

ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี 2555-2559 ฉบับสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2-3 ต.ค. 2557

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวบ่งชี้(ใหม่)	หน่วยที่วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีงบประมาณ		โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2558	2559		
1. พัฒนาระบบการให้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา วิจัย บริการวิชาการ ทำนุบำรุง ศิลปวัฒนธรรมและการบริหารจัดการ เพื่อให้สอดคล้องกับการพัฒนามหาวิทยาลัย	1.1 พัฒนาและส่งเสริมการบริการ ให้ คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ ผู้รับบริการ	ระดับความสำเร็จของกระบวนการพัฒนาการให้บริการและให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับผู้บริหาร ระดับ 1 สำรวจความต้องการในการใช้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการให้คำปรึกษาด้านสารสนเทศ ระดับ 2 จัดทำแผนการให้บริการซ่อมบำรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และการให้คำปรึกษาด้านสารสนเทศ ระดับ 3 ดำเนินการตามแผน ระดับ 4 ประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับ 5 นำผลการประเมินมาปรับปรุงกระบวนการดำเนินงาน	ระดับ/ข้อ	5	5	1. โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 2. โครงการ IT Clinic	ปรีชาพล, ภาคินัย(งานบริการคอมพิวเตอร์) วิจิต, ธนศักดิ์(งานซ่อมบำรุง)
		ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้คำปรึกษาและการให้บริการ	คะแนน	4	4	1. โครงการปรับปรุงและเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ 2. โครงการ IT Clinic	ปรีชาพล, ภาคินัย(งานบริการคอมพิวเตอร์) วิจิต, ธนศักดิ์(งานซ่อมบำรุง)
1.2 พัฒนาการให้บริการวิชาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้บริหาร และใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ถูกต้อง ระดับ 1 มีโครงการในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน ระดับ 2 มีรายงานของระบบฐานข้อมูลกลางที่ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ บุคลากร วิจัย การเงิน และประกันคุณภาพ ระดับ 3 มีการประเมินประสิทธิภาพของระบบฐานข้อมูลกลาง ระดับ 4 มีการนำผลการประเมินระบบไปปรับปรุง ระดับ 5 มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ครอบคลุมระบบฐานข้อมูลกลางทุกระบบ	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนในการตัดสินใจของผู้บริหาร และใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลที่ถูกต้อง	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์(ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์)
		ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	คะแนน	4	4	โครงการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	นางสาวกมลวรรณ จันทป(ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์)
		ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริการวิชาการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ระดับ 1 มีโครงการการบริการวิชาการบรรจุในแผนปฏิบัติงานประจำปี ระดับ 2 มีการกำหนดประเด็นและกลุ่มเป้าหมายการบริการวิชาการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน ระดับ 3 ดำเนินงานโครงการบริการวิชาการตามแผน ระดับ 4 มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานบริการวิชาการ ระดับ 5 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการเสนอต่อผู้บริหาร	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	อังคณา(งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี)
		ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมทุกหลักสูตร	คะแนน	4	4	โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	อังคณา(งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี)
1.3 สนับสนุนให้ผู้บริหาร อาจารย์ นักศึกษา และบุคลากรในมหาวิทยาลัย ประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้า ค้นคว้าด้วยตัวเอง การวิจัยและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและ	จำนวนของผู้เข้าร่วมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การวิจัยและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวนของผู้เข้าร่วมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การวิจัยและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	จำนวน/คน	200	250	โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	อังคณา(งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี)
		ร้อยละของผู้เข้าร่วมอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการเรียนการสอน การศึกษาค้นคว้าด้วยตัวเอง การวิจัยและการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีการนำความรู้ไปใช้งานจริง	ร้อยละ	30	50	โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	อังคณา(งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี)
		ระดับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการอบรมทุกหลักสูตร	คะแนน	4	4	โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	อังคณา(งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี)

ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี 2555-2559 ฉบับสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2-3 ต.ค. 2557

