**แบบฟอร์มการประเมินตนเอง ปีงบประมาณ 2561**

**ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า**

**คำนำ**

**สารบัญ**

**1. บทสรุปผู้บริหาร**

**2. ข้อมูลทั่วไป (OP : โครงร่างองค์กร)**

1. **สภาพแวดล้อมขององค์กร (Organizational Environment)**
2. **ผลิตภัณฑ์ (Product Offerings)**

1. **พันธกิจ วิสัยทัศน์ และค่านิยม (MISSION, VISION and VALUES) และสมรรถนะหลักขององค์กร (CORE COMPETENCIES)**

1. **ลักษณะโดยรวมของบุคลากร (WORKFORCE Profile)**

1. **สินทรัพย์ (Assets)**

1. **กฎระเบียบข้อบังคับ (Regulatory Requirements)**

1. **ความสัมพันธ์ระดับองค์กร (Organizational Relationship)**
2. **โครงสร้างองค์กร (Organizational Structure)**

1. **ลูกค้าและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (CUSTOMERS and STAKEHOLDERS)**

1. **ผู้ส่งมอบและพันธมิตร (Suppliers and PARTNERS)**

**สถานการณ์ขององค์กร (Organizational Situation)**

1. **สภาพแวดล้อมด้านการแข่งขัน (Competitive Environment)**
2. **ลำดับในการแข่งขัน (Competitive Position)**

1. **การเปลี่ยนแปลงความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness Changes)**

1. **แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ (Comparative Data)**

1. **บริบทเชิงกลยุทธ์ (Strategic Context)**

1. **ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ (Performance Improvement System)**

**3. ผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาปรับปรุง ปีงบประมาณ 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| ข้อเสนอแนะจากการตรวจประเมิน ปีงบประมาณ 2560 | วิธีการดำเนินงาน (กิจกรรม/โครงการ) |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**4. รายงานผลการประเมินตนเอง ปีงบประมาณ 2561**

**องค์ประกอบที่ 1 การบริหารของสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่าเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของหน่วยงาน**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตัวบ่งชี้ | ผลงาน | คะแนน |
| 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน |  |  |
| 1.2. ระบบพัฒนาบุคลากร |  |  |
| 1.3. ภาวะผู้นำ |  |  |
| 1.4 การพัฒนาหน่วยงานสู่หน่วยงานเรียนรู้ |  |  |
| 1.5 ระบบบริหารความเสี่ยง |  |  |
| 1.6 ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ |  |  |
| 1.7 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน |  |  |
| 1.8. กระบวนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า |  |  |
| คะแนนเฉลี่ย |  |  |
| ระดับคุณภาพ |  |  |

**จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**

**จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**

วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

**องค์ประกอบที่ ๑ การบริหารของสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่าเพื่อการกำกับติดตามผลลัพธ์ตามพันธกิจ กลุ่มสถาบัน และเอกลักษณ์ของหน่วยงาน**

ตัวบ่งชี้ที่ 1.1 กระบวนการพัฒนาแผน

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3-4 ข้อ | 5-6 ข้อ | 7 ข้อ |

เกณฑ์การประเมิน

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  | 1. มีการจัดทำแผนกลยุทธ์ที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจของหน่วยงาน และแผนกลยุทธ์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560-2564) โดยการมีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงาน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และพัฒนาไปสู่แผนปฏิบัติการประจำปีตามกรอบเวลา พร้อมทั้งกำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายการดำเนินงาน และนำเสนอคณะกรรมการของสำนัก เพื่อพิจารณาอนุมัติชื่อเอกสารหลักฐาน |
|  | ผลการดำเนินงาน :ลำดับเอกสารที่.. |
| ระบุรหัสสำนัก | หลักฐาน :รหัสสำนัก 1.1-1.1 .......เกณฑ์ข้อที่...ตัวบ่งชี้ที่.. |
|  | 2. มีการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ระดับสำนักไปสู่ทุกหน่วยงานภายใน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 3. มีกระบวนการแปลงแผนกลยุทธ์เป็นแผนปฏิบัติงานประจำปีครบทุกพันธกิจและกำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จของแผนปฏิบัติการประจำปี |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 4. มีการดำเนินการตามแผนปฏิบัติงานประจำปีครบทุกพันธกิจ |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 5. มีการติดตามผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนปฏิบัติการประจำปีอย่างน้อย ปีละ 2 ครั้ง และรายงานผลต่อคณะกรรมการของสำนัก\* |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 6. มีการประเมินผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และรายงานผลต่อคณะกรรมการของสำนัก\* |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 7. มีการนำผลการพิจารณาข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณะกรรมการของสำนัก\* ไปปรับปรุงแผนปฏิบัติการประจำปีหรือแผนกลยุทธ์ |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

