

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้ สำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริการ และสนองตอบความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด
2. แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ

ระดับที่ 5	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ระดับที่ 4	หมายความว่า	มีความพึงพอใจมาก
ระดับที่ 3	หมายความว่า	มีความพึงพอใจปานกลาง
ระดับที่ 2	หมายความว่า	มีความพึงพอใจน้อย
ระดับที่ 1	หมายความว่า	ควรแก้ไข ปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. คณะ/สำนัก/หน่วยงาน.....
3. สถานภาพ ☐ อาจารย์ ☐ บุคลากรสายสนับสนุน
☐ อื่นๆ ระบุ.....

ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับผลการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	แก้ไขปรับปรุง
		5	4	3	2	1
1	ด้านผู้ให้บริการ					
	1.1 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					
	1.2 ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว ครบถ้วน และถูกต้อง					
	1.3 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
	1.4 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
	1.5 สามารถแก้ไขปัญหา หรือนำเสนอทางเลือกอื่นๆ ที่เหมาะสม					

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับผลการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	แก้ไขปรับปรุง
		5	4	3	2	1
2	ด้านขั้นตอนการให้บริการ					
	2.1 ขั้นตอนในการให้บริการมีความเหมาะสม ไม่ยุ่งยากซับซ้อน และมีความคล่องตัว					
	2.2 มีความชัดเจนในการอธิบาย ชี้แจงและแนะนำขั้นตอนในการให้บริการ					
	2.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสมตรงต่อความต้องการของผู้รับบริการ					
3	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
	3.1 มีช่องทางในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอและเหมาะสม					
	3.2 มีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อ					
	3.3 สถานที่ให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ เรียบร้อย					
	3.4 มีเครื่องมือ อุปกรณ์ ระบบสารสนเทศที่ให้บริการอย่างเพียงพอ					
	ในภาพรวมทั้งหมดท่านมีความพึงพอใจในระดับใด					

5 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสำรวจมา ณ โอกาสนี้ด้วย



กรุณาส่งคืนสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ภายในวันศุกร์ที่ 13 มีนาคม 2558