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวบ่งชี้(ใหม่)	หน่วยที่วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีงบประมาณ		โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2558	2559		
1.4 พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการของมหาวิทยาลัยเพื่อสนับสนุนการดำเนินการตามพันธกิจด้านต่างๆของมหาวิทยาลัย		ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศ ระดับ 1 มีโครงการพัฒนาระบบข้อมูลกลางบรรจุในแผนปฏิบัติงานประจำปี ระดับ 2 มีฐานข้อมูลกลางที่ครอบคลุมด้านการจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการ บุคลากร วิจัย การเงิน และประกันคุณภาพ ระดับ 3 มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ระดับ 4 มีการจัดอบรมให้ความรู้การใช้งานระบบฐานข้อมูลกลาง ระดับ 5 มีการประเมินประสิทธิภาพหรือความพึงพอใจผู้ใช้งานระบบฐานข้อมูลกลาง ระดับ 6 มีการนำผลการประเมินระบบฐานข้อมูลกลางไปปรับปรุง ระดับ 7 มีการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลที่ครอบคลุมระบบฐานข้อมูลกลาง ระดับ 8 จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บริหาร	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์(ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์)
		ระดับความพึงพอใจการใช้ระบบสารสนเทศ	คะแนน	4	4	โครงการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	นางสาวกมลวรรณ จันทป(ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์)
		ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กร ผ่าน Mobile Application ระดับ 1 มีแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรผ่าน Mobile Application ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด ระดับ 3 มีการทดสอบการใช้งานของระบบ ระดับ 4 มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหาร ระดับ 5 มีการนำผลจากการทดสอบระบบมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ระดับ/ข้อ	4	5	โครงการพัฒนาระบบสื่อสารองค์กรผ่าน Mobile Application	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์/งานประชาสัมพันธ์/งานอื่นๆ
		ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบคลังข้อมูล มหาวิทยาลัย ระดับ 1 มีแผนการดำเนินงานพัฒนาระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด ระดับ 3 มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ระดับ 4 มีการนำเสนอผลการดำเนินงานต่อคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ ระดับ 5 มีการนำข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ระดับ/ข้อ	2	3	1. โครงการพัฒนาระบบจัดทำมาตรฐานข้อมูลกลางมหาวิทยาลัย 2. โครงการรวบรวมความความต้องการในพัฒนาระบบคลังข้อมูลมหาวิทยาลัย	คณะทำงานพัฒนาระบบสารสนเทศมหาวิทยาลัย (ทุกคนในสำนักคอม),กรรมการบริหารสารสนเทศมหาวิทยาลัย
		ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจ ระดับ 1 ประชุมระดมความคิดเห็น เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนา ระดับ 2 ศึกษาการพัฒนาจากระบบหน่วยงาน / ระบบที่ประสบความสำเร็จ และวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของระบบ ระดับ 3 รวบรวมผลการวิเคราะห์เพื่อนำเสนอคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง ระดับ 4 พัฒนาระบบสารสนเทศตามนโยบาย ระดับ 5 สรุปผลและรายงานนำเสนอผู้บริหาร	ระดับ/ข้อ	4	5	โครงการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและตัดสินใจสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย (ระบบ TOR , ระบบติดตามโครงการ)	ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์
1.5 ให้ความรู้ด้านกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		จำนวนของผู้เข้าอบรม/สัมมนาที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	จำนวน/คน	30	50	โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี (อังกฤษ)
		ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจของผู้เข้าอบรม/สัมมนาที่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เพิ่มขึ้นหลังการอบรม/สัมมนา	ระดับ	3	4	โครงการฝึกอบรมและถ่ายทอดเทคโนโลยี	งานบริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี (อังกฤษ)

ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี 2555-2559 ฉบับสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2-3 ต.ค. 2557

