

รายงานผลการสำรวจ
ความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต
และความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อสังคม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

สำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ



ก.พ.ร.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ(สำนักงาน ก.พ.ร.) ได้รับความร่วมมือจากสำนักงานสถิติแห่งชาติ ในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิตและความพึงพอใจต่อบทบาทของสถาบันอุดมศึกษาที่มีต่อสังคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2551 ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ซึ่ง ก.พ.ร. โดยคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการเกี่ยวกับการส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ได้มีมติเห็นชอบร่างกรอบการประเมินผลการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษาประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2551 โดยที่มิตินี้ 2 มิติด้านคุณภาพนั้นมีตัวชี้วัด "ระดับความพึงพอใจต่อบัณฑิตและบทบาทของสถาบันอุดมศึกษา" ซึ่งกำหนดให้มีการสำรวจความพึงพอใจ 2 ส่วน คือ 1. การสำรวจความพึงพอใจต่อบัณฑิตของผู้ใช้บัณฑิต โดยทำการสำรวจจากผู้ใช้บัณฑิต ได้แก่ นายจ้าง/หัวหน้า/ผู้บังคับบัญชาของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี 2.การสำรวจความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่มีต่อสังคม โดยทำการสำรวจจากบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ทั้งนี้การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการตั้งแต่วันที่ 1 สิงหาคม - 15 พฤศจิกายน พ.ศ. 2551 สรุปประเด็นสำคัญได้ ดังนี้

1. ในภาพรวมระดับความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี อยู่ในเกณฑ์พอใจที่คะแนน 4.14 (จากคะแนนเต็ม 5) ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 82.80

2. ความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พอใจมากที่คะแนน 4.28 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 85.60 โดยประเมินจากประเด็นหลัก 3 ประเด็น ซึ่งประเด็นที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์พอใจมาก คือ ประเด็นคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพที่คะแนน 4.52 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 90.40 ส่วนประเด็นความรู้ความสามารถพื้นฐานและความรู้ความสามารถทางวิชาการอยู่ในเกณฑ์พอใจที่คะแนน 4.14 คะแนน และ 4.17 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 82.80 และร้อยละ 83.40 ตามลำดับ

3. ความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่มีต่อสังคม ผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์พอใจที่คะแนน 4.00 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 80.00 โดยประเมินจากประเด็นหลัก 3 ประเด็น ซึ่งทั้ง 3 ประเด็นผลการประเมินอยู่ในเกณฑ์พอใจ ดังนี้ การเดือนสติให้สังคมที่คะแนน 3.94 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 78.80 การชี้นำสังคมที่คะแนน 3.99 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 79.80 และการตอบสนองความต้องการของสังคมที่คะแนน 4.06 คะแนน คิดเป็นร้อยละ 81.20

ข้อเสนอแนะจากการสำรวจ ซึ่งพิจารณาตามประเด็นในการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตต้องการให้มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีปรับปรุงคุณภาพของบัณฑิตในประเด็นความรู้ความสามารถพื้นฐาน โดยเฉพาะในเรื่องความรู้และทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อให้ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจมากขึ้น สำหรับบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกต้องการให้มหาวิทยาลัยอุบลราชธานีปรับปรุงประเด็นบทบาทด้านการเดือนสติให้สังคม โดยเฉพาะในเรื่องการส่งเสริมกระบวนการเพื่อสร้างความโปร่งใสและความเป็นธรรมทางการเมือง เพื่อให้บุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกมีความพึงพอใจต่อบทบาทของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีที่มีต่อสังคมมากขึ้น