

รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สำนักงานสถิติแห่งชาติ และ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานผลการสำรวจฉบับนี้ ใช้สำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2556 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ 2 ส่วน คือ (1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต โดยสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิต และ (2) การสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา โดยสัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่เดือนสิงหาคม - พฤศจิกายน 2556 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สรุปประเด็นที่สำคัญได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต คະแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.2571 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 85.14 โดยผู้ใช้บัณฑิตต่ออย่างมีความพึงพอใจในประเด็นคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความรู้ความสามารถพื้นฐานตามลำดับ

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ร้อยละ 85.14) เทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว ได้เท่ากับ 5.0000 คะแนน

2. ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อบัณฑิตต่อบัณฑิต คະแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.0014 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 80.03 โดยนิสิตนักศึกษาต่ออย่างมีความพึงพอใจในประเด็นด้านการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าประเด็นด้านการให้บริการ โดยมีรายละเอียดของแต่ละประเด็น ดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน นิสิตนักศึกษาต่ออย่างมีความพึงพอใจในประเด็นอาจารย์ผู้สอนสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน สถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.2 ด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา นิสิตนักศึกษาต่ออย่างมีความพึงพอใจในการให้บริการทั่วไปสูงกว่าการให้บริการด้านวิชาการ

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ร้อยละ 80.03) เทียบกับคะแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว ได้เท่ากับ 4.0060 คะแนน