

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557				
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี				
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง				
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	สำนักงานอธิการบดี	สำนักวิทยบริการ	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ	สำนักทรัพย์สินฯ
	ตัวบ่งชี้ที่ประเมิน	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ตัวตั้ง/ตัวหาร	ตัวตั้ง/ตัวหาร
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน	1	1	1	1
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	1	1	1	1
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ	5	5	5	5
2.1 ระบบพัฒนาบุคลากร	1	1	1	1
2.2	1	1	1	1
ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารทุกระดับ				
2.3 การพัฒนาหน่วยงานสู่หน่วยงานเรียนรู้	1	1	1	1
2.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	1	1	1	1
2.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	1	1	1	1
องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ	1	1	1	1
3.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	1	1	1	1
องค์ประกอบที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษา	1	1	1	1
4.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	1	1	1	1
องค์ประกอบที่ 5 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน				
5.1 สันนิษฐานภารกิจของสำนักงานอธิการบดี	11			
5.1.1 การบรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานอธิการบดีกำหนด	1			
5.1.2	1			
บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่สำนักงานอธิการบดีจัดขึ้น				

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557				
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี				
5.1.3	1			
สำนักงานอธิการบดีมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานหรือ				
5.1.4	1			
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับต่อกระบวนการพัฒนาความรู้และที่				
5.1.5 การพัฒนาระบบและกลไกการให้บริการ	1			
การกำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจมหาวิทยาลัย				
5.1.6 การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหาร ในสำนักงานอธิการบดี	1			
5.1.7 ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการที่ดีและมีธรรมาภิบาล	1			
5.1.8	1			
การบริหารจัดการระบบสารสนเทศและสิ่งแวดล้อมในสำนักงานอธิการบดี				
5.1.9 ความสุขของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	1			
5.1.10 บุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	1			
5.1.11 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	1			
5.2 สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย	17			
5.2.1	1			
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของมหา				
5.2.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย	1			
5.2.3 ระบบการจัดทำรายงานทางการเงิน	1			
5.2.4	1			
การจัดทำข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการตัดสินใจต่อการบริหารจัดการ				
5.2.5 ระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคล	1			
5.2.6 ระบบและกลไกการจัดทำและพัฒนาหลักสูตร	1			
5.2.7 ระบบการรับนักศึกษา	1			
5.2.8 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	1			
5.2.9 ระบบการบริหารจัดการสำนักงาน	1			

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557				
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี				
5.2.10 การสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการจัดการกิจกรรมภายในสถาบัน	1			
5.2.11 มีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการสาธารณสุขไปก และรักษาความปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบอย่างน้อยในเรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณต่างๆ	1			
5.2.12 สนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ	1			
5.2.13 สนับสนุนการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	1			
5.2.14 มีระบบการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศต่างๆของมหาวิทยาลัย	1			
5.2.15 มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ตามที่มท	1			
5.2.16 ระดับความสำเร็จในงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์	1			
5.2.17 การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนและการณรงค์สวมหมวกนิรภัย 100 %	1			
5.1 สนับสนุนภารกิจของสำนักวิทยบริการ		5		
5.1.1 ร้อยละความสอดคล้องของทรัพยากรในสำนักวิทยบริการกับ มคอ. 3 ของรายวิชาเฉพาะที่มีการเรียนการสอนในปีการศึกษานั้น		1		
5.1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของฝ่ายเทคโนโลยีทาง		1		
5.1.3 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรีย		1		
5.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์		1		
5.1.5 จำนวนสื่อการเรียนการสอนที่พัฒนาและสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชาและ		1		

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557				
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี				
5.2 สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย		2		
5.2.1		1		
ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการ				
5.2.2		1		
ร้อยละของผู้ใช้ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศและการเรียน				
5.1 สนับสนุนภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์			8	
5.1.1			1	
ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ				
5.1.2 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ			1	
5.1.3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการการให้บริการเครือข่ายไร้สาย			1	
5.1.4			1	
ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและ				
5.1.5			1	
ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง				
5.1.6 ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน			1	
5.1.7 ระดับความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุ			1	
5.1.8 มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ			1	
5.2 สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย			5	
5.2.1			1	
ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย				
5.2.2 มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย			1	
5.2.3			1	
มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย				

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557				
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี				
5.2.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กร ผ่าน Mobile Application			1	
5.2.5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบคลังข้อมูล มหาวิทยาลัย			1	
5.1 สนับสนุนภารกิจของสำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์				1
5.1.1 มีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์				1
5.2 สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย				2
5.2.1 มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงอาหารกลาง				1
5.2.2 มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพัก				1
ตัวบ่งชี้มาตรฐาน	8	8	8	8
ตัวบ่งชี้ภารกิจ	28	7	13	3
รวมทุกตัวบ่งชี้	36	15	21	11

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557									
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี									
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง									
องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	สำนักงานอธิการบดี		สำนักวิทยบริการ		สำนักคอมพิวเตอร์ฯ		สำนักทรัพย์สินฯ		ข้อเสนอแนะ
	ผลงาน (ร้อยละ/ข้อ)	คะแนน	ผลงาน (ร้อยละ/ข้อ)	คะแนน	ผลงาน (ร้อยละ/ข้อ)	คะแนน	ผลงาน (ร้อยละ/ข้อ)	คะแนน	
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน		5.00		5.00		4.00		0.00	
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	<u>8</u>	<u>5.00</u>	<u>8</u>	<u>5.00</u>	<u>7</u>	<u>4.00</u>	<u>0</u>	<u>0.00</u>	
1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของ คณะกรรมการประจำสำนัก โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนัก และได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนัก โดย เป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยอุบลราช	1		1		1		0		
2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสำนัก ไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน	1		1		1		0		สน.คอมฯ - กระบวนการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ เป็นเพียงการส่งอีเมลล์แจ้งแผนปฏิบัติการปฏิบัติปีเท่า นั้น
3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติงานประจำ	1		1		1		0		
4. มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปีและค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้ เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และ แผนปฏิบัติงานประจำปี	1		1		1		0		

