

รายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สำนักงานสถิติแห่งชาติ และ

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



สำนักงานสถิติแห่งชาติ

ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานผลการสำรวจฉบับนี้ ใช้สำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2555 ซึ่งสำนักงาน ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ 2 ส่วน คือ (1) การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต โดยสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ที่ทำงานเกี่ยวข้องกับบัณฑิต และ (2) การสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อสถาบันอุดมศึกษา โดยสัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาในระดับปริญญาตรี ทั้งนี้ การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม - กันยายน 2555 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี สรุปประเด็นที่สำคัญได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิต คະแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 4.2874 คະแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคະแนน 85.75 โดยผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมีความพึงพอใจในประเด็นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความรู้ความสามารถพื้นฐาน ตามลำดับ

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ร้อยละ 85.75) เทียบกับคະแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว ได้เท่ากับ 5.0000 คະแนน

2. ความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อบัณฑิต คະแนนที่ได้จากการสำรวจอยู่ที่ 3.8804 คະแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคະแนน 77.61 โดยนิสิตนักศึกษาต่อบัณฑิตมีความพึงพอใจในประเด็นด้านการจัดการเรียนการสอนสูงกว่าประเด็นด้านการให้บริการ โดยมีรายละเอียดของแต่ละประเด็น ดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน นิสิตนักศึกษาต่อบัณฑิตมีความพึงพอใจในอาจารย์ผู้สอนสูงที่สุด รองลงมาได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน และสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน

2.2 ด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา นิสิตนักศึกษาต่อบัณฑิตมีความพึงพอใจในการให้บริการด้านวิชาการสูงกว่าการให้บริการทั่วไป

เมื่อนำผลการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษาต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (ร้อยละ 77.61) เทียบกับคະแนนตามเกณฑ์การประเมินของสำนักงาน ก.พ.ร. แล้ว ได้เท่ากับ 3.5220 คະแนน