



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการ ฝ่ายหอสมุด โทร. ๓๑๓๙

ที่ ศธ ๐๕๒๙.๑๐.๔ / ๒๙๔ วันที่ ๑๕ มกราคม ๒๕๕๘

เรื่อง ขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ ผ่านหัวหน้าฝ่ายหอสมุด

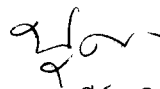
ตามที่ฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ได้จัดสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๘ เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาปรับปรุง/แก้ไขการให้บริการสารสนเทศเพื่อให้ตรงกับความต้องการและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้รับบริการ

ในการนี้ ฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ จึงใคร่ขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการ ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

๑. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ จากการตอบแบบสอบถามจำนวน ๒๖๐ คน สรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
๑. ด้านทรัพยากรห้องสมุดและบริการสารสนเทศ	๓.๙๖	๗๙	ปานกลาง
๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด	๔.๐๑	๘๐	มาก
๓. ด้านบุคลากรของห้องสมุด	๔.๒๙	๘๖	มาก
๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๐๔	๘๑	มาก
๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ	๓.๙๖	๗๙	ปานกลาง
๖. การให้บริการของห้องสมุดโดยรวม	๔.๒๓	๘๕	มาก
ค่าเฉลี่ยทั้งหมด	๔.๐๘	๘๒	มาก

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางปุษนี อินทะนา)

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ

เรียน ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ


เพื่อโปรดทราบสรุปรายงานผลสำรวจ

พอใจ ผู้ใช้บริการห้องสมุด ภาคเรียนที่ ๑


ปีการศึกษา ๒๕๕๘

โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจรวม 4.08

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
15 ม.ค. ๕๘

พ.

  
21/มค/๕๘

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. พงษ์รัตน์  
ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
ภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๘

จำนวนผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒๖๐ คน

**สรุปผลได้ดังนี้**

๑. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชาย จำแนกเป็น หญิง มีจำนวน ๑๙๒ คน ชาย มีจำนวน ๖๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๔ : ๒๖
๒. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษา รองลงมาคืออาจารย์และบุคลากร จำแนกเป็น นักศึกษา มีจำนวน ๒๒๖ คน อาจารย์ มีจำนวน ๑๗ คน บุคลากร มีจำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละแล้วพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นนักศึกษารองลงมาคืออาจารย์และบุคลากร คิดเป็นร้อยละ ๘๗ : ๖.๕ : ๖.๕
๓. ระดับการศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามนั้นสามารถสรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๙๓ รองลงมาคือการศึกษาในระดับปริญญาโท คิดเป็นร้อยละ ๕ และอันดับสุดท้ายการศึกษาในระดับปริญญาเอก คิดเป็นร้อยละ ๒
๔. คณะที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุดคือคณะบริหารศาสตร์ ร้อยละ ๓๒ รองลงมาคือคณะนิติศาสตร์ ร้อยละ ๑๕ คณะวิทยาศาสตร์และคณะศิลปศาสตร์มีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ ๑๐ คณะรัฐศาสตร์ ร้อยละ ๘ วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข ร้อยละ ๖ คณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะพยาบาลศาสตร์มีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ ๕ คณะเกษตรศาสตร์และคณะศิลปประยุกต์และการออกแบบมีจำนวนเท่ากันคิดเป็นร้อยละ ๔ และอันดับสุดท้ายคือคณะเภสัชศาสตร์ ร้อยละ ๒ ตามลำดับ
๕. จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการห้องสมุด สำนักวิทยบริการ ในด้านต่าง ๆ โดยภาพรวมมีความพึงพอใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๔.๐๘ คิดเป็นร้อยละ ๘๒ เมื่อจำแนกตามด้านต่าง ๆ อันดับหนึ่ง พบว่าด้านบุคลากรของห้องสมุดโดยรวมมีค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ๔.๒๙ คิดเป็นร้อยละ ๘๖ อันดับสองคือการให้บริการของห้องสมุดโดยรวมมีค่าเฉลี่ย ๔.๒๓ คิดเป็นร้อยละ ๘๕ อันดับสามคือด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวกมีค่าเฉลี่ย ๔.๐๔ คิดเป็นร้อยละ ๘๑ อันดับสี่คือด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุดมีค่าเฉลี่ย ๔.๐๑ คิดเป็นร้อยละ ๘๐ อันดับสุดท้ายด้านทรัพยากรห้องสมุดและบริการสารสนเทศ และด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากันคือ ๓.๙๖ คิดเป็นร้อยละ ๗๙ ตามลำดับ