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557									
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี									
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง									
4. มีระบบการติดตามให้บุคลากร นำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ใน	1		1		1		1		- ทุกสำนัก มีระบบการรายงาน/KM แต่ควรเพิ่มความชัดเจนในขั้นตอนการรายงานและกรอบเวลา
5. มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากร และดูแลควบคุมให้บุคลากรถือปฏิบัติ	1		1		0		0		- สน.ทรัพย์สินฯ ควรเพิ่มเติมการติดตามผลและควบคุมให้บุคลากรปฏิบัติตามจรรยาบรรณ - สน.คอมฯ
6. มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการ	1		1		1		0		
7. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงกา	1		1		0		0		
2.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักแล	6	4.00	7	5.00	7	5.00	1	1.00	
1. คณะกรรมการประจำสำนัก และผู้บริหารทุกระดับของสำนัก ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วนและ มีการประเมินตนเองตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า	1		1		1		0		
2. ผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงานและสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับมีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาสำนัก	1		1		1		0		

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557									
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี									
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง									
3. ผู้บริหาร มีการกำกับติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมายรวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของสำนักไปยังบุคลากรในสำนัก	1		1		1		0		
4. ผู้บริหารสนับสนุนให้บุคลากรในสำนักส่วนร่วมในการบริหารจัดการให้อำนาจในการตัดสินใจแ	1		1		1		1		
5. ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงานเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนัก	1		1		1		0		
6. ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสำนักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	1		1		1		0		- ได้ข้อมูลจากการสัมภาษณ์ แต่การเขียนรายงาน SAR ทุกสำนัก ยังไม่ชัดเจนในการนำเสนอธรรมาภิบาลทั้ง 10 ข้อ โดยเฉพาะหลักประสิทธิภาพ หลักประสิทธิผล และหลักการตอบสนอง เป็นต้น
7. คณะกรรมการประจำสำนักนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม	0		1		1		0		- สนอ. ได้ 0 เนื่องจากไม่มีการดำเนินงาน - สน.ทรัพย์สินฯ ได้ 0 เนื่องจากดำเนินการในปีแรก ยังไม่มีการประเมินผลการดำเนินงานของ ค.ก.ประจำสำนัก - สน.วิทย์ฯ และ สน.คอมฯ ควรมีบทบาทในการให้ข้อเสนอแนะแนวทางเพื่อพัฒนาการดำเนินงาน
2.3 การพัฒนาหน่วยงานสู่หน่วยงานเรียนรู้	5	5.00	2	2.00	5	5.00	0	0.00	

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557									
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี									
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง									
2. มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของมหาวิทยาลัย จากตัวอย่างต่อไปนี้ - ความเสี่ยงด้านทรัพยากร (การเงิน งบประมาณ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารสถานที่) - ความเสี่ยงด้านยุทธศาสตร์ หรือกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย - ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ - ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติงาน เช่น ความเสี่ยงของระบบงาน ระบบประกันคุณภาพ - ความเสี่ยงด้านบุคลากรและความเสี่ยงด้านธรรมาภิบาล โดยเฉพาะจรรยาบรรณของบุคลากร - ความเสี่ยงจากเหตุการณ์ภายนอก - อื่นๆ ตามบริบทของสำนัก	1		0		1		0		- สำนัก ที่ไม่ได้คะแนน เนื่องจากระบุความเสี่ยงมาเพียง 1 ด้าน
3. มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2	1		1		1		1		
4. มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง	1		1		1		0		
5. มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อรายงานต่อคณะกรรมการบริหารสำนักหรือเทียบเท่า เพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง	1		1		0		0		- สน.คอมฯ มีการรายงาน แต่ไม่มีการพิจารณา - สน.ทรัพย์สินฯ ไม่มีการรายงานผ่าน ค.กก.ประจำสำนักฯ ก่อน การรายงาน ค.กก.สภาฯ

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557									
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี									
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง									
6.มีการนำผลการประเมินและข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการประจำสำนักไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป	0		0		0		0		- สนอ. ไม่ได้ เนื่องจากเสนอรายงานจากข้อ 5 ช่วงปลายเดือน ก.ค. 58 - สน.อื่นๆ ไม่มีผลการนำผลประเมินไปปรับปรุง
องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ		3.00		5.00		4.00		2.00	
3.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	4	3.00	7	5.00	6	4.00	3	2.00	
1. มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสำนัก	0		1		0		0		- สน.ทรัพย์สินฯ ไม่มีแผนกลยุทธ์การเงิน - สนอ. - แผนการเงิน ไม่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์การเงิน - สน.คอมฯ - มีแผนการเงิน แต่ไม่มีแผนกลยุทธ์การเงิน
2. มีแนวทางจัดหาทรัพยากรทางการเงินหลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ	1		1		1		0		
3. มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาสำนักและบุคลากร	1		1		1		1		- สนอ. ควรแสดงความเชื่อมโยงงบประมาณกับแผนกลยุทธ์ในแต่ละพันธกิจ (รวม)
4. มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบและรายงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง	1		1		1		1		
5. มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่ายและวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของ	0		1		1		0		- สนอ. มีการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย แต่ไม่มีการวิเคราะห์สถานะทางการเงิน

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557									
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี									
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง									
6. มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่ส	1		1		1		1		
7. ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตาม เป้าหมายและนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในก	0		1		1		0		
องค์ประกอบที่ 4									
การประกันคุณภาพการศึกษา		3.00		4.00		4.00		3.00	
4.1	6	3.00	7	4.00	8	4.00	6	3.00	
ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน									
1. มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจและพัฒนาการของ สำนักและดำเนินการตามระบบที่กำหนด	1		1		1		1		
2. มีการกำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประ กันคุณภาพการศึกษาภายในโดยคณะกรรมการระดับนโย บายและผู้บริหารสูงสุดของสำนัก	1		1		1		1		
3. มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามภารกิจของสำนัก	1		1		1		1		

