

แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 รอบที่ 2 (ระหว่างวันที่ 1 เมษายน – 31 กรกฎาคม 2558)

คำชี้แจง

- แบบสอบถามนี้ สำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริการ และตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการให้มากที่สุด
- แบบสอบถามนี้แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ
 - ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
 - ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยมีระดับความพึงพอใจ 5 ระดับ คือ
 - ระดับที่ 5 หมายความว่า มีความพึงพอใจมากที่สุด
 - ระดับที่ 4 หมายความว่า มีความพึงพอใจมาก
 - ระดับที่ 3 หมายความว่า มีความพึงพอใจปานกลาง
 - ระดับที่ 2 หมายความว่า มีความพึงพอใจน้อย
 - ระดับที่ 1 หมายความว่า ควรแก้ไข ปรับปรุง

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

- เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
- สังกัด ☐ คณะ/หน่วยงานเทียบเท่า
☐ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานอธิการบดี
- สถานภาพ ☐ ผู้บริหาร/หัวหน้าหน่วยงาน ☐ อาจารย์
☐ บุคลากรสายสนับสนุน ☐ อื่นๆ ระบุ.....
- ท่านเคยใช้บริการใดของสำนักงานสภามหาวิทยาลัย (สามารถเลือกได้มากกว่า 1 ข้อ)
 - ☐ เกี่ยวกับการประชุมสภามหาวิทยาลัย
 - ☐ การขอใช้บริการอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์
 - ☐ การขอเอกสาร/ข้อมูลการประชุมสภามหาวิทยาลัย
 - ☐ การใช้งานระบบสารสนเทศ (ระบบติดตามผลการดำเนินงานตามมติของสภามหาวิทยาลัย)
 - ☐ อื่นๆ ระบุ

ตอนที่ 2 แบบสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับผลการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	แก้ไขปรับปรุง
		5	4	3	2	1
1	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการบริการ					
	1.1 ขั้นตอนในการให้บริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน					
	1.2 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม					
2	ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่					
	2.1 ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ					
	2.2 ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร					
	2.3 ให้คำแนะนำและตอบข้อซักถามอย่างชัดเจน					

ข้อที่	ประเด็นการประเมิน	ระดับผลการประเมิน				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	แก้ไขปรับปรุง
		5	4	3	2	1
3 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
	3.1 มีช่องทางในการติดต่อประสานงานที่หลากหลายเพียงพอและเหมาะสม					
	3.2 สถานที่/จุดให้บริการสะอาด เป็นระเบียบ					
	3.3 มีเอกสาร แบบฟอร์มข้อมูลที่มีความชัดเจนเหมาะสม					
4 ด้านคุณภาพการให้บริการ						
	4.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
	4.2 ความถูกต้องของการให้บริการ					
	4.3 มี web site ให้บริการข้อมูลข่าวสาร และรายงานการประชุมที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบันอยู่เสมอ					
5 ด้านความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ						
	5.1 มีการแจ้งขั้นตอน/ปฏิทินปฏิบัติงาน					
	5.2 การยึดกฎ/ระเบียบ/ข้อบังคับในการปฏิบัติงาน					
	5.3 มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงานผ่านช่องทางต่าง ๆ					

6 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ขอขอบคุณที่กรุณาตอบแบบสำรวจมา ณ โอกาสนี้ด้วย



กรุณาส่งคืนสำนักงานสภามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ภายในวันที่ 27 สิงหาคม 2558