7 Ocn7.1_5-8 Ocn7.1_5-9 Ocn7.1_5-10 Ocn7.1_5-11 Ocn7.1_5-12</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ประจำปี 2557 (Ocn7.1_5-6) และโครงการ”สานสัมพันธ์ สักสรรค์ปีใหม่ ประจำปี 2557 (Ocn7.1_5-7) เป็นต้น</p> <p>3. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการจัดการประชุม คณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อ ติดตามผลการดำเนินงานของฝ่ายต่างๆ และแลกเปลี่ยน เรียนรู้ร่วมกัน (Ocn7.1_5-8)</p> <p>4. ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการสร้างเครือข่าย ความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปี การศึกษา 2556 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2557 ณ สำนัก คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อสร้าง ความร่วมมือในการพัฒนาและการทำงานตาม กระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และ แลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานของสำนักร่วมกัน และนำ แนวปฏิบัติที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงาน (Ocn7.1_5-9)</p> <p>5. ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุมเชิง ปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่าย สารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 27 (28th WUNCA) ในระหว่างวันที่ 14-18 กรกฎาคม 2556 มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี และเข้าร่วม ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบ เครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษาครั้งที่ 28(WUNCA28th&CIT2013 &UniNOM2014) ในระหว่าง วันที่ 28 มกราคม-1 กุมภาพันธ์ 2557 มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว (Ocn7.1_5-10)</p> <p>6. ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมศึกษาดูงานการ บริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557 ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบ สารสนเทศเพื่อใช้งานภายในมหาวิทยาลัย(Ocn7.1_5-11)</p> <p>7. ผู้บริหารส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมสัมมนาเกี่ยวกับ เทคโนโลยี Cloud Computing ในงาน BTF2013 “Bangkok Technology: Cloud Computing in Action”ในระหว่างวันที่ 24-27 กรกฎาคม 2556 ณ กรุงเทพมหานครเพื่อนำความรู้ที่ได้รับพัฒนาระบบ เพื่อ รองรับการใช้บริการภายในมหาวิทยาลัย(Ocn7.1_5-12)</p>	
✓	6. ผู้บริหารบริหารงานด้วย หลัก ธรรมาภิบาล โดย คำนึงถึงประโยชน์ของ	ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลครบถ้วนทั้ง 10 ประการ โดยคำนึงถึงประโยชน์ของหน่วยงานและผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย ดังนี้	Ocn7.1_6-1 Ocn7.1_6-2 Ocn7.1_6-3

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	มหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	<p>1. หลักประสิทธิผล สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปี พ.ศ.2555-2559 สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2555-2559 เพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติราชการที่บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายตามแผนการปฏิบัติงานประจำปี และผู้บริหารได้กำหนดให้มีการจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติเพื่อทบทวนแผนการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557 ในระหว่างวันที่ 4-5 ตุลาคม 2556 ณ ทอแสงโขงเจียมรีสอร์ท (Ocn7.1_6-1) และจัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติเพื่อทบทวนแผนการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557 และจัดทำแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2558 ในระหว่างวันที่ 14-15 พฤษภาคม 2557 ณ 4C-05 ชั้น 4 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ให้แก่บุคลากรทุกระดับทราบและมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนดังกล่าว(Ocn7.1_6-2)</p> <p>2. หลักประสิทธิภาพ มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานให้เกิดประสิทธิภาพ ได้แก่ ระบบการลงเวลาปฏิบัติงานราชการ ระบบบุคลากร ระบบการจองห้องประชุม เพื่อช่วยลดขั้นตอนในการทำงานและทำให้การทำงานมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น (Ocn7.1_6-3)</p> <p>3. หลักการตอบสนอง สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์และแฟนเพจของสำนักฯ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของสำนักฯ และสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้มีการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยมีผลการประเมินเท่ากับ 3.47 ซึ่งอยู่ในระดับปานกลาง(Ocn7.1_6-4) รวมถึงสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ยังได้ตระหนักถึงความต้องการของผู้รับบริการเป็นสำคัญจึงได้มีการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย (Ocn7.1_6-5) เช่น</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดทำระบบแบบประเมินคุณภาพการให้บริการด้านระบบกลไกและการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ประจำปีการศึกษา 2556 	<p>Ocn7.1_6-4 Ocn7.1_6-5 Ocn7.1_6-6 Ocn7.1_6-7 Ocn7.1_6-8 Ocn7.1_6-9 Ocn7.1_6-10 Ocn7.1_6-11 Ocn7.1_6-12 Ocn7.1_6-13 Ocn7.1_6-14 Ocn7.1_6-15 Ocn7.1_6-16</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>- จัดทำระบบประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบลงทะเบียน</p> <p>- จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้งานระบบการให้บริการ UBU-WIFI</p> <p>- จัดทำระบบการประเมินการใช้งานระบบบุคลากร เพื่อนำผลการประเมินไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงการทำงานและการให้บริการ</p> <p>4. หลักความรับผิดชอบ ผู้บริหารของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีการแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ ผลงานต่อเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งอยู่ในระดับที่สนองต่อความคาดหวังของสาธารณะ(Ocn7.1_6-6) ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง เพื่อการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556 2. ผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้รับการแต่งตั้งเป็นกรรมการ หรือคณะทำงานในกิจการของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้แก่ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี คณะกรรมการบริหารงานบุคคลมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นต้น <p>5 .หลักความโปร่งใส</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการเปิดเผยข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในคราวการประชุม คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 21 มิถุนายน 2556 และในคราวการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 13 มีนาคม 2557(Ocn7.1_6-7) ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> 1.1 รายงานการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 1.2. รายงานความก้าวหน้าการดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 1.3 รายงานผลความก้าวหน้าการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 1.4 รายงานการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2556 	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>1.5 รายงานผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2555</p> <p>2) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีการเวียนแจ้งเวียนข้อมูลข่าวสารบนเว็บไซต์ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และมีการประกาศการประกวดราคาการจัดซื้อ-จัดจ้าง ที่สามารถตรวจสอบได้ในระบบ E-GP รวมทั้งมีการจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2557 เพื่อจัดซื้อลิขสิทธิ์ Software ของบริษัทไมโครซอฟท์เพื่อให้บริการแก่นักศึกษาและบุคลากรในมหาวิทยาลัย (Ocn7.1_6-8)</p> <p>6. หลักการมีส่วนร่วม สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีการแต่งตั้งบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการ คณะทำงานต่างๆ เช่น คณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ คณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ คณะกรรมการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล คณะกรรมการการจัดการความรู้ เป็นต้น(Ocn7.1_6-9) และเปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการรับฟังและเสนอความคิดเห็นในการประชุมเพื่อจัดทำรายละเอียดข้อตกลงและแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ในวันที่ 27 มีนาคม 2557 ณ 4C-05 ชั้น 4 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ โดยบุคลากรได้ร่วมกำหนดสัดส่วนคะแนนในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน (Ocn7.1_6-10)</p> <p>7. หลักการกระจายอำนาจ เพื่อให้กระบวนการบริการจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์ มีความคล่องตัว สะดวก รวดเร็วและลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารจึงได้มีการแต่งตั้งผู้บริหารระดับรอง ได้แก่ การแต่งตั้งรองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาและบริการ เพื่อกำกับดูแลเชิงนโยบาย บริหารจัดการและติดตามประเมินผลการดำเนินงานด้านการพัฒนาซอฟต์แวร์ ระบบเครือข่าย บริการวิชาการและซ่อมบำรุงในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย(Ocn7.1_6-11) และได้มีการแต่งตั้งรักษาการในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงาน และรักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่าย (Ocn7.1_6-12)</p> <p>8. หลักนิติธรรม มีการบริหารงานโดยถือปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยอย่างเคร่งครัด เช่น ในการประเมินผลการปฏิบัติราชการ</p>	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ผู้บริหารได้ปฏิบัติตามกฎ ระเบียบ ประกาศและหลักเกณฑ์ ที่เกี่ยวกับแนวทางการประเมินการปฏิบัติราชการ การเลื่อนขั้นเงินเดือน และการเพิ่มค่าจ้าง รวมทั้งได้เปิดโอกาสให้บุคลากรสามารถขอทราบรายละเอียดในการพิจารณาการเลื่อนขั้นเงินเดือนได้ โดยคำนึงถึงสิทธิ เสรีภาพของผู้ส่วนได้ส่วนเสีย(Ocn7.1_6-13)</p> <p>9. หลักความเสมอภาค ผู้บริหารได้บริหารงานด้วยความเสมอภาค ตามหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยปฏิบัติต่อบุคลากรอย่างเสมอภาค เช่น การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาตนเองของบุคลากร ปีงบประมาณละ10,000 บาท/คน (Ocn7.1_6-14) และมีการคิดสัดส่วนในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยในอัตราส่วนคะแนนที่เท่ากัน (Ocn7.1_6-15)</p> <p>10. หลักมุ่งเน้นฉันทามติ มีการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ และมีมติร่วมกันเพื่อดำเนินงาน/กิจกรรมของสำนักฯ(Ocn7.1_6-16)</p>	
✓	<p>7. สภามหาวิทยาลัย ประเมินผลการบริหารงานของมหาวิทยาลัยและผู้บริหาร นำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม</p>	<p>1. คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 255/2555 ตามคำสั่งสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 25/2555 และตามคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 132/2556 ได้ประเมินผลการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีการศึกษา 2556 ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งมีระดับความคิดเห็นโดยรวมอยู่ที่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.26 โดยได้ประเมินใน 2 ด้าน ดังนี้ (Ocn7.1_7-1)</p> <p>1.1 ด้านการประเมินผลสัมฤทธิ์ของงาน มีระดับความคิดเห็น อยู่ที่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.26 โดยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีบทบาทในการเป็นผู้นำ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.64 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด และผู้กำหนดทิศทางของหน่วยงานและมีการบริหารจัดการด้วยความประหยัด มีประสิทธิภาพ มีการจัดสรรทรัพยากรที่สอดคล้องกับแผนงาน บริหารจัดการด้วยความประหยัด มีประสิทธิภาพ มีการจัดสรรทรัพยากรที่สอดคล้องกับแผนงานสามารถบริหารงานที่มีประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 ซึ่งอยู่ในระดับมาก</p>	<p>Ocn7.1_7-1 Ocn7.1_7-2 Ocn7.1_7-3 Ocn7.1_7-4</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>1.2 ด้านการประเมินสมรรถนะการบริหาร มีระดับความคิดเห็นอยู่ที่ระดับมาก ค่าเฉลี่ยโดยรวมเท่ากับ 4.26 โดยผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการบริหารงานด้วยความโปร่งใส คือ กระบวนการเปิดเผยอย่างตรงไปตรงมา ชี้แจงได้เมื่อมีข้อสงสัยและสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและขั้นตอนในการดำเนินกิจกรรมหรือกระบวนการต่างๆ และมีการบริหารงานโดยมุ่งฉันทามติ คือ การหาข้อตกลงทั่วไปภายในกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นข้อตกลงที่เกิดจากการใช้กระบวนการเพื่อหาข้อคิดเห็นจากกลุ่มบุคคลที่ได้รับประโยชน์และเสียประโยชน์ โดยเฉพาะกลุ่มที่ได้รับผลกระทบโดยตรงค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.75 และ 4.69 ตามลำดับ ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด</p> <p>ทั้งนี้ ผู้บริหารได้นำผลการประเมินการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และข้อเสนอแนะการดำเนินงานจากคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม ดังนี้</p> <p>1) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรที่มีอยู่เดิมโดยได้จัดสรรงบประมาณให้บุคลากรทุกระดับได้เข้าร่วมประชุม/ฝึกอบรม/สัมมนา และการพัฒนาตนเอง คนละ 10,000.00 บาท/ปีงบประมาณ (Ocn7.1_7-2)</p> <p>2) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้กำหนดจัดงาน IT DAY @ OCN 2014 เพื่อให้สำนักฯ มีภาพลักษณ์ที่เข้าถึงได้ง่าย และเพื่อให้นักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัย อุบลราชธานีและบุคคลทั่วไป ได้รับทราบบทบาทและหน้าที่ของสำนักฯ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ร่วมให้ข้อเสนอแนะและแลกเปลี่ยนแนวความคิดเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินกิจกรรมและบริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้มีความเหมาะสมและสอดคล้องต่อผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น (Ocn7.1_7-3)</p> <p>3) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีการสรรหาบุคลากรเพิ่มเติมให้เหมาะสมกับปริมาณงาน โดยได้ประกาศรับสมัครบุคคลเพื่อสอบแข่งขันเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ และเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ เพื่อรองรับการให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย</p>	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		และให้เป็นไปตามกรอบอัตรากำลัง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 (Ocn7.1_7-4)	

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 7 ข้อ	ดำเนินการ 7 ข้อ (5 คะแนน)	ดำเนินการ 7 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 7 ข้อ	ดำเนินการ 7 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.1_1-1	- คำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 225/2555 คำสั่งสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 25/2555 และตามคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 132/2556 และตามคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่ 407/2557 - ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วยการจัดระเบียบการบริหารงานใน สถาบัน ศูนย์ พ.ศ. 2540 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552
Ocn7.1_1-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2556
Ocn7.1_1-3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2556
Ocn7.1_1-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 1/2557
Ocn7.1_1-5	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2556
Ocn7.1_1-6	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2556
Ocn7.1_1-7	- สรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานของคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2556
Ocn7.1_2-1	รูปภาพระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย
Ocn7.1_2-2	รายงานการถ่ายทอดทิศทางการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เรื่อง แนวโน้มเทคโนโลยี 2014
Ocn7.1_2-3	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายประจำปีงบประมาณ 2557” และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 10/2556
Ocn7.1_2-4	สรุปผลการทบทวนแผนปฏิบัติการ ประจำปี 2557 และจัดทำแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2558
Ocn7.1_3-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.1_4-1	คำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ 56/2556 และคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ 57/2556
Ocn7.1_4-2	คำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ 377/256 และบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1776
Ocn7.1_4-3	คำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ 350/2557
Ocn7.1_4-4	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn7.1_4-5	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn7.1_4-6	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn7.1_4-7	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
Ocn7.1_4-8	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn7.1_4-9	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติการประจำปี
Ocn7.1_4-10	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริงการรับจ่ายพัสดุและตรวจนับพัสดुकงเหลือ ประจำปีงบประมาณ 2556
Ocn7.1_4-11	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557 และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายครั้งที่ 10/2556
Ocn7.1_4-12	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายครั้งที่ 3/2557
Ocn7.1_4-13	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2557 และรูปภาพกลุ่มบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย Facebook The OCN
Ocn7.1_4-14	โครงการสานสัมพันธ์ สัศจรรย์ปีใหม่ ประจำปี 2557 และโครงการสืบสานประเพณีวันสงกรานต์
Ocn7.1_5-1	สรุปการถ่ายทอดความรู้เรื่อง แนวโน้มเทคโนโลยีในปี 2014
Ocn7.1_5-2	ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของการพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2555-2559
Ocn7.1_5-3	โครงการจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM)
Ocn7.1_5-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2557
Ocn7.1_5-5	โครงการตรวจสอบสุขภาพประจำปี 2557
Ocn7.1_5-6	โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์ ประจำปี 2557
Ocn7.1_5-7	โครงการสานสัมพันธ์ สัศจรรย์ปีใหม่ ประจำปี 2557
Ocn7.1_5-8	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn7.1_5-9	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/0368 เรื่องขออนุมัติเดินทางไปราชการ และรายงานการประชุมสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 4/2557
Ocn7.1_5-10	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/953 ลงวันที่ 5 กรกฎาคม 2556 เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการ และบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/0060 ลงวันที่ 14 มกราคม 2557 เรื่องขออนุมัติเดินทางไปราชการ

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.1_5-11	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/0206 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2557 เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการ
Ocn7.1_5-12	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1028 ลงวันที่ 16 กรกฎาคม 2556 เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการ
Ocn7.1_6-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 10/2556
Ocn7.1_6-2	รายงานการทบทวนแผนการดำเนินงานต่างๆ ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557 และจัดทำแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปี 2558
Ocn7.1_6-3	รูปภาพแสดงระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ระบบการลงเวลามาปฏิบัติราชการ ระบบบุคลากร ระบบจองห้องปฏิบัติการออนไลน์
Ocn7.1_6-4	- รูปภาพเว็บไซต์และแฟนเพจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย - ผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
Ocn7.1_6-5	ผลการประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2556
Ocn7.1_6-6	- รายงานการประเมินตนเองเพื่อการตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556 - คำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ 3210/2556 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี - ข้อบังคับสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วยการบริหารงานบุคคล (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2550 และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารงานบุคคล - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วยคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2543 และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
Ocn7.1_6-7	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2556 และ ครั้งที่ 1/2557
Ocn7.1_6-8	รูปภาพเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระบบการแจ้งเวียนข่าวสารบนเว็บไซต์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และการประกาศการประกวดราคาการจัดซื้อ/จัดจ้างในระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ และบันทึกข้อความแจ้งเวียนโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
Ocn7.1_6-9	- คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ และแผนปฏิบัติราชการ ประจำปี