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557									
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี									
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง									
4. มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุมติดตามการดำเนินงาน และการประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพเสนอต่อคณะกรรมการประจำสำนักและมหาวิทยาลัย ตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามระบบสารสนเทศที่มหาวิทยาลัยกำหนด และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสำนัก	0		1		1		0		
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานของตัวบ่งชี้ตัว	0		0		0		0		
6. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 4 องค์ประกอบคุณภาพ	1		1		1		1		
7. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษาโดยเฉพาะผู้ให้บริการตามพันธกิจของสำนัก	1		1		1		1		
8. มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างหน่วยงานหรือสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน	1		1		1		1		

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557								
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี								
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง								
9.	0		0		1		0	
มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัย								
ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา								
องค์ประกอบที่ 5 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน								
5.1		#####						
สนับสนุนภารกิจของสำนักงานอธิการบดี								
5.1.1	3	3.00						
การบรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานอธิการบดีกำหนด								
1.มีการกำหนดตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ของสำนักงานอธิการบดี	1							
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1							
3.มีการติดตามและประเมินผลตัวบ่งชี้ตามแผนกลยุทธ์ที่กำหนด	1							
4.มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี	0							- หลักฐานไม่ตรง เป็นการพิจารณา (ร่าง) แผนกลยุทธ์ สนอ. 2555-2559
5.มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0							- ไม่พบหลักฐานของ ค.กก.ประจำสำนัก นำผลมาปรับปรุง แต่เป็นการนำข้อเสนอแนะจาก ค.กก.ประเมิน ปี 2556 มาปรับปรุงการดำเนินงานในประเด็นการถ่ายทอดตัวชี้วัดค่าเป้าหมาย เป็นต้น
5.1.2	4	4.00						
บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่สำนักงาน								

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
1. มีแผนการกำหนดกิจกรรมสาธารณประโยชน์	1					
2. มีการเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์และจัดกิจกรรมสาธารณประโยชน์ตามที่กำหนด	1					
3. มีบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1					
4. มีการประเมินผลกิจกรรมและรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0					ยังไม่มีการนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการ
5.1.3 สำนักงานอธิการบดีมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานหรือหน่วยงานอื่น	4	4.00				
1. มีการกำหนดกิจกรรมและกลุ่มเป้าหมายในการแลกเปลี่ยน	1					
2. มีการเผยแพร่และจัดกิจกรรมตามที่กำหนด	1					
3. มีการเข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามกลุ่มเป้าหมาย	1					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0				ยังไม่มีการนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการ เป็นเพียงการนำไปปรับปรุงแผน ปีการศึกษา 2558 (ยังไม่พบหลักฐานว่า แผนดังกล่าวได้รับการอนุมัติแล้ว)	

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
5.1.4	4	4.00				
ระดับความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับ						
ต่อกระบวนการพัฒนาความรู้และทักษะของสำนักงานอธิการบดี						
1. มีแผนพัฒนาบุคลากร	1					
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1					
3. มีการติดตามและประเมินผลการพัฒนาความรู้และทักษะของสำนักงานอธิการบดี อย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง และมีบุคลากรได้รับการพัฒนาอย่างน้อยร้อยละ 85	0					
4. มีผลการประเมินความพึงพอใจต่อกระบวนการพัฒนาความรู้และทักษะของบุคลากร สำนักงานอธิการบดี ไม่ต่ำกว่า 3.51	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	1					
5.1.5 การพัฒนาระบบและกลไกการให้บริการ	4	4.00				
การกำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจมหาวิทยาลัย						
1. มีการทบทวน ปรับปรุงระบบและกลไกการให้บริการ	1					
การกำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจมหาวิทยาลัย						

เป็นการติดตาม และประเมินผลการพัฒนาตนเอง (ศึกษาต่อ/อบรม/สัมมนา/ดูงาน) ไม่ได้เป็นการติดตามและประเมินผลการพัฒนาความรู้และทักษะของ สนอ. ใน ข้อ 1 และดำเนินการในข้อ 2 ซึ่งมี 5 โครงการที่กำหนดไว้ และการติดตามมีเพียง 1 ครั้ง

ควรประเมินโครงการพัฒนาความรู้และทักษะของสำนักงานอธิการบดี (5 โครงการตามแผนที่กำหนดในข้อ 1) ไม่จำเป็นต้องประเมินโครงการพัฒนาบุคลากรทั้งหมด

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
2. มีแผนพัฒนาระบบและกลไกการให้บริการ การกำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจมหาวิทยาลัย	1					
3. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80	1					
4. มีการติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหารหน่วยงานอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปี	1					
5. มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงแผนการดำเนินงาน	0					ตาม SAR
5.1.6	4	4.00				
การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารในสำนักงานอธิการ						
1. มีแผนการประเมินผู้บริหาร	1					
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1					
3. ค่าเฉลี่ยรวมของผลการประเมินผู้บริหาร ไม่น้อยกว่า 4.25	1					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0					ยังไม่มีการนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการ เป็นเพียงการนำไปปรับปรุงแผน ปีงบประมาณ 2559
5.1.7	0	0.00				
ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการที่ดีและมีธรรม						
1. มีแผนการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรม	0					- ไม่พบหลักฐาน แผนพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรม

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	0			- ไม่พบ โครงการ/กิจกรรมตามข้อ 1		
3. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล	0			- หลักฐานที่แนบเป็นการประเมินผลการบริหารจัดการ		
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมผู้บริหารเพื่อ	0					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0			ตาม SAR		
5.1.8 การบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งแวดล้อมใน	4	4.00				
1. แผนการบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งแวดล้อม	1					
2. มีการเผยแพร่และดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1					
3. มีการติดตามและประเมินผลการจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งแวดล้อมในสำนักงานอธิการบดี โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของบุคลากร ไม่ต่ำกว่า 3.51	1					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักงานอธิการบดี อย่างน้อย 1 ครั้ง/ปี	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0			ยังไม่มีกรนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการ ควรรนำผลฯ ไปปรับปรุงแผน ปีงบประมาณ 2559		