**หมายเหตุ :** การกำหนดระดับความพึงพอใจสามารถแบ่งตามระดับค่าเฉลี่ยได้ดังนี้

๔.๕๐ - ๕.๐๐ = มากที่สุด

๔.๐๐ - ๔.๔๙ = มาก

๓.๕๐ - ๓.๙๙ = ปานกลาง

๓.๐๐ - ๓.๔๙ = น้อย

๒.๕๐ - ๒.๙๙ = น้อยที่สุด

๖. ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจ ด้านต่าง ๆ สรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจต่อการให้บริการห้องสมุด	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ระดับความพึงพอใจ
<b>๑. ด้านทรัพยากรห้องสมุดและบริการสารสนเทศ</b>	<b>๓.๙๖</b>	<b>๗๙</b>	<b>ปานกลาง</b>
๑.๑ ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอ	๔.๐๑	๘๐	มาก
๑.๒ ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ	๓.๙๔	๗๙	ปานกลาง
๑.๓ ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย	๔.๐๐	๘๐	มาก
๑.๔ ทรัพยากรสารสนเทศท้องถิ่นมีความหลากหลาย	๓.๘๘	๗๘	ปานกลาง
<b>๒. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด</b>	<b>๔.๐๑</b>	<b>๘๐</b>	<b>มาก</b>
๒.๑ การให้บริการมีความถูกต้อง รวดเร็ว และเข้าใจง่าย	๔.๑๒	๘๒	มาก
๒.๒ ทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ (e-book,e-journal, e-newspaper) สามารถเข้าถึงได้สะดวก	๓.๙๗	๗๙	ปานกลาง
๒.๓ ระบบการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ประเภทหนังสือ สื่อโสตทัศน์ ค้นหาได้ง่าย สะดวก ถูกต้องและรวดเร็ว	๓.๙๖	๗๙	ปานกลาง
๒.๔ ระบบการสืบค้นทรัพยากรสารสนเทศ (OPAC) ประเภทดัชนีวารสาร ค้นหาได้ง่าย สะดวก ถูกต้อง และรวดเร็ว	๓.๙๗	๗๙	ปานกลาง
๒.๕ บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าสามารถให้บริการได้สะดวก ถูกต้องและรวดเร็ว	๔.๐๓	๘๑	มาก
<b>๓. ด้านบุคลากรของห้องสมุด</b>	<b>๔.๒๙</b>	<b>๘๖</b>	<b>มาก</b>
๓.๑ บุคลากรให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพและมีอัธยาศัยดี	๔.๒๙	๘๖	มาก
๓.๒ บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	๔.๓๐	๘๖	มาก
<b>๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>๔.๐๔</b>	<b>๘๑</b>	<b>มาก</b>
๔.๑ จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ	๔.๐๕	๘๑	มาก
๔.๒ แสงสว่างเพียงพอ	๔.๓๒	๘๖	มาก
๔.๓ จุดบริการอินเทอร์เน็ตไร้สาย (Wireless) มีประสิทธิภาพและเพียงพอ	๓.๗๘	๗๖	ปานกลาง
๔.๔ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการสืบค้นมีเพียงพอ	๓.๙๑	๗๘	ปานกลาง
๔.๕ จุดให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า	๓.๙๐	๗๘	ปานกลาง
๔.๖ ห้องศึกษาค้นคว้ากลุ่มมีเพียงพอ	๓.๘๓	๗๗	ปานกลาง
๔.๗ ความปลอดภัยภายในห้องสมุด	๔.๓๕	๘๗	มาก
๔.๘ สภาพแวดล้อมภายในห้องสมุดมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า	๔.๒๐	๘๔	มาก
<b>๕. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ</b>	<b>๓.๙๖</b>	<b>๗๙</b>	<b>ปานกลาง</b>
๕.๑ การประชาสัมพันธ์และสื่อสารกับผู้ใช้บริการมีหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อีเมล จดหมายข่าว จัดกิจกรรมส่งเสริมการให้บริการ	๓.๙๕	๗๙	มาก
๕.๒ สื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ และป้ายแนะนำการให้บริการ มีความชัดเจน และเพียงพอ	๓.๙๗	๗๙	มาก
๕.๓ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร เช่น บริการกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ ฯลฯ มีความสม่ำเสมอ	๓.๙๖	๗๙	มาก
<b>๖ การให้บริการของห้องสมุดโดยรวม</b>	<b>๔.๒๓</b>	<b>๘๕</b>	<b>มาก</b>
๖.๑ มีความพึงพอใจการให้บริการของห้องสมุด (ภาพรวม)	๔.๒๓	๘๕	มาก
<b>ค่าเฉลี่ยทั้งหมด</b>	<b>๔.๐๘</b>	<b>๘๒</b>	<b>มาก</b>

