



รายงานการจัดการความรู้
เรื่อง การบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์
ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

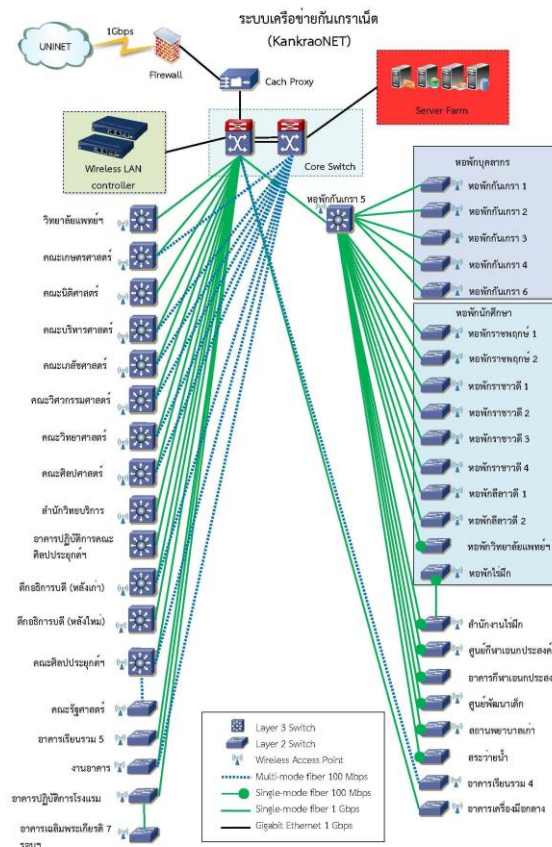
คณะกรรมการการจัดการความรู้
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สรุปกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้
หัวข้อ “การบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี”
เมื่อวันที่ 22 เมษายน 2558 เวลา 10.30 - 12.00 น. ห้องประชุม 4C-05
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

เป็นกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “การบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี” โดยสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่ายร่วมกับเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลเครือข่าย (Admin) ของแต่ละคณะ/หน่วยงาน จำนวน 20 คน เพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานและบรรยายในหัวข้อ การบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยนายจิรานุวัฒน์ จันทรุกขารักษาการในตำแหน่งหัวหน้าฝ่ายพัฒนาเครือข่าย และบุคลากรฝ่ายพัฒนาเครือข่าย และได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ดูแลเครือข่าย (Admin) ของแต่ละคณะ/สำนัก เพื่อเป็นแนวปฏิบัติในการทำงานร่วมกัน ดังนี้

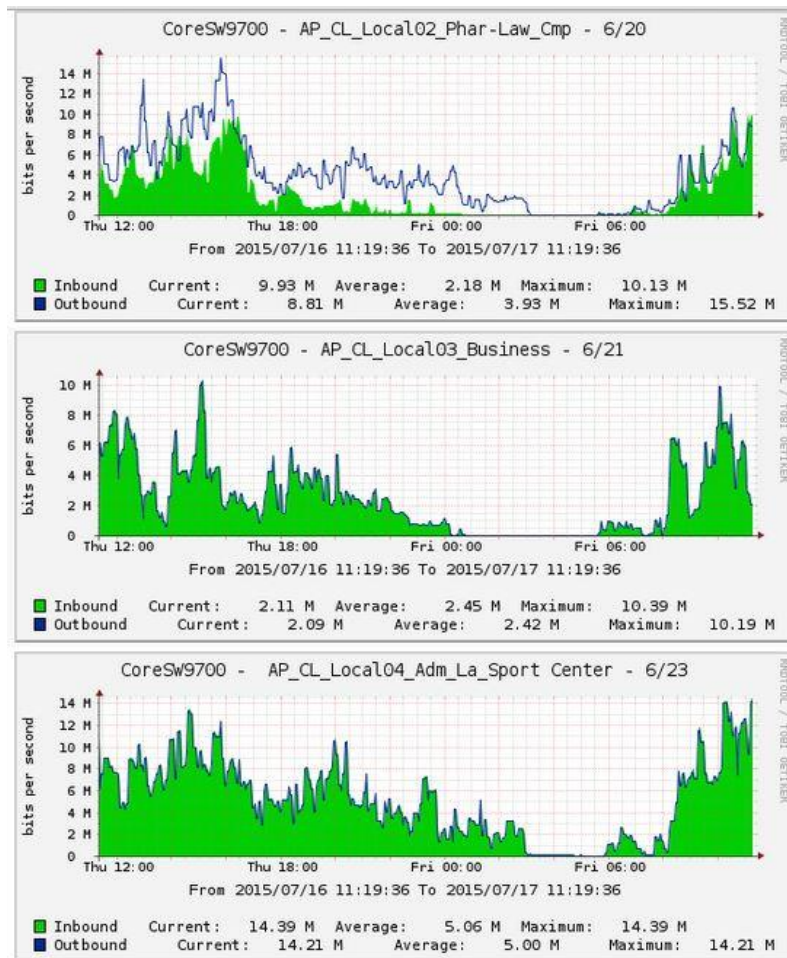
1. แผนผังการเชื่อมต่อเครือข่ายกันเกราเน็ต