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
5.1.9 ความสุขของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	4	4.00				
1. มีแผนการสร้างความสุขในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร	1					
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1					
3. มีการติดตามและประเมินผลการสร้างความสุขในการปฏิบัติงานแก่บุคลากร และมีผลการประเมินไม่น้อยกว่า 3.51	1					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0					
5.1.10	5	5.00				
บุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐานทีมมหาวิทยาลัย						
1. มีแผนการดำเนินงาน ในการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานทีมมหาวิทยาลัยกำหนด	1					
2. มีการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐานให้แก่ผู้บริหารและบุคลากร	1					
3. มีการติดตามและประเมินผลสมรรถนะบุคลากร และมีร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะเป็นไปตามเกณฑ์ร้อยละ 80	1					

ยังไม่มีการนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการ
เป็นเพียงการนำไปปรับปรุงแผน ปีการศึกษา 2558

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
4. มีการรายงานผลการประเมินสมรรถนะบุคลากรต่อคณะ	1					
5. มีการนำผลประเมินสมรรถนะบุคลากร และข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำสำนัก มาปรับปรุงการดำเนินงาน	1					
5.1.11 ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	4	4.00				
1. มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานอธิการบดี	1					
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1					
3. มีผลการประเมินความพึงพอใจเฉลี่ยรวมไม่น้อยกว่า 4.00	1					
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0					ยังไม่มีการนำข้อเสนอแนะมาดำเนินการ เป็นเพียงการนำไปปรับปรุงแผน ปีการศึกษา 2558
5.2 สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย		3.71				
5.2.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการสื่อสารและประ	4	4.00				
1. มีการจัดทำเนื้อหาข่าวสารเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ทุกกิจกรรม	1					-ควรกำหนดขอบเขตของกิจกรรมที่จะวัดประเมิน - ควรกำหนดนิยาม "ทุกกิจกรรม" มากน้อยเพียงใด วัดจากอะไร

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
2. มีการจัดทำสื่อต่างๆ และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารไปยังกลุ่มเป้าหมาย เทียบกับแผนงานตามข้อ 1 อย่างน้อยร้อยละ 80	1					
3. มีการประเมินผลการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	1					
4. มีการประเมินผลการดำเนินงาน หรือสำรวจความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายที่มีต่อการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย	1					
5. การรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร เพื่อให้ข้อเสนอแนะ และมีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0					ยังไม่มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง
5.2.2 ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย	5	5.00				
1. มีการกำหนดแผนการดำเนินงานการทบทวนและจัดทำแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย	1					
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1					
3. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1					
4. มีการรายงานผลต่อที่ประชุมผู้บริหารมหาวิทยาลัยและสภามหาวิทยาลัย	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผน	1					
5.2.3 ระบบการจัดทำรายงานทางการเงิน	4	4.00				
1. มีการกำหนดแนวทางการดำเนินงานและมีการมอบหมาย	1					

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
2.	มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบทุกไตรมาส	1				
3.	มีการนำข้อมูลรายงานทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์	1				
4.	มีหน่วยงานภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจสอบและติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่หน่วยงานกำหนด	1				
5.	มีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามแผนหรือเป้าหมาย	0				ไม่พบเอกสารหลักฐาน
5.2.4	การจัดทำข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการตัดสินใจต่อการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาลและพัฒนาคุณ	5	5.00			ควรมีการรวบรวมผลวิเคราะห์รายประเด็นด้านต่างๆ ให้เห็นในภาพรวม เพื่อใช้ประโยชน์ในการตัดสินใจของผู้บริหาร
1.	มีแผน/ปฏิทินและผู้รับผิดชอบในการจัดทำข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา	1				
2.	มีการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล	1				
3.	มีการตรวจสอบและรับรองความถูกต้องของข้อมูล	1				
4.	มีการรายงานข้อมูลต่อผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ	1				
5.	มีการเผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษา	1				
5.2.5	ระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคล	4	4.00			

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
1.	มีแผนพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคล	1				
2.	มีการพัฒนาระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคล	1				
3.	มีการกำหนดสิทธิการเข้าใช้งานและระบบการรักษาความ	1				
4.	มีการประเมินระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคล	1				
5.	มีนำผลการประเมินมาปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการ	0				- เอกสารที่แนบ ไม่ใช่หลักฐานการนำมาปรับปรุงระบบฯ
5.2.6 ระบบและกลไกการจัดทำและพัฒนาหลักสูตร		4	4.00			
1.	มีแผนปฏิบัติงานปฏิบัติ แผนผังกระบวนการงาน (work flow) และโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการจัดทำและพัฒ	1				
2.	มีการดำเนินงานตามแผน ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80	1				
3.	มีการตรวจสอบให้ถูกต้องตามเกณฑ์ มาตรฐาน กฎระเบียบ ประกาศ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง	1				
4.	มีการติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัยอย่างน้อย 2 ครั้งต่อปีการศึกษา	1				
5.	มีการนำผลการประเมินมาพัฒนาปรับปรุงแผนปฏิบัติงาน	0				- เสนอแนวทาง แต่ยังไม่มีการปรับปรุง
5.2.7 ระบบการรับนักศึกษา		5	4.00			

