

ชุดที่ .

**แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต**

**ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**

**ประจำปีการศึกษา 2559**

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และปัจจุบันได้เข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งการพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม และประเทศชาติ ที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่สถานประกอบการ และส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ต่อไป

ในการนี้ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามฯ ฉบับนี้ หรือมอบหมายให้ผู้ที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ฉบับนี้ ตามข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ความคิดเห็นของท่าน ถือเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยฯ จะนำมาศึกษาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบใดๆ ต่อท่าน หน่วยงาน และบัณฑิต พร้อมกันนี้ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

**คำชี้แจง**

1. **แบบสอบถาม จำแนกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย**

**ตอนที่ 1** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

**ตอนที่ 2** ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**ตอนที่ 3** ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

**ตอนที่ 4** ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิต

1. **วิธีการส่งแบบสอบถามกลับมายังมหาวิทยาลัย ส่งกลับภายในวันที่ .**

**วิธีที่ 1** ทางไปรษณีย์ โดยพับตามรอยปรุและนำส่งตู้ไปรษณีย์ที่ท่านสะดวกโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ

**วิธีที่ 2** ทางโทรสาร โดยส่งแบบสอบถามมายัง หมายเลขโทรสาร โทร. **.**

**วิธีที่ 3** ทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยส่งมายัง E-mail : .

**คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน 🞏 หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง**

**ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| |ชื่อ-สกุล บัณฑิต | |: | | . |
| |ตำแหน่งงานของบัณฑิต คือ | |: | | . |
| |บัณฑิตสำเร็จการศึกษาจาก คณะ | |: | | . |
| | หลักสูตร | |: | | . |
| | สาขาวิชา | |: | | . |
| |ชื่อ - สกุล ผู้ให้ข้อมูล | |: | | . |
| |ตำแหน่ง ของผู้ให้ข้อมูล | |: | | . |
| |ชื่อสถานประกอบการ/หน่วยงาน | |: | | . |
| |โทรศัพท์ | |: | | . |
| |E-mail | |: | | . |

1. ประเภทหน่วยงานของท่าน

🞏 1. ส่วนราชการ 🞏 2. รัฐวิสาหกิจ

🞏 3. หน่วยงานเอกชน 🞏 4. สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ

🞏 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .

1. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชา

🞏 1. ผู้บังคับบัญชาสูงสุด/เจ้าของกิจการ ของบัณฑิต 🞏 2. หัวหน้าฝ่าย/แผนก ของบัณฑิต

🞏 3. หัวหน้างานของบัณฑิต 🞏 