๗. ข้อเสนอแนะ (จากแบบสอบถาม ๒๖๐ ชุด มีข้อเสนอแนะจำนวน ๘๓ ชุด)

ลำดับ	๑. ด้านทรัพยากรห้องสมุด และบริการสารสนเทศ	๒. ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการบริการห้องสมุด	๓. ด้านบุคลากรของ ห้องสมุด	๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	๕. ด้านการสื่อสารกับ ผู้ใช้บริการ
๑	อยากให้ตู้เครื่องคอมพิวเตอร์ เพราะบางเครื่องแป้นพิมพ์ใช้ ไม่ได้ อยากให้ช่วยเช็คด้วยค่ะ	ควรขยายเวลาเปิดปิดให้ มากกว่านี้ ให้เหมาะสมกับ สถานการณ์สอบของทุกคนะ	ให้การบริการดี	* ชั้น ๓ แอร์ไม่เย็นเลย * ห้องน้ำไม่สะอาด	สื่อสารกันดีนิดหน่อยค่ะ
๒	อยากให้มีคอมพิวเตอร์ที่ ทันสมัย เครื่องไม่ช้า เน็ตเร็ว	ยังไม่ชัดเจนพอเกี่ยวกับ ขั้นตอนการเข้าใช้บริการ ห้องสมุด	มีสีหน้า ดู ไม่รับแขก ค่ะ	ห้องน้ำควรปรับปรุงมาก	ปิดเร็ว อยากให้เปิดบริการ ๒๔ ชม.
๓	อยากให้เพิ่มหนังสือเรียนด้วย	ตู้หนังสือไม่สแกนหนังสือ	ควรให้คำแนะนำชัดเจนกว่านี้	อยากให้มีจุดบริการน้ำดื่ม เพิ่มขึ้น	ความมีความเสมอภาคในการ เข้าห้องสมุด ยกตัวอย่าง คน ที่ใส่กางเกงขาสั้นแต่เลยเข้า กลับห้ามเข้าห้องสมุดใน ขณะที่คนที่ใส่กระโปรงเลย เข้าและสั้นกว่ากลับเข้า ห้องสมุดได้ (ดูขัดแย้ง ไม่มี เหตุผลสมควร)
๔	หนังสือนิยายมีแต่เล่มเก่า ๆ	รวดเร็ว	บริการดี แต่บางครั้งก็พูดเร็ว เกินไป ฟังไม่ทัน	โรงจอดรถยังไม่เพียงพอ และ จุดจอดที่ชัดเจน	อินเตอร์เน็ตช้ามาก
๕	ดีค่ะ แต่โต๊ะนั่งชิดกันเกินไป และคุยกันเสียงดังค่ะ	ช้า รอนานค่ะ	ดีแล้วค่ะ	อยากให้มีโรงรถ เวลาฝนตก จะได้ไม่เปียก เวลาแดดออก จะได้ไม่ร้อนเบา และเพื่อ รักษาความปลอดภัยของ ทรัพย์สิน	ดีแล้วค่ะ
๖	ที่นั่งชิดเกินไป	ดีแล้วค่ะ	บุคลากรก็ให้บริการดี	ควรเพิ่มโต๊ะเก้าอี้ในช่วง เทศกาลสอบให้มากกว่านี้ และขยายเวลาการเปิด	ดี
๗	อยากให้มีหลากหลาย มากกว่านี้	ดีมากค่ะ	ดีมากค่ะ	ห้องสมุดเป็นสถานบริการ ด้านวิชาการ ดังนั้นหากขยาย ระยะเวลาในการเปิดใช้ บริการให้มากกว่านี้จะเป็น ผลดีต่อนักศึกษามาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ๑-๒ เดือนก่อนสอบ final ควร เปิดบริการ ๒๔ ชม.	ก็โอเคอยู่นะครับ
๘	ห้องสำหรับอ่านหนังสือมีไม่ เพียงพอ	* ควรจะมีคอมพิวเตอร์เพื่อ สืบค้นหาหนังสือภายใน ห้องสมุด * ควรมีตู้คืนหนังสือ	มีอัตราดี บริการดี ยินดี ตอบคำถาม	เรื่องห้องน้ำของหอสมุด ควร จะปรับปรุงให้มีความสะอาด และก็สามารถให้ใช้งานได้ทุก แห่งโดยเฉพาะห้องน้ำหญิง ขอบคุณค่ะ	ดี เจ้าหน้าที่ห้องสมุดพูดจาดี
๙	Wireless ยังไม่เพียงพอค่ะ	ดี	ดีค่ะ บุคลากรยิ้มแย้มแจ่มใส ทำงานได้ดี	ควรปรับปรุงห้องน้ำ และเพิ่ม จำนวนห้องน้ำอีก	ดีกับผู้ใช้บริการ ควรจะมีการ ปรับปรุงบริเวณห้องน้ำใหม่ ด้วย
๑๐	ห้องประชุมแอร์ไม่เย็นเลย และห้องเล็กด้วย	ดี	ควรจะมียามมาเฝ้ารถมอ ไซค์-รถยนต์ในวันที่มีคนมาใช้ บริการห้องสมุดมาก ๆ	ก็ดีค่ะ เวลาหิวอยากให้มีของ ขายหน้าหอสมุด ไม่อยากขับ รถไปหน้ามอ อันตรายและ แดดร้อนจะทำให้ตาเค้	การแต่งกายเข้ามาใน ห้องสมุดได้รับความสงสัย จากผู้ใช้บริการเป็นอย่างมาก ว่า เหตุใดนักศึกษาที่ใส่ กระโปรงสั้นมากเข้าห้องสมุด ได้ แต่นักศึกษาที่ใส่ชุดสุภาพ แต่กางเกงขาวครึ่งขาเข้า ห้องสมุดไม่ได้ โดยกางเกง ยาวขนาดนั้นก็ถึงทางการ และเป็นเรื่องที่ยอมรับไม่ได้ ว่าทำไมห้องสมุดจึงเคร่งกับ