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวบ่งชี้(ใหม่)	หน่วยที่วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีงบประมาณ		โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2558	2559		
		จำนวนช่องทางการเผยแพร่ให้ความรู้	จำนวน/ช่องทาง	2 (Web , FB)	3 (Web , FB,ไว้นิล)	โครงการจัดทำเว็บไซต์เผยแพร่กฎหมายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	นางสาวทัศนีย์ หนองกก(ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์)
	1.6 สนับสนุนการเผยแพร่ข้อมูลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย	ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ข้อมูลด้านการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของมหาวิทยาลัย ระดับ 1 มีโครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมบรรจุในแผนปฏิบัติงานประจำปี ระดับ 2 มีการกำหนดกิจกรรม/โครงการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมและกลุ่มเป้าหมาย ระดับ 3 ดำเนินงานกิจกรรม/โครงการตามประเด็นข้อ 2 ระดับ 4 มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงาน ระดับ 5 จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการเสนอต่อผู้บริหาร	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการเพื่อพัฒนาฐานข้อมูลกลางของมหาวิทยาลัย	นายชิตชัย เลิศศิริวัฒนวงศ์(ฝ่ายพัฒนาซอฟต์แวร์)
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย	2.1 พัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับผู้บริการที่มีประสิทธิภาพและทันต่อการเปลี่ยนแปลง	จำนวนครั้งที่ระบบเครือข่ายหลักของมหาวิทยาลัยไม่สามารถใช้งานได้ เกินกว่า 30 นาที (Stable)*ในเวลาราชการ	จำนวนครั้งต่อปี	2	1	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกษา(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)
		ระยะเวลาเฉลี่ยการ ping ไปหาเว็บที่ต้องการ	เวลา	ภายใน 1 นาที	ภายใน 1 นาที	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายวิมล แสงวงศ์(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)
		ปริมาณการใช้งานเครือข่ายเฉลี่ยต่อปริมาณ Bandwidth ที่มี (1 Gbps)(Speed)	ร้อยละ	ไม่เกินร้อยละ 90	ไม่เกินร้อยละ 85	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายวิมล แสงวงศ์(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)
		ระดับความสำเร็จของการบันทึกการดูแลเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ระดับ 1 กำหนดแผนปฏิบัติงานการบันทึกการดูแลเครือข่ายของมหาวิทยาลัย ระดับ 2 ติดตามเฝ้าระวังการใช้งานระบบเครือข่าย ระดับ 3 ตรวจสอบเช็คอุปกรณ์ตามแผนการดูแลเครือข่าย ระดับ 4 ปรับปรุง หรือกำหนดค่าความปลอดภัยระบบเครือข่าย ระดับ 5 จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บริหาร	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายวิมล แสงวงศ์, นางสาวกรรณิการ์พร กุลบุญญา(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)
2.2 พัฒนาศูนย์บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เอื้อต่อการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย		จำนวนบุคลากร(นักศึกษา)ต่อจำนวน Access Point ที่มีมาตรฐาน IEEE 802.11B ขึ้นไป	อัตราส่วน(คนต่อเครื่อง)	50	45	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายจิรานุวัฒน์ จันทรุกษา(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)
		ค่าเฉลี่ยระยะเวลาการอัปโหลดข้อมูลขนาด 10mb ความเร็วไม่น้อยกว่า 3 นาที	ค่าเฉลี่ย(นาที)/ครั้ง	3	5	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายวิมล แสงวงศ์(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)
		ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานระบบเครือข่าย	คะแนน	3.51	3.75	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายวิมล แสงวงศ์(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)

ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี 2555-2559 ฉบับสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2-3 ต.ค. 2557

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวบ่งชี้(ใหม่)	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย/ปีงบประมาณ		โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2558	2559		
	2.3 พัฒนาความมั่นคงปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศ	ระดับความสำเร็จของการรักษาความปลอดภัยของระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย (Security) ระดับ 1 มีแผนปฏิบัติงานการพัฒนาเครือข่ายบรรจุในแผนปฏิบัติงานประจำปี ระดับ 2 มีเครื่องมือสำหรับป้องกันและรักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย ระดับ 3 ติดตามเฝ้าระวังการใช้งานระบบเครือข่าย ระดับ 4 ปรับปรุง หรือกำหนดค่าความปลอดภัยระบบเครือข่าย ระดับ 5 จัดทำรายงานและเสนอต่อผู้บริหารและนำผลการดำเนินงานไปปรับปรุงแผนปฏิบัติงานปีถัดไป	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายปฏิมากร ดวงชัย ,นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)
	2.4 ให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมในเขตพื้นที่บริการของมหาวิทยาลัย	ร้อยละของพื้นที่การให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่ครอบคลุมในเขตพื้นที่การศึกษาและที่พักอาศัยของมหาวิทยาลัย	ร้อยละ	100	100	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายปฏิมากร ดวงชัย(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)
		ร้อยละของ Access Point ที่สามารถใช้งานได้ (อัตราเฉลี่ยรายเดือน)	ร้อยละ	95	97	โครงการเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเครือข่ายคอมพิวเตอร์	นายสุรศักดิ์ ศรีวิเศษ(ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย)
3. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพและเปิดเผยโปร่งใส	3.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จของระบบบริหารจัดการที่ดีและมีธรรมาภิบาล ระดับ 1 มีแผนการพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ระดับ 2 มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด ระดับ 3 มีการประเมินผลการดำเนินงานตามพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรตามหลักธรรมาภิบาล ระดับ 4 มีการรายงานผลการดำเนินงานต่อที่ประชุมผู้บริหารเพื่อให้ข้อเสนอแนะ ระดับ 5 มีการนำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน	นางรัชณี นิคมเขตต์/นายฉัตรชัย พรหมนา(สำนักงานเลขานุการ)
		ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	คะแนน	4	4	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน	นางรัชณี นิคมเขตต์/นายฉัตรชัย พรหมนา(สำนักงานเลขานุการ)
		จำนวนผู้ใช้งานต่อหน่วยการใช้ไฟฟ้า	ยูนิิต-ชั่วโมง (kWh)/คน	12	12	โครงการบริหารจัดการด้านสาธารณูปโภค	นายสมศักดิ์ ค้อมศิริรินทร์/นายวิจิต คำพิภาค(สำนักงานเลขานุการ)
		ระดับความสำเร็จของการบริหารงานพัสดุ ระดับ 1 มีแผนการจัดหาพัสดุประจำปี ระดับ 2 ดำเนินงานตามแผนที่กำหนด ระดับ 3 มีการติดตามรายงานความคืบหน้าการดำเนินงานพัสดุ ระดับ 4 จัดทำรายงานสรุปผลการจัดหาพัสดุเสนอต่อผู้บริหารเพื่อให้ข้อเสนอแนะ ระดับ 5 นำข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการหน่วยงาน	นายสมศักดิ์ ค้อมศิริรินทร์ (สำนักงานเลขานุการ)
		ร้อยละของตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการประจำปีที่บรรลุผลตามแผน	ร้อยละ	90	95	โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน	นางสาววาสนา สะอาด(สำนักงานเลขานุการ)

ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี 2555-2559 ฉบับสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2-3 ต.ค. 2557

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวบ่งชี้(ใหม่)	หน่วยที่วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีงบประมาณ		โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2558	2559		
		<p>กระบวนการพัฒนาแผน</p> <p>ระดับ 1 มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับนโยบายของคณะกรรมการประจำสำนักโดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในสำนักและได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการประจำสำนักโดยเป็นแผนที่เชื่อมโยงกับปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2555-2559)</p> <p>ระดับ 2 มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสำนักไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน</p> <p>ระดับ 3 มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีครบทุกพันธกิจของสำนัก</p> <p>ระดับ 4 มีตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติงานประจำปีและค่าเป้าหมายของแต่ละตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี</p> <p>ระดับ 5 มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีครบทุกพันธกิจ</p> <p>ระดับ 6 มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติงานประจำปีอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารฯหรือเทียบเท่าเพื่อพิจารณา</p> <p>ระดับ 7 มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้งและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารฯหรือเทียบเท่า และคณะกรรมการประจำสำนักเพื่อพิจารณา</p> <p>ระดับ 8 มีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประจำสำนักไปปรับปรุงแผนกลยุทธ์และแผนปฏิบัติงานประจำปี</p>	คะแนน	4	4	<p>1. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน</p> <p>2. โครงการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน</p> <p>3. โครงการสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</p>	นางรัชณี นิคมเขตต์/นายฉัตรชัย พรหมนา/นางสาววาสนา สะอาด (สำนักงานเลขานุการ)
	3.2 พัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาให้บูรณาการสู่การปฏิบัติงานประจำ และการสร้างเป็นแนวปฏิบัติที่ดี	<p>ระดับความสำเร็จการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ตามกระบวนการ PDCA</p> <p>ระดับ 1 แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>ระดับ 2 จัดทำแผนหรือแนวทางการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาภายในสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย</p> <p>ระดับ 3 ดำเนินงานตามแผนหรือแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน</p> <p>ระดับ 4 ประเมินขั้นตอนการดำเนินงาน และการประเมินผลของการดำเนินงานตามแผนหรือแนวทาง</p> <p>ระดับ 5 นำผลประเมินไปปรับปรุงเพื่อพัฒนาการดำเนินงานในครั้งต่อไปและนำวางแผนงานต่อไป</p>	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	นางสาววาสนา สะอาด(สำนักงานเลขานุการ)
	3.3 พัฒนาระบบบริหารทรัพยากรมนุษย์เพื่อให้มีอัตรากำลังเพียงพอ มีทักษะและศักยภาพการให้บริการ และอำนวยการบุคลากรที่มีคุณภาพ	<p>ร้อยละของบุคลากรที่มีความสุขในการปฏิบัติงาน</p> <p>ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐาน(มอบ.4)</p> <p>ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ</p>	ร้อยละ	75	80	<p>1. โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน</p> <p>2. การบริหารจัดการค่าจ้างบุคลากร</p>	นางรัชณี นิคมเขตต์/นายฉัตรชัย พรหมนา(สำนักงานเลขานุการ)
		ร้อยละของบุคลากรที่มีสมรรถนะตามเกณฑ์มาตรฐาน(มอบ.4)	ร้อยละ	80	90	การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	นางรัชณี นิคมเขตต์/นายฉัตรชัย พรหมนา(สำนักงานเลขานุการ)
		ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะในวิชาชีพ	ร้อยละ	100	100	การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	นายฉัตรชัย พรหมนา(สำนักงานเลขานุการ)

ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี 2555-2559 ฉบับสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2-3 ต.ค. 2557