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.1_6-10	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายประจำปีงบประมาณ 2557” และรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 3/2557
Ocn7.1_6-11	คำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ 56/2556, 57/2556
Ocn7.1_6-12	คำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ 377/2556 และบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1776 ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2556 และคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ 350/2557
Ocn7.1_6-13	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2553 - ข้อบังคับมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของพนักงานในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2554 - ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พ.ศ. 2556 - คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ที่ 028/2556 เรื่อง มอบหมายผู้ประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
Ocn7.1_6-14	ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของการพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2555-2559
Ocn7.1_6-15	ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn7.1_7-1	สรุปผลการประเมินการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2556
Ocn7.1_7-2	ยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของการพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2555-2559
Ocn7.1_7-3	สรุปผลการจัดงาน “IT Day @OCN 2014”
Ocn7.1_7-4	<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง รับสมัครสอบบุคคลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ - ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง รายชื่อผู้สอบผ่านการแข่งขันเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ - ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง รับสมัครสอบบุคคลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ - ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง รายชื่อผู้สอบผ่านการแข่งขันเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ - ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง รับสมัครสอบบุคคลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
	- ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง รายชื่อผู้สอบผ่านการแข่งขันเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.2 การพัฒนาสถาบันสู่การเรียนรู้
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายโดยให้ครอบคลุมครบทุกพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย <i>(ปรับรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1589)</i>	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการจัดการความรู้ (Ocn7.2_1-1) เพื่อกำหนดนโยบายและแผนการจัดการความรู้ และได้ประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อกำหนดประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงานโดยพิจารณาตามโครงสร้างการบริหารงานและพันธกิจของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งมีการกำหนดประเด็นความรู้ 3 เรื่อง ดังนี้ (Ocn7.2_1-2) 1. การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย	Ocn7.2_1-1 Ocn7.2_1-2
✓	2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะ ตามประเด็นในข้อ 1 ไว้อย่างชัดเจน <i>(ปรับรายละเอียดเกณฑ์การประเมิน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1589)</i>	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีการกำหนดกลุ่มเป้าหมายและเชิญเข้าร่วมแลกเปลี่ยนการจัดการองค์ความรู้ ตามประเด็นความรู้ที่กำหนด (Ocn7.2_2-1) ดังนี้ 1. การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์และนักวิชาการคอมพิวเตอร์คณะ 2. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กลุ่มเป้าหมาย คือ บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 3. การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่าย ภายในมหาวิทยาลัย กลุ่มเป้าหมาย คือ ผู้รับผิดชอบและผู้เกี่ยวข้องงานด้านระบบสารสนเทศ และเครือข่ายหน่วยงานจากคณะ/สำนัก	Ocn7.2_2-1

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	<p>3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด</p>	<p>1. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ เมื่อวันที่ 30 เมษายน 2557 เวลา 09.30-12.00 น. ณ ห้อง 4C-05 ชั้น 4 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยนางสาวอังคณา ปัญญา รักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง เป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ (Ocn7.2_3-1)</p> <p>2. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน ในวันที่ 7 พฤษภาคม เวลา 09.30-12.00 น. ณ ห้อง 4C-05 ชั้น 4 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยนางพนมศรี เลิศศุภวิทย์นภา รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ เป็นผู้ถ่ายทอดองค์ความรู้ (Ocn7.2_3-2)</p> <p>3. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศและการพัฒนาเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี” วันที่ 29 พฤษภาคม 2557 เวลา 09.30-12.00 น. ณ ห้อง 4C-05 ชั้น 5 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยได้เรียนเชิญผู้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์จากคณะ/หน่วยงาน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อให้ทันวิชาการคอมพิวเตอร์/ผู้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์จากคณะ/หน่วย ได้ร่วมแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีแนวทางการพัฒนาเว็บไซต์และการพัฒนาเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย (Ocn7.2_3-3)</p>	<p>Ocn7.2_3-1 Ocn7.2_3-2 Ocn7.2_3-3</p>
✓	<p>4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีการสังเคราะห์ความรู้หรือแนวปฏิบัติที่ดีที่ได้จากจัดกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ในหัวข้อเรื่อง</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ 2. การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน 3. การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การพัฒนาระบบสารสนเทศ และระบบเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย <p>โดยจัดพิมพ์เป็นเอกสารรายงานสรุปองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดี เพื่อเผยแพร่ไปยังบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและนักวิชาการคอมพิวเตอร์ของคณะ /หน่วยงาน ผ่านการ</p>	<p>Ocn7.2_4-1</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย http://www.ocn.ubu.ac.th และทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ของบุคลากร (Ocn7.2_4-1)	
✓	5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง(Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	<p>บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้นำผลจากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน มาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้บริหารและบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้นำความรู้ที่ได้รับจากการจัดการความรู้ เรื่อง แนวทางการเบิกจ่ายเอกสารทางการเงิน มาใช้เป็นแนวทางในการจัดทำรายงานการเดินทางไปราชการ เพื่อเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการ (Ocn7.2_5-1) 2. ผู้บริหารและบุคลากร ได้นำความรู้ที่ได้รับจากจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง google application มาใช้ในการจัดทำเอกสารและแบบฟอร์มออนไลน์ รวมถึงมีการใช้ google calendar เพื่อจัดทำตารางนัดหมายกิจกรรม/โครงการต่างๆของสำนักคอมพิวเตอร์ และตารางนัดหมายการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์ฯ (Ocn7.2_5-2) 	Ocn7.2_5-1 Ocn7.2_5-2

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 4 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 4 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.2_1-1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดการความรู้
Ocn7.2_1-2	แผนการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีการศึกษา 2556 รายงานการประชุมคณะกรรมการการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้ง 1/2557

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.2_2-1	แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีการศึกษา 2556
Ocn7.2_3-1	รายงานบทสรุปองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ เรื่อง การให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
Ocn7.2_3-2	รายงานบทสรุปองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ เรื่อง การจัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน
Ocn7.2_3-3	รายงานบทสรุปองค์ความรู้จากการจัดการความรู้ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศและการพัฒนาเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี”
Ocn7.2_4-1	รูปภาพเว็บไซต์ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และรูปภาพการแจ้งเวียนผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์บุคลากร
Ocn7.2_5-1	รายงานการเบิกจ่ายค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการของบุคลากร
Ocn7.2_5-2	รูปภาพแบบฟอร์มออนไลน์ในการสมัครเข้าร่วมโครงการอบรมเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพฯ 2557 สำหรับบุคลากร แบบประเมินความความคิดเห็นในการจัดอบรมหลักสูตร "การใช้งานพื้นที่จัดเก็บไฟล์แบบออนไลน์ (Dropbox)"
Ocn7.2_5-3	ตารางนัดหมายการปฏิบัติงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ผ่าน google calendar

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)	ตามที่กระทรวงสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Plan) โดยมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2552-2556(Ocn7.3_1-1)เป็นแผนหลัก และมีสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่กำกับ ดูแลระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และได้มีการแปลงแผนยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการวาง ธรรมนูญในการบริหารและการบริการของมหาวิทยาลัย อุบลราชธานี ลงสู่แผนปฏิบัติราชการ ประจำปี(Ocn7.3_1-2) เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งในระดับสำนัก และระดับมหาวิทยาลัย นอกจากนี้ จัดให้มีกระบวนการพิจารณาทบทวนการจัดทำ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ มหาวิทยาลัย(Ocn7.3_1-3)	Ocn7.3_1-1 Ocn7.3_1-2 Ocn7.3_1-3
✓	2. มีระบบสารสนเทศเพื่อน การบริหารและการตัดสินใจ ตามพันธกิจของสำนัก คอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุม พันธกิจด้านการให้บริการ การ บริหารจัดการ และการเงิน และสามารถนำไปใช้ในการ ดำเนินงานประกันคุณภาพ (บรรยายละเอียดเกณฑ์การ ประเมิน ตามบันทึกที่ ศธ 0529.1.2/ว068)	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้มีการดำเนินงานในการ พัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับ แผนปฏิบัติงานประจำปี ที่ได้กำหนดให้มีพัฒนาระบบ ฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ สำนัก คอมพิวเตอร์และเครือข่าย(ocn7.3_2-1)โดยพัฒนาระบบให้ ครอบคลุมการดำเนินงานทางด้านการแจ้งสถานะปฏิบัติงาน แผนงบประมาณ การเงินและข้อมูลครุภัณฑ์เพื่อนำไปใช้ สนับสนุนการบริหารและตัดสินใจ รวมถึงเป็นข้อมูลเพื่อการ บริการของสำนักฯเอง นอกจากนี้ยังได้มีการพัฒนาระบบ หนังสือแจ้งเวียน เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานสามารถ ตรวจสอบเอกสารแจ้งเวียนต่างๆได้อย่างเป็นระบบ	Ocn7.3_2-1

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ มีการวิเคราะห์และแปลผลโดยรวมคะแนนคำตอบแต่ละข้อในแต่ละประเด็นความพึงพอใจแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ โดยมีคะแนนเฉลี่ย 4.28 ระดับความพึงพอใจมาก (ocn7.3_3-1)	Ocn7.3_3-1
✓	4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้กำหนดให้ ทุกหน่วยงานส่งข้อมูลหลักฐานการประกันคุณภาพไปยังระบบจัดเก็บหลักฐานการประกันคุณภาพ (E-document) สำนักคอมพิวเตอร์ ฯ จึงได้มีการส่งข้อมูลตามที่กำหนด โดยใช้ข้อมูลจากระบบสารสนเทศของสำนักฯ มาทำเป็นเอกสารด้านการประกันคุณภาพเพื่อนำเข้าระบบ	Ocn7.3_4-1
✓	5. มีการส่งข้อมูลเข้าระบบเครือข่ายที่มหาวิทยาลัยกำหนด(บรรยายละเอียดเกณฑ์การประเมิน ตามบันทึกที่ ศธ 0529.1.2/ว068)	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการส่งข้อมูลในระดับมหาวิทยาลัย โดยนำข้อมูลจากระบบสารสนเทศของสำนักฯ มาทำเป็นเอกสารด้านการประกันคุณภาพส่งผ่านทางระบบ E-document	Ocn7.3_4-1

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.3_1-1	แผนแม่บท ICT (http://www.ocn.ubu.ac.th/service/ICTUBU2.pdf)
Ocn7.3_1-2	แผนปฏิบัติงานประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์
Ocn7.3_2-1	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (http://202.28.50.11/ocncenter/)
Ocn7.3_3-1	สรุปผลประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
Ocn7.3_4-1	การส่งข้อมูลผ่านระบบจัดเก็บเอกสารประกันคุณภาพ

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.4 ระบบบริหารความเสี่ยง
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัย ร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ และเครือข่ายโดยมีผู้บริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ และผู้แทนบุคลากรร่วมเป็น คณะกรรมการ โดยระบุหน้าที่ความรับผิดชอบใน คำสั่งแต่งตั้ง เพื่อดำเนินงานตามนโยบายการบริหาร ความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย</p> <p>รวมทั้งสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ยังใช้กระบวนการ การดำเนินงานของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และเจ้าหน้าที่อาวุโสระดับมหาวิทยาลัยเป็นแนวทางการดำเนินงานอ้างอิงตามคำสั่งมหาวิทยาลัย อุบลราชธานี เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหาร ความเสี่ยงและเจ้าหน้าที่อาวุโสระดับมหาวิทยาลัย</p> <ul style="list-style-type: none"> - คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ที่ 032/2556 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและการ ควบคุมภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ และเครือข่าย (Ocn7.4_1-1) - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย และ เจ้าหน้าที่อาวุโสระดับมหาวิทยาลัย(Ocn7.4_1-2) 	Ocn7.4_1-1 Ocn7.4_1-2
✓	2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของมหาวิทยาลัย จากตัวอย่างต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่) - ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย 	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จัดให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในประจำปี ในการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิด ความเสี่ยง ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - จัดโครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การ ทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557” เพื่อ ทบทวนการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง <p>(Ocn7.4_2-1)</p>	Ocn7.4_2-1 Ocn7.4_2-2 Ocn7.4_2-3 Ocn7.4_2-4 Ocn7.4_2-5 Ocn7.4_2-6

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมายระเบียบ ข้อบังคับ - ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของกระบวนการบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ - ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยเฉพาะจรรยาบรรณของอาจารย์และบุคลากร - ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก - อื่นๆ ตามบริบทของสถาบัน 	<ul style="list-style-type: none"> - การนำเสนอข้อมูลการทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารฯ ครั้งที่ 10/2556 ระเบียบวาระที่ 4.4 การทบทวนแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปี สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 หน้าที่ 8-12(Ocn7.4_2-2) - จัดทำการประเมินปัจจัยเสี่ยงของหน่วยงาน เพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557(Ocn7.4_2-3) - การสำรวจปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน/ความเสี่ยงในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน โดยให้บุคลากรได้มีส่วนร่วมในการกรอกรายละเอียดตามแบบฟอร์ม(Ocn7.4_2-4) จากกระบวนการดำเนินงานต่างๆ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้สรุปผลการวิเคราะห์ความเสี่ยง ประกอบด้วย(Ocn7.4_2-5) <p>1) ความเสี่ยงด้านทรัพยากร(การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่) ได้แก่</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงด้านงบประมาณ/การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผน - ความเสี่ยงเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 3 ประเด็น/1) ระบบสายสัญญาณเครือข่ายชำรุด 2) การเข้าใช้งานระบบสารสนเทศ 3) เสถียรภาพของระบบเครือข่าย - ความเสี่ยงด้านอาคารสถานที่ จำนวน 3 ประเด็น/1) น้ำรั่วซึมภายในอาคาร 2) ระบบไฟฟ้าและอัคคีภัย 3) โรงจอดรถชำรุด <p>2) ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน(การบริหารหลักสูตร การบริหารงานวิจัย ระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงด้านระบบงาน/การดำเนินงานไม่เป็นไปตามแผนปฏิบัติงานประจำปี <p>3) ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงด้านบุคลากร/การสูญเสียบุคลากรที่มีคุณภาพ 	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>4) ความเสี่ยงด้านอื่นๆ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ความเสี่ยงด้านภาพลักษณ์ขององค์กร/การนำเสนอและสร้างภาพลักษณ์ของหน่วยงาน <p>ทั้งนี้ ได้มีการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์ระบุประเด็น และแผนการบริหารความเสี่ยงในรายงานประจำปี 2556 หน้าที่ 38(Ocn7.4_2-6)</p>	
✓	3. มีการประเมินโอกาส และผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยง และจัดลำดับความเสี่ยงตามประเด็นในเกณฑ์ข้อที่ 2 ดังที่แสดงรายละเอียดการพิจารณาการประเมินโอกาสและผลกระทบรวมทั้งการจัดลำดับ	Ocn7.4_2-5
✓	4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯมีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงตามประเด็นที่ได้มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยงตามเกณฑ์ข้อที่ 2 และ 3 และได้มีการดำเนินการตามแผน(Ocn7.4_2-5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - นำเสนอข้อมูลสรุปผลการทบทวนแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2557 ตามที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯได้จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการในประเด็นการบริหารความเสี่ยงภายในหน่วยงาน ในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 10/2556 หน้าที่ 11(Ocn7.4_4-1) - จัดให้มีการติดตามข้อมูลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปี จากบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานตามประเด็นความเสี่ยง (Ocn7.4_4-2) - มีการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์ระบุประเด็นและแผนการบริหารความเสี่ยงในรายงานประจำปี 2556 หน้าที่ 38(Ocn7.4_2-6) 	Ocn7.4_2-5 Ocn7.4_4-1 Ocn7.4_4-2 Ocn7.4_2-6
✓	5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	<p>มีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - มีการติดตามผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ปี 2556ทั้งในระดับหน่วยงานและระดับมหาวิทยาลัย(รอบสิ้นปี) ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1230 ลงวันที่ 30 ส.ค. 56(Ocn7.4_5-1) - มีการติดตามข้อมูลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง จากบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องภายในหน่วยงานตามประเด็นความเสี่ยงในช่องทาง 	Ocn7.4_2-6 Ocn7.4_4-2 Ocn7.4_5-1 Ocn7.4_5-2 Ocn7.4_5-3 Ocn7.4_5-4 Ocn7.4_5-5

