**ส่วนที่ 5 ผลลัพธ์ (Results) หมวด 7\* (รายงานผลตามเกณฑ์คุณภาพ EdPEx)**

**7.1 ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ (Product and Process Results)**

**ก. ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และบริการที่มุ่งเน้นลูกค้า (Customer Focused Product and Service Results)**

**ข. ผลลัพธ์ด้านประสิทธิผลของกระบวนการทำงาน (Work Process Effectiveness Results)**

**ค. ผลลัพธ์ด้านการจัดการห่วงโซ่อุปทาน (Supply-Chain Management Results)**

**7.2 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า (Customer-Focused Results)**

ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า **(Customer-Focused Results)**

**7.3 ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce-Focused Results)**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร (Workforce Focused Results)**

**7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การและการกำกับดูแลองค์กร (Leadership and Governance Results)**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการนำองค์การ การกำกับดูแลองค์กร และความรับผิดชอบต่อสังคม (Leadership, Governance and Societal Responsibility Results)**

ข. ผลลัพธ์ด้านการนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ **(Strategy Implementation Results)**

**7.5 ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด (Financial and Market Results)**

**ก. ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด (Financial and Market Results)**