ระบุว่า บรรลุเป้าหมาย หรือ ไม่บรรลุเป้าหมาย

ตัวบ่งชี้ที่ 1.2 **ระบบพัฒนาบุคลากร**

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3-4 ข้อ | 5-6 ข้อ | 7 ข้อ |

เกณฑ์การประเมิน

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  | 1.มีแผนการบริหาร\*\* และแผนพัฒนาบุคลากร\*\*\* ที่มีการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงประจักษ์และกำหนดตัวบ่งชี้และค่าเป้าหมายเพื่อวัดความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 2.มีการบริหารและพัฒนาบุคลากรให้เป็นไปตามแผนที่กำหนด |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 3.มีระบบการติดตามให้บุคลากรนำความรู้และทักษะที่ได้จากการพัฒนามาใช้ในการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 4.มีสวัสดิการเสริมสร้างสุขภาพที่ดี และสร้างขวัญและกำลังใจให้บุคลากรสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 5.มีการให้ความรู้ด้านจรรยาบรรณบุคลากรและดูแลควบคุมให้บุคลากรถือปฏิบัติ |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 6.มีการประเมินผลความสำเร็จของแผนการบริหารและการพัฒนาบุคลากร |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 7.มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงแผนหรือปรับปรุงการบริหารและการพัฒนาบุคลากร |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.3 **ภาวะผู้นำ**

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3-4 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ |

เกณฑ์การประเมิน

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  | 1. คณะกรรมการของสำนัก\* ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดครบถ้วน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 2. คณะกรรมการประจำสำนัก หรือคณะกรรมการบริหารสำนัก\* มีการประเมินตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดล่วงหน้า และนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารงานอย่างเป็นรูปธรรม |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 3.ผู้บริหาร มีวิสัยทัศน์ กำหนดทิศทางการดำเนินงานและสามารถถ่ายทอดไปยังบุคลากรทุกระดับ มีความสามารถในการวางแผนกลยุทธ์ มีการนำข้อมูลสารสนเทศเป็นฐานในการปฏิบัติงานและพัฒนาหน่วยงาน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 4.ผู้บริหาร มีการกำกับ ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามที่มอบหมายรวมทั้งสามารถสื่อสารแผนและผลการดำเนินงานของหน่วยงานไปยังบุคลากรในสังกัด |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 5.ผู้บริหารถ่ายทอดความรู้และส่งเสริมพัฒนาผู้ร่วมงานเพื่อให้สามารถทำงานบรรลุวัตถุประสงค์ของสำนักเต็มตามศักยภาพ |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 6.ผู้บริหารบริหารงานด้วยหลักธรรมาภิบาลโดยคำนึงถึงประโยชน์ของสำนักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.4 **การพัฒนาหน่วยงานสู่หน่วยงานเรียนรู้**

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ |

เกณฑ์การประเมิน

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  | 1.มีการกำหนดประเด็นความรู้และเป้าหมายของการจัดการความรู้ที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 2.กำหนดบุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่จะพัฒนาความรู้และทักษะที่สอดคล้องกับพันธกิจของสำนักอย่างชัดเจนตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 3.มีการแบ่งปันและแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) เพื่อค้นหาแนวปฏิบัติที่ดีตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 และเผยแพร่ไปสู่บุคลากรกลุ่มเป้าหมายที่กำหนด |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 4.มีการรวบรวมความรู้ตามประเด็นความรู้ที่กำหนดในข้อ 1 ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคลและแหล่งเรียนรู้อื่นๆ ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาพัฒนาและจัดเก็บอย่างเป็นระบบโดยเผยแพร่ออกมาเป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 5.มีการนำความรู้ที่ได้จากการจัดการความรู้ในปีงบประมาณปัจจุบันหรือปีงบประมาณที่ผ่านมา ที่เป็นลายลักษณ์อักษร (Explicit Knowledge) และจากความรู้ ทักษะของผู้มีประสบการณ์ตรง (Tacit Knowledge) ที่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีมาปรับใช้ในการปฏิบัติงานจริง |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.5 **ระบบบริหารความเสี่ยง**

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3-4 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน**

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  | 1.มีการแต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานบริหารความเสี่ยง โดยมีผู้บริหารและตัวแทนบุคลากรร่วมเป็นคณะกรรมการหรือคณะทำงาน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 2.มีการวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยงอย่างน้อย 3 ด้าน ตามบริบทของหน่วยงาน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 3.มีการประเมินโอกาสและผลกระทบของความเสี่ยงและจัดลำดับความเสี่ยงที่ได้จากการวิเคราะห์ในข้อ 2และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงที่มีระดับความเสี่ยงสูง |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 4.มีการติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานตามแผนบริหารความเสี่ยง และรายงานต่อคณะกรรมการของสำนัก\*เพื่อพิจารณา อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 5.มีการนำผลการประเมิน และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการของสำนัก\*ไปใช้ในการปรับแผนหรือวิเคราะห์ความเสี่ยงในรอบปีงบประมาณถัดไป |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 6.มีผลการประเมินการจัดการความเสี่ยงของปีงบประมาณที่ผ่านมาหรือปีงบประมาณปัจจุบันและมีระดับความเสี่ยงลดลง |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.6 **ระบบและกลไกการเงินและงบประมาณ**

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3-4 ข้อ | 5 ข้อ | 6 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน**