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวบ่งชี้(ใหม่)	หน่วยวัด	ค่าเป้าหมาย/ปีงบประมาณ		โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2558	2559		
		ระดับความสำเร็จของการบริหารทรัพยากรมนุษย์(ตัวชี้วัดประกัน 7.6.1) ระดับ 1 มีแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากรที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์ ระดับ 2 มีการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด ระดับ 3 มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ระดับ 4 มีระบบการติดตามให้บุคลากรนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง ระดับ 5 มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรและดูแลควบคุมให้บุคลากรถือปฏิบัติ ระดับ 6 มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร ระดับ 7 มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากร	คะแนน	5	5	1. การบริหารจัดการค่าจ้างบุคลากร 2. การเพิ่มพูนความรู้และพัฒนาศักยภาพของบุคลากร	นายฉัตรชัย พรหมนา(สำนักงานเลขานุการ)
	3.4 พัฒนาระบบการจัดการความรู้เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้	ระดับความสำเร็จการพัฒนาระบบการจัดการความรู้ของสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ระดับ 1 มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน ระดับ 2 กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะตามประเด็นความรู้ที่กำหนด ระดับ 3 มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงและเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด ระดับ 4 มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร ระดับ 5 มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ที่เป็นลายลักษณ์อักษร และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรงที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการพัฒนาระบบการจัดการความรู้สู่องค์กรแห่งการเรียนรู้	นายฉัตรชัย พรหมนา(สำนักงานเลขานุการ)
	3.5 พัฒนาระบบการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในให้มีประสิทธิภาพ	ระดับความสำเร็จการบริหารความเสี่ยง ระดับ 1 มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารระดับสูงและตัวแทนที่รับผิดชอบพันธกิจหลักของมหาวิทยาลัยร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน ระดับ 2 มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของมหาวิทยาลัย ระดับ 3 มีการประเมินโอกาส และผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2 ระดับ 4 มีการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง และดำเนินการตามแผน ระดับ 5 มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและรายงานต่อสภามหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ระดับ 6 มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากสภามหาวิทยาลัยไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีถัดไป	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานตามแผน	นางสาววาสนา สะอาด/นางสาวอังคณา ปัญญา(สำนักงานเลขานุการ)

ตัวบ่งชี้/ค่าเป้าหมาย แผนกลยุทธ์สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ประจำปี 2555-2559 ฉบับสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2-3 ต.ค. 2557

กลยุทธ์	มาตรการ	ตัวบ่งชี้(ใหม่)	หน่วยที่วัด	ค่าเป้าหมาย/ปีงบประมาณ		โครงการ	ผู้รับผิดชอบ
				2558	2559		
	3.7. พัฒนาระบบการบริหารการเงินและงบประมาณให้มีประสิทธิภาพ	ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ ระดับ 1 มีแผนกลยุทธ์ทางการเงินที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของสถาบัน ระดับ 2 มีแนวทางการจัดหาทรัพยากรทางการเงิน หลักเกณฑ์การจัดสรร และการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส ตรวจสอบได้ ระดับ 3 มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติงานในแต่ละพันธกิจและการพัฒนาสถาบันและบุคลากร ระดับ 4 มีการจัดทำรายงานทางการเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อสภาสถาบันอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ระดับ 5 มีการนำข้อมูลทางการเงินไปใช้ในการวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย และวิเคราะห์สถานะทางการเงินและความมั่นคงของสถาบันอย่างต่อเนื่อง ระดับ 6 มีหน่วยงานตรวจสอบภายในและภายนอก ทำหน้าที่ตรวจ ติดตามการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่สถาบันกำหนด ระดับ 7 ผู้บริหารระดับสูงมีการติดตามผลการใช้จ่ายเงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานทางการเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ	ระดับ/ข้อ	5	5	โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน	นางอรุณศรี โพธิโกฎิ(สำนักงานเลขานุการ)
	3.8. วิเคราะห์ วิจัยเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพของการบริหารจัดการ	จำนวนโครงการวิเคราะห์ วิจัย	จำนวน/โครงการ	1	1	โครงการพัฒนาระบบการบริหารจัดการหน่วยงาน	สำนักงานเลขานุการ
	3.9 สร้างช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่สามารถเผยแพร่ได้	จำนวนช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร	จำนวน/ช่องทาง	3	4	โครงการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร	นางรัชณี นิคมเขตต์(สำนักงานเลขานุการ)
	3.10 สร้างเสริมการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	คะแนน	3.75	4	โครงการประชาสัมพันธ์และสร้างภาพลักษณ์องค์กร	นางรัชณี นิคมเขตต์/นายฉัตรชัย พรหมนา(สำนักงานเลขานุการ)