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
1. มีระบบและกลไกการรับนักศึกษา	1					
2. มีการกำหนดเกณฑ์ที่ใช้ในการรับสมัครนักศึกษา	1					
3. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการรับสมัครนักศึกษาให้กับบุคลากร	1					
4. มีระบบการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลมหาวิทยาลัย	1					
5. มีการรายงานตามข้อ 4 ต่อที่ประชุมสำนักงานอย่างน้อย 3 ครั้ง/ปี	1					
6. มีการนำผลการประเมินมาปรับปรุงการทำงาน	0					ไม่ได้แสดงข้อมูลการนำผลไปปรับปรุงฯ
5.2.8	4	4.00				
ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน						
1. มีการกำหนด/ทบทวนนโยบายการประกันคุณภาพการศึกษา	1					
2. สร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา	1					
3. มีการดำเนินงานตามนโยบายที่วางไว้	1					
4. มีระบบการกำกับ ติดตาม ตรวจสอบและประเมินคุณภาพ ระดับหลักสูตร คณะ สำนัก/หน่วยงานเทียบเท่าและมหาวิทยาลัย	1					

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
5. มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาระดับมหาวิทยาลัย มาจัดทำข้อเสนอแนะเพื่อมาปรับปรุงการทำงานของหน่วย	0					
5.2.9 ระบบการบริหารจัดการสำนักงาน	6	5.00				
1. มีระบบและกลไกการบริหารสำนักงาน และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	1					
2. มีระบบการบริหารงานเอกสาร และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	1					
3. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามระบบที่กำหนด	1					
4. มีการนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุง	1					
5. มีการส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในกิจกรรม โครงการที่ก่อให้เกิดวัฒนธรรมที่ดี	1					
6. มีการเผยแพร่กิจกรรมหรือการบริการของหน่วยงานต่อส	1					
5.2.10 การสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการจัดการกิจกรรมภายในส	4	4.00				
1. มีบันทึกความร่วมมือในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการจัดการกิจกรรม	1					
2. มีการให้ความรู้การประกันคุณภาพในการจัดการกิจกรรม	1					

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
3. มีการนำความรู้ด้านการประกันคุณภาพไปใช้ในการจัดกิจกรรมร่วมกันอย่างน้อย 3 กิจกรรม	1					
4. มีรายงานหรือประเมินผลการจัดกิจกรรมที่ดำเนินการในข้อ 3 ทุกกิจกรรม	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะหรือผลการประเมินจากข้อ 4 มาปรับปรุงการดำเนินงาน	0					
5.2.11 มีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการสาธารณสุขและรักษาความปลอดภัยของอาคารตลอดจนบริเวณโดยรอบอย่างน้อยในเรื่องประปา ไฟฟ้า ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ รวมทั้งมีระบบและอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยในบริเวณต่างๆ โดยให้เป็นไปตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	2	2.00				
1. มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการสาธารณสุขและรักษาความปลอดภัยของอาคาร	0					- ไม่มีการจัดทำแผนประเมินความพึงพอใจ
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	0					
3. มีการประเมินผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสาธารณสุขและรักษาความปลอดภัยของอาคาร อย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง	1					ควรดำเนินการสำรวจความพึงพอใจจากการศึกษาครั้งและกลุ่มเป้าหมายในการประเมิน ควรเป็นกลุ่มเดียวกัน
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมคณะกรรมการ	1					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0					

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
5.2.12	5	5.00				
สนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ						
1. มีการเจรจาความร่วมมือทางด้านวิชาการกับหน่วยงาน ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ อย่างน้อย 2 แห่ง	1					
2. มีการลงนามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการกับ หน่วยงานภายในประเทศและต่างประเทศ อย่างน้อย 2	1					
3. มีการจัดกิจกรรมร่วมกับหน่วยงานภายใต้การลงนามบ้ นทึกช่วยจำความความร่วมมือทางวิชาการอย่างน้อย 2 ครั้ง	1					
4. มีการจัดทำสรุปผลการดำเนินงานด้านความร่วมมือ ต่อมหาวิทยาลัย และสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาปีละ 1 ครั้ง	1					
5. มีฐานข้อมูลบันทึกข้อตกลงและเผยแพร่ทางเว็บไซต์ของ	1					
5.2.13	4	4.00				
สนับสนุนการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน						
1. มีการกำหนดแผนและปฏิทินการดำเนินงาน โดยเปิดโอ กาสให้คณะมีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	1					
2. มีการดำเนินการตามแผนและสามารถเบิกจ่าย ไม่ต่ำกว่า 10% ของแผนการดำเนินงาน	0				ตาม SAR	

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
3. มีการจัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆที่ใช้ในอาเซียนให้กับนักศึกษาและบุคลากรไม่น้อยกว่า 3,000 คน	1					
4. มีการจัดอบรมบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับประชาคมอาเซียนและกิจกรรมอื่นๆ เพื่อสร้างความตระหนักรู้ในการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน โดยนักศึกษาและบุคลากรที่เข้าร่วม โครงการ, มีความตระหนักรู้เพิ่มขึ้น ร้อยละ 90	1					
5. มีการติดตามผลการดำเนินงานและรายงานผลการดำเนินงาน	1					
5.2.14 มีระบบการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศต่างๆของมหาวิทยาลัย	1	1.00				
1. มีแผนการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศต่างๆของมหาวิทยาลัย	1					
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	0					ยังไม่ได้ดำเนินการปรับปรุงฯ เป็นเพียงการสำรวจและรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงาน
3. มีการติดตามแผนการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	0					
4. มีการรายงานผลต่อมหาวิทยาลัย	0					
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงแผน	0					
5.2.15 มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	3	3.00				