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ต่างๆ อาทิ แจ้งเวียนทางเอกสารอิเล็กทรอนิกส์, e-mail, facebook(Ocn7.4_4-2)</p> <ul style="list-style-type: none"> - แจ้งในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ในการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 2/2557 ระเบียบวาระที่ 1.4 เรื่อง การติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. รอบ 6 เดือน หน้าที่ 4(Ocn7.4_5-2) - ติดตามข้อมูลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปี 2557 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ(ต.ค.56-ก.พ.57) ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/0333(Ocn7.4_5-3) - รายงานข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2557 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/0545(Ocn7.4_5-4) - รายงานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง ต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 13 มี.ค. 57 ระเบียบวาระที่ 3.3 สรุปผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน(Ocn7.4_5-5) - มีการนำเสนอข้อมูลสรุปผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงประจำปี 2556 ในรายงานประจำปี 2556 หน้าที่ 35(Ocn7.4_2-6) 	
✓	6. มีการนำผลการประเมิน และ ข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการนำผลการประเมิน และ ข้อเสนอแนะจากที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ไปใช้ในการปรับปรุงแผนการดำเนินงาน รวมทั้งในการกำหนดเป็นแนวทางในการวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2557 เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2557 ระเบียบวาระที่ 3.3 สรุปผลการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 และรายงานการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงฯ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557 โดยที่ประชุมมีมติรับทราบ และขอให้สำนักพิจารณาความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล กรณีมี 	Ocn7.4_6-1 Ocn7.4_6-2

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ข้อพิพาท และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล ส่วนตัวย้อนหลังโดยผู้ที่มีใจเจ้าตัวเป็นผู้สืบค้น ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ตรวจสอบระบบรักษาความปลอดภัยที่มีอยู่ 2) ศึกษา/เปรียบเทียบ กับหน่วยงานอื่นๆว่ามีระบบที่ปลอดภัยกว่าที่มีอยู่ 3) หากจำเป็นจึงเสนอขอปรับปรุง/แก้ไข มีแผนหรือวิธีบริหารจัดการเกี่ยวกับการรักษาความปลอดภัยของข้อมูล <p>ทั้งนี้ จากข้อเสนอแนะดังกล่าว สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ดำเนินงานเพื่อลด/ควบคุม/แก้ไข ประเด็นความเสี่ยง ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) นำประเด็นเรื่องการรักษาความปลอดภัย กำหนดเป็นตัวบ่งชี้คุณภาพ ซึ่งในปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ กำหนดในตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย(Security) รายละเอียดตามคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ หน้าที่ 13(Ocn7.4_6-1) 2) สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการสรุปผลการดำเนินงานในการจัดหาระบบรักษาความปลอดภัยหลักของมหาวิทยาลัย(Ocn7.4_6-2) 	

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 6 ข้อ	ดำเนินการ 6 ข้อ	5 คะแนน	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 6 ข้อ	ดำเนินการ 6 ข้อ		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
OCN 7.4_1-1	แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัยสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
OCN 7.4_1-2	แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายในระดับมหาวิทยาลัย และเจ้าหน้าที่ระดับอาวุโสของมหาวิทยาลัย

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
OCN 7.4_2-1	โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการ”การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557”
OCN 7.4_2-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่10/2556
OCN 7.4_2-3	บันทึกข้อความ เรื่อง ขอส่งข้อมูลการประเมินความเสี่ยงของหน่วยงานเพื่อเป็นข้อมูลประกอบการจัดทำแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2557
OCN 7.4_2-4	กระบวนการสำรวจปัญหา/อุปสรรค/ข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน/ความเสี่ยงในการดำเนินงานของผู้ปฏิบัติงาน
OCN 7.4_2-5	บันทึกข้อความ เรื่อง ขอส่งข้อมูลการประเมินความเสี่ยง จัดลำดับความเสี่ยง และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
OCN 7.4_4-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 10/2556
OCN 7.4_4-2	การติดตามผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง
OCN 7.4_5-1	บันทึกข้อความ เรื่อง ติดตามข้อมูลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง และแผนการปรับปรุงการควบคุมภายในประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556(รอบสิ้นปี)
OCN 7.4_5-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯครั้งที่ 2/2557
OCN 7.4_5-3	บันทึกข้อความ เรื่อง ติดตามข้อมูลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปี ๒๕๕๗ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (ต.ค.2556 – ก.พ. 2557)
OCN 7.4_5-4	บันทึกข้อความ เรื่อง ขอส่งข้อมูลรายงานผลการดำเนินงานตามแผนการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ 2557
OCN 7.4_5-5	ระเบียบวาระการประชุม ประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 1/2557
OCN 7.4_6-1	คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
OCN 7.4_6-2	เอกสารสรุปการดำเนินงานฝ่ายพัฒนาเครือข่าย

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.5 ตัวบ่งชี้ที่กำหนดเพื่อวัดผลผลิตตามตัวบ่งชี้ของ สมศ.
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.5.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับน้อยที่สุด 0.00-1.50	ระดับน้อย 1.51-2.50	ระดับปานกลาง 2.51-3.50	ระดับมาก 3.51-4.50	ระดับมาก 3.51-4.50

ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินการปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหาร ประจำปีการศึกษา 2556 เท่ากับ 4.26 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 64.71 จากจำนวนคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายทั้งหมด จำนวน 17 คน
2. กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบประเมิน คือ คณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายทั้งหมด จำนวน 17 คน

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)	4.60 (4.6 คะแนน)	4.60 (4.6 คะแนน)	

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)	4.26 (4.26 คะแนน)	4.26 (4.26 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.5.2_1-1	สรุปการประเมินผลการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2556
Ocn7.5.2_1-2	แบบประเมินผลการบริหารงานของผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2556

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้กำหนดเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.1 ระบบพัฒนาบุคลากร
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 หรือ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร	<p>1. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล (Ocn7.6.1_1-1) เพื่อจัดทำแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคลสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.6.1_1-2) โดยมีการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งด้านทรัพยากรมนุษย์ มาใช้เป็นข้อมูลในการจัดทำแผน มิติที่ 1 มิติด้านความสอดคล้องเชิงกลยุทธ์ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดสรรงบประมาณให้บุคลากรได้พัฒนาตนเองปีงบประมาณละ 10,000 บาท/คน ทั้งนี้ หากเป็นหลักสูตรอบรมเฉพาะทางและเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานซึ่งมีค่าลงทะเบียนในการอบรมสูง บุคลากรสามารถขออนุมัติค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปอบรม/สัมมนาเพิ่มเติมได้ (Ocn7.6.1_1-3)</p> <p>2. สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการจัดทำข้อมูลอัตรากำลังของบุคลากร ระยะ 5 ปี (Ocn7.6.1_1-4)</p> <p>3. สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการสำรวจความต้องการในการอบรม (training needs) ของบุคลากร เพื่อให้สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น (Ocn7.6.1_1-5)</p>	<p>Ocn7.6.1_1-1 Ocn7.6.1_1-2 Ocn7.6.1_1-3 Ocn7.6.1_1-4 Ocn7.6.1_1-5</p>
✓	2. มีการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด	<p>1. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการสรรหาและคัดเลือกบุคคล อย่างโปร่งใสและเป็นระบบโดยดำเนินการตามประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข การสอบแข่งขันหรือคัดเลือกพนักงานมหาวิทยาลัย (Ocn7.6.1_2-1)</p> <p>2. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย โดยจัดทำแบบข้อตกลงการปฏิบัติงาน เพื่อประเมินประสิทธิภาพผลการปฏิบัติงานของบุคลากรปีละ 2 ครั้ง คือรอบครึ่งปีแรก (วันที่ 1 ตุลาคม- วันที่ 31 มีนาคม ของปีถัดไป และรอบครึ่งปีหลัง (วันที่ 1 เม.ย.- วันที่ 30 ก.ย. ปีเดียวกัน)(Ocn7.6.1_2-2)</p>	<p>Ocn7.6.1_2-1 Ocn7.6.1_2-2 Ocn7.6.1_2-3 Ocn7.6.1_2-4 Ocn7.6.1_2-5 Ocn7.6.1_2-6 Ocn7.6.1_2-7 Ocn7.6.1_2-8 Ocn7.6.1_2-9 Ocn7.6.1_2-10 Ocn7.6.1_2-11</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>3. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายจัดทำประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อประกาศหลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และได้แต่งตั้งคณะกรรมการเพื่อประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากร (Ocn7.6.1_2-3) มีการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นที่ไปตามนโยบายที่มหาวิทยาลัยกำหนด (Ocn7.6.1_2-4)</p> <p>4. มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 เมื่อวันที่ 14 มีนาคม 2557 ณ สำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อสร้างความร่วมมือในการพัฒนาและการดำเนินงานตามตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน และแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานของสำนักร่วมกัน และนำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้ในการปฏิบัติงาน (Ocn7.6.1_2-5)</p> <p>5. มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่าย สารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 27(28th WUNCA) ในระหว่างวันที่ 14-18 กรกฎาคม 2556 มหาวิทยาลัยมหิดล วิทยาเขตกาญจนบุรี และเข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 28 (WUNCA28th&CIT2013&UniNOM2014) ในระหว่างวันที่ 28 มกราคม- 1 กุมภาพันธ์ 2557 มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตสระแก้ว (Ocn7.6.1_2-6)</p> <p>6. มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมศึกษาดูงานการบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในมหาวิทยาลัย เมื่อวันที่ 7 กุมภาพันธ์ 2557 ณ ศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อใช้งานภายในมหาวิทยาลัย (Ocn7.6.1_2-7)</p> <p>7. มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมสัมมนาเกี่ยวกับเทคโนโลยี Cloud Computing ในงาน BTF2013 “Bangkok Technology: Cloud Computing in Action” ในระหว่างวันที่ 24-27 กรกฎาคม 2556 ณ กรุงเทพมหานคร เพื่อนำความรู้ที่ได้รับพัฒนาระบบ เพื่อรองรับการให้บริการภายในมหาวิทยาลัย (Ocn7.6.1_2-8)</p> <p>8. มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการการเสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 24 ระหว่างวันที่ 30-31 มกราคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม เพื่อ</p>	<p>Ocn7.6.1_2-12</p> <p>Ocn7.6.1_2-13</p> <p>Ocn7.6.1_2-14</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>นำความรู้มาใช้ในการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของสำนักฯ (Ocn7.6.1_2-9)</p> <p>9. มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมโครงการสัมมนา IT Technology Trends 2014 ระหว่างวันที่ 20-21 พฤศจิกายน 2556 ณ Jasmine Executive Suites Hotel กรุงเทพมหานคร (Ocn7.6.1_2_10)</p> <p>10. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าอบรมหลักสูตร “กฎระเบียบการเงิน การคลัง และการบริหารงานพัสดุสำหรับผู้บริหาร หัวหน้างาน” ระหว่างวันที่ 21-24 มีนาคม 2557 ณ จ.ขอนแก่น เพื่อนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาตนเอง (Ocn7.6.1_2-11)</p> <p>11. มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมฝึกอบรมการทำวิจัยและทำผลงานทางวิชาการสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา ครั้งที่ 5 (ค่าย 5) ระหว่างวันที่ 1-5 ธันวาคม 2556 ณ จ.เชียงใหม่ เพื่อนำความรู้มาใช้ในการพัฒนาตนเอง (Ocn7.6.1_2-12)</p> <p>12. มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมงานสัมมนา “รู้จัก รู้จริง ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Microsoft แบบละเอียด” วันที่ 24 มกราคม 2557 ณ โรงแรมสุนีย์แกรนด์ไฮเต็ล เพื่อนำความรู้มาพัฒนาและประยุกต์ใช้งานในองค์กรให้เกิดประโยชน์และประสิทธิภาพสูงสุด (Ocn7.6.1_2-13)</p> <p>13. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมประชุมวิชาการ “แคสเสตวิชาการ 57 : ส่งเสริมการวิจัย สู่การพัฒนาคน พัฒนางาน” ระหว่างวันที่ 1-5 เมษายน 257 ณ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลอีสาน จ.นครราชสีมา(Ocn7.6.1_2-14)</p>	
✓	<p>3. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายมีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญกำลังใจให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ส่งเสริมสุขภาพของบุคลากร โดยจัดให้มีการตรวจสุขภาพประจำปี(Ocn7.6.1_3-1) 2. มีการจัดสวัสดิการให้กับบุคลากร โดยใช้ระเบียบและกฎเกณฑ์ต่างๆ ที่มหาวิทยาลัยกำหนด คือ ข้าราชการ มีสวัสดิการค่ารักษาพยาบาล ค่าเล่าเรียนบุตร ค่าเช่าบ้านฯลฯ พนักงานมหาวิทยาลัยและลูกจ้างชั่วคราวใช้สวัสดิการประกันสังคม (Ocn7.6.1_3-2) 3. มีการปรับปรุงสภาพภูมิทัศน์ อาคารเพื่อเสริมสร้างสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน (Ocn7.6.1_3-3) 4. มีการจัดโครงการวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี 2557 ในวันที่ 30 พฤษภาคม 2557 เพื่อ 	<p>Ocn7.6.1_3-1</p> <p>Ocn7.6.1_3-2</p> <p>Ocn7.6.1_3-3</p> <p>Ocn7.6.1_3-4</p> <p>Ocn7.6.1_3-5</p> <p>Ocn7.6.1_3-6</p> <p>Ocn7.6.1_3-7</p> <p>Ocn7.6.1_3-8</p> <p>Ocn7.6.1_3-9</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ส่งเสริมให้บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้สังเกตเห็นถึงความสำคัญของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เกิดความรักผูกพันและเกิดความสามัคคีในหมู่คณะ (Ocn7.6.1_3-4)</p> <p>5. มีการจัดโครงการ “สานสัมพันธ์ สัศจรรย์ปีใหม่ ประจำปี 2557” ในวันที่ 26 ธันวาคม 2556 เพื่อเสริมสร้างความสามัคคีของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย และสร้างขวัญกำลังใจและความเป็นสิริมงคลแก่ผู้บริหาร บุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและนักศึกษาฝึกงาน (Ocn7.6.1_3-5)</p> <p>6. สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีช่องทางการสื่อสารระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชาหลายช่องทาง เช่น การสื่อสารพูดคุยระหว่างกันโดยตรง ทางจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ โทรศัพท์หน่วยงาน การเสนอความเห็นในการประชุม ในการสัมมนาต่างๆ กลุ่มสมาชิกของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายใน www.facebook.com ฯลฯ เพื่อเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เสนอประเด็นปัญหาและแนวทางการแก้ไขปัญหา/อุปสรรคต่างๆ เพื่อให้การทำงานบรรลุผลตามเป้าหมาย (Ocn7.6.1_3-6)</p> <p>7. สนับสนุนการให้บุคลากรเข้าร่วมแข่งขันกีฬาบุคลากรสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ครั้งที่ 33 ระหว่างวันที่ 28 เมษายน -10 พฤษภาคม 2557 ณ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จังหวัดเชียงใหม่ (Ocn7.6.1_3-7)</p> <p>8. มีการปรับอัตราเงินเดือนแรกเข้าสำหรับการจ้างพนักงานมหาวิทยาลัยที่บรรจุตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2555 เป็นต้นไป (Ocn7.6.1_3-8)</p> <p>9. มีการเสนอชื่อบุคลากร เพื่อคัดเลือกเป็นบุคลากรดีเด่นประจำปี พ.ศ. 2556 (Ocn7.6.1_3-9)</p>	
✓	4. มีการติดตามให้บุคลากรนำความรู้และทักษะจากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงาน	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย กำหนดให้บุคลากรที่เดินทางไปอบรม/สัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองจัดทำรายงานสรุปความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการอบรม/สัมมนา เสนอต่อผู้บังคับบัญชา ทราบพร้อมกับการส่งเอกสารการเบิกจ่าย (Ocn7.6.1_4-1)	Ocn7.6.1_4-1
✓	5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากร และดูแลควบคุมให้บุคลากรถือปฏิบัติ	<p>สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้แจ้งเวียนคู่มือจรรยาบรรณบุคลากร เพื่อให้บุคลากรในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ทราบและถือปฏิบัติ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เผยแพร่บนบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.6.1_5-1) 2. แจ้งเวียนบนเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn7.6.1_5-2) 	Ocn7.6.1_5-1 Ocn7.6.1_5-2

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	6. มีการประเมินผลสำเร็จของแผนการบริหารและพัฒนาบุคลากร	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มีการประเมินผลสำเร็จของแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ตามตัวชี้วัดผลการดำเนินงานที่ได้ระบุไว้ในแผน ซึ่งพบว่าการดำเนินโครงการ/กิจกรรมครบทุกประเด็นยุทธศาสตร์ (Ocn7.6.1_6-1)	Ocn7.6.1_6-1
✓	7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงหรือปรับปรุงการบริหารและพัฒนาบุคลากร	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เสนอเพื่อพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อปรับปรุงประมาณการค่าจ้างและเงินเดือนบุคลากรให้เพียงพอ (Ocn7.6.1_7-1) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้กำหนดจัดการประชุมเพื่อจัดทำรายละเอียดข้อตกลงและแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รอบประเมิน 2/2557 (1 เมษายน – 30 ตุลาคม 2557) ในที่ 27 มีนาคม 2557 เพื่อปรับปรุงการจัดทำรายละเอียดข้อตกลงและแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัยให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลมากขึ้น(Ocn7.6.1_7-2)	Ocn7.6.1_7-1 Ocn7.6.1_7-2