ลำดับ	๑. ด้านทรัพยากรห้องสมุด และบริการสารสนเทศ	๒. ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการบริการห้องสมุด	๓. ด้านบุคลากรของ ห้องสมุด	๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	๕. ด้านการสื่อสารกับ ผู้ใช้บริการ
					กฎเข้านั้นมากกว่าใส่ใจ คุณภาพการอยากศึกษา ค้นคว้าความรู้ของนักศึกษา
๑๑	ห้องประชุมแอร์ไม่เย็นเลย ครับ	สะดวก รวดเร็ว	ดี	มีห้องที่สามารถอ่านหนังสือ ไปด้วยได้ ทานขนมได้ มีห้อง รับประทานอาหารว่าง	ดี
๑๒	หนังสือมีน้อย สืบค้นข้อมูลไม่ เพียงพอ	รวดเร็วมาก ประทับใจครับ	มีรอยยิ้มน้ำใจดีค่ะ	ห้องน้ำผู้หญิงชั้นสาม ชัก โครกใช้งานไม่ค่อยสะดวก	ชั้น ๓ ของหอสมุดจะไม่ค่อย เปิดแอร์ให้ อยากจะให้ชั้น ๓ เปิดแอร์เหมือนชั้น ๑ และชั้น ๒ บางวันเปิดบางวันก็ไม่เปิด เวลามาอ่านหนังสือทำให้ร้อน อบอ้าว หายใจไม่ออก ทำให้ ไม่มีสมาธิในการอ่านหนังสือ
๑๓	ห้องโสตฯชั้น ๓ มีสื่อในการดู DVD น้อย ไม่เพียงพอต่อการ ใช้งาน	ขั้นตอนและกระบวนการ ให้บริการของหอสมุดอยู่ใน เกณฑ์ดี ให้บริการดี อธิบาย ดี ไม่เลือกปฏิบัติ	มีอธยาศัยดี เป็นกันเอง	อยากให้ปรับเปลี่ยนเก้าอี้ เพราะบางอันก็ชำรุดแล้ว แต่ ยังมีการใช้งานอยู่	น่าจะสื่อสารให้ดีกว่านี้ พนักงานน้อย
๑๔	จำนวนเครื่องดู DVD มีน้อย เกินไป ไม่เพียงพอต่อความ ต้องการของนักศึกษา	ห้องสมุดปิดเร็วไป	บริการดีครับ	อยากให้มี ปรก. ตรวจสอบที่ จุดรถส่งมาเสมอ	ควรมีการแจ้งข้อมูลข่าวสาร การอัปเดตข้อมูลต่าง ๆ แก่ สมาชิกด้วย
๑๕	ควรมีมากกว่านี้	เวลาปิดหอสมุดเร็วไป น่าจะ เพิ่มเวลาบริการมากกว่านี้	เจ้าหน้าที่ประจำหอสมุด ให้บริการดี รวดเร็ว	น่าจะแบ่ง zone อ่านหนังสือ กับ zone การทำงานให้ ชัดเจน เพื่อลดเสียงรบกวน จาก zone ที่ทำงาน เพิ่มตู้ กดน้ำเย็น และแก้วน้ำให้ เพียงพอ	ดีมาก