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
1. มีการประเมินความเสี่ยงเพื่อวางแผนการตรวจสอบภายใน	1					
2. มีการจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปีและเสนออนุธิการบดีอนุมัติ	1					
3. มีการเข้าตรวจสอบภายในได้ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามที่กำหนดในแผนการตรวจสอบภายในประจำปี	1					
4. มีการรายงานผลการตรวจสอบภายในได้ครบถ้วนทุกหน่วยงานตามที่กำหนดในแผนการตรวจสอบภายในประจำปี	0					- ยังไม่รายงานผลการตรวจสอบ ครบทุกหน่วยงาน (มีตรวจ 9 หน่วยงาน แต่ จัดทำรายงานเสร็จ 6 หน่วยงาน) ตามรอบปี
5. ดำเนินการครบถ้วนตามข้อ 1-4 และ - มีการรายงานผลการตรวจสอบภายในต่ออธิการบดีภายใน ระยะเวลา 2 เดือน (นับจากวันสุดท้ายของการตรวจสอบภายในแต่ละหน่วยงาน) - มีการรายงานผลการตรวจสอบภายในต่อหน่วยงานภายนอก เช่น กระทรวงศึกษาธิการ และสำนักงานการตรวจเงินแผ่นดิน เป็นต้น	0					- ดำเนินการยังไม่ครบถ้วน
5.2.16 ระดับความสำเร็จในงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์	5	5.00				

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
1. การจัดประชุมระดมสมองระหว่างกรรมการสภามหาวิทยาลัยและผู้บริหารมหาวิทยาลัยเพื่อกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยเพื่อการพัฒนาอย่างเป็นรูปธรรม	1					
2. จัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศของหน่วยงานและมีการบันทึกมติสภามหาวิทยาลัยในระบบสารสนเทศให้เป็นปัจจุบัน	1					
3. มีการแจ้งให้คณะ/สำนักและหน่วยงานที่รับผิดชอบรายงานผลการดำเนินงานตามมติที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยที่หน่วยงานรับผิดชอบตามปีงบประมาณ	1					
4. มีการสรุปผลการดำเนินงานตามมติสภามหาวิทยาลัยของคณะ/สำนักและหน่วยงานเพื่อให้สภามหาวิทยาลัยทราบและมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม	1					
5. มีการจัดทำรายงานประจำปีของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยเพื่อเป็นการรายงานผลการดำเนินงานของสภามหาวิทยาลัย	1					
5.2.17 การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนและการรณรงค์สวมหมวกนิรภัย	0	0.00				
1. มีแผนการป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนและการรณรงค์สวมหมวกนิรภัย ภายในมหาวิทยาลัย	0					เอกสารแผนฯที่นำเสนอ ไม่ตรงกับตัวบ่งชี้ที่กำหนด
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่ได้กำหนด	0					
3. มีการประเมินผลและแจ้งเวียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	0					

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
4. มีการรายงานผลต่อที่ประชุม คณะกรรมการประจำสำนักงาน 2 ครั้ง/ปี	0					
5. นำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงแก้ไข	0					
5.1 สนับสนุนภารกิจของสำนักวิทยบริการ			3.60			
5.1.1 ร้อยละความสอดคล้องของทรัพยากรในสำนักวิทยบริการ กับ มคอ. 3		70.24	4.00			
- จำนวนทรัพยากรที่สอดคล้องกับรายวิชาที่สอน		1,036				
- จำนวนตำราที่ระบุในรายวิชาที่เปิดสอนตาม มคอ.3		1,475				
5.1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของ		4.395	4.00			
-		4.39				
ผลรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ		1				
- จำนวนครั้งของการประเมินทั้งหมดในปีที่ประเมิน		1				
5.1.3 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สาร		15.30	3.00			
- จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด		2,064				
- จำนวนนักศึกษาตามที่กำหนดในเป้าหมาย		13,488				
5.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์		117.26	5.00			- ควรกำหนดตัวบ่งชี้ให้ท้าทายขึ้น

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
5.1.5	จำนวนสื่อการเรียนการสอนที่พัฒนาและสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชาและแผนการสอน (มคอ.3)	15	2.00			
5.2	สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย		3.50			
5.2.1	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ	4.395	4.00			
-	ผลรวมระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการ	4.39				
-	จำนวนครั้งของการประเมินทั้งหมดในปีที่ประเมิน	1				
5.2.2	ร้อยละของผู้ใช้ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศ	15.30	3.00			
-	จำนวนนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด	2,064				
-	จำนวนนักศึกษาตามที่กำหนดในเป้าหมาย	13,488				
5.1	สนับสนุนภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์			4.87		
5.1.1	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย			5	5.00	
1.	มีการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของระบบและจัดทำแผนพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ			1		
2.	พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจตามแผนที่กำหนด			1		

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
3. ติดตามผลการดำเนินงานตามแผน		1				
4. สรุปผลและรายงานนำเสนอผู้บริหาร		1				
5. นำผลการดำเนินงานไปปรับปรุง		1				
5.1.2 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ		5	5.00			
1. มีการกำหนดประเด็นและกลุ่มเป้าหมายการบริการวิชาการ		1				
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดในข้อ 1		1				
3. มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานบริการวิชาการ		1				
4. จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการเสนอต่อผู้บ		1				
5. มีการนำผลการดำเนินงานมาปรับปรุง		1				
5.1.3 ระดับความสำเร็จของการบริหารจัดการให้บริการเครือข่าย		5	5.00			
1. มีแผนปฏิบัติงานการบริหารจัดการให้บริการเครือข่ายไว้		1				
2. ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด		1				
3. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่ายไว้		1				
4. จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร		1				

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
5.	มีการนำการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย	1				
5.1.4	ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับการอบรมทุกหลักสูตรโครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	4.55	5.00			- กลุ่มเป้าหมายไม่หลากหลาย และน้อย ไม่สะท้อน
5.1.5	ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์แล	5	5.00			
1.	มีแผนปฏิบัติงานการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์แล	1				
2.	มีการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติงานการให้บริการซ่อมบำรุง	1				
3.	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการซ่อมบำรุงแล	1				
4.	จัดทำรายงานเสนอต่อผู้บริหาร	1				
5.	มีการนำการประเมินความพึงพอใจไปปรับปรุง	1				
5.1.6	ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน	64.2	4.28			
5.1.7	ระดับความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุ	4	4.00			
1.	มีแผนการจัดหาพัสดุประจำปี	1				
2.	ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1				
3.	มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานพัสดุ	1				

