

# The Power of life

พลังแห่งชีวิต

เติมชีวิตให้มีพลัง



โดย อาจารย์ภูวศิษฐ์ วีระปัญญาวัฒน์

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการขนส่งและโลจิสติกส์

และรองประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น





# รู้จักวิทยากร

## อาจารย์ภูวศิษฐ์ วีระปัญญาวัฒน์

### ตำแหน่งปัจจุบัน (ปี 2558)

- ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการขนส่งและโลจิสติกส์
- รองประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น
- ประธานบริหารสถาบันพัฒนาธุรกิจการชายและการบริการ
- ที่ปรึกษาโครงการส่วนพระองค์สวนจิตรดา
- กรรมการผู้จัดการบริษัท ไอเอ็มซี ครีเอทีเวชั่น จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท เฟอริก้อุตสาหกรรม จำกัด
- ที่ปรึกษา บริษัท ไทยไอโวลล์ จำกัด

## คำเตือน

การบรรยายต่อไปนี้ อาจมีภาพและการใช้ภาษา ที่ไม่เหมาะสมบ้างเล็กน้อย  
ทั้งนี้ก็เพื่อให้เกิดอรรถรส ในการอบรมเท่านั้น

การยกตัวอย่างบุคคลต่างๆ จากเรื่องจริงบ้าง ก็เพื่อประโยชน์ในการอบรม  
มิได้เป็นการวิพากษ์วิจารณ์ ให้เกิดความเสื่อมเสียแต่อย่างใด

ผู้ฟังที่อายุน้อย ควรได้รับคำแนะนำ จากผู้ที่มีอายุมาก

ผู้ฟังที่มีอายุมาก ควรเปิดใจรับฟัง ผู้ที่มีอายุน้อย...บ้าง

การฟังที่ดี อย่าใช้เพียงแค่หูฟังเพียงอย่างเดียว

เพราะมันจะเข้าหูซ้ายทะลุหูขวา โดยไม่รู้ตัว

แต่ควรใช้หัวใจ ในการรับฟังทุกวลี

แล้วจะได้เรียนรู้ ถึงเจตนารมณ์ที่ดี ของวิทยากร

และเพื่อนผู้เข้าร่วมอบรมด้วยกัน



**Learner**

**Vacationer**

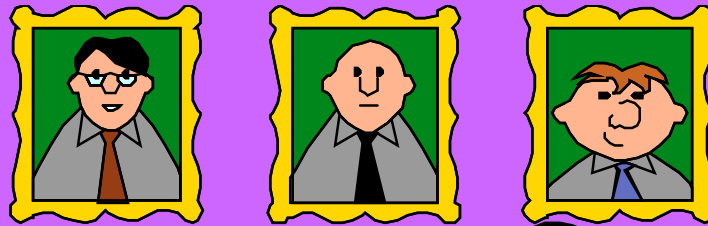
**Terrorist**

**Hostage**

++



# Check In Training





MONDAY



TUESDAY



WEDNESDAY



THURSDAY



FRIDAY



SATURDAY



SUNDAY

# กฎกติกา

- Ask questions ถาม-ตอบ
- Participate activity มีส่วนร่วมกับกิจกรรม
- Respect other เคารพผู้เข้าร่วมอบรม
- Listen to learn ฟังเพื่อการเรียนรู้
- Recharge เต็มพลังในการทำงาน
- Start and End on time เริ่มและจบตรงเวลา+ +