๑๖	หนังสือยังน้อยอยู่ บางเล่มมี ความสำคัญแต่มีเพียงเล่ม เดียวจึงต้องแย่งกันใช้	เวลาการเปิด-ปิดให้บริการ เร็วเกินไป ดิฉันอยากเสนอให้ เวลาปิดบริการประมาณ ๒๔.๐๐ น. เนื่องด้วยการย้าย สถานที่นั้นจะทำให้เสียเวลา ในการทำงาน (การใช้บริการ ชั้น ๓)	บุคลากรควรสุภาพให้ มากกว่านี้	Wifi บางมุมความเร็วต่ำมาก	ดีค่ะ
๑๗	อยากให้มีหนังสือเยอะ ๆ	ทำงานเป็นขั้นเป็นตอนดีและ ควรมีระบบมากกว่าเดิม	ให้บริการดีและคอย ช่วยเหลือเวลามีปัญหากับ การใช้งานด้านต่าง ๆ	ดีแล้วค่ะ	ดีมากค่ะ
๑๘	ดี	อยากให้ห้องสมุดปิด ๔ ชม. อย่างเต็ม หรือไม่กี่เป็น ห้องสมุด ๒๔ ชม.เลย	บุคลากรบริการด้วยความเต็ม ใจยิ้มแย้มแจ่มใส และอยาก ให้เป็นอย่างนี้ต่อไปค่ะ	มีความสะดวกสบายและ สะอาด	ดี ให้บริการด้วยความเต็มใจ ดี
๑๙	ดีแล้วค่ะ	ดี	ดี	ขอความกรุณาเปิดแอร์ทันที ที่เปิดให้บริการห้องสมุด หลายครั้งที่เข้าใช้ห้องสมุดแต่ เข้า บุคลากรห้องสมุดจะยังไม่ เปิดเครื่องปรับอากาศให้ จึงไม่สะดวกในการใช้บริการ	เข้าใจ
๒๐	เพียงพอสำหรับผู้มาใช้บริการ	*ระบบการสืบค้นควร ปรับปรุงให้เข้าถึงได้ หลากหลายและครอบคลุม *ควรมีระบบออนไลน์	บางครั้งบุคลากรก็แสดง ท่าทางแบบไม่เต็มใจบริการ ทำให้ผู้ได้รับบริการไม่ อยากจะเข้าไปยืมหนังสือเลย (บางคน แต่ไม่ทุกคน)	ควรปรับปรุงด้านสถานที่ wifi	ปิดเร็ว อยากให้เปิดบริการ ๒๔ ชม.
๒๑	ดีมากครับ ครบครัน สะดวก สบายดี	ดี	บริการดี	Wifi ในบางจุดยังคงไม่มี ความเข้าถึง หรือในบางจุด อับ wifi	
๒๒	อินเทอร์เน็ตค่อนข้างช้าถึงช้า	ดีค่ะ	ดี	ไม่ควรให้เด็กเข้ามาเล่นเกมส์	