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 7 ข้อ	4 คะแนน	4 คะแนน	

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 7 ข้อ	ดำเนินการ 7 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.1_1-1	คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนบริหารทรัพยากรบุคคล
Ocn7.6.1_1-2	แผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2555-2559
Ocn7.6.1_1-3	ยุทธศาสตร์การบริหารงานบุคคล ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของการพัฒนาด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล ปี 2555-2558
Ocn7.6.1_1-4	กรอบอัตรากำลังของบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระยะ 4 ปี
Ocn7.6.1_1-5	รายงานสรุปผลสำรวจความต้องการในการอบรม (training needs) ของบุคลากร
Ocn7.6.1_2-1	-ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง รับสมัครสอบบุคคลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
	<p>- ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง รับสมัครสอบบุคคลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่งเจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ</p> <p>-ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง รับสมัครสอบบุคคลเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ</p>
Ocn7.6.1_2-2	รายงานการประชุมเพื่อจัดทำรายละเอียดข้อตกลงและแบบประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานของข้าราชการและพนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn7.6.1_2-3	<p>- คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีเรื่อง มอบหมายผู้ประเมินผลการปฏิบัติราชการของข้าราชการ พนักงานมหาวิทยาลัย สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รอบครึ่งปีหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p>- ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พ.ศ. 2556</p> <p>- ประกาศสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วย หลักเกณฑ์และวิธีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของบุคลากรในสถาบันอุดมศึกษา สังกัดสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พ.ศ. 2557</p>
Ocn7.6.1_2-4	-บันทึกข้อความแจ้งเวียน แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2557
Ocn7.6.1_2-5	รายงานการเดินทางไปราชการการสร้างเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556
Ocn7.6.1_2-6	รายงานการเดินทางไปราชการ เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การดำเนินกิจกรรมบนระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อพัฒนาการศึกษา ครั้งที่ 27 (WUNCA26TH& CIT2013&UniNOM2013) และครั้งที่ 28 (WUNCA26TH& CIT2013&UniNOM2014)
Ocn7.6.1_2-7	รายงานการเดินทางไปราชการเพื่อศึกษาดูงานการบริหารระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายในมหาวิทยาลัย
Ocn7.6.1_2-8	รายงานไปราชการการเข้าร่วมสัมมนาเทคโนโลยี Cloud Computing ในงาน BTF2013 “Bangkok Technology: Cloud Computing in Action
Ocn7.6.1_2-9	รายงานไปราชการการเข้าร่วมโครงการเสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 24
Ocn7.6.1_2-10	รายงานไปราชการการเข้าร่วมโครงการสัมมนา IT Technology Trends
Ocn7.6.1_2-11	รายงานไปราชการการเข้าอบรมหลักสูตร “กฎระเบียบการเงิน การคลัง และการบริหารงานพัสดุสำหรับผู้บริหาร หัวหน้างาน”
Ocn7.6.1_2-12	รายงานไปราชการการเข้าร่วมอบรมการทำวิจัยและผลงานวิชาการสำหรับบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษา
Ocn7.6.1_2-13	บันทึกข้อความขออนุมัติเข้าร่วมงานสัมมนา “รู้ลึก รู้จริง ลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์ Microsoft แบบละเอียด”
Ocn7.6.1_2-14	รายงานไปราชการการประชุมวิชาการ “แคสเสตวิชาการ 57 : ส่งเสริมงานวิจัย สู่การพัฒนาคน พัฒนางาน”
Ocn7.6.1_3-1	โครงการตรวจสุขภาพประจำปี 2557

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.1_3-2	ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินค่าสวัสดิการเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล พ.ศ. 2545 -พระราชกฤษฎีกาเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร พ.ศ.2523 -ระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินสวัสดิการเกี่ยวกับการศึกษาของบุตร พ.ศ.2551 - สิทธิประโยชน์กองทุนประกันสังคม
Ocn7.6.1_3-3	โครงการปรับปรุงอาคารสถานที่เพื่อให้บริการ ปีงบประมาณ 2556
Ocn7.6.1_3-4	โครงการวันสถาปนาสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี 2557
Ocn7.6.1_3-5	โครงการ “สานสัมพันธ์ สัศจรรย์ปีใหม่ ประจำปี 2557
Ocn7.6.1_3-6	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายและรูปภาพกลุ่มบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn7.6.1_3-7	-บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/0487 ลงวันที่ 1 เมษายน 2557 เรื่อง ขออนุมัติเดินทางไปราชการ เข้าร่วมการแข่งขันกีฬาสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ครั้งที่ 33 “อ่าวก้าวเกมส์”
Ocn7.6.1_3-8	- ประกาศมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เรื่อง การกำหนดอัตราเงินเดือนแรกบรรจุสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย พ.ศ. 2557 - บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1870 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2556 เรื่อง ขออนุมัติและเบิกจ่าย
	การปรับเงินเดือนตามคุณวุฒิสำหรับพนักงานมหาวิทยาลัย (เสียเวยา)
Ocn7.6.1_3-9	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1867 ลงวันที่ 23 ธันวาคม 2556 เรื่อง การเสนอชื่อบุคลากร เพื่อคัดเลือกเป็นบุคลากรดีเด่น ประจำปี พ.ศ. 2556
Ocn7.6.1_4-1	รายงานสรุปความรู้ที่ได้รับจากการเข้ารับการอบรม/สัมมนาของบุคลากร
Ocn7.6.1_5-1	รูปภาพเว็บไซต์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn7.6.1_5-2	รูปภาพบอร์ดประชาสัมพันธ์สำนักคอมพิวเตอร์เครือข่าย
Ocn7.6.1_6-1	ประเมินผลสำเร็จของแผนกลยุทธ์การบริหารทรัพยากรบุคคล
Ocn7.6.1_7-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 4/2557 ระเบียบวาระที่ 4.3

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้ที่กำหนดเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับน้อยที่สุด 0.00-1.50	ระดับน้อย 1.51-2.50	ระดับปานกลาง 2.51-3.50	ระดับมาก 3.51-4.50	ระดับมาก 4.51-5.00

ผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยได้มีการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการระบบฐานข้อมูลบริหารงานบุคคล ซึ่งเป็นฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัยที่สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้พัฒนาและกำกับดูแล โดยมีการประชุมเพื่อกำหนดแบบการประเมินความพึงพอใจโดยทำการประเมินความพึงพอใจแบบออนไลน์และมีการวิเคราะห์แปรผลโดยรวมคะแนนคำตอบแต่ละข้อในแต่ละประเด็นความพึงพอใจแล้วนำมาหาค่าเฉลี่ย ใช้เกณฑ์การวัดตามระบบ Likert Scales แบ่งเป็น 5 ระดับ และมีผลคะแนนประเมินความพึงพอใจ **3.62 ระดับความพึงพอใจมาก** โดยได้มีการสรุปผลประเมินความพึงพอใจในเว็บไซต์

http://202.28.50.11/eval_center/index.php

ผลประเมินแยกรายระบบ ได้แก่

- | | | |
|---------------------------|--------------------|--------------------|
| a. ด้านบริหารจัดการ | มีผลประเมินเท่ากับ | 3.69(Ocn7.6.2_1-1) |
| b. ระบบงานทะเบียน | มีผลประเมินเท่ากับ | 3.73(Ocn7.6.2_1-2) |
| c. ระบบบัญชีต้นทุนกิจกรรม | มีผลประเมินเท่ากับ | 3.56(Ocn7.6.2_1-3) |
| d. ระบบบริหารงานวิจัย | มีผลประเมินเท่ากับ | 3.81(Ocn7.6.2_1-4) |
| e. ระบบเครือข่ายไร้สาย | มีผลประเมินเท่ากับ | 3.31(Ocn7.6.2_1-5) |

และนอกจากนี้ สำนักประกันคุณภาพฯ ได้ทำการสรุปผลการประเมินความพึงพอใจกลางด้านต่างๆ แยกประเภท หน่วยงาน ดังรายละเอียดเอกสารแนบ(Ocn7.6.2_1-6)

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)	ระดับ 3.56 (4 คะแนน)	4 คะแนน	

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00(4 คะแนน)	ระดับ 3.62 (4 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.2_1-1	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศกลางด้านบริหารงานบุคคล
Ocn7.6.2_1-2	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศกลางระบบงานทะเบียน
Ocn7.6.2_1-3	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศกลางระบบบัญชีต้นทุน กิจกรรม
Ocn7.6.2_1-4	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศกลางบริหารงานวิจัย
Ocn7.6.2_1-5	แบบประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบสารสนเทศกลางระบบเครือข่ายไร้สาย
Ocn7.6.2_1-6	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจด้านต่างๆ ปีการศึกษา 2556(แยกประเภท หน่วยงาน)

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้ที่กำหนดเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.3 จำนวนระบบสารสนเทศที่กำกับดูแลเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
จำนวน 1 ระบบ	จำนวน 2 ระบบ	จำนวน 3 ระบบ	จำนวน 4 ระบบ	จำนวน 5 ระบบ

ผลการดำเนินงาน

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเป็นหน่วยงานหลักในการกำกับและดูแลระบบสารสนเทศรวมถึงพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านต่างๆของมหาวิทยาลัย ซึ่งมีระบบงานหลักที่ได้พัฒนาเพื่อสนับสนุนงานด้านต่างๆ จำนวน 5 ระบบ ดังนี้

ด้านบริหารจัดการ

1. ระบบบริหารงานบุคคล (Ocn7.6.3_1)
2. ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (Ocn7.6.3_1)
3. ระบบการสืบค้นรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี(Ocn7.6.3_1)

ด้านการประกันคุณภาพ

4. ระบบประเมินความพึงพอใจกลาง มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี Ocn7.6.3_1)

ด้านการจัดการเรียนการสอน

5. ระบบประเมินการสอน(Ocn7.6.3_1)

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
จำนวน 5 ระบบ (5 คะแนน)	จำนวน 5 ระบบ (5 คะแนน)	จำนวน 5 ระบบ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
จำนวน 5 ระบบ (5 คะแนน)	จำนวน 5 ระบบ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.3_1	ระบบบริหารงานบุคลากร
Ocn7.6.3_2	ระบบเอกสารอิเล็กทรอนิกส์
Ocn7.6.3_3	ระบบการสืบค้นรายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
Ocn7.6.3_4	ระบบประเมินความพึงพอใจกลางมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
Ocn7.6.3_5	ระบบประเมินการสอน

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้กำหนดเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.4 ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	ตามที่กระทรวงสารสนเทศและการสื่อสารได้กำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของประเทศไทย ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2552-2556 มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้มีการจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศ (Information System Plan) โดยมีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2552-2556 (Ocn7.6.4-1-1)เป็นแผนหลัก และมีสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการทำหน้าที่กำกับ ดูแลระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย และได้มีการแปลงแผนยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการวางยุทธศาสตร์ในการบริหารและการบริการของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ลงสู่แผนดำเนินงานประจำปี(Ocn7.6.4-1-2)เพื่อใช้ในการวางแผนพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งในระดับสำนักและระดับมหาวิทยาลัย	Ocn7.6.4_1-1 Ocn7.6.4_1-2 Ocn7.6.4_1-3
✓	2. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้มีการดำเนินงานในการพัฒนาระบบสารสนเทศต่างๆอย่าง โดยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเพื่อให้ครอบคลุมการดำเนินงานทางด้าน แผนงบประมาณ การเงินและข้อมูลครุภัณฑ์	Ocn7.6.4_2-1
✓	3. มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานที่เชื่อมโยงกระบวนการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	สำนักคอมพิวเตอร์ฯได้พัฒนาและนำระบบสารสนเทศไปใช้ในการบริหารจัดการ โดยเริ่มใช้งานระบบในด้านการแจ้งข้อมูลสถานะการให้บริการ ระบบแผนงานและระบบหนังสือเวียน	Ocn7.6.4_3-1
✓	4. มีการประเมินผลระดับความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายได้มีการประเมินความพึงพอใจการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ โดยแบ่งรูปแบบการประเมินความพึงพอใจ ใช้	Ocn7.6.4_4-1

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	จัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	เกณฑ์การวัดตาม แบ่งเป็น 5 ระดับ มีคะแนนประเมินความพึงพอใจอยู่ที่ 4.28	
✓	5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุง และจัดทำรายงาน และนำเสนอต่อผู้บริหาร	จากผลประเมินความพึงพอใจ ประจำสำนักคอมพิวเตอร์ ฯ ได้นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุงระบบการนำเข้าข้อมูล	Ocn7.6.4_5-1

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ			

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.4_1-1	แผนแม่บท ICT (http://www.ocn.ubu.ac.th/service/ICTUBU2.pdf)
Ocn7.6.4_1-2	แผนปฏิบัติงานประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์
Ocn7.6.4_1-3	แผนพัฒนาระบบสารสนเทศ
Ocn7.6.4_2-1	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (http://202.28.50.11/ocncenter/)
Ocn7.6.4_3-1	หน้าจอกการใช้งานระบบแจ้งสถานะการให้บริการและแผนงาน (http://202.28.50.11/ocncenter/)
Ocn7.6.4_4-1	สรุปผลประเมินความพึงพอใจระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ
Ocn7.6.4_5-1	หน้าจอกการปรับปรุงระบบ

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้ที่กำหนดเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับน้อยที่สุด 0.00-1.50	ระดับน้อย 1.51-2.50	ระดับปานกลาง 2.51-3.50	ระดับมาก 3.51-4.50	ระดับมาก 4.51-5.00

ผลการดำเนินงาน

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบเครือข่าย โดยใช้การประเมินผ่านระบบประเมินความพอใจกลางของมหาวิทยาลัย

http://202.28.50.11/eval_center/index.php?page=wifi/report_wifi_eval ซึ่งสามารถสรุปผลการ

ประเมิน ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย ประจำปีการศึกษา 2556 เท่ากับ 3.31

โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน 3,425 คน
- กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบประเมิน คือ นักศึกษา บุคลากรและบุคคลภายนอกที่ใช้งาน UBU-WiFi
- ผลประเมินแยกรายด้าน ได้แก่
 - ความเร็วของระบบเครือข่ายไร้สาย เท่ากับ 3.34
 - ความครอบคลุมทั่วถึงพื้นที่ให้บริการ เท่ากับ 3.15
 - ความต่อเนื่องในการใช้งาน สัญญาณใช้งานได้ต่อเนื่องไม่ติดขัด เท่ากับ 3.18
 - ความสะดวกในการเข้าใช้งาน เท่ากับ 3.43
 - ความพึงพอใจโดยรวมของประสิทธิภาพการใช้งานเครือข่าย เท่ากับ 3.44
 - ความสะดวกและช่องทางในการติดต่อขอใช้บริการ เท่ากับ 3.29
 - ความรวดเร็วในการแก้ไขปัญหาการใช้งานเครือข่ายไร้สาย เท่ากับ 3.35

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)	ระดับ 3.42 (3 คะแนน)	ระดับ 3.42 (3 คะแนน)	ไม่บรรลุตามเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)	ระดับ 3.31(3 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.5_1-1	สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งาน UBU-WiFi

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้กำหนดเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.6 ระดับความสำเร็จของการใช้งานเครือข่ายไร้สาย
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีแผนปฏิบัติงาน	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี ที่มีรายละเอียดเกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการให้บริการเครือข่ายไร้สาย รวมทั้งมีการจัดทำแผนการดำเนินงานของฝ่ายพัฒนาเครือข่ายที่มีรายละเอียดกล่าวขึ้น แผนการปฏิบัติงานการใช้งานเครือข่ายไร้สาย	Ocn7.6.6_1-1 Ocn7.6.6_1-2
✓	2. มีจำนวน Access Point ที่สามารถใช้งานได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ใช้อุปกรณ์ WLAN Controller ช่วยควบคุมการทำงานของอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) ซึ่งสามารถตรวจสอบหรือจัดการค่าการใช้งานผ่าน WEB ได้ ปัจจุบัน Access Point ที่สามารถใช้งานได้คิดเป็นร้อยละ 96.92	Ocn7.6.6_2-1
✓	3. บันทึกสถิติการใช้งานเครือข่ายไร้สาย	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้มีการเก็บสถิติผู้ใช้บริการเครือข่ายไร้สาย (UBU WiFi) โดยทำการสรุปการใช้งานและรายงานข้อมูลสถิติการใช้งานต่อมหาวิทยาลัย เพื่อใช้ประกอบเป็นข้อมูลพื้นฐานประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย	Ocn7.6.6_3-1
✓	4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้ดำเนินการทำระบบประเมินระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย โดยมีวิธีการประเมินแบบออนไลน์ มีผลคะแนน 3.31	Ocn7.6.6_4-1
✓	5. มีการนำการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงและจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร	จากผลการประเมินความพึงพอใจ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้นำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้งานมาปรับปรุง โดยได้ตรวจสอบสัญญาณบริเวณที่พบปัญหาการใช้งาน เพื่อหาแนวทางพัฒนาการให้บริการต่อไป	Ocn7.6.6_5-1

