

รายงาน
การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษา
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สำนักงานสถิติแห่งชาติ และ สำนักงาน ก.พ.ร.



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

รายงานผลการสำรวจฉบับนี้ ใช้สำหรับสถาบันอุดมศึกษาที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
ห้ามมิให้นำไปเผยแพร่ต่อโดยไม่ได้รับอนุญาต

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานสถิติแห่งชาติได้ให้ความร่วมมือกับสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต และการสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552 ซึ่ง ก.พ.ร. โดยคณะอนุกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้กำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ 2 ส่วน คือ 1. การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต โดยสัมภาษณ์ผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิต 2. การสำรวจความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษา โดยสัมภาษณ์นิสิตนักศึกษาที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่วันที่ 15 กรกฎาคม - 30 กันยายน พ.ศ. 2552 สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และความพึงพอใจของนิสิตนักศึกษามหาวิทยาลัย อุบลราชธานีในภาพรวมอยู่ที่ 4.1278 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 82.56 ซึ่งจำแนกในแต่ละส่วนได้ ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตอยู่ที่ 4.1516 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 83.03 โดยผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจในประเด็นคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการ และความรู้ความสามารถพื้นฐาน ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาของนิสิตนักศึกษาอยู่ที่ 4.1040 คะแนน หรือคิดเป็นร้อยละของคะแนน 82.08 โดยนิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในประเด็นหลักด้านการจัดการเรียนการสอนสูงกว่า ประเด็นหลักด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา โดยมีรายละเอียดของแต่ละประเด็นหลัก ดังนี้

2.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจอาจารย์ผู้สอนสูงที่สุด รองลงมา ได้แก่ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการเรียนการสอน และสถานที่สำหรับจัดการเรียนการสอน ตามลำดับ

2.2 ด้านการให้บริการของสถาบันอุดมศึกษา นิสิตนักศึกษามีความพึงพอใจในการให้บริการด้านวิชาการสูงกว่าการให้บริการทั่วไป