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดทำแผนผังการเชื่อมต่อเครือข่ายกันเกราเน็ต เพื่อใช้ในการตรวจสอบและดูแลรักษาระบบ โดยมีรายละเอียดของชนิดของอุปกรณ์สลับสัญญาณเครือข่าย (Switch) ชนิดและจำนวนคอร์ของสายสัญญาณที่ใช้เชื่อมต่อ รวมทั้งได้เผยแพร่ไปยังผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Admin) ของแต่ละคณะ/สำนัก ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อจะได้ตรวจสอบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องได้



2. การตรวจสอบปริมาณการใช้งานเครือข่าย

ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดทำกราฟแสดงปริมาณการใช้งานเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัย (Cacti) โดยแยกเป็นแต่ละคณะ แต่ละอาคาร ทั้งเขตการศึกษาและเขตที่พักอาศัย เพื่อให้ผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Admin) ของแต่ละคณะ/สำนัก ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สามารถตรวจสอบปริมาณการใช้งานเครือข่ายในส่วนที่ตนเองรับผิดชอบได้ โดยสามารถตรวจสอบได้ที่ <http://monit.ubu.ac.th/cacti> ซึ่งหากพบเห็นกราฟปริมาณการใช้งานเครือข่ายที่ผิดปกติทางสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จะประสานงานไปยังคณะ/สำนักดังกล่าวเพื่อตรวจสอบและดำเนินการแก้ไข เพื่อให้กลับสู่ภาวะปกติโดยเร็ว



3. โปรแกรมลิขสิทธิ์

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดซื้อโปรแกรมลิขสิทธิ์ Microsoft Windows & Office และโปรแกรมป้องกันไวรัส Kaspersky Antivirus เพื่อให้บริการแก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี โดยสามารถดาวน์โหลดได้ที่ www.dms.ubu.ac.th ซึ่งหากพบปัญหาในการดาวน์โหลดหรือติดตั้งโปรแกรม สามารถแจ้งได้ที่ ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย โทร.3113

4. การใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส (Kaspersky Antivirus)

ในการติดตั้งโปรแกรมหากในเครื่องที่จะติดตั้งมีโปรแกรมป้องกันไวรัสอื่นอยู่แล้ว ต้องทำการถอนโปรแกรมนั้นออกเสียก่อน จึงจะสามารถติดตั้งโปรแกรม Kaspersky Antivirus ได้ และเมื่อติดตั้งเสร็จเรียบร้อยแล้ว โปรแกรมจะทำการติดต่อกับ Server เพื่อ Activate License โดยอัตโนมัติ

5. ระบบตรวจสอบสถานะอุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point)

เพื่อให้ผู้ดูแลระบบเครือข่าย (Admin) ของแต่ละคณะ/สำนัก ภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สามารถตรวจสอบสถานะของ Access Point ที่ติดตั้งภายในคณะ/สำนักที่ตนรับผิดชอบได้ ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดทำระบบตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ โดยสามารถเข้าตรวจสอบได้ที่ <https://192.168.90.241:4343/> ซึ่งสาเหตุส่วนใหญ่ที่ทำให้อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้ ได้แก่ อุปกรณ์จ่ายไฟ (PoE) ชำรุด, สายสัญญาณขาด/ชำรุด เป็นต้น

6. การบริหารจัดการบัญชีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตภายในมหาวิทยาลัย

- 1) สำหรับบุคลากร เมื่อมีบุคลากรมาใหม่ให้ส่งบันทึกข้อความถึงสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย พร้อมแนบแบบฟอร์มการขอบัญชีผู้ใช้งาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ดำเนินการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน
- 2) สำหรับนักศึกษา บัญชีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาจะถูกสร้างเมื่อนักศึกษาลงทะเบียน โดยสามารถตรวจสอบได้ที่ https://irs.ubu.ac.th/ocn/wifi_irs/ และจะถูกยกเลิกบัญชีผู้ใช้งานเมื่อสิ้นสุดการศึกษาศึกษา แต่สามารถต่ออายุได้คราวละ 1 ปี

7. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1) สัญญาณเครือข่ายไร้สาย (UBU-WiFi) ยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ภายในอาคารคณะ และอาคารเรียนรวม 4, 5
- 2) ควรมีการสร้างกลุ่มบน Social Network เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร แจ้งปัญหาการใช้งานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ระหว่าง Admin แต่ละคณะ/สำนัก

การดำเนินการตามข้อเสนอแนะ

- 1) มีการจัดซื้ออุปกรณ์กระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย (Access Point) ในปีงบประมาณ 2558 จำนวน 253 ตัว เพื่อติดตั้งทั้งในเขตพื้นที่การศึกษาและที่พักอาศัย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย
- 2) มีการสร้างกลุ่มบน Facebook ใช้ชื่อว่า “กลุ่ม Admin ผู้ดูแลระบบเครือข่าย ม.อุบลฯ” เพื่อเป็นช่องทางในการติดต่อสื่อสาร แจ้งปัญหาการใช้งานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้การปฏิบัติงานด้านต่างๆ ระหว่าง Admin แต่ละคณะ/สำนัก

ภาพกิจกรรม

