

สรุปประเด็นที่ได้จากการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ ณ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	มหาวิทยาลัยนครพนม	ประเด็นเพื่อพิจารณา / นำมาพัฒนาปรับปรุง
<p>๑. การประกันคุณภาพหน่วยงาน สนับสนุน ดำเนินการในองค์ประกอบที่ ๑ ๓ ๔ และ ๙ ตามเกณฑ์ สกอ.</p>	<p>- ดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๑ ๓ ๔ และ ๙ ตามเกณฑ์ สกอ. และมีการกำหนดตัวชี้วัดเพิ่มเติมเพื่อให้เข้ากับบริบทของหน่วยงานสนับสนุน โดยกำหนดให้สำนัก/หน่วยงานเทียบเท่า เพิ่มตัวชี้วัดการดำเนินงานตามภารกิจของสำนัก และตัวชี้วัดที่สนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยอย่างน้อย ๒-๓ ตัวบ่งชี้</p>	<p>ดำเนินการตามองค์ประกอบที่ ๑ ๓ ๔ และ ๙ ตามเกณฑ์ สกอ. ประเมินลงระดับหน่วยงานย่อยทุกหน่วยงาน</p> <p><b>ปัญหาที่พบ</b> เกิดความซ้ำซ้อนของตัวบ่งชี้ ยุ่งยากในการบริหารจัดการ และรับการประเมินซึ่งบุคลากรส่วนส่วนมองว่าเป็นการเพิ่มภาระงานให้บุคลากรและหน่วยงาน</p>	<p>การดำเนินงานประกันคุณภาพลงทุกหน่วยงานย่อย พร้อมรับการประเมิน</p>
<p>๒. การดำเนินงานในระดับหลักสูตร</p>	<p>มีการดำเนินการโดยการจัดทำคู่มือประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร ชี้แจงเกณฑ์มาตรฐานให้ประธานหลักสูตรและผู้รับผิดชอบทุกระดับทราบ พร้อมจัดโครงการอบรมผู้ประเมินคุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานใหม่ ส่วนการซ่อมตรวจระดับหลักสูตร อยู่ระหว่างการดำเนินการ คาดว่า จะแล้วเสร็จภายในช่วงเดือนพฤษภาคม ๒๕๕๘</p>	<p>ไม่มีประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้</p>	

รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยงานสนับสนุน ระหว่างมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี กับ มหาวิทยาลัยนครพนม

เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘

ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	มหาวิทยาลัยนครพนม	ประเด็นเพื่อพิจารณา / นำมาพัฒนาปรับปรุง
๓. ระบบการพัฒนาแผน (KPI ๑.๑)	สำนักงานอธิการบดีแบ่งระดับของแผน	มีการแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผน	- มีกระบวนการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน แต่แตกต่างกันตามบริบทของหน่วยงานเท่านั้น - มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน เช่น Google App
	เชื่อมโยงจากแผนมหาวิทยาลัย	เชื่อมโยงจากแผนมหาวิทยาลัย	
	ทุกคณะ/หน่วยงานนำแผนมหาวิทยาลัย มาจัดทำแผนของหน่วยงาน	ทุกคณะ/หน่วยงานนำแผนมหาวิทยาลัย มาจัดทำแผนของหน่วยงาน	
	มีคณะกรรมการตามภารกิจของมหาวิทยาลัย กองแผนงานเป็นเลขานุการ เป็นผู้รับผิดชอบจัดเก็บข้อมูล	แบ่งแผนเป็น ๒ ระดับ คือระดับอุดม และอาชีวะ	
	มีการประชุมเพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามไตรมาส	เก็บข้อมูลจากแต่ละคณะทำงาน ซึ่งแบ่งตามภารกิจ	
	หน่วยงานระดับสำนักฯ มีคณะกรรมการภายในหน่วยงานดูแลรับผิดชอบ ก่อนส่งต่อถึงมหาวิทยาลัย		
	มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการติดตามผลการดำเนินงาน เช่น Google App		
๔. บริหารความเสี่ยง	กองแผนงานเป็นผู้รับผิดชอบ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ซึ่งทุกหน่วยงานในมหาวิทยาลัยมีส่วนร่วม	หน่วยตรวจสอบภายในเป็นผู้รับผิดชอบหลัก	- มีการกำหนดนโยบายความเสี่ยง และมีการปรับเปลี่ยนตามนโยบายของสภามหาวิทยาลัย หน่วยงานผู้รับผิดชอบ และบทบาทหน้าที่การทำงานแตกต่างกัน
	มีการกำหนดนโยบาย จัดทำคู่มือการบริหารความเสี่ยงในระดับมหาวิทยาลัย มีถ่ายทอด	ปัจจัยเสี่ยงยึดตามคู่มือประกันคุณภาพ	

รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยงานสนับสนุน ระหว่างมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี กับ มหาวิทยาลัยนครพนม

เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘

ประเด็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี	มหาวิทยาลัยนครพนม	ประเด็นเพื่อพิจารณา / นำมาพัฒนาปรับปรุง
	นโยบายสู่คณะ/หน่วยงาน - ใช้นโยบายของสภามหาวิทยาลัย		- ระยะเวลาการกำกับติดตาม ๒ ครั้ง/ปี
	มีการกำหนดระยะเวลาในการรายงานผลตามแผนบริหารความเสี่ยง	มีการรายงานต่อสภามหาวิทยาลัย ๓ เดือนขึ้นไป	- ห้วงเวลาการเก็บข้อมูลใช้เป็น ๑ ปีงบประมาณ ซึ่งประกอบด้วย ๒ ปีการศึกษา
	คณะ/หน่วยงาน นำนโยบายมาจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ซึ่งมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ	คณะ/หน่วยงาน จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง และรวมไปเป็นแผนของมหาวิทยาลัย	
	มีการนำความเสี่ยงที่มีอยู่ในระดับสูงไปจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	กำหนดเป็นปีงบประมาณ	
	มีการนำเสนอแผนคณะกรรมการสภามหาวิทยาลัย และถ่ายทอดสู่คณะ/หน่วยงาน		
	กำหนดเป็นปีงบประมาณ แต่นำเสนอ ๒ ปีการศึกษา		
ความต่าง	หน่วยตรวจสอบภายในทั้งเป็นผู้ดำเนินการและทำหน้าที่ตรวจสอบ	กองแผนงานเป็นผู้รับผิดชอบและมีหน่วยงานเป็นผู้รับผิดชอบ	
๕. การเงินและงบประมาณ	ไม่มีประเด็นแลกเปลี่ยนเรียนรู้		

รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยงานสนับสนุน ระหว่างมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี กับ มหาวิทยาลัยนครพนม

เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘ ณ ห้องประชุมสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
๑	ดร.จุฑามาศ หงษ์ทอง	รชก.รองอธิการบดีฝ่ายประกัน คุณภาพและสารสนเทศ	สำนักงานอธิการบดี
๒	นางพนมศรี เลิศศุภวิทย์นภา	รชก.ในตำแหน่งผู้อำนวยการกองการ เจ้าหน้าที่	สำนักงานอธิการบดี
๓	สิบเอกสมศักดิ์ สันติวงศกร	นักประชาสัมพันธ์	สำนักงานอธิการบดี
๔	นางวนิดา ชนะกานนท์	นักวิชาการพัสดุ	สำนักงานอธิการบดี
๕	นางสาวลักขณา กอแก้ว	นักวิชาการเงินและบัญชี	สำนักงานอธิการบดี
๖	นางสาวเพ็ญนภา สีดา	นักวิชาการเงินและบัญชี	สำนักงานอธิการบดี
๗	นางสาวสุภาพร เชื้อชัย	นักวิชาการศึกษา	สำนักงานอธิการบดี
๘	นางสาวทัศนีย์ สาคะวิชานนท์	รชก.ในตำแหน่งหัวหน้าสำนักงาน ประกันคุณภาพการศึกษาและ สารสนเทศ	สำนักงานอธิการบดี
๙	นางสาวปัญจีรา ศุภดล	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักงานอธิการบดี
๑๐	นางสาวธันย์ชนก เทศนา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	สำนักงานอธิการบดี
๑๑	นายธีรเศรษฐ์ รัตนะเศรษฐากุล	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	สำนักงานอธิการบดี
๑๒	นางสาวสิรินทรา พุฒจันทร์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักงานอธิการบดี
๑๓	นางสาวสุภาวดี จันทะนุช	นักวิชาการศึกษา	สำนักงานอธิการบดี
๑๔	นายรัฐพล แม่ธนุ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักงานอธิการบดี
๑๕	นางสาวเต็มศิริ ชิดดี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักงานอธิการบดี
๑๖	นางสาวสายใจ จันทเวียง	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักงานอธิการบดี
๑๗	นางสาวอุษา ผูกพัน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	สำนักวิทยบริการ
๑๘	นายพนม จรูญแสง	บรรณารักษ์	สำนักวิทยบริการ
๑๙	นางติมาพร กาเผือกงาม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	สำนักวิทยบริการ
๒๐	นางสาวชนิษฐา จูมลี	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักวิทยบริการ
๒๑	นางสาวสมภาพร นนท์พละ	รักษาราชการแทนรองผู้อำนวยการฯ	สำนักบริหารทรัพย์สิน และสิทธิประโยชน์

รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยงานสนับสนุน ระหว่างมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี กับ มหาวิทยาลัยนครพนม

เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘



ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
๒๒	นางมนธิรา จันสุตะ	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร	สำนักบริหารทรัพย์สิน และสิทธิประโยชน์
๒๓	นางสาวกมลชนก เทศนา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	สำนักบริหารทรัพย์สิน และสิทธิประโยชน์
๒๔	นายวิระยุทธ แก้วกล้า	นักวิชาการเงินและบัญชี	สำนักบริหารทรัพย์สิน และสิทธิประโยชน์
๒๕	นายกันดินันท์ ตาบุตรดา	นักวิชาการพัสดุ	สำนักบริหารทรัพย์สิน และสิทธิประโยชน์
๒๖	นางสาวพิมพา คำมุงคุณ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	สำนักบริหารทรัพย์สิน และสิทธิประโยชน์
๒๗	นางสาวพิมพา คำมุงคุณ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	สำนักบริหารทรัพย์สิน และสิทธิประโยชน์
๒๘	ผศ.มงคล ปุษยตานนท์	ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย	สำนักคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย
๒๙	นางสาววาสนา สะอาด	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	สำนักคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย
๓๐	นางสาวกมลวรรณ จันทป	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	สำนักคอมพิวเตอร์และ เครือข่าย
๓๑	ผศ.ธราธิป ภูระหงษ์	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพฯ	มหาวิทยาลัยนครพนม
๓๒	นายพิชัย ช้ายประทุม	นักวิชาการศึกษา	มหาวิทยาลัยนครพนม
๓๓	นางสาวอภิรดี อุณาพรหม	นักวิชาการศึกษา	มหาวิทยาลัยนครพนม
๓๔	นางสาวอารีรัตน์ ชาญกัน	นักวิชาการศึกษา	มหาวิทยาลัยนครพนม
๓๕	นายทศพร ทองซอน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	มหาวิทยาลัยนครพนม
๓๖	นางสาวประทุมพร กิติศรีวรรณ	นักวิชาการศึกษา	มหาวิทยาลัยนครพนม
๓๗	นางสาวชุตีพร โพธิ์สว่าง	นักตรวจสอบภายใน	มหาวิทยาลัยนครพนม
๓๘	นายปรมินทร์ โอมิ	นักตรวจสอบภายใน	มหาวิทยาลัยนครพนม
๓๙	ว่าที่ร้อยตรีวิศิษฐ์ วงศ์ประทุม	เจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ	มหาวิทยาลัยนครพนม
๔๐	นางศุภวาริ วงศ์ปทุม	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	มหาวิทยาลัยนครพนม
๔๑	นางอาพาพร สุพร	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	มหาวิทยาลัยนครพนม

รายงานผลการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของหน่วยงานสนับสนุน ระหว่างมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี กับ มหาวิทยาลัยนครพนม

เมื่อวันที่ ๓ เมษายน ๒๕๕๘



ลำดับ	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	สังกัด
๔๒	นางสาววิไลวรรณ ไตรยราช	นักวิชาการศึกษา	มหาวิทยาลัยนครพนม
๔๓	นางสาวสุภัทรศรี บุญประชุม	นักประชาสัมพันธ์	มหาวิทยาลัยนครพนม
๔๔	นายปรีชา อาษาวัง	บรรณารักษ์	มหาวิทยาลัยนครพนม
๔๕	นางสาวชนันท์กานต์ รามางกูร	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	มหาวิทยาลัยนครพนม
๔๖	นายสุชาติ ศรีอุบล	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	มหาวิทยาลัยนครพนม