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)	บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของ คณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.6_1-1	แผนงานฝ่ายเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
Ocn7.6.6_1-2	แผนปฏิบัติงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557
Ocn7.6.6_2-1	สรุปรายงาน Access Point ที่ใช้งานได้
Ocn7.6.6_3-1	สถิติผู้ใช้งาน UBU-WiFi
Ocn7.6.6_4-1	สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการใช้งาน UBU-WiFi
Ocn7.6.6_5-1	แนวทางการปรับปรุง UBU-WiFi

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้ที่กำหนดเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี

ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับน้อยที่สุด 0.00-1.50	ระดับน้อย 1.51-2.50	ระดับปานกลาง 2.51-3.50	ระดับมาก 3.51-4.50	ระดับมาก 4.51-5.00

ผลการดำเนินงาน

ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี ประจำปีการศึกษา 2556 เท่ากับ 4.57 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 69 คน
2. กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบประเมิน คือ นักศึกษาที่เข้ารับการอบรมจากหลักสูตร ARDUINO รุ่นที่ 1-2

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของ คณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)			

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของ คณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)	ระดับ 4.57 (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.7_1-1	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมหลักสูตร “การเขียนโปรแกรม ไมโครคอนโทรลเลอร์ด้วย ARDUINO” รุ่นที่ 1
Ocn7.6.7_1-2	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมหลักสูตร “การเขียนโปรแกรม ไมโครคอนโทรลเลอร์ด้วย ARDUINO” รุ่นที่ 2
Ocn7.6.7_1-3	ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมหลักสูตร “การเขียนโปรแกรม ไมโครคอนโทรลเลอร์ด้วย ARDUINO”

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้กำหนดเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.8 ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 ข้อ	มีการดำเนินการ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 ข้อ	มีการดำเนินการ 5 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีแผนปฏิบัติงานการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้มีการจัดทำแผนการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง รอบครึ่งปีหลัง (เม.ย.56-ก.ย.56) ปีงบประมาณ 2556	Ocn7.6.8_1-1
✓	2. มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมการให้บริการซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ต่อพ่วง	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้มีการจัดทำโครงการ IT Clinic เพื่อให้บริการซ่อมบำรุง และให้คำแนะนำ ปรึกษา เกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง สำหรับนักศึกษา บุคลากร และคณะ/หน่วยงานต่างๆ ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยมีรูปแบบการให้บริการดังนี้ 1) ศูนย์ IT Clinic เป็นการให้บริการซ่อมบำรุงประจำ อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย 2) กิจกรรม IT Clinic สัญจร เป็นการออกให้บริการตาม คณะ/หน่วยงานต่างๆ ซึ่งในเบื้องต้นได้มีการออก ให้บริการกับหน่วยงานต่างๆ ภายในสำนักงาน อธิการบดี (ทุกวันพฤหัสบดี สัปดาห์ที่ 4 ของเดือน ระหว่างเวลา 09.00-16.00 น.)	Ocn7.6.8_1-2 Ocn7.6.8_1-3
✓	3. มีสถิติการให้บริการซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ต่อพ่วง รายงานต่อผู้บริหาร	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้มีการรายงานสถิติการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ซึ่งอยู่ในรูปแบบของบริการ IT Clinic และ IT Clinic สัญจร และได้มีการนำเสนอรายงานสถิติการให้บริการต่อผู้บริหาร และที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ทุก 3 เดือน	Ocn7.6.8_1-4 Ocn7.6.8_1-5
✓	4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ต่อพ่วง	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทุกครั้งหลังจากเสร็จสิ้นการใช้บริการ	Ocn7.6.8_1-6 Ocn7.6.8_1-7 Ocn7.6.8_1-8
✓	5. มีการนำการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงและ	สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยฝ่ายบริการวิชาการ และซ่อมบำรุง ได้มีการนำผลจากการประเมินความพึงพอใจ	Ocn7.6.8_1-9

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร	ของผู้ใช้บริการ IT Clinic และ IT Clinic สัญจร มาพิจารณาเพื่อหาแนวทางปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการในการประชุมของฝ่ายฯ และได้มีการนำรายงานเสนอต่อผู้บริหารและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 10/2556	Ocn7.6.8_1-10

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ			

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 5 ข้อ	ดำเนินการ 5 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.8_1-1	แผนการดำเนินงาน
Ocn7.6.8_1-2	สำเนาหนังสือขออนุมัติและโครงการ IT Clinic
Ocn7.6.8_1-3	ตัวอย่างแผ่นพับ IT Clinic สัญจร
Ocn7.6.8_1-4	ข้อมูลประกอบการจัดทำรายงานประจำปีสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปีงบประมาณ 2556
Ocn7.6.8_1-5	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 3/2556
Ocn7.6.8_1-6	ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ IT Clinic ประจำปีงบประมาณ 2556
Ocn7.6.8_1-7	ผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการ IT Clinic สัญจร ประจำปีงบประมาณ 2556
Ocn7.6.8_1-8	ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจการใช้บริการซ่อมบำรุง
Ocn7.6.8_1-9	สรุปผลการประชุมฝ่ายบริการวิชาการและซ่อมบำรุง ครั้งที่ 1/2557
Ocn7.6.8_1-10	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 10/2556

- องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 ตัวบ่งชี้ที่กำหนดเพิ่มเติมเพื่อสะท้อนภารกิจหลักของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
 ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
 ชนิดของตัวบ่งชี้ ผลลัพธ์

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
ระดับน้อยที่สุด	ระดับน้อย	ระดับปานกลาง	ระดับมาก	ระดับมาก
0.00-1.50	1.51-2.50	2.51-3.50	3.51-4.50	4.51-5.00

ผลการดำเนินงาน

ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ประจำปีการศึกษา 2556 เท่ากับ 3.87 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

- จำนวนผู้ตอบแบบประเมิน จำนวน 199 คน
- กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบประเมิน คือ นักศึกษา บุคลากรมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และบุคคลภายนอก
- ผลประเมินแยกรายด้าน ได้แก่
 - ด้านสถานที่ เท่ากับ 3.87
 - ด้านบุคลากร/เจ้าหน้าที่ เท่ากับ 4.06

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)			

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ระดับ 4.00 (4 คะแนน)	ระดับ 3.87 (4 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn7.6.9_1-1	ผลการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์
Ocn7.6.9_1-2	ตัวอย่างแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

ผลการประเมินตนเอง รายตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 8

ตัวบ่งชี้	ผลงาน	คะแนนอิงเกณฑ์ มาตรฐาน
ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	ดำเนินการ 7 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ.		5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สมศ.		-
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ เพิ่มเติม		-
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ., สมศ., และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม		5.00

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ

1. จุดแข็ง

1. เป็นองค์กรขนาดเล็กที่มีความสามารถในการบริหารจัดการงบประมาณได้อย่างคล่องตัว
2. มีกระบวนการบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้
3. มีเงินผลประโยชน์สะสม ที่รองรับการดำเนินงานในจำนวนที่เพียงพอ
4. มีการกำกับ ติดตามข้อมูลการใช้เงินและงบประมาณอย่างต่อเนื่องและมีการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อใช้ประกอบการตัดสินใจ

5. มีนโยบาย และแนวทางการบริหารเงินและงบประมาณที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงาน
6. มีระบบสารสนเทศด้านการเงินเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน

2. จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. การบันทึกบัญชีเป็นแบบการรวมศูนย์กลางที่กองคลัง ทำให้ไม่มีรายงานทางบัญชีระดับสำนัก
2. ยังขาดการวิเคราะห์ความคุ้มค่าในการใช้จ่ายเงินและงบประมาณที่ครอบคลุมทุกภารกิจ
3. การดำเนินงานการเงินและงบประมาณไม่เป็นไปตามแผน

องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ
 ตัวบ่งชี้ที่ 8.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ	มีการดำเนินการ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ทางการเงินประจำปี พ.ศ. 2555-2559 และได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปี ตามคำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ที่ 033/2556 และคำสั่งที่ 038/2556 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี(เพิ่มเติม) เพื่อดำเนินการทบทวนแผนการดำเนินงานให้มีความสอดคล้องกับพันธกิจในการพิจารณาทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงิน</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้พิจารณาถึงนโยบายการเงินและงบประมาณ แนวทางการบริหารและจัดการ โดยดำเนินการในการจัดกิจกรรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ 2557” ซึ่งในการดำเนินงานโครงการมีการทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงิน</p> <ul style="list-style-type: none"> - สัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2557” ระหว่างวันที่ 4-5 ต.ค. 56 โดยมีส่วนร่วมจากบุคลากรภายในสำนักฯ และตัวแทนคณะกรรมการประจำสำนักฯ เข้าร่วมกิจกรรม - จัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อสรุปแผนการทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ระหว่างวันที่ 14-15 พ.ค. 57 	<p>Ocn8.1_1-1</p> <p>Ocn8.1_1-2</p> <p>Ocn8.1_1-3</p> <p>Ocn8.1_1-4</p> <p>Ocn8.1_1-5</p>
✓	2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีแนวทางการจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรรเป็นไปตามวิธีการงบประมาณแห่งระเบียบมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ว่าด้วยการเงินและและทรัพย์สินของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. 2534 (และที่แก้ไขเพิ่มเติม) และการกำหนดแผนงานการใช้จ่ายงบประมาณ โดยมีการจัดทำค่าของงบประมาณรายจ่ายประจำปี มีการวางแผนร่วมกันระหว่างผู้บริหารและบุคลากรในการใช้จ่ายเงินงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ และเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายให้ความเห็นชอบ</p>	<p>Ocn8.1_2-1</p> <p>Ocn8.1_2-2</p> <p>Ocn8.1_2-3</p> <p>Ocn8.1_2-4</p> <p>Ocn8.1_2-6</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ซึ่งการใช้จ่ายเงินงบประมาณประจำปี เป็นไปตาม กฎระเบียบและหลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง มีเจ้าหน้าที่การเงินและพัสดุทำหน้าที่ตรวจสอบความถูกต้องในการขออนุมัติและเบิกจ่ายเงิน มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้</p> <p>จัดทำเอกสารสรุปโครงการเพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556(Ocn8.1_2-1)</p> <p>จัดทำข้อมูลประกอบการบันทึกแผนการใช้จ่ายงบประมาณในระบบ UBUFMIS ซึ่งประกอบด้วยรายละเอียดฝ่ายที่รับผิดชอบ, รหัสโครงการ, รหัสกิจกรรม, โครงการ, หมวดรายจ่าย และงบประมาณ(Ocn8.1_2-2)</p> <p>ดำเนินการกรอกข้อมูลในระบบ UBUFMIS รายละเอียดค่าของงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556</p> <p>นำเสนอข้อมูลแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปีในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ(Ocn8.1_2-3)</p> <p>(Ocn8.1_2-4)</p> <p>จัดให้มีการนำเสนอข้อมูลงบประมาณประจำปี ในรายงานประจำปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ หน้า 45-55 เพื่อเป็นการรายงานผลการดำเนินงานให้ประชาคมได้รับทราบโปร่งใสตรวจสอบได้(Ocn8.1_2-6)</p>	
✓	<p>3. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาสถาบันและบุคลากร</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปีจากแหล่งเงิน 2 แหล่ง ประกอบด้วย</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. แหล่งเงินงบประมาณแผ่นดิน ในหมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการทั่วไปและเป็นค่าจ้างทำความสะอาดอาคารสถานที่ ซึ่งได้รับการจัดสรรในส่วนของค่าวัสดุการศึกษาจากผลผลิตผู้สำเร็จการศึกษาศาสาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในอัตรา 6 บาท/นักศึกษา (Ocn8.1_2-3) 2. ได้จัดสรรจากงบประมาณเงินรายได้มหาวิทยาลัย ในหมวดค่าครุภัณฑ์ ค่าสาธารณูปโภค และหมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ ซึ่งงบประมาณดังกล่าวมีความสอดคล้องกับพันธกิจและแผนยุทธศาสตร์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (Ocn8.1_2-4) <p>ดำเนินการตามกระบวนการบรรจุแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ในแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ 2556 ในระบบ UBUFMIS ซึ่งได้กำหนดจำนวนงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน และกำหนดความสอดคล้องการกำหนดกิจกรรม/โครงการกับพันธกิจ กลยุทธ์ งาน/โครงการ, กองทุน, ผลผลิต</p>	<p>Ocn8.1_2-3</p> <p>Ocn8.1_2-4</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อสภาสถาบันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ นำเสนอต่อฝ่ายบริหารและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ประจำทุกเดือน เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแต่ละโครงการ/กิจกรรม สามารถติดตามการใช้จ่ายเงินได้ตลอดเวลาด้วยระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์ฯ และสามารถใช้อ้างอิงข้อมูลทางการเงินในการวางแผน ตัดสินใจ หรือประเมินโครงการ/กิจกรรม ได้</p> <p>นอกจากการจัดทำรายงานทางการเงินเพื่อเสนอต่อฝ่ายบริหารและที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ และเครือข่ายประจำเดือนแล้ว ยังมีการทำรายงานทางการเงินระหว่างกองคลังสำนักอธิการบดี กับคณะ/สำนัก เพื่อยืนยันความถูกต้องและนำไปสู่การจัดทำรายงานทางการเงินในภาพรวมของมหาวิทยาลัย ต่อไป</p>	<p>Ocn8.1_4-1 Ocn8.1_4-2 Ocn8.1_4-3 Ocn8.1_4-4 Ocn8.1_4-5 Ocn8.1_4-6 Ocn8.1_4-7 Ocn8.1_4-8</p>
✓	5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของสถาบันอย่างต่อเนื่อง	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการนำเสนอรายงานทางการเงินต่อฝ่ายบริหาร ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์ฯ และได้มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงินอย่างต่อเนื่อง เพื่อการติดตาม กำกับ ดูแล ตลอดจนเร่งรัดการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการ มีการพิจารณากำหนดแนวทางการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี งบประมาณเหลือจ่ายจากโครงการต่างๆ เพื่อปรับแผนการดำเนินงาน ปรับงบประมาณแต่ละหมวดรายจ่ายให้มีความเหมาะสมและสามารถบริหารจัดการได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>Ocn8.1_5-1 Ocn8.1_5-2 Ocn8.1_5-3 Ocn8.1_5-4 Ocn8.1_5-5 Ocn8.1_5-6 Ocn8.1_5-7</p>
✓	6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด	<p>การตรวจสอบภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการบริหารจัดการภายในด้านการตรวจสอบความถูกต้อง เพื่อให้เกิดความน่าเชื่อถือของตัวเลขทางการเงินและงบประมาณ การปฏิบัติตามกฎระเบียบ ข้อบังคับ โดยมีเจ้าหน้าที่การเงินและเจ้าหน้าที่พัสดุที่ทำหน้าที่ในการจัดทำเอกสาร ตรวจสอบเอกสารหลักฐานให้เป็นไปอย่างถูกต้อง โปร่งใส เชื่อถือและตรวจสอบได้ มีคณะกรรมการเก็บรักษาเงิน งบประมาณ และเงินรายได้ กำกับดูแลการเก็บรักษาเงินให้เป็นไปตามระเบียบ มีคณะกรรมการควบคุมภายในกำกับและติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามมาตรฐานการควบคุมภายใน ตลอดจนการยืนยันความถูกต้องของรายงานทางการเงินกับกองคลัง ซึ่งจะนำไปสู่การตรวจสอบโดยหน่วยงานภายนอกต่อไป</p> <p>การตรวจสอบภายนอก สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ถือว่าเป็นหน่วยงานที่จะต้องได้รับการตรวจสอบการปฏิบัติงาน ความ</p>	<p>Ocn8.1_6-1 Ocn8.1_6-2</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		นำเชื่อถือ ตัวเลขต่างๆทางการเงิน บัญชี และด้านอื่นๆที่เกี่ยวข้องโดยสำนักงานตรวจสอบภายใน สำนักงานอธิการบดี เป็นฝั้กำกับดูแล ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 สำนักงานตรวจสอบภายในมิได้ทำการตรวจสอบด้านการเงินและงบประมาณ แต่เป็นการเข้าทำการตรวจสอบเฉพาะการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ โดยมีขอบเขตการตรวจสอบหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของมหาวิทยาลัย	
✓	7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จัดให้มีการสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานจำแนกตามประเภทรายจ่าย รายงานต่อผู้บริหารและที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเพื่อนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินในการวางแผนและตัดสินใจ เช่น การติดตามความก้าวหน้าของการดำเนินโครงการ การปรับ/โอนงบประมาณเพื่อสอดคล้องกับการปฏิบัติงานจริง นอกจากการติดตามผลการใช้จ่ายเงินจากรายงานทางการเงินแล้ว ผู้บริหารสามารถใช้ระบบสารสนเทศทางการเงิน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อติดตามข้อมูลทางการเงิน และนำไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ	Ocn8.1_7-1 Ocn8.1_7-2 Ocn8.1_7-3 Ocn8.1_7-4 Ocn8.1_7-5