ลำดับ	๑. ด้านทรัพยากรห้องสมุด และบริการสารสนเทศ	๒. ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการบริการห้องสมุด	๓. ด้านบุคลากรของ ห้องสมุด	๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	๕. ด้านการสื่อสารกับ ผู้ใช้บริการ
	มากในบางจุด			และส่งเสียงดังในห้องคอมฯ ที่จอตรถยังไม่เพียงพอและไม่ เป็นระเบียบ	
๒๓	หนังสือเพียงพอต่อความ ต้องการอยู่ในเกณฑ์ดี	ดีมากค่ะ	ดีค่ะ	อยากให้มีที่เพิ่มขึ้นกว่านี้	
๒๔	หนังสือประเภท ประวัติศาสตร์ พงศาวดาร มี น้อยเกินไป			บางจุดก็ไม่สะดวก	
๒๕	บริเวณที่เป็นโซนหนังสือ ประวัติศาสตร์นั้น ยังคงมีไม่ ค่อยเพียงพอ			เปิดแอร์เย็นเกินไป มันทหนาว	
๒๖	หนังสือมีจำนวนจำกัด ซึ่ง บุคคลที่จะมายืมครั้งต่อไปจะ อ่านก็ไม่พออ่าน หรือเกิด ปัญหาที่ว่าผู้ที่ยืมคนเดิมยืม ต่อ ต่อระยะเวลาทำให้ไม่มี หนังสืออ่าน			ดี	
๒๗	ยังคงไม่เพียงพอเช่น คอมพิวเตอร์			โอเคแล้ว	
๒๘	อยากให้มียืมสื่ออิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสตัททัศน์ที่ทันสมัย และเพียงพอกับผู้ใช้บริการ			ครบครันดี แต่ในห้องติวแอร์ ไม่ค่อยเย็น	
๒๙	อิเล็กทรอนิกส์ การค้นคว้า อยากให้มียืมมากกว่านี้ค่ะ เนื่องจากบางครั้งคนใช้ บริการมากไม่เพียงพอสำหรับ ผู้ยืมค้นคว้า และเครื่องคืน หนังสือเครื่องไม่อ่านบาร์โค้ด สำหรับหนังสือบางเล่ม			สถานที่พอรับได้ครับแต่แอร์ ไม่ค่อยเย็นเลย	
๓๐	ดี			ที่จอตรถไม่เพียงพอในการ จอตรถยนต์	
๓๑	*อยากให้มีการอัปเดตข้อมูล ของหนังสือให้มีความเป็น ปัจจุบันมากขึ้น แหล่งข้อมูล ไม่เก่าจนเกินไป เช่น ในส่วน ของวารสารอยากให้มีการ ที่เป็นปัจจุบันมากขึ้น *อยากให้มีการสืบค้นข้อมูล ได้ผ่านเว็บไซต์โดยตรง เช่น ดู เนื้อหาในหนังสือได้โดยไม่ต้อง มายืมจากหอสมุด			ควรเปิดให้อ่านได้ถึงเที่ยงคืน ทุกวัน	
๓๒	หนังสือยังมีจำนวนไม่ เพียงพอต่อความต้องการ และหนังสือที่เป็นเฉพาะกลุ่ม วิทยายังมีไม่ครอบคลุม			ควรจะมีบริการนานกว่านี้ เช่น เปลี่ยนเวลาปิดหอสมุด จาก ๒๐.๓๐ น. เป็น ๒๒.๓๐ น.	
๓๓	*ทรัพยากรไม่ค่อยทันสมัย ควรปรับปรุงให้มีความ ทันสมัยมากขึ้น *การจัดเรียงหนังสือไม่ชัดเจน สืบค้นยาก			สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกดี แต่อยากให้ ปรับปรุงห้องน้ำ ให้มีกระดาษ ชำระด้วย	
๓๔	เพิ่มหนังสือให้หลากหลาย			ชั้น ๓ ของห้องสมุดร้อน เกินไป ชั้น ๒ เย็นเกินไป ไม่ สมดุล	
๓๕	วารสารยังไม่อัปเดต			*ปรับปรุงห้องน้ำที่ชำรุด	