# The Power of life

พลังแห่งชีวิต

เติมชีวิตให้มีพลัง



โดย อาจารย์ภูวศิษฐ์ วีระปัญญาวัฒน์

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการขนส่งและโลจิสติกส์

และรองประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น





คุณสมบัตินี้ของคน  
ที่จะประสบความสำเร็จ  
เป็นอย่างไร

# คุณสมบัติของคนที่ประสบความสำเร็จคือ

ผลการวิจัยของมหาวิทยาลัยเยลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

**A**TTITUDE

ทัศนคติ

ความคิด

- ไม่แน่นอน
- เป็นนามธรรม

**S**KILL

ทักษะ

ชำนาญ

- แน่นนอน
- รูปธรรม

**K**NOWLEDGE

ความรู้

สิ่งที่อยู่ในตำรา

หรือห้องเรียน

++

# คุณสมบัติของคนที่ประสบความสำเร็จคือ

ผลการวิจัยของมหาวิทยาลัยเยลล์ ประเทศสหรัฐอเมริกา

**A**TTITUDE

85%

**S**KILL

15%

**K**NOWLEDGE

+

+

# The Power of life

พลังแห่งชีวิต

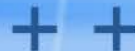
เติมชีวิตให้มีพลัง



โดย อาจารย์ภูวศิษฐ์ วีระปัญญาวัฒน์

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการขนส่งและโลจิสติกส์

และรองประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น





