

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 รอบที่ 1 (ตุลาคม 2558 – กุมภาพันธ์ 2559)

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ สำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริการ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด

2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

โดยมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ

ระดับที่ 5 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด

ระดับที่ 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก

ระดับที่ 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับที่ 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย

ระดับที่ 1 หมายความว่า ควรแก้ไข ปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

2. สังกัด ☐ คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า

☐ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี

3. สถานภาพ ☐ ผู้บริหาร/หัวหน้าหน่วยงาน ☐ บุคลากรสายวิชาการ

☐ บุคลากรสายสนับสนุน

4. ท่านเคยใช้บริการใดของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)

☐ การประชุมสภามหาวิทยาลัย

☐ การขอใช้บริการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์

☐ การขอเอกสาร/ข้อมูลการประชุมสภามหาวิทยาลัย

☐ การใช้งานระบบสารสนเทศ (ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามมติของสภามหาวิทยาลัย)

☐ อื่นๆ ระบุ

ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับผลการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	แก้ไขปรับปรุง
		5	4	3	2	1
1	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการบริการ					
	1.1 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
	1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับผลการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	แก้ไขปรับปรุง
		5	4	3	2	1
2	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
	2.1 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
	2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
	2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	3.1 มีช่องทางในการติดต่อประสานงานที่หลากหลาย เพียงพอและเหมาะสม					
	3.2 สถานที่/จุดให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
	3.3 มีเอกสาร แบบฟอร์มข้อมูลที่มีความชัดเจนเหมาะสม					
4	ด้านคุณภาพการให้บริการ					
	4.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
	4.2 ความถูกต้องของการให้บริการ					
	4.3 มี website ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และรายงาน การประชุมที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					
5	ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ					
	5.1 มีการแจ้งขั้นตอน/ปฏิทินปฏิบัติงาน					
	5.2 การยึดกฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน					
	5.3 มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ					

6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสำรวจมา ณ โอกาสนี้ด้วย



กรุณาส่งคืนสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ภายในวันศุกร์ที่ 19 กุมภาพันธ์ 2559