ลำดับ	๑. ด้านทรัพยากรห้องสมุด และบริการสารสนเทศ	๒. ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการบริการห้องสมุด	๓. ด้านบุคลากรของ ห้องสมุด	๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	๕. ด้านการสื่อสารกับ ผู้ใช้บริการ
				*ขยายที่นั่งอ่านหนังสือไปยัง อาคารข้อมูลท้องถิ่น *อาคารข้อมูลท้องถิ่นควรมี การจัดแสดงนิทรรศการ ท้องถิ่นอีสาน คล้ายกับศูนย์ ศิลปวัฒนธรรมฯ เพื่อเป็นที่ ศึกษาหาความรู้ของ บุคคลภายนอกที่อยู่ละแวก มหาวิทยาลัยฯ ได้	
๓๖	มีหนังสือ Text book น้อย ไป			เปิดบริการให้นาน เปิด ๒๔ ชม. ช่วงสอบ และเสาร์- อาทิตย์เปิดตึก ๆ น้อย	
๓๗	ดีมากค่ะ			บางสถานที่ wifi ยังเข้าไม่ถึง	
๓๘	ดีมากค่ะ			อยากให้ขยายระยะเวลาเปิด ให้บริการนานขึ้นในแต่ละวัน	
๓๙	อยากให้จัดโซนของ TCDC ให้ใหญ่และเป็นโซนเฉพาะ มากกว่านี้			เครื่องถ่ายเอกสารน่าจะมี ๒ เครื่อง และพนักงานถ่าย เอกสารอย่างน้อย ๓ คน เพราะคนถ่ายเอกสารเยอะ ต้องรอนาน	
๔๐				ควรมีเครื่องถ่ายเอกสาร หรือเจ้าหน้าที่ที่ถ่ายเอกสาร มากกว่าที่เป็นอยู่ เนื่องจากมี ผู้ใช้บริการเป็นจำนวนมาก บางครั้งอาจจะทำให้เครื่อง ถ่ายเอกสารพัง ทำให้ไม่ สามารถถ่ายเอกสารได้ใน เวลาที่ต้องการ	
๔๑				อยากให้จัดระเบียบเรื่อง ระยะเวลาเปิด เครื่องปรับอากาศให้มี ระยะเวลายาวนานกว่าเดิม และชั้น ๓ ก็ควรเปิด เครื่องปรับอากาศด้วย เพราะ นักศึกษาจะมาใช้บริเวณชั้น ๒ อย่างเดียวจะทำให้เสียงดัง	
๔๒				สถานที่ดี และควรให้มีสิ่ง อำนวยความสะดวกเพิ่มขึ้น	
๔๓				อยากให้ทางห้องสมุดจัดห้อง ๒๔ ชม. คือห้องอ่านหนังสือ ๒๔ ชม.	
๔๔				ไม่เข้าใจว่าทำไมเวลาขึ้นไป นั่งที่ชั้น ๓ แอร์ทำไมไม่เย็น เลยคะ? เพราะอะไร? นี่ก็ไม่ ทราบ ถ้าแก้ไขได้ช่วยแก้ไข ด้วยนะคะ ขอขอบคุณค่ะ	
๔๕				*ห้องน้ำมีกลิ่นและไม่ค่อย สะอาด *บริเวณทางเข้าสำนักวิทยฯ ตรงที่จอดรถจักรยานยนต์ไม่ เป็นระเบียบ	
๔๖				*ห้องสุขาควรปรับปรุงให้ สามารถใช้งานได้ครบถ้วน *ควรมีการทำความสะดวก	