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 7 ข้อ	ดำเนินการ 6 ข้อ (4 คะแนน)	ดำเนินการ 6 ข้อ (4 คะแนน)	ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 7 ข้อ	ดำเนินการ 7 ข้อ (5 คะแนน)		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn8.1_1-1	แผนกลยุทธ์ทางการเงิน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ปี พ.ศ. 2555-2559
Ocn8.1_1-1	คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ 033/2556 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn8.1_1-2	คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่038/2556 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการประจำปี(เพิ่มเติม)
Ocn8.1_1-3	เอกสารการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี พ.ศ. 2557 เพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ระหว่างวันที่ 4-5 ตุลาคม 2556 ณ ห้องประชุมโรงแรมทอแสงโขงเจียมรีสอร์ท
Ocn8.1_1-4	เอกสารการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ “การทบทวนแผนการดำเนินงานของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี พ.ศ. 2557 เพื่อทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ระหว่างวันที่ 14-15 พฤษภาคม 2557 ณ ห้องประชุม 4C-06 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn8.1_1-5	เอกสารสรุปมติที่ประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี พ.ศ. 2557 ระหว่างวันที่ 14-15 พฤษภาคม 2557 การทบทวนแผนกลยุทธ์ทางการเงิน ประเด็นการวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็งทางด้านการเงิน และการวิเคราะห์แนวโน้มการใช้จ่ายเงิน
Ocn8.1_2-1	สรุปงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ 2556
Ocn8.1_2-2	รายงานข้อมูลประกอบการบันทึกแผนการใช้จ่ายงบประมาณ
Ocn8.1_2-3	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn8.1_2-4	บันทึกข้อความ เรื่อง แผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ 2556
Ocn8.1_2-6	รายงานประจำปี 2556
Ocn8.1_4-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่1/2556 วันที่ 28กุมภาพันธ์ 2556 ระเบียบวาระที่ 3.1 หน้าที่ 8
Ocn8.1_4-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่3/2556 วันที่ 21มิถุนายน 2556 ระเบียบวาระที่ 4.1 หน้าที่ 8
Ocn8.1_4-3	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่2/2556 วันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556 ระเบียบวาระที่ 3.1 หน้าที่ 7
Ocn8.1_4-4	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่3/2556 วันที่ 9 เมษายน 2556 ระเบียบวาระที่ 3.1 หน้าที่ 6
Ocn8.1_4-5	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่4/2556 วันที่ 26 เมษายน 2556 ระเบียบวาระที่ 3.1 หน้าที่ 8
Ocn8.1_4-6	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่5/2556 วันที่ 30 พฤษภาคม 2556 ระเบียบวาระที่ 3.1 หน้าที่ 7
Ocn8.1_4-7	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.3/ว 0095 ลงวันที่ 9 มกราคม 2556 เรื่องรายงานผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณ เดือนธันวาคม 2555 ประจำปีงบประมาณ 2556
Ocn8.1_4-8	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.3/2001 ลงวันที่ 30 สิงหาคม 2556 เรื่องรายงานการตรวจสอบการทำฎีการะหว่างกองคลังถึงคณะ/สำนัก
Ocn8.1_5-1	สรุปรายงานการเงินและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2556 หนังสือที่ ศธ 0529.12/1606 ลงวันที่ 25 ตุลาคม 2556 เรื่องรายงานการเงินและงบประมาณ ประจำปีงบประมาณ 2556

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn8.1_5-2	หนังสือที่ ศธ 0529.5/ว 161 ลงวันที่ 12 กุมภาพันธ์ 2556 เรื่องอนุมัติปรับแผนงบประมาณรายจ่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
Ocn8.1_5-3	หนังสือที่ ศธ 0529.12/289 ลงวันที่ 1 มีนาคม 2556 เรื่องขออนุมัติโอนเปลี่ยนแปลงหมวดรายจ่าย โครงการ IT Clinic รหัส 060100020164
Ocn8.1_5-4	หนังสือที่ ศธ 0529.12/693 ลงวันที่ 4 มิถุนายน 2556 เรื่อง ขออนุมัติโอนงบประมาณหมวดค่าตอบแทนใช้สอยและวัสดุ
Ocn8.1_5-5	หนังสือ ศธ 0529.5/735 ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2556 เรื่องอนุมัติปรับแผนงบประมาณในโครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
Ocn8.1_5-6	รายงานการวิเคราะห์สถานะทางการเงิน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555
Ocn8.1_5-7	รายงานการวิเคราะห์ทางการเงิน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
Ocn8.1_6-1	คำสั่งสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ที่ 036/2555 เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการเก็บรักษาเงิน
Ocn8.1_6-2	หนังสือที่ ศธ 0529.1.3/185 ลงวันที่ 28 มิถุนายน 2556 เรื่องรายงานการตรวจสอบภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
Ocn8.1_7-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 9/2556 วันที่ 30 กันยายน 2556 ระเบียบวาระที่ 1.2 หน้าที่ 2
Ocn8.1_7-2	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 10/2556 วันที่ 25 พฤศจิกายน 2556 ระเบียบวาระที่ 4.4 หน้าที่ 8,10
Ocn8.1_7-3	หนังสือที่ ศธ 0529.12/ว 1681 ลงวันที่ 2 พฤศจิกายน 2555 เรื่อง ขอเชิญประชุมเพื่อจัดทำแผนและวิเคราะห์ความต้องการและความพร้อมของบงทูน
Ocn8.1_7-4	หนังสือที่ ศธ 0529.3/ว 1846 ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2556 เรื่องกำหนดส่งเอกสารเบิกจ่ายเงินรายได้ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556
Ocn8.1_7-5	หนังสือที่ ศธ 0529.12/พิเศษ ลงวันที่ 17 เมษายน 2557 เรื่องรายงานการวิเคราะห์ทางการเงินและงบประมาณ พ.ศ. 2556

ผลการประเมินตนเอง รายตัวบ่งชี้ องค์ประกอบที่ 9

ตัวบ่งชี้	ผลงาน	คะแนนอิงเกณฑ์ มาตรฐาน
ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	ดำเนินการ 9 ข้อ	5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ.		5.00
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สมศ.		-
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ เพิ่มเติม		-
คะแนนเฉลี่ยตัวบ่งชี้ สกอ., สมศ., และตัวบ่งชี้เพิ่มเติม		5.00

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

1. จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

1. ผู้บริหารและบุคลากรมีความพยายามในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพเข้าสู่การปฏิบัติของงานประจำ
2. มีการแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบตามองค์ประกอบด้านการประกันคุณภาพอย่างชัดเจนและทั่วถึง
3. บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพ
4. มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานภายนอกอย่างต่อเนื่อง

2. จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง

1. ควรมีการพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดีและเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นได้รับทราบ
2. ผู้บริหารควรสนับสนุนบุคลากรเข้าร่วมการอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในเพิ่มมากขึ้น
3. ควรนำผลการประกันคุณภาพมาปรับปรุงการดำเนินงาน และเชื่อมโยงสู่ผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ที่ดียิ่งขึ้น

องค์ประกอบที่ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
 ตัวบ่งชี้ที่ 9.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน
 ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ
 เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

ผลการดำเนินงาน

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	<p>1.ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ใช้ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยเป็นกรอบแนวทางการดำเนินงาน และมีการกำหนดกลไกในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตามวงรอบปีการศึกษา 2556 ทั้งในส่วนของ การดำเนินงานตามนโยบายและแนวทางการดำเนินงานประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัย</p> <p>การเข้าร่วมการประชุมและดำเนินการรายงานข้อมูลตามวาระต่างๆในระดับมหาวิทยาลัย เพื่อรับทราบแนวทางการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 6/56 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว 1563(Ocn9.1_1-1) - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 1/57 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว049(Ocn9.1_1-2) - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 2/57 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว210(Ocn9.1_1-3) - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 3/57 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว463(Ocn9.1_1-4) - การประชุมเตรียมความพร้อมการรับการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว780(Ocn9.1_1-5) 	<p>Ocn9.1_1-1</p> <p>Ocn9.1_1-2</p> <p>Ocn9.1_1-3</p> <p>Ocn9.1_1-4</p> <p>Ocn9.1_1-5</p> <p>Ocn9.1_1-6</p> <p>Ocn9.1_1-7</p> <p>Ocn9.1_1-8</p> <p>Ocn9.1_1-9</p> <p>Ocn9.1_1-10</p> <p>Ocn9.1_1-11</p> <p>Ocn9.1_1-12</p> <p>Ocn9.1_1-13</p> <p>Ocn9.1_1-14</p> <p>Ocn9.1_1-15</p> <p>Ocn9.1_1-16</p> <p>Ocn9.1_1-17</p> <p>Ocn9.1_1-18</p> <p>Ocn9.1_1-19</p> <p>Ocn9.1_1-20</p> <p>Ocn9.1_1-21</p> <p>Ocn9.1_1-22</p> <p>Ocn9.1_1-23</p> <p>Ocn9.1_1-24</p> <p>Ocn9.1_1-25</p> <p>Ocn9.1_1-26</p> <p>Ocn9.1_1-27</p> <p>Ocn9.1_1-28</p> <p>Ocn9.1_1-29</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<ul style="list-style-type: none"> - การประชุมพิจารณาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/814(Ocn9.1_1-6) - การประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพฯ ตัวบ่งชี้ที่ 2.5,7.3 และ 6.1.1 ตามบันทึกที่ ศธ 0529.1.2/ว1764(Ocn9.1_1-7) - กิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1,7,8 และ 9 ตามบันทึกที่ ศธ 0529.1.2/ว1833(Ocn9.1_1-8) - และกิจกรรมการ/การประชุมอื่นๆ ดังเอกสารแนบ(Ocn9.1_1-14) <p>ทั้งนี้ ในส่วนของการจัดกระบวนการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ซึ่งดำเนินการตามวงรอบปีการศึกษา 2556 ประกอบด้วยผู้บริหาร ผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพ และบุคลากรสำนักคอมพิวเตอร์ฯทุกท่านร่วมกันดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในของหน่วยงาน โดยมีการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ซึ่งใช้องค์ประกอบของคณะกรรมการ ประกอบด้วยผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย ตัวแทนบุคลากรภายในฝ่าย ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ และผู้ปฏิบัติงานประกันคุณภาพ เพื่อทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายแนวทางการดำเนินงาน รวมทั้งการส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้ดำเนินงานประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่อง(Ocn9.1_1-15) (Ocn9.1_1-16)</p> <p>2.ใช้ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย</p> <p>เป็นกรอบการดำเนินงานตามกระบวนการประกันคุณภาพการศึกษา และตามนโยบายของมหาวิทยาลัย อาทิ การจัดทำคู่มือการประกันคุณภาพ โดยใช้คู่มือการประกันคุณภาพร่วมกับของมหาวิทยาลัย และในส่วนที่การเกณฑ์การประเมินไปปฏิบัติในกระบวนการดำเนินงานภายในหน่วยงาน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ใช้ควบคู่กับคู่มือของมหาวิทยาลัย(Ocn9.1_1-17) (Ocn9.1_1-</p>	<p>Ocn9.1_1-30</p> <p>Ocn9.1_1-31</p> <p>Ocn9.1_1-32</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>18) ซึ่งเป็นคู่มือการประกันคุณภาพตามตัวบ่งชี้ของ สกอ. และในส่วนของข้อกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตาม กระบวนการประกันคุณภาพ</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้กำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมเพื่อ วัดอัตลักษณ์ และสะท้อนภารกิจของหน่วยงาน ทั้งนี้ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ดำเนินการประกันคุณภาพ ประกอบด้วยองค์ประกอบและตัวบ่งชี้วัดคุณภาพ ดังนี้</p> <p>ตัวบ่งชี้ สกอ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - องค์ประกอบที่ 1 จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ - องค์ประกอบที่ 7 จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ - องค์ประกอบที่ 8 จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ - องค์ประกอบที่ 9 จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ <p>ตัวบ่งชี้เพื่อวัดผลผลิตตามตัวบ่งชี้ของ สมศ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวบ่งชี้ที่ 7.5 จำนวน 1 ตัวบ่งชี้ <p>ตัวบ่งชี้เพื่อวัดอัตลักษณ์ของสำนักฯ</p> <p>องค์ประกอบที่ 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของ ระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security) ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.4 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ <p>องค์ประกอบที่ 7</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.1 ระบบพัฒนาบุคลากร(ตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์ สกอ. 2.4) ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของ มหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.3 จำนวนระบบสารสนเทศที่กำกับดูแลเพื่อการ บริการของมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.4 ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อ การบริหารจัดการในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.6 ระดับความสำเร็จของการใช้งานเครือข่ายไร้สาย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุก หลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.8 ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ <p>3. มีการประชุมที่สอดคล้องกับการดำเนินงานด้าน การประกันคุณภาพ</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการนำเสนอรายละเอียด การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน เสนอ ต่อที่ประชุมต่างๆของหน่วยงาน รวมทั้งการจัดประชุม</p>	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของ สำนักฯ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันศุกร์ที่ 9 ส.ค. 2556(Ocn9.1_1-19) - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันศุกร์ที่ 28 ม.ค. 2557(Ocn9.1_1-20) การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวัน ศุกร์ที่ 28 ก.พ. 2557(Ocn9.1_1-21) - ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 6/2556 วันอังคารที่ 18 มิ.ย. 56 ระเบียบวาระที่ 1.1 เรื่อง การกำหนดองค์ประกอบและตัวบ่งชี้การประกัน คุณภาพ ปีการศึกษา 2556 หน้าที่ 1(Ocn9.1_1-22) - ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 8/2556 วันพุธที่ 4 ก.ย. 56 ระเบียบวาระที่ 3.2 เรื่อง รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 3 เดือน(1มิ.ย.-31ส.ค.56) หน้าที่ 4 และ 3.3 เรื่อง รายงานผลการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2556 หน้าที่ 5(Ocn9.1_1-23) - ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 10/2556 วันที่ 25 พ.ย. 56 ระเบียบวาระที่ 3.2 เรื่อง รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน หน้าที่ 6(Ocn9.1_1-24) - ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 2/2557 วันที่ 21 ก.พ. 57 ระเบียบวาระที่ 3.4 ผลการ ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน รอบ 9 เดือน หน้าที่ 12 และ 3.5 เรื่อง รายงานผลการเข้าร่วมประชุมหารือเพื่อเตรียม ความพร้อมการจัดกิจกรรมลงนามความร่วมมือด้าน ประกันคุณภาพฯ หน้าที่ 13(Ocn9.1_1-25) - ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 9 ม.ค. 57 ระเบียบวาระที่ 3.7 เรื่อง การรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานประกัน 	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>คุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน(1 ธ.ค.56-28 ก.พ.57) และระเบียบวาระที่ 5.1 เรื่อง การประชุมหารือเพื่อเตรียมความพร้อม การสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2556 ระหว่างสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับสำนักคอมพิวเตอร์ฯ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หน้าที่ 13 หน้าที่ 10(Ocn9.1_1-26)</p> <p>4. มีการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ</p> <p>รอบปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพในส่วนของ การติดตามและรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการติดตามผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556(รอบ 3 เดือน)สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/ว 1229(Ocn9.1_1-27) - รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ปีการศึกษา 2556 รอบ 3 เดือน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1416(Ocn9.1_1-28) - รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 รอบ 3 เดือน ตัวบ่งชี้ที่ 2.5,2.6 และ7.3 ตาม บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1421(Ocn9.1_1-29) - รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1763(Ocn9.1_1-30) - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการติดตาม ผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556(รอบ 6 เดือน)สำนัก คอมพิวเตอร์ฯ ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/ ว 1659(Ocn9.1_1-31) - การรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการ ติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา 	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน	<p>ภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 9 เดือน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/232(Ocn9.1_1-32)</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษา โดยผู้บริหารและบุคลากรทุกคนมีส่วนร่วม รวมถึงการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการประกันคุณภาพ ซึ่งให้มีการนำเสนอข้อมูลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหาร คณะกรรมการประจำสำนักฯ ทุกครั้งเพื่อให้มีความต่อเนื่องในการดำเนินงาน รวมทั้งการนำตัวชี้วัดคุณภาพนำไปประกอบในการกำหนดเป็นตัวชี้วัดความสำเร็จตามแผนปฏิบัติงานประจำปี สำนักฯ ได้จัดให้มีการนำเสนอนโยบายด้านการประกันคุณภาพในเอกสารสำคัญๆต่างๆของหน่วยงาน อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - รายงานประจำปี 2555 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย หน้าที่ 7(Ocn9.1_2-1) - รายงานประจำปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย หน้าที่ 4(Ocn9.1_2-2) 	Ocn9.1_2-1 Ocn9.1_2-2
✓	3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ ประกอบด้วย</p> <p>ตัวบ่งชี้เพื่อวัดอัตลักษณ์ของสำนักฯ</p> <p>องค์ประกอบที่ 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 จำนวน 4 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security) ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.4 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ <p>องค์ประกอบที่ 7</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตัวบ่งชี้ที่ 7.6 จำนวน 9 ตัวบ่งชี้ ประกอบด้วย <ul style="list-style-type: none"> ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.1 ระบบพัฒนาบุคลากร(ตัวบ่งชี้ ตามเกณฑ์ สกอ. 2.4) ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.3 จำนวนระบบสารสนเทศที่กำกับดูแลเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.4 ระดับความสำเร็จการพัฒนาสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.6 ระดับความสำเร็จของการใช้งานเครือข่ายไร้สาย ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.8 ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง 	Ocn9.1_1-17 Ocn9.1_1-18