# บริการด้วยใจ Services Mind

อาจารย์ภูวศิษฐ์ วีระปัญญาวัฒน์  
ผู้อำนวยการ  
สถาบันพัฒนาการขนส่งและโลจิสติกส์

การบริการด้วยใจ 1



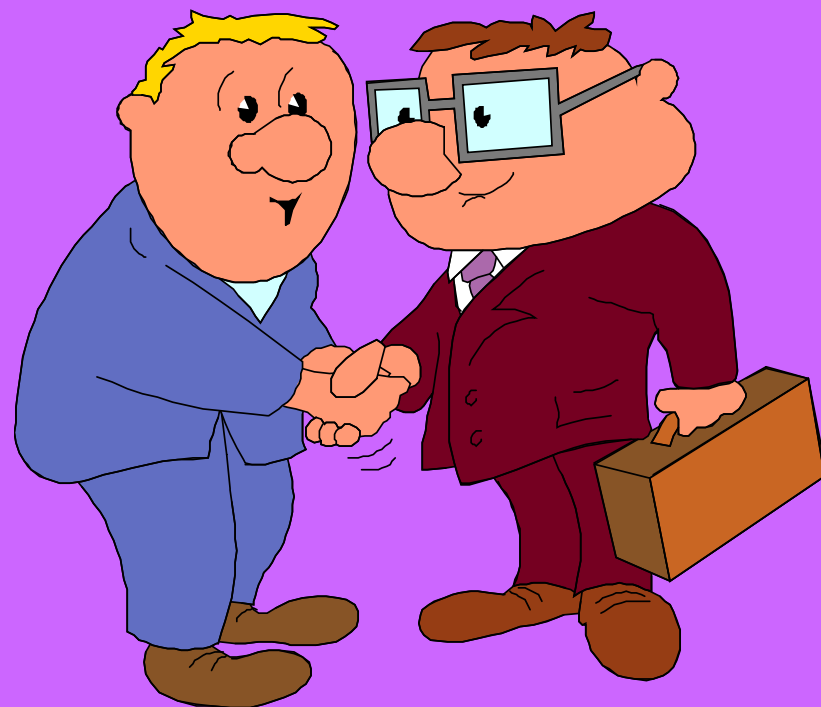
ยิ้มงามถามไถ่



# การบริการด้วยใจ 2



## เต็มใจช่วยเหลือ



# การบริการด้วยใจ 3



ไม่เบื่อกำถาม





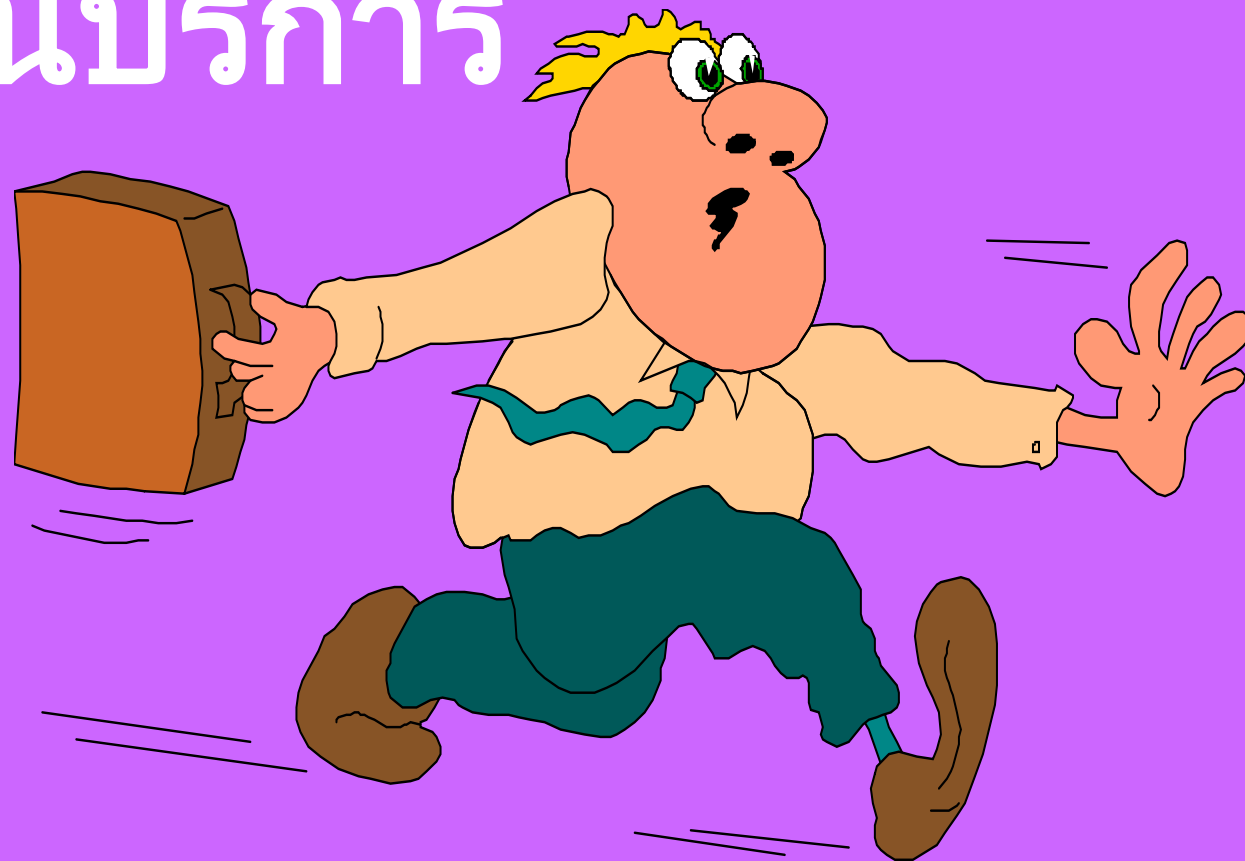
## ฟังความให้ครบถ้วน



# การบริการด้วยใจ 5



## เริ่มต้นบริการ



# การบริการด้วยใจ 6



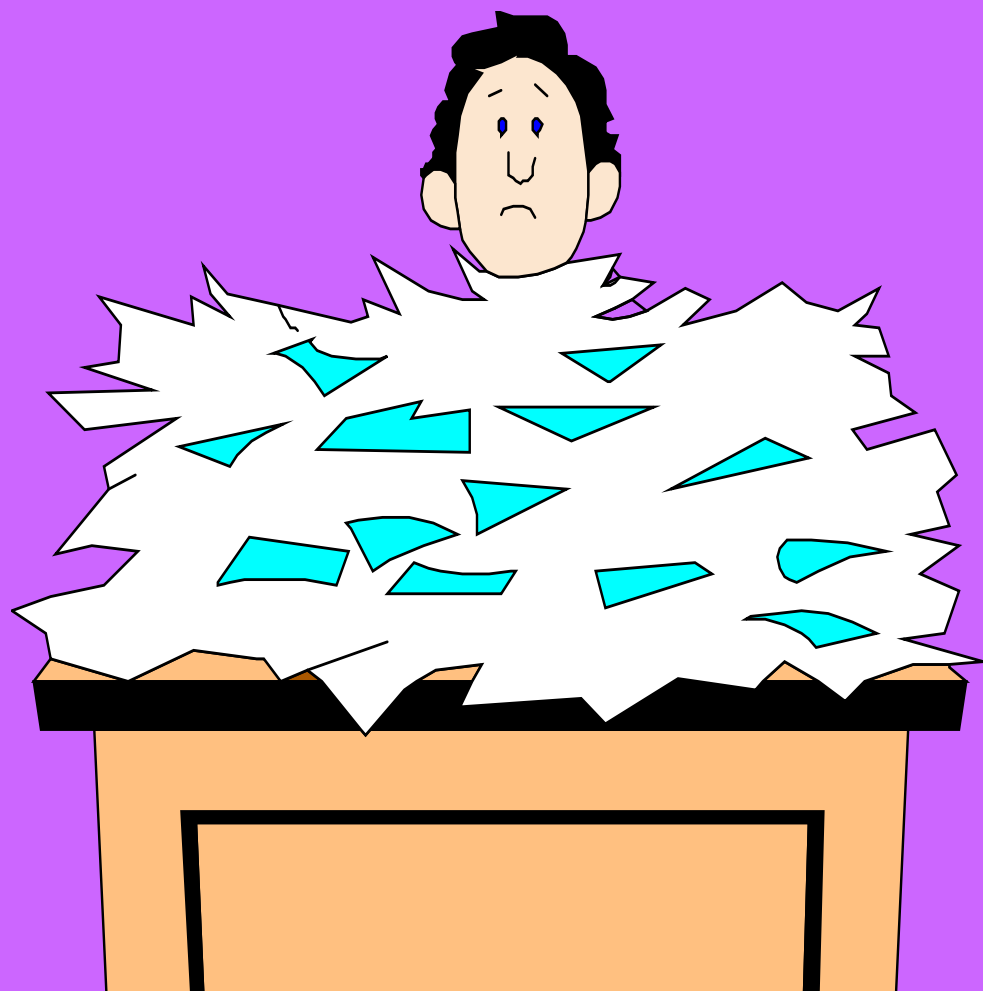
## อ่อนหวานน่ารัก





# การบริการด้วยใจ 7

ไม่ล้ากแต่ทำ





