

บทสรุปจากการจัดกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง
“แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศและการ
พัฒนาเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี”

ในวันที่ 29 พฤษภาคม 2557

เวลา 09.30 -12.00 น.

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ตามที่ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ เรื่อง “แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศและการพัฒนาเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี” วันที่ 29 พฤษภาคม 2557 เวลา 09.30-12.00 น. ณ ห้อง 4C-05 ชั้น 5 อาคารสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โดยได้เรียนเชิญผู้ปฏิบัติงานคอมพิวเตอร์จากคณะ/หน่วยงาน ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศและการพัฒนาเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่งสามารถสรุปองค์ความรู้ได้ดังนี้

การพัฒนาเครือข่ายภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย อยู่ในระหว่างการปรับปรุงการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น และจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติม ในส่วนของลิงค์ที่เชื่อมต่อระหว่างคณะ/หน่วย รวมถึงอยู่ในระหว่างการปรับปรุงลิงค์ที่เชื่อมต่อไปยังอาคารเรียนรวม 5

แนวทางการป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ของคณะ/หน่วยงาน

คณะ/หน่วยงาน	การดำเนินการ
คณะวิทยาศาสตร์	Format เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ ทุกๆ 6 เดือน
วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	มีการจัดซื้อลิขสิทธิ์ จำนวน 100 license
คณะเกษตรศาสตร์	ป้องกันไวรัสโดยใช้ freeware (ร่มแดง)

การแบ็คอัพเว็บไซต์

คณะ/หน่วยงาน	การดำเนินการ
คณะเภสัชศาสตร์	แบ็คอัพเว็บไซต์เป็นประจำทุกเดือน
วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	กำหนดให้ server แบ็คอัพตัวเอง และแบ็คอัพข้อมูลด้วยวิธี manual ทุกๆ วันศุกร์ในเครื่องของตนเอง
คณะวิทยาศาสตร์	ใช้สคิป window เพื่อแบ็คอัพข้อมูล และมี server สำหรับแบ็คอัพข้อมูลแยกต่างหาก
คณะพยาบาลศาสตร์	แบ็คอัพข้อมูลด้วยวิธี manual
คณะรัฐศาสตร์	แบ็คอัพข้อมูลด้วยวิธี manual
คณะบริหารศาสตร์	แบ็คอัพข้อมูลด้วยวิธี manual
สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	แบ็คอัพข้อมูลด้วยวิธี manual และวิธี auto รวมทั้งอยู่ในระหว่างการตั้ง server สำหรับแบ็คอัพข้อมูล

การขอรหัสผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตจากสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

รหัสผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ประกอบด้วย รหัสผู้ใช้งานประเภทบุคลากร รหัสผู้ใช้งานประเภทบุคลากรภายนอก และรหัสผู้ใช้งานประเภทนักศึกษา จึงขอให้คณะ/หน่วยงาน ดำเนินการดังนี้

- หากขอ user ลอย ขอให้คณะ/หน่วยงานเก็บข้อมูลผู้ใช้งาน
- หากขอ user สำหรับบุคลากรภายนอก ให้ระบุระยะเวลาสิ้นสุดการใช้งานในบันทึกข้อความที่ส่งมายังสำนักคอมพิวเตอร์

ข้อเสนอแนะการให้บริการสำนักคอมพิวเตอร์

- อยากให้ UBU Wifi สามารถใช้งานได้มากกว่า 1 เครื่อง

การป้องกันอัคคีภัยในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์

เครื่องสำรองไฟฟ้าที่หมดอายุการใช้งาน และพื้นที่ห้องที่ปูด้วยพรม รวมทั้งเครื่องคอมพิวเตอร์คุณภาพต่ำ เป็นสาเหตุของการเกิดอัคคีภัยในห้องปฏิบัติการของคณะบริหารศาสตร์ ผู้แทนจากคณะบริหารศาสตร์จึงแนะนำให้คณะ/หน่วยงาน ใช้เครื่องสำรองกระแสไฟฟ้าขนาดใหญ่

การพัฒนาเว็บไซต์

คณะ/หน่วยงาน	การดำเนินการ
คณะเกษตรศาสตร์	พัฒนาด้วยโปรแกรม adobe photoshop
คณะเภสัชศาสตร์	พัฒนาและออกแบบตามความคิดของผู้บริหาร
คณะนิติศาสตร์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ของคณะเป็นผู้ออกแบบและเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณา
คณะวิทยาศาสตร์	ออกแบบตามความคิดของผู้บริหาร และนักวิชาการคอมพิวเตอร์ พัฒนาเว็บไซต์เสนอผู้บริหารพิจารณา
วิทยาลัยแพทยศาสตร์และการสาธารณสุข	ออกแบบตามความคิดของผู้บริหาร

ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข/ข้อเสนอแนะ
คณะเภสัชศาสตร์ ปัญหาจากไฟฟ้าดับทำให้ระบบเครือข่ายรีเซ็ท	ซ่อมเครื่องกำเนิดไฟฟ้า และเพิ่ม UPS
คณะวิทยาศาสตร์ การป้องกันไวรัส	Format เครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการ เป็นประจำทุกๆ 6 เดือน
คณะนิติศาสตร์ (ฝากServer ที่สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย) เว็บไซต์ติดมัลแวร์	อัปเดตเว็บไซต์ขึ้นมาใหม่
สำนักวิทยบริการ ดาวน์โหลดโปรแกรมเข้าอินเทอร์เน็ตช่วงบ่ายดีกว่าช่วงเช้า	ใช้โปรแกรมในการช่วยดาวน์โหลด