ลำดับ	๑. ด้านทรัพยากรห้องสมุด และบริการสารสนเทศ	๒. ด้านกระบวนการ/ ขั้นตอนการบริการห้องสมุด	๓. ด้านบุคลากรของ ห้องสมุด	๔. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก	๕. ด้านการสื่อสารกับ ผู้ใช้บริการ
				อย่างสม่ำเสมอ *ควรใช้ประโยชน์พื้นที่ให้ คุ้มค่า เช่น อาคารเก่า ควรมี การใช้ให้เกิดประโยชน์ มากกว่านี้	
๔๗				ที่นั่งยังไม่เพียงพอ โดยเฉพาะ ห้องดูวี	
๔๘				ควรมีห้องไว้เพื่อตีพิมพ์หนังสือ หรือทำงานกลุ่มมากกว่านี้ เพราะตอนนี้มีจำนวนไม่ เพียงพอ	
๔๙				อยากให้ขยายเวลาการเปิด ปิดออกอีก ๑-๒ ชม.	
๕๐				เปิดนาน ๆ หน่อย เสียเงินมา ใช้นะคะ เหตุใดไต่ต้องคำนึง เรื่องค่าไฟ เพิ่มค่าบำรุงก็ทำ ให้ดีกว่านี้ได้ปะ!!	
๕๑				แคบเกินไป	
๕๒				ดีมากคะ	
๕๓				ดี	
๕๔				อยากให้จัดโซน TCDC มี Mac เพื่อเหมาะสมสำหรับ งานออกแบบ	
๕๕				สวย / น่านั่ง	
รวม	๓๙ ข้อ	๒๓ ข้อ	๒๓ ข้อ	๕๕ ข้อ	๒๐ ข้อ