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
4.	จัดทำรายงานสรุปผลการจัดหาพัสดุเสนอต่อผู้บริหารเพื่อ	1				
5.	นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	0				ไม่พบหลักฐานการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุง
5.1.8 มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ		5	5.00			
1.	มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้รับ	1				
2.	มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1				
3.	มีการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1				
4.	มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำส	1				
5.	มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	1				
5.2 สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย						
5.2.1 ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security)		5	5.00			
1.	มีแผนปฏิบัติงานการพัฒนาเครือข่ายบรรจุในแผนปฏิบัติงาน	1				
2.	มีเครื่องมือสำหรับป้องกันและรักษาความปลอดภัยระบบเ	1				
3.	ติดตามเฟิร์มแวร์การใช้งานระบบเครือข่าย	1				

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
4. ปรับปรุง หรือกำหนดค่าความปลอดภัยระบบเครือข่าย		1				
5. จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บริหารและนำผลการดำเนินงาน		1				
5.2.2		5	5.00			
มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย						
1. มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		1				
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด		1				
3. มีการประเมินผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเครือข่าย อย่างน้อยปีการศึกษาละ 1		1				
4. มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำส		1				
5. มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน		1				
5.2.3		5	5.00			
มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลถลา						
1. มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ		1				
2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด		1				
3. มีการประเมินผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการฐานข้อมูลกลางมหาวิทยาลัย		1				

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557						
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี						
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง						
4.	มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำส	1				
5.	มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	1				- การนำผลมาปรับปรุง ควรรนำผลในประเด็นหลักของประสิทธิภาพของระบบ
5.2.4 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรผ่าน Mobile Application		5	5.00			
1.	มีแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรผ่าน Mobile Application	1				
2.	มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1				
3.	มีการทดสอบการใช้งานของระบบ	1				
4.	มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร	1				
5.	มีการนำผลจากการทดสอบระบบมาปรับปรุงการดำเนินงาน	1				
5.2.5 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย		5	5.00			
1.	มีแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย	1				
2.	มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด	1				
3.	มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน	1				
4.	มีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำ	1				

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557							
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี							
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง							
5.	มีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาปรับปรุงการค		1				
5.1	สนับสนุนภารกิจของ				1.67		
5.1.1	มีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของส านักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์				1	1.00	
1.	มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้บริการ				1		- แผนที่น่าสนใจ เป็นแผนการประเมินความพึงพอใจ แต่ไม่ได้อยู่ในแผนปฏิบัติงานประจำปีของสำนัก
2.	มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด				0		
3.	มีการประเมินผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ ้บริการ โดยมีระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.51 และมีการประเมินอย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง				0		- ในแผนการดำเนินงานระบุว่า ต้องมีการดำเนินการ 2 ครั้ง แต่มีการดำเนินการครั้งเดียว
4.	มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อ ที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ออกข้อเสนอแนะ				0		
5.	มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน				0		
5.2	สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย						
5.2.1	มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้บริการโรงอาห				3	3.00	
1.	มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้บริการโร				1		

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557									
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี									
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง									
2.มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด							1		
3. มีการประเมินผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ ใช้บริการ โดยมีระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.51 และมีการประเมินอย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง							1		
4.มีการรายงานผลการดำเนินงาน <u>ต่อ</u> <u>ที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก</u> เพื่อให้ข้อเสนอแนะ							0		
5.มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน							0		
5.2.2 มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องพัก							1	1.00	
1. มีแผนการดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ให้บริการห							1		
2.มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด							0		
3. มีการประเมินผลการดำเนินการประเมินความพึงพอใจผู้ ใช้บริการ โดยมีระดับความพึงพอใจไม่น้อยกว่า 3.51 และมีการประเมินอย่างน้อยปีการศึกษาละ 2 ครั้ง							0		
4.มีการรายงานผลการดำเนินงาน <u>ต่อ</u> <u>ที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก</u> เพื่อให้ข้อเสนอแนะ							0		
5.มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน							0		
รวมตัวบ่งชี้ สกอ. (8 ตัว)		4.00		4.25		4.13		1.75	

สรุปผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสำนัก ปีการศึกษา 2557									
ระหว่างวันที่ 9 - 11 กันยายน 2558 ณ สำนักงานอธิการบดี									
ประเภทตัวบ่งชี้กลาง									
รวมตัวบ่งชี้ตามภารกิจ (28 ตัว)		3.68		3.57		4.87		1.67	
รวมทุกตัวบ่งชี้ (36 ตัว)		3.75		3.93		4.58		1.73	

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	สำนักงานอธิการบดี	สำนักวิทยบริการ	สำนักคอมพิวเตอร์ฯ	สำนักทรัพย์สินฯ
	คะแนน	คะแนน	คะแนน	คะแนน
องค์ประกอบที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์และแผนการดำเนินงาน	5.00	5.00	4.00	0.00
1.1 กระบวนการพัฒนาแผน	5.00	5.00	4.00	0.00
องค์ประกอบที่ 2 การบริหารจัดการ	4.20	4.00	4.20	1.80
2.1 ระบบพัฒนาบุคลากร	5.00	5.00	4.00	3.00
2.2 ภาวะผู้นำของคณะกรรมการประจำสำนักและผู้บริหารทุกระดับของสำนัก	4.00	5.00	5.00	1.00
2.3 การพัฒนาหน่วยงานสู่หน่วยงานเรียนรู้	5.00	2.00	5.00	0.00
2.4 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	3.00	5.00	4.00	3.00
2.5 ระบบบริหารความเสี่ยง	4.00	3.00	3.00	2.00
องค์ประกอบที่ 3 การเงินและงบประมาณ	3.00	5.00	4.00	2.00
3.1 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ	3.00	5.00	4.00	2.00
องค์ประกอบที่ 4 การประกันคุณภาพการศึกษา	3.00	4.00	4.00	3.00
4.1 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน	3.00	4.00	4.00	3.00
องค์ประกอบที่ 5 การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน				
5.1 สนับสนุนภารกิจของสำนักงานอธิการบดี	#VALUE!			
5.1.1 การบรรลุเป้าหมายตามที่สำนักงานอธิการบดีกำหนด	3.00			
5.1.2 บุคลากรที่เข้าร่วมกิจกรรมสาธารณประโยชน์ที่สำนักงานอธิการบดีจัดขึ้น	4.00			

