****

**แบบสอบถามเพื่อประเมินผลการดำเนินงาน**

**โครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**

**ชื่อโครงการ ............................................................................................................**

**วันที่ ............................................................................................**

**คำชี้แจง** แบบสอบถามเพื่อประเมินผลโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความคิดเห็นด้านความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการที่มีต่อการให้บริการจากมหาวิทยาลัย เพื่อนำไปใช้ในการปรับปรุงกระบวนการให้บริการและหลักสูตรการฝึกอบรม

**ตอนที่ 1 สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม**

1**.** เพศ 🗆 ชาย 🗆 หญิง

2. อายุ 🗆 ต่ำกว่า 15 ปี 🗆 16 - 25 ปี

 🗆 26 - 35 ปี 🗆 36 - 45 ปี

 🗆 46 - 55 ปี 🗆 มากกว่า 55 ปี

3. ระดับการศึกษา

 🗆 ประถมศึกษา 🗆 มัธยมศึกษาตอนต้น , ปวช.

 🗆 มัธยมศึกษาตอนปลาย , ปวส. 🗆 อนุปริญญา

 🗆 ปริญญาตรี 🗆 ปริญญาโท

 🗆 ปริญญาเอก 🗆 อื่น ๆ (ระบุ)............................

4. อาชีพ

 🗆 นักเรียน/นักศึกษา 🗆 ข้าราชการ

 🗆 พนักงานของรัฐ รัฐวิสาหกิจ 🗆 ธุรกิจส่วนตัว

 🗆 ลูกจ้าง 🗆 เกษตรกร

 🗆 อื่น ๆ (ระบุ).............................................................

**ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อกิจกรรมการบริการวิชาการ**

โปรดทำเครื่อง ☑ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

|  | **ระดับความคิดเห็น** |
| --- | --- |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **ด้านกระบวนการและขั้นตอนการให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 1. ท่านสามารถติดต่อเข้ารับการอบรม / สอบถามข้อมูลการอบรมได้หลายช่องทาง วิธีการ
 |  |  |  |  |  |
| 1. ขั้นตอนการเข้ารับการอบรมไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน
 |  |  |  |  |  |
| 1. การให้บริการเป็นไปอย่างสะดวกรวดเร็ว
 |  |  |  |  |  |
| 4. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ สุภาพ น่าเชื่อถือ |  |  |  |  |  |
| **ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก** |  |  |  |  |  |
| 5. สถานที่ในการอบรมมีความเหมาะสม  |  |  |  |  |  |
| 6. อาหารและเครื่องดื่มเพียงพอ |  |  |  |  |  |
| 7. เอกสารประกอบการบรรยายเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 8. จำนวนอุปกรณ์เครื่องมือเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 9. ระยะเวลาที่ใช้ในการให้บริการวิชาการเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| **ด้านคุณภาพการให้บริการ** |  |  |  |  |  |
| 10. หัวข้อการอบรมตรงกับความต้องการ / ความสนใจ |  |  |  |  |  |
| 11. วิทยากรมีความรู้ ความสามารถและถ่ายทอดประสบการณ์ที่เป็นประโยชน์ |  |  |  |  |  |
| 12. ระดับความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ก่อนการอบรม |  |  |  |  |  |
| 13. ระดับความรู้ ทักษะ ประสบการณ์หลังการอบรม |  |  |  |  |  |
| 14. ความคุ้มค่าเมื่อเทียบกับเวลาและค่าใช้จ่าย |  |  |  |  |  |

15. ท่านได้รับประโยชน์อะไรจากการเข้าร่วมโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน

 🗆 เพิ่มพูนความรู้ / ประสบการณ์

🗆 มีแนวทางสร้างอาชีพเสริม / อาชีพใหม่

🗆 ช่วยเพิ่มผลผลิต / เพิ่มรายได้ / ลดรายจ่าย

 🗆 แก้ไขปัญหาส่วนตัว / ชุมชนท้องถิ่น

🗆 อื่น ๆ โปรดระบุ ..................................................

16. ท่านคาดว่าสามารถนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ได้หรือไม่

 🗆 นำไปใช้ประโยชน์ได้

🗆 นำไปใช้ประโยชน์ไม่ได้

17. ท่านนำความรู้ที่ได้ไปขยายผลต่อในด้านใด
 🗆 ประยุกต์เป็นองค์ความรู้ใหม่

🗆 เป็นวิทยากรถ่ายทอดความรู้/เผยแพร่ต่อ

🗆 ให้คำปรึกษา / ให้บริการ

🗆 อื่น ๆ โปรดระบุ ......................................................

**ข้อเสนอแนะ**

 .......................................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................

.......................................................................................................................................................................................

 **ขอขอบคุณในความกรุณากรอกแบบสอบถาม**