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.9ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์</p> <p>ซึ่งตัวบ่งชี้ดังกล่าวได้ตั้งปรากฏในรายละเอียดและเกณฑ์การประเมินในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี หน้าที่ 181(Ocn9.1_1-17) และในคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ หน้าที่ 12 และ 24(Ocn9.1_1-18)</p>	
✓	<p>4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตาม การดำเนินงาน และการประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบัน และ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่ สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคูณภาพการศึกษาของสถาบัน</p>	<p>รอบปีการศึกษา 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย</p> <p>1. การควบคุม ติดตามการดำเนินงานและประเมินคุณภาพ การควบคุมและการติดตามรายงานความก้าวหน้าการดำเนินงาน ทั้งในรูปแบบการแจ้งให้ผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ได้รายงานข้อมูลผลการดำเนินงาน และการติดตามการดำเนินงานในการประชุมต่างๆ</p> <p>รายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 9 ส.ค. 2556(Ocn9.1_1-19) - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 2/2556 เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 2557(Ocn9.1_1-20) - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 3/2556 เมื่อวันที่ 28 ก.พ. 2557(Ocn9.1_1-21) - ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 8/2556 วันพุธที่ 4 ก.ย. 56 ระเบียบวาระที่ 3.2 เรื่อง รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 3 เดือน(1มิ.ย.-31ส.ค.56) หน้าที่ 4(Ocn9.1_1-23) - ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 10/2556 วันที่ 25 พ.ย. 56 ระเบียบวาระที่ 3.2 เรื่อง รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน หน้าที่ 6(Ocn9.1_1-24) - ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 2/2557 วันที่ 21 ก.พ. 57 ระเบียบวาระที่ 3.4 ผลการ 	<p>Ocn9.1_1-19</p> <p>Ocn9.1_1-20</p> <p>Ocn9.1_1-21</p> <p>Ocn9.1_1-23</p> <p>Ocn9.1_1-24</p> <p>Ocn9.1_1-25</p> <p>Ocn9.1_1-26</p> <p>Ocn9.1_1-27</p> <p>Ocn9.1_1-28</p> <p>Ocn9.1_1-30</p> <p>Ocn9.1_1-31</p> <p>Ocn9.1_1-32</p> <p>Ocn9.1_4-1</p> <p>Ocn9.1_4-2</p> <p>Ocn9.1_4-3</p> <p>Ocn9.1_4-4</p> <p>Ocn9.1_4-5</p> <p>Ocn9.1_4-6</p> <p>Ocn9.1_4-7</p> <p>Ocn9.1_4-8</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน รอบ 9 เดือน หน้าที่ 12(Ocn9.1_1-25)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 1/2557 วันที่ 9 ม.ค. 57 ระเบียบวาระที่ 3.7 เรื่อง การรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน(1 ธ.ค.56-28 ก.พ.57)(Ocn9.1_1-26) - การรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการติดตามผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556(รอบ 3 เดือน)สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/ว 1229(Ocn9.1_1-27) - รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ปีการศึกษา 2556 รอบ 3 เดือน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1416(Ocn9.1_1-28) - รายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1763(Ocn9.1_1-30) - รายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556(รอบ 6 เดือน)สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/ ว 1659(Ocn9.1_1-31) - การรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 รอบ 9 เดือน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/232(Ocn9.1_1-32) - สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้จัดทำบันทึกข้อความถึงหน่วยงานกำกับติดตามการดำเนินงานประกันคุณภาพระดับมหาวิทยาลัย เพื่อขอปรับรายละเอียดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับสำนัก เพื่อใช้เป็นแนวทางในการควบคุมการดำเนินงานที่สอดคล้องตามบริบทของสำนัก ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529012/1589 ลงวันที่ 5 ต.ค. 55 เรื่อง ขอปรับรายละเอียดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับสำนัก เพื่อให้ตรงตามบริบทตาม 	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์(Ocn9.1_4-8)</p> <p>2. การจัดทำรายงานการประเมิน</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ ได้นำเสนอรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เมื่อวันที่ 13 มีนาคม พ.ศ. 2557 ระเบียบวาระที่ 3.1 เรื่อง ผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2556(Ocn9.1_4-1)</p> <p>ทั้งนี้ ยังใช้กระบวนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในการนำเสนอผลการประเมินคุณภาพภายใน ต่อที่ประชุมต่างๆ อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - ที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ ระดับมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 6/2556 วันที่ 16 ต.ค. 56 ระเบียบวาระที่ 4.2 เรื่อง การติดตามผลการดำเนินงาน รอบ 3 เดือนปีการศึกษา 2556(Ocn9.1_4-2) - ที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ ระดับมหาวิทยาลัย วันที่ 24 เม.ย. 57 ระเบียบวาระที่ 3.1 เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556 ระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า รอบ 9 เดือน(มิ.ย.-ก.พ.56) (Ocn9.1_4-3) - ที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย อุบลราชธานี ครั้งที่ 12/2556 วันที่ 1 ต.ค. 56 ระเบียบวาระที่ 3.2 เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556 ระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า รอบ 3 เดือน(มิ.ย.-ส.ค.56) (Ocn9.1_4-4) - ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 12/2556 วันที่ 26 ต.ค. 56 ระเบียบวาระที่ 4.1.2.2 เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2556 ระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า รอบ 3 เดือน (มิ.ย.-ส.ค.56) หน้า 9 (Ocn9.1_4-5) - ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 2/2557 วันที่ 22 ก.พ.57 ระเบียบวาระที่ 3.3 เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพ 	

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ภายใน ปีการศึกษา 2556 ระดับมหาวิทยาลัย/คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า รอบไตรมาสที่ 2(มี.ย.-พ.ย.56) หน้าที่ 13(Ocn9.1_4-6)</p> <p>3. การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพ</p> <p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ จัดให้มีการพิจารณาถึงการนำผลประเมินคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2555 ไปจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพให้สอดคล้องตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน โดยมีรายละเอียด ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ครั้งที่ 1/2556 วันที่ 9 ส.ค.56 ระเบียบวาระที่ 4.1 เรื่อง การนำผลการประเมินมาปรับปรุงและพัฒนาตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน ประจำปีการศึกษา 2555 หน้าที่ 3(Ocn9.1_1-19) - การนำเสนอแผนพัฒนาการประกันคุณภาพตามข้อเสนอแนะคณะกรรมการตรวจประเมินฯ ในรายงานประจำปี 2556 สำนักคอมพิวเตอร์ฯ หน้าที่ 31-33(Ocn9.1_2-2) - การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1714 เรื่อง ขอส่งข้อมูลการนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณภาพฯ ปีการศึกษา 2555 ไปปรับปรุงและพัฒนา(Ocn9.1_4-7) 	
✓	<p>5. มีการนำผลการประกันคุณภาพ การศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการนำผลการประเมินคุณภาพตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมินภายใน ประจำปีการศึกษาที่ผ่านมาพิจารณาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน ซึ่งได้นำผลการประเมินไปจัดทำเป็นแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในหน่วยงาน</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการตรวจประเมิน ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/1714 เรื่อง ขอส่งข้อมูลการนำข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมินคุณภาพฯ ปีการศึกษา 2555 ไปปรับปรุงและพัฒนา(Ocn9.1_4-7) - การนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงผลการดำเนินงาน(Ocn9.1_5-1) 	<p>Ocn9.1_4-7 Ocn9.1_5-1</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
✓	<p>6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทุกองค์ประกอบคุณภาพที่สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายทำการประกันคุณภาพ(ปรับรายละเอียดเกณฑ์การประเมินตามบันทึกที่ ศธ 0529.12/1589)</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการนำระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยและระบบสารสนเทศที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ พัฒนาขึ้นใช้ภายในหน่วยงานที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพ ได้แก่</p> <p>1. องค์ประกอบที่ 1 และองค์ประกอบที่ 8 ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบ UBUFMIS ซึ่งเป็นระบบแสดงข้อมูล และรายละเอียดการดำเนินงานของข้อมูลต่างๆทางแผนและงบประมาณ, การเงิน และพัสดุ - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งเป็นระบบที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนข้อมูลทางด้านแผนและงบประมาณ, การเงิน, ระบบแจ้งสถานะการปฏิบัติงาน และระบบแจ้งเวียนภายใน <p>http://202.28.50.11/ocncenter/member/index.php</p> <p>2. องค์ประกอบที่ 7 ประกอบด้วย</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัยในการใช้ข้อมูลบุคลากร, ระบบ IUBU http://www.dms.ubu.ac.th/ - ระบบการประเมินความพึงพอใจกลาง ใช้ในการประเมินประสิทธิภาพระบบสารสนเทศ <p>http://202.28.50.11/eval_center/index.php</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบรายงานสถานการณ์ให้บริการเครือข่าย <p>http://202.28.50.13/</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบข้อมูลลงเวลาบุคลากร http://192.168.40.35/ubutaff/ - ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ซึ่งเป็นระบบที่สำนักคอมพิวเตอร์ฯ พัฒนาขึ้นเพื่อสนับสนุนข้อมูลทางด้านแผนและงบประมาณ, การเงิน, ระบบแจ้งสถานะการปฏิบัติงาน และระบบแจ้งเวียนภายใน <p>http://202.28.50.11/ocncenter/member/index.php</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบการจัดการองค์ความรู้ภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ(OCN KM Blog) <p>http://www.ubu.ac.th/ocn_blog/blog/</p> <p>3. องค์ประกอบที่ 9</p> <ul style="list-style-type: none"> - ระบบบริหารจัดการเอกสารประกันคุณภาพการศึกษา http://ubuqaonline.ubu.ac.th/ 	Ocn9.1_6-1
✓	<p>7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะ ผู้ใช้บริการตามพันธกิจ</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียได้เข้ามามีส่วนร่วมในการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนี้</p>	<p>Ocn9.1_7-1 Ocn9.1_7-2 Ocn9.1_7-3</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
	<p>ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (<i>ปรับรายละเอียดเกณฑ์การประเมินตามบันทึกที่ ศธ 0529.12/1589</i>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - กิจกรรมรับตรวจประเมินคุณภาพประจำปี ได้เชิญตัวแทนอาจารย์ นักศึกษาและบุคลากรสัมภาษณ์ และให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของสำนักฯ ในการเป็นหน่วยงานสนับสนุนมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อย่างเช่น การประเมินคุณภาพประจำปีการศึกษา 2555 ซึ่งจากการให้ข้อมูลดังกล่าวบรรจุในรายงานผลการตรวจประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ในส่วนที่ 5 จุดแข็ง แนวทางเสริม จุดอ่อน แนวทางการพัฒนา ของเอกสารรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย วงรอบปีการศึกษา 2555 โดยคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน ระหว่างวันที่ 8-9 ก.ค. 56 หน้า 22(Ocn9.1_7-1) และได้ทำการรวบรวมเอกสารแบบสัมภาษณ์การประเมินคุณภาพภายในจากผู้เข้าร่วมการให้ข้อมูล(Ocn9.1_7-2) - ให้ผู้ใช้บริการสำนักฯ ได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการประกันคุณภาพ โดยมีส่วนร่วมในการตอบแบบสอบถาม และเสนอข้อคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์ฯ ดังที่สำนักฯ ได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.3 รวมทั้งการใช้ระบบการประเมินความพึงพอใจกลาง http://202.28.50.11/eval_center/index.php?page=wifi/report_wifi_eval ในการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานระบบเครือข่ายไร้สาย (UBU-Wifi)(Ocn9.1_7-3) - การเปิดโอกาสให้ตัวแทนจากคณะ/หน่วยงานร่วมเป็นคณะกรรมการประจำสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยมีหน้าที่ให้คำปรึกษาและให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการดำเนินกิจการต่างๆของสำนักคอมพิวเตอร์ฯรวมทั้งด้านการประกันคุณภาพด้วย (Ocn9.1_7-4) - การจัดกิจกรรมเสวนาในโครงการ IT Day@OCN หัวข้อ “การแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานและการให้บริการของสำนักคอมพิวเตอร์” โดยมีผู้เข้าร่วมกิจกรรม ได้แก่ นายยก สโมสรนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และ 	<p>Ocn9.1_7-4 Ocn9.1_7-5 Ocn9.1_7-6 Ocn9.1_7-7</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>ตัวแทนนักศึกษา รวมทั้งผู้ลงทะเบียนเข้าร่วมงาน รายละเอียดดังได้มีการนำเสนอข้อมูลผลการดำเนินงานในที่ประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักฯ ครั้งที่ 2/2557 หน้าที่ 11(Ocn9.1_7-5)</p> <ul style="list-style-type: none"> - ขอความอนุเคราะห์อาจารย์/บุคลากร และ นักศึกษาเข้าร่วมรับการสัมภาษณ์ให้ข้อคิดเห็นต่อการพัฒนาคุณภาพระดับสำนัก เนื่องในโอกาสประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 ตามบันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/ว850(Ocn9.1_7-6) - ขอความอนุเคราะห์บุคลากรเข้าร่วมรับการสัมภาษณ์การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 หน่วยงานระดับสำนัก ตาม บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.12/ว849(Ocn9.1_7-7) 	
✓	<p>8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน</p>	<p>สำนักคอมพิวเตอร์ฯ ได้มีการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพกับสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และได้มีการจัดกิจกรรมร่วมกัน อาทิ</p> <ul style="list-style-type: none"> - การจัดประชุมหารือเพื่อเตรียมการจัดกิจกรรม ลงนามบันทึกลงนามความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา และกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพในรอบปีที่ผ่านมา โดยที่ตัวแทนบุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมได้นำเสนอรายละเอียดต่อที่ประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา ภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ เมื่อวันที่ 28 ม.ค. 57 หน้าที่ 4(Ocn9.1_8-1) - บันทึกข้อความที่ ศธ 0530.8/152 เรื่อง ขอเชิญร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษา(Ocn9.1_8-2) - บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสำนักคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม กับ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี(Ocn9.1_8-3) 	<p>Ocn9.1_8-1 Ocn9.1_8-2 Ocn9.1_8-3</p>
✓	<p>9. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์</p>	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาระบบแจ้งสถานการณ์ปฏิบัติงาน http://202.28.50.11/ocncenter/member/index.php และจัดทำเว็บไซต์ประกันคุณภาพภายในสำนักคอมพิวเตอร์ฯ เพื่อใช้เป็นแนวปฏิบัติอีกหนึ่งช่องทางในการติดตามผลการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพ(Ocn9.1_9-1) 	<p>Ocn9.1_9-1 Ocn9.1_9-2 Ocn9.1_9-3</p>

มี	เกณฑ์การประเมิน	ผลการดำเนินงาน	หลักฐาน
		<p>- เข้าร่วมกิจกรรมการเสวนาเครือข่ายการจัดการความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย“ตลาดนัด UKM” ครั้งที่ 24 ณ มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม โดยประโยชน์ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมคือการสร้างเครือข่ายด้านการประกันคุณภาพกับสถาบันอุดมศึกษาต่างๆที่เข้าร่วมกิจกรรม(Ocn9.1_9-2)</p> <p>- จัดให้มีการศึกษาวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย”(ดำเนินการภายใต้รหัสกิจกรรมย่อย 0100000120017 “โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพ”) ซึ่งอยู่ในระหว่างกระบวนการจัดทำเครื่องมือการวิจัย(Ocn9.1_9-3)</p>	

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว (ถ้ามี)

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 9 ข้อ	ดำเนินการ 7 ข้อ	4 คะแนน	ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน (ข้อ)	คะแนนการประเมินของคณะกรรมการ(1-5 คะแนน)	การบรรลุเป้าหมาย
ดำเนินการ 9 ข้อ (5 คะแนน)	ดำเนินการ 9 ข้อ		