# การบริการด้วยใจ 8



หน้าค่าไฟเราะ

# การบริการด้วยใจ 9

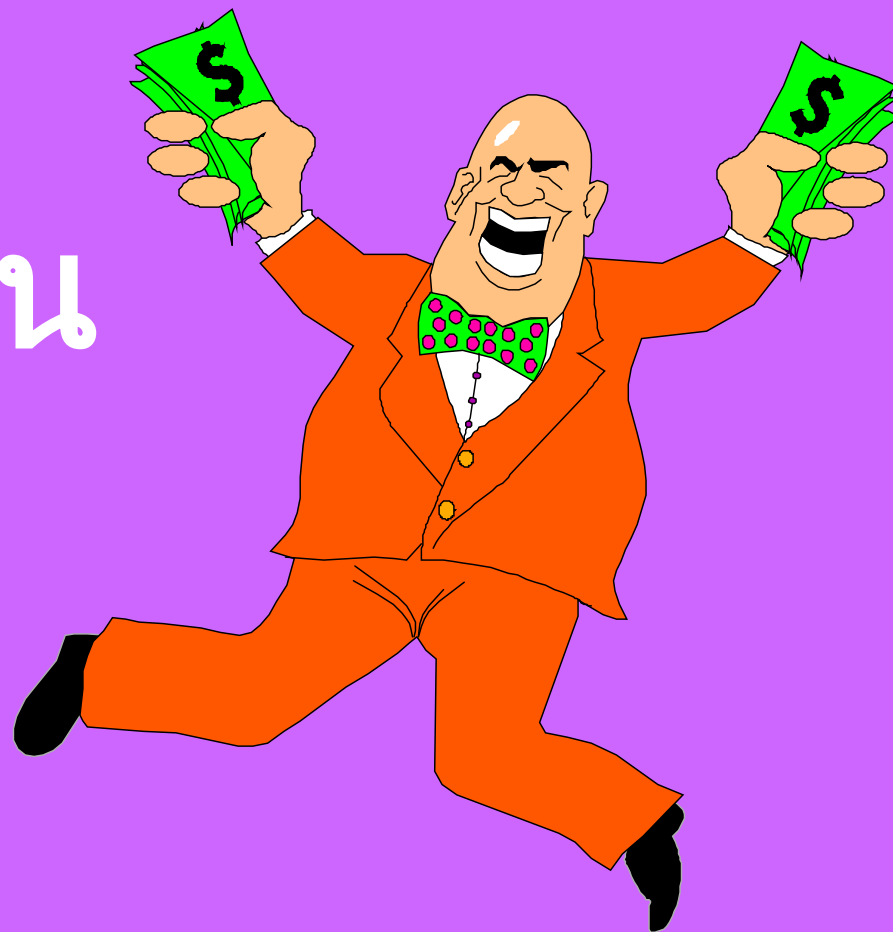
เหมาะเจาะสถานที่



# การบริการด้วยใจ 10



ไม่มีนอกใน



# Talk About Idea







# การบริการลูกค้าระดับโลก

## World Class Customer Services

อาจารย์ภูวศิษฐ์ วีระปัญญาวัฒน์  
ผู้อำนวยการ  
สถาบันพัฒนาการขนส่งและโลจิสติกส์

# กฎ 12 ของภูวศิษฐ์ วิธีการเปลี่ยนแปลงชีวิต



โดย อาจารย์ภูวศิษฐ์ วีระปัญญาวัฒน์

ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาการขนส่งและโลจิสติกส์  
และรองประธานสภาอุตสาหกรรมจังหวัดขอนแก่น