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  | 1.มีการวางแผนการใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 2.มีงบประมาณประจำปีที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการในแต่ละพันธกิจของหน่วยงาน การพัฒนาหน่วยงานและบุคลากร |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 3.มีการจัดทำรายงานการใช้จ่ายเงินอย่างเป็นระบบ และรายงานต่อคณะกรรมการของสำนัก อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 4.มีการตรวจสอบ และติดตามการใช้เงินให้เป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนด |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 5.การติดตามผลการใช้เงินให้เป็นไปตามเป้าหมาย และนำข้อมูลจากรายงานการใช้จ่ายเงินไปใช้ในการวางแผนและการตัดสินใจ |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 6.มีการวิเคราะห์ต้นทุนต่อหน่วยเพื่อวิเคราะห์ความคุ้มค่าของการบริหารงาน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.7 **ระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายใน**

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน**

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  | 1.มีการกำหนดระบบและกลไกการประกันคุณภาพที่เหมาะสมและสอดคล้องกับพันธกิจของสำนักและดำเนินการตามระบบที่กำหนด ทั้งนี้เป็นระบบที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย และสภามหาวิทยาลัย |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 2.มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในที่ครบถ้วน ประกอบด้วย 1) การควบคุม การตรวจสอบ และการประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) เสนอต่อคณะกรรมการของสำนักตามกำหนดเวลา และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพภายใน จัดทำแผนพัฒนา/ปรับปรุงคุณภาพการทำงานของหน่วยงาน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 3. มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพภายใน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 4. มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพตามพันธกิจของสำนัก |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 5. มีการเข้าร่วมเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพระหว่างหน่วยงานภายในหรือภายนอกสถาบันและมีกิจกรรมร่วมกัน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

ตัวบ่งชี้ที่ 1.8 **กระบวนการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการของสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า**

ชนิดของตัวบ่งชี้ กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
| 1 ข้อ | 2 ข้อ | 3 ข้อ | 4 ข้อ | 5 ข้อ |

**ผลการดำเนินงาน**

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  | 1.มีการจัดทำแผนประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของหน่วยงาน โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 2.มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 3.มีการติดตาม และประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนัก อย่างน้อย 2 ครั้ง/ปี และมีผลการประเมินความพึงพอใจในครั้งสุดท้ายเฉลี่ย ไม่น้อยกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5.00  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 4.มีการรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อที่ประชุมคณะกรรมการของสำนักเพื่อให้ข้อเสนอแนะ |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  | 5.มีการนำผลประเมินความพึงพอใจ หรือข้อเสนอแนะจากผลการประเมินความพึงพอใจ มาจัดทำแผนปรับปรุงการให้บริการของหน่วยงาน |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

**องค์ประกอบ ๒ การพัฒนาตามบทบาท/พันธกิจของหน่วยงาน**

**ข้อสรุปผลการประเมินตนเอง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ตัวบ่งชี้ | ผลการดำเนินงาน | คะแนน |
| ด้านการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน |  |  |
| ด้านการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย |  |  |
| คะแนนเฉลี่ย |  |  |
| ระดับคุณภาพ |  |  |

1. **จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง**
2. **จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง**
3. วิธีปฏิบัติที่ดี/นวัตกรรม

**องค์ประกอบ ๒ การพัฒนาตามบทบาท/พันธกิจของหน่วยงาน**

**ด้านการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน**

ตัวบ่งชี้ที่ .................................

ชนิดของตัวบ่งชี้ ....................................

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
|  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

**ด้านการสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจของมหาวิทยาลัย**

ตัวบ่งชี้ที่ .................................

ชนิดของตัวบ่งชี้ ....................................

เกณฑ์การประเมิน

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **คะแนน 1** | **คะแนน 2** | **คะแนน 3** | **คะแนน 4** | **คะแนน 5** |
|  |  |  |  |  |

**ผลการดำเนินงาน**

| **มี** | **เกณฑ์การประเมิน** |
| --- | --- |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |
|  |  |
|  | ผลการดำเนินงาน : |
|  | หลักฐาน : |

**ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับสำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า ปีงบประมาณ 2559 - 2561**

|  |  |
| --- | --- |
| **รายละเอียด** | **ปีงบประมาณ** |
| **2559** | **2560** | **2561** |
| 1. **จำนวนข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **ข้อที่ได้คะแนน**
 |  |  |  |
| 1. **คะแนนประเมิน**
 |  |  |  |
| 1. **ระดับคุณภาพ**
 |  |  |  |

**ผลการประเมินตนเองปีนี้**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **เป้าหมาย** | **ผลดำเนินงาน (ข้อ)** | **คะแนนการตนเองประเมิน** **(1-5 คะแนน)** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
|  |  |  |  |

**6. ผลลัพธ์ (หมวด 7 ตามเกณฑ์ EdPEx)**

1. **ผลลัพธ์ด้านผลิตภัณฑ์และกระบวนการ**

......................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นลูกค้า**

......................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **ผลลัพธ์ด้านการมุ่งเน้นบุคลากร**

......................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร**

......................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................

1. **ผลลัพธ์ด้านการเงินและตลาด**

......................................................................................................................................................................

........................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................................