5.1.3	สำนักงานอธิการบดีมีการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างหน่วยงานหรือหน่วยงานอื่น	4.00		
5.1.4	ระดับความพึงพอใจของบุคลากรทุกระดับต่อกระบวนการพัฒนาความรู้และทักษะของสำนัก	4.00		
5.1.5	การพัฒนาระบบและกลไกการให้บริการ การกำกับดูแลและส่งเสริมสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจมหาวิทยาลัย	4.00		
5.1.6	การประเมินการปฏิบัติงานของผู้บริหารในสำนักงานอธิการบดี	4.00		
5.1.7	ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการที่ดีและมีธรรมาภิบาล	0.00		
5.1.8	การบริหารจัดการระบบสาธารณูปโภคและสิ่งแวดล้อมในสำนักงานอธิการบดี	4.00		
5.1.9	ความสุขของบุคลากรในการปฏิบัติงาน	4.00		
5.1.10	บุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด	5.00		
5.1.11	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ	4.00		
5.2	สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย	3.71		
5.2.1	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบการสื่อสารและประชาสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัย	4.00		
5.2.2	ระดับความสำเร็จในการจัดทำแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัย	5.00		
5.2.3	ระบบการจัดทำรายงานทางการเงิน	4.00		

5.2.4	5.00			
การจัดทำข้อมูลสารสนเทศทางการศึกษาเพื่อการตัดสินใจต่อการบริหารจัดการตามหลักธรร				
5.2.5 ระบบสารสนเทศด้านการบริหารงานบุคคล	4.00			
5.2.6 ระบบและกลไกการจัดทำและพัฒนาหลักสูตร	4.00			
5.2.7 ระบบการรับนักศึกษา	4.00			
5.2.8 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	4.00			
5.2.9 ระบบการบริหารจัดการสำนักงาน	5.00			
5.2.10 การสร้างเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการจัดกิจกรรมภายในสถาบัน	4.00			
5.2.11	2.00			
มีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการสาธารณูปโภคและรักษาความ				
ปลอดภัยของอาคาร ตลอดจนบริเวณโดยรอบอย่างน้อยในเรื่องประปา ไฟฟ้า				
ระบบกำจัดของเสีย การจัดการขยะ				
5.2.12 สนับสนุนการสร้างเครือข่ายความร่วมมือทั้งในและต่างประเทศ	5.00			
5.2.13 สนับสนุนการเตรียมความพร้อมเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	4.00			
5.2.14 มีระบบการพัฒนาปรับปรุงแก้ไข กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ	1.00			
และประกาศต่างๆของมหาวิทยาลัย				
5.2.15 มีหน่วยงานตรวจสอบภายใน	3.00			
ทำหน้าที่ตรวจสอบการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและหลักเกณฑ์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด				
5.2.16 ระดับความสำเร็จในงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์	5.00			

5.2.17 การป้องกันและลดอุบัติเหตุทางถนนและการณรงค์สวมหมวกนิรภัย 100 %	0.00			
5.1 สนับสนุนภารกิจของสำนักวิทยบริการ		3.60		
5.1.1 ร้อยละความสอดคล้องของทรัพยากรในสำนักวิทยบริการกับ มคอ. 3 ของรายวิชาเฉพาะที่มีการเรียนการสอนในปีการศึกษานั้น		4.00		
5.1.2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของฝ่ายเทคโนโลยีทาง		4.00		
5.1.3 ร้อยละของผู้ใช้บริการที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต		3.00		
5.1.4 ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของผู้ใช้บริการทรัพยากรอิเล็กทรอนิกส์		5.00		
5.1.5 จำนวนสื่อการเรียนการสอนที่พัฒนาและสอดคล้องกับโครงสร้างรายวิชาและแผนการสอน		2.00		
5.2 สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย		3.50		
5.2.1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักวิทยบริการ		4.00		
5.2.2 ร้อยละของผู้ใช้ที่เข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้สารสนเทศและการเรียนรู้ตลอดชีวิต		3.00		
5.1 สนับสนุนภารกิจของสำนักคอมพิวเตอร์			4.87	
5.1.1 ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย			5.00	
5.1.2 ระดับความสำเร็จของการบริการวิชาการ			5.00	
5.1.3 ระดับความสำเร็จของบริหารจัดการการให้บริการเครือข่ายไร้สาย			5.00	

5.1.4	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการอบรมทุกหลักสูตร โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	5.00	
5.1.5	ระดับความสำเร็จการให้บริการซ่อมบำรุงคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง	5.00	
5.1.6	ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน	4.28	
5.1.7	ระดับความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุ	4.00	
5.1.8	มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ	5.00	
5.2 สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย			
5.2.1	ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security)	5.00	
5.2.2	มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบเครือข่าย	5.00	
5.2.3	มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	5.00	
5.2.4	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กร ผ่าน Mobile Application	5.00	
5.2.5	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบคลังข้อมูล มหาวิทยาลัย	5.00	
5.1 สนับสนุนภารกิจของสำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์			
5.1.1	มีระบบประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการของสำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์		1.00
5.2 สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัย			
5.2.1	มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการโรงอาหารกลาง		3.00

5.2.2 มีระบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการหอพัก				1.00
รวมตัวบ่งชี้ สกอ. (8 ตัว)	4.00	4.25	4.13	1.75
รวมตัวบ่งชี้ตามภารกิจ (28 ตัว)	3.68	3.57	4.87	1.67
รวมทุกตัวบ่งชี้ (36 ตัว)	3.75	3.93	4.58	1.73