# 1. พลังการคิด



## 2. พลังคำพูด



### 3. พลังจิตใจ



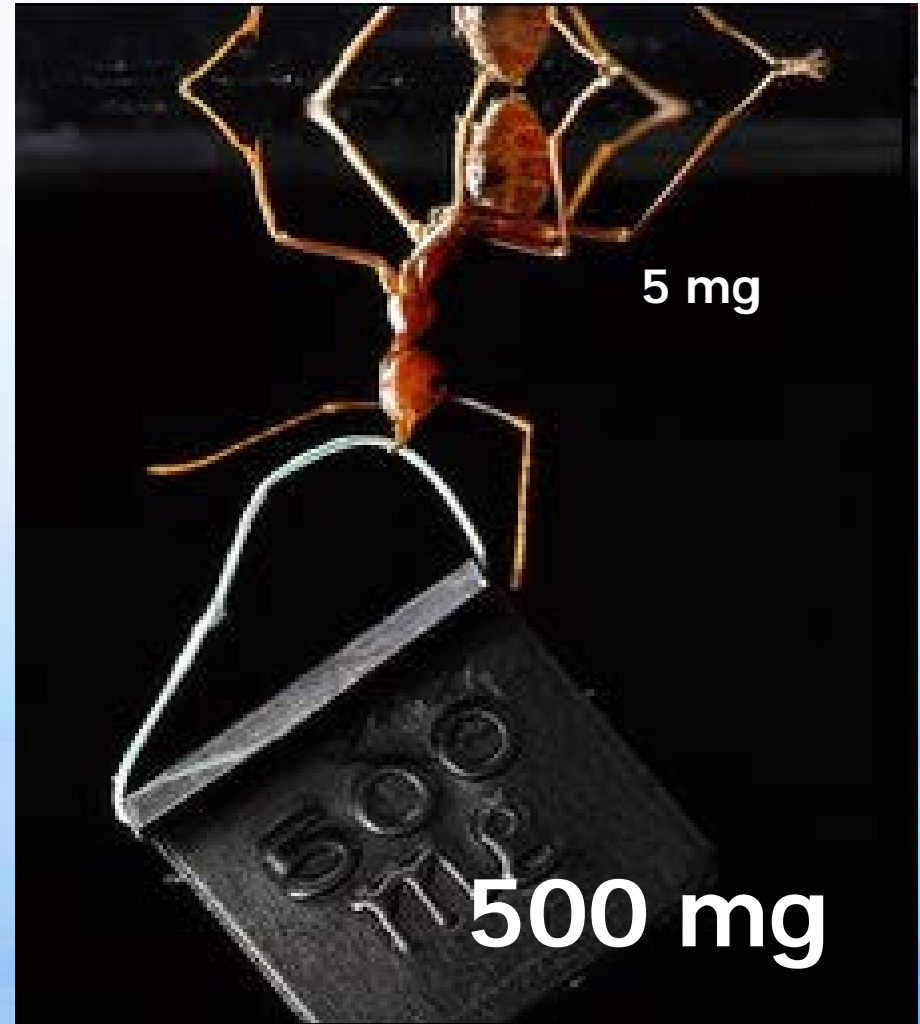
## 4. พลังการตัดสินใจ



## 5. พลังความต้องการ



## 6. พลังการกระทำ





# 7. พลังการเรียนรู้



## 8. พลังเหตุผล



## 9. พลังแห่งเป้าหมาย



# 10. พลังการยอมรับ

ความกล้าใจ  
~~๒๒๒๒๒๒๒๒~~  
๒๒๒๒๒๒๒๒

# 11. พลังการพัฒนา



## 12. พลังปล่อยวาง



# กฎ 12 ของภูวศิษฐ์ วิธีการเปลี่ยนแปลงชีวิต

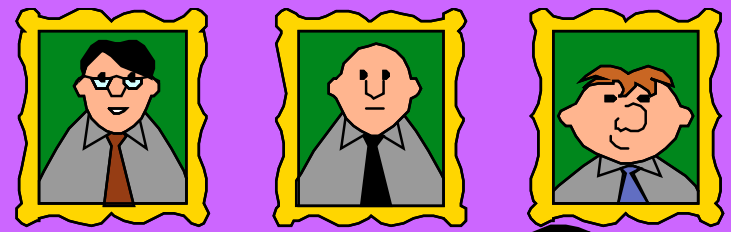
In put	Process	Out put
พลังความคิด	พลังความต้องการ	พลังแห่งเป้าหมาย
พลังคำพูด	พลังการกระทำ	พลังการยอมรับ
พลังจิตใจ	พลังการเรียนรู้	พลังการพัฒนา
พลังการตัดสินใจ	พลังของเหตุผล	พลังการปล่อยวาง

ถ้าเราทำในสิ่งที่เราเคยทำ  
เราจะได้ในสิ่งที่เราเคยได้





# Check Out Training





# ข้อคิดในการเริ่มสิ่งดีๆ ในแต่ละวัน

ลืมตาเวลาเช้า  
ใด

ทำจิตให้แจ่มใส

งานหนักคอยเราอยู่  
มุ่งมั่นปัญญาองค์

เตรียมตัวเราก่อนอื่น

ตั้งสติมิไหลหลง

ต้องคิดสู้อย่างว่อง  
คงจะเสร็จสำเร็จการ