รายการเอกสารหลักฐาน

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn9.1_1-1	บันทึกข้อความที่ ศร 0529.1.2/ว 1563 เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 6/2556
Ocn9.1_1-2	บันทึกข้อความที่ ศร 0529.1.2/ว 049 เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 1/2557
Ocn9.1_1-3	บันทึกข้อความที่ ศร 0529.1.2/ว 210 เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 2/2557
Ocn9.1_1-4	บันทึกข้อความที่ ศร 0529.1.2/ว 463 เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการตประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 3/2557
Ocn9.1_1-5	บันทึกข้อความที่ ศร 0529.1.2/ว 780 เรื่อง ขอเรียนเชิญประชุมเตรียมความพร้อมรับการประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556
Ocn9.1_1-6	บันทึกข้อความที่ ศร 0529.1.2/ว 814 เรื่อง เชิญประชุมพิจารณาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn9.1_1-7	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว 1764 เรื่อง เชิญประชุมหารือแนวทางการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ 2.5, 7.3 และ 6.1.1
Ocn9.1_1-8	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว 1833 เรื่อง เชิญประชุมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานองค์ประกอบที่ 1, 7, 8 และ 9
Ocn9.1_1-9	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว 1643 เรื่อง ขอส่งปฏิทินการเก็บข้อมูลประกันคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2556
Ocn9.1_1-10	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว 1826 เรื่อง เชิญประชุมพิจารณาแบบสำรวจความพึงพอใจตามเกณฑ์การประกันคุณภาพฯ
Ocn9.1_1-11	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว 178 เรื่อง เชิญเข้าร่วมรับฟังการบรรยายความรู้ความเข้าใจด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
Ocn9.1_1-12	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว 279 เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน “ระดับมหาวิทยาลัย” ปีการศึกษา 2556 ไตรมาส 3(1 ธ.ค. 56-20 ก.พ. 57) ครั้งที่ 2
Ocn9.1_1-13	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว 278 เรื่อง การรายงานผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน “ระดับคณะ/หน่วยงานเทียบเท่า” ปีการศึกษา 2556 ไตรมาส 3(1 ธ.ค. 56-20 ก.พ. 57) ครั้งที่ 2
Ocn9.1_1-14	บันทึกข้อความที่ ศธ 0529.1.2/ว 250 เรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมการประชุม
Ocn9.1_1-15	แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn9.1_1-20	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่2/2556
Ocn9.1_1-21	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่3/2556
Ocn9.1_1-22	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 6/2556
Ocn9.1_1-23	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 8/2557
Ocn9.1_1-24	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 10/2557
Ocn9.1_1-25	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 2/2557
Ocn9.1_1-26	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่ 1/2557
Ocn9.1_1-26	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ครั้งที่1/2556
Ocn9.1_1-27	บันทึกข้อความ เรื่องกรรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการติดตามผลการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2556 (รอบ3เดือน) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn9.1_1-28	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานผลดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ปีการศึกษา2556 รอบ3เดือน (1 มิ.ย. – 30 ส.ค 2556)
Ocn9.1_1-29	บันทึกข้อความ เรื่อง รายงานผลดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 รอบ 3เดือน ตัวบ่งชี้ ที่ 2.5,2.6,และ 7.3 (1 มิ.ย – 30 ส.ค. 2556)

รหัสเอกสาร/หลักฐาน	ชื่อรายการหลักฐาน/เอกสาร
Ocn9.1_1-30	บันทึกผลดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับมหาวิทยาลัย ปีการศึกษา 2556 รอบ 6 เดือน (1 มิ.ย – 30 ส.ค. 2556)
Ocn9.1_1-31	การรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 (รอบ6เดือน) สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn9.1_1-32	การรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานการติดตามผลการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2556 (รอบ9เดือน)
Ocn9.1_4-2	บันทึกข้อความเรื่อง ขอเรียนเชิญเข้าร่วมประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 6/2556
Ocn9.1_4-3	ระเบียบวาระการประชุม คณะกรรมการประกันคุณภาพ ระดับมหาวิทยาลัย
Ocn9.1_4-4	รายงานประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีครั้งที่ 12/2556
Ocn9.1_4-5	รายงานประชุมสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 12/2556
Ocn9.1_4-6	รายงานการประชุมสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ครั้งที่ 2/2557
Ocn9.1_4-7	บันทึกข้อความเรื่อง ขอส่งข้อมูลการนำเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพปีการศึกษา 2555 ไปปรับปรุงและพัฒนา
Ocn9.1_4-8	บันทึกข้อความ เรื่อง ขอปรับรายละเอียดตัวบ่งชี้การประกันคุณภาพระดับสำนัก เพื่อให้ตรงตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2555 สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
Ocn9.1_5-1	ผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ปีการศึกษา 2556
Ocn9.1_6-1	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายฯ
Ocn9.1_7-1	รายงานผลการประเมินคุณภาพภายในสำนักคอมฯ 2555
Ocn9.1_7-2	แบบสัมภาษณ์การประเมินคุณภาพภายใน ปีการศึกษา 2555
Ocn9.1_7-3	ระบบการประเมินความพึงพอใจกลาง
Ocn9.1_7-4	แต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักคอมฯ
Ocn9.1_7-5	รายงานการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักคอมและเครือข่ายครั้งที่ 2/2557
Ocn9.1_7-6	บันทึกข้อความที่ ศร 0529.12/ว850 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์อาจารย์/บุคลากร และนักศึกษาเข้าร่วมรับการสัมภาษณ์ให้ข้อคิดเห็นต่อการพัฒนาคุณภาพระดับสำนัก เนื่องในโอกาสประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2556
Ocn9.1_7-7	บันทึกข้อความที่ ศร 0529.12/ว849 เรื่อง ขอความอนุเคราะห์บุคลากรเข้าร่วมรับการสัมภาษณ์การตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายในประจำปีการศึกษา 2556 หน่วยงานระดับสำนัก
Ocn9.1_8-1	รายงานการประชุมคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมฯ ครั้งที่3/56
Ocn9.1_8-2	ขอเชิญร่วมลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านประกันคุณภาพ
Ocn9.1_8-3	บันทึกข้อตกลงความร่วมมือด้านประกันคุณภาพการศึกษา
Ocn9.1_9-2	กำหนดการเสวนาความรู้ระหว่างมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 24
Ocn9.1_9-3	บันทึกข้อความ เรื่อง ขออนุมัติจัดทำวิจัย

ผลการวิเคราะห์และประเมินตนเอง

ตาราง ส 2 ผลการประเมินตนเองตามองค์ประกอบคุณภาพ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอน					ไม่ประเมิน
องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา					ไม่ประเมิน
องค์ประกอบที่ 4 การวิจัย					ไม่ประเมิน
องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการ					ไม่ประเมิน
องค์ประกอบที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					ไม่ประเมิน
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
องค์ประกอบที่ 9 การประกันคุณภาพ	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกองค์ประกอบ	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก

ตาราง ส 3 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานการอุดมศึกษา

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย(สำนัก)				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	-	-	-	-	ไม่ประเมิน
2. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา					
ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการอุดมศึกษา	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารจัดการอุดมศึกษา	#DIV/0!	DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
3. มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก

เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐานผลการประเมินระดับสำนัก

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (สำนัก)				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
1. มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต	-	-	-	-	ไม่ประเมิน
2. มาตรฐานด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา					
ก. มาตรฐานด้านธรรมาภิบาลของการบริหารจัดการอุดมศึกษา	#DIV/0!	5.00	4.32	4.66	ดีมาก
ข. มาตรฐานด้านพันธกิจของการบริหารจัดการอุดมศึกษา	#DIV/0!	#DIV/0!	5.00	5.00	ดีมาก

มาตรฐานอุดมศึกษา	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (สำนัก)				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
3. มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคม ฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน ผลการประเมิน	#DIV/0!	5.00	4.53	4.74	ดีมาก

ตาราง ส 4 ผลการประเมินตนเองตามมุมมองด้านการบริหารจัดการ
ประเภทสถาบัน สำนักคอมพิวเตอร์ฯ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (สกอ.)				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					ไม่ประเมิน
ด้านกระบวนการภายใน	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
ด้านการเงิน	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมอง ผลการประเมิน	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก

เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมองผลการประเมิน

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (สำนัก)				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
ด้านนักศึกษาและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย					ไม่ประเมิน
ด้านกระบวนการภายใน	#DIV/0!	5.00	4.45	4.66	ดีมาก
ด้านการเงิน	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
ด้านบุคลากรการเรียนรู้และนวัตกรรม	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมุมมอง ผลการประเมิน	#DIV/0!	5.00	4.53	4.74	ดีมาก

ตาราง ส 5 ผลการประเมินตนเองตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา
ประเภทสถาบัน สำนักรคอมพิวเตอร์ฯ

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (สกอ.)				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา					
(1) ด้านกายภาพ					ไม่ประเมิน
(2) ด้านวิชาการ					ไม่ประเมิน
(3) ด้านการเงิน	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
(4) ด้านการบริหารจัดการ	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 1	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา					
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต					ไม่ประเมิน
(2) ด้านการวิจัย					ไม่ประเมิน
(3) ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม					ไม่ประเมิน
(4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					ไม่ประเมิน
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 2					ไม่ประเมิน
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน ผลการประเมิน	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก

เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐานผลการประเมิน

องค์ประกอบ	คะแนนการประเมินเฉลี่ย (สำนัก)				ผลการประเมิน
	I	P	O	รวม	
1. มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา					
(1) ด้านกายภาพ					ไม่ประเมิน
(2) ด้านวิชาการ					ไม่ประเมิน
(3) ด้านการเงิน	#DIV/0!	5.00	#DIV/0!	5.00	ดีมาก
(4) ด้านการบริหารจัดการ	#DIV/0!	5.00	4.53	4.72	ดีมาก
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 1	#DIV/0!	5.00	4.53	4.74	ดีมาก
2. มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา					
(1) ด้านการผลิตบัณฑิต					ไม่ประเมิน
(2) ด้านการวิจัย					ไม่ประเมิน
(3) ด้านการให้บริการวิชาการแก่สังคม					ไม่ประเมิน
(4) ด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม					ไม่ประเมิน
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของมาตรฐานที่ 2					ไม่ประเมิน
เฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน ผลการประเมิน	#DIV/0!	5.00	4.53	4.74	ดีมาก

ตารางข้อมูลพื้นฐาน(Common Data Set)

ตาราง ส 1

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้		สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ		
1.1	กระบวนการพัฒนาแผน	8
	1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของสภาสถาบัน โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสถาบันและได้รับความเห็นชอบจากสภาสถาบัน โดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธานและพระราชบัญญัติสถาบัน ตลอดจนสอดคล้องกับจุดเน้นของกลุ่มสถาบัน กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551–2565) และแผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 10 (พ.ศ. 2551 – 2554)	1
	2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสถาบันไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน	1
	3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีครบ 4 พันธกิจ คือ ด้านการเรียนการสอน การวิจัย การบริการทางวิชาการ และการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม	1
	4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปีและค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี	1
	5. มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีครบ 4 พันธกิจ	1
	6. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารเพื่อพิจารณา	1
	7. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อผู้บริหารและสภาสถาบันเพื่อพิจารณา	1
	8. มีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของสภาสถาบันไปปรับปรุงแผน กลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี	1
1.2	ตัวบ่งชี้อัตลักษณ์	
	ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.1 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารมหาวิทยาลัย	8
	1. มีโครงการพัฒนาระบบข้อมูลกลางบรรจุในแผนปฏิบัติงานที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน	1
	2. มีฐานข้อมูลกลางที่ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ บุคลากร วิจัย การเงิน และประกันคุณภาพ	1
	3. มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน	1
	4. มีการจัดอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบฐานข้อมูลกลาง	1
	5. มีการประเมินประสิทธิภาพ หรือความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลกลาง	1
	6. มีการนำผลการประเมินระบบฐานข้อมูลกลางไปปรับปรุง	1
	7. มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ครอบคลุมระบบฐานข้อมูลกลาง	1
	8. จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บริหาร	1

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้		สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.2 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security)		5
1. มีแผนปฏิบัติงานการพัฒนาเครือข่ายบรรจุในแผนปฏิบัติงานประจำปี		1
2. มีเครื่องมือสำหรับป้องกันและรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย		1
3. ติดตามเฝ้าระวังการใช้งานระบบเครือข่าย		1
4. ปรับปรุง หรือกำหนดค่าความปลอดภัยระบบเครือข่าย		1
5. จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บริหาร		1
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.3 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ		3.47
ตัวบ่งชี้ที่ 1.2.4 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ		5
1. มีโครงการบริการวิชาการบรรจุในแผนปฏิบัติงานประจำปี		1
2. มีการกำหนดประเด็นและกลุ่มเป้าหมายการบริการวิชาการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน		1
3. ดำเนินงานโครงการบริการวิชาการตามแผน		1
4. มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานบริการวิชาการ		1
5. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการเสนอต่อผู้บริหาร		1
องค์ประกอบที่ 7 การบริหารจัดการ		
7.1	ภาวะผู้นำของสถาบันและผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน	7
1. ค.กก.คณะปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนและมีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า		1
2. ผู้บริหารมีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงาน และสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาคณะ		1
3. ผู้บริหารมีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมาย รวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของคณะไปยังบุคลากรในคณะ		1
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสถาบันมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ให้อำนาจในการตัดสินใจแก่บุคลากรตามความเหมาะสม		1
5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงานเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของคณะเต็มตามศักยภาพ		1
6. ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาล โดยคำนึงถึงประโยชน์ของคณะ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		1
7. ค.กก.คณะประเมินผลการบริหารงานของคณะและผู้บริหารนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม		1
7.2	การพัฒนาสถาบันสู่สถาบันเรียนรู้	5
1. มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยอย่างน้อยครอบคลุมพันธกิจด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัย		1

	องค์ประกอบและตัวบ่งชี้	สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
	2. กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะด้านการผลิตบัณฑิตและด้านการวิจัยอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1	1
	3. มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด	1
	4. มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge)	1
	5. มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีการศึกษาปัจจุบันหรือปีการศึกษาที่ผ่านมาที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
7.3	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	5
	1. มีแผนระบบสารสนเทศ (Information System Plan)	1
	2. มีระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจตามพันธกิจของสถาบัน โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมการจัดการเรียนการสอน การวิจัย การบริหารจัดการ และการเงินและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานประกันคุณภาพ	1
	3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศ	1
	4. มีการนำผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศมาปรับปรุงระบบสารสนเทศ	1
	5. มีการส่งข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องตามที่กำหนด	1
7.4	ระบบบริหารความเสี่ยง	6
	1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน	1
	2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของมหาวิทยาลัย จากตัวอย่างต่อไปนี้	1
	3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2	1
	4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน	1
	5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1
	6. มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจาก ค.ก.ค.ณะ ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป	1
7.5	ตัวบ่งชี้ด้านคุณภาพการบริหารและพัฒนามหาวิทยาลัย	
	7.5.2 การปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถาบัน	4.26

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้		สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
ตัวบ่งชี้ 7.6.1 ระบบพัฒนาบุคลากร		7
1. มีแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์		1
2. มีการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุนให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด		1
3. มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสายสนับสนุนสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ		1
4. มีระบบการติดตามให้บุคลากรสายสนับสนุนนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนาไปใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง		1
5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรสายสนับสนุน และดูแลควบคุมให้บุคลากรสายสนับสนุนถือปฏิบัติ		1
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน		1
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน		1
ตัวบ่งชี้ 7.6.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย		3.62
ตัวบ่งชี้ 7.6.3 จำนวนระบบสารสนเทศที่กำกับดูแลเพื่อการบริหารของมหาวิทยาลัย		5
ตัวบ่งชี้ 7.6.4 ระบบความสำเร็จการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		5
1. มีแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		1
2. มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		1
3. มีการนำระบบสารสนเทศไปใช้งานที่เชื่อมโยงกระบวนการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		1
4. มีการประเมินผลระดับความพึงพอใจผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย		1
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุง และจัดทำรายงานและนำเสนอต่อผู้บริหาร		1
ตัวบ่งชี้ 7.6.5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย		3.31
ตัวบ่งชี้ 7.6.6 ระดับความสำเร็จของการใช้งานเครือข่ายไร้สาย		5
1. มีแผนปฏิบัติงาน		1
2. มี Access Point ที่สามารถใช้งานได้ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80		1
3. มีสถิติการใช้งานรายงานต่อผู้บริหาร		1
4. มีการประเมินความพึงพอใจ		1
5. มีการนำเอาผลการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงการให้บริการ		1

องค์ประกอบและตัวบ่งชี้		สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
	ตัวบ่งชี้ 7.6.7 ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	4.57
	ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.8 ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	5
	1. มีแผนปฏิบัติงานการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	1
	2. มีการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมการให้บริการซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ต่อพ่วง	1
	3. มีสถิติการให้บริการซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ต่อพ่วงรายงานต่อผู้บริหาร	1
	4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมบำรุงและอุปกรณ์ต่อพ่วง	1
	5. มีการนำการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุงและจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร	1
	ตัวบ่งชี้ที่ 7.6.9 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์	3.87
องค์ประกอบที่ 8 การเงินและงบประมาณ		
8.1	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	7
	1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน	1
	2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้เงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้	1
	3. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาคณะและบุคลากร	1
	4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อ ค.ก.ค.น. อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	1
	5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของคณะอย่างต่อเนื่อง	1
	6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบ ติดตามการใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1
	7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้เงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ	1
องค์ประกอบที่ 9 การประกันคุณภาพ		
9.1	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	9
	1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของมหาวิทยาลัย ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	1
	2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของมหาวิทยาลัย	1
	3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัย	1

องค์กรประกอบและตัวบ่งชี้	สำนักคอมพิวเตอร์ และเครือข่าย
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตามการดำเนินงาน และการประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงาน ประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพเสนอต่อสภามหาวิทยาลัย และสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วน ตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนดใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ มหาวิทยาลัย	1
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผล ให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	1
6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์กรประกอบคุณภาพ	1
7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะ นักศึกษา ผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	1
8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่าง มหาวิทยาลัย และมีกิจกรรมร่วมกัน	1
9. มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงาน พัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์	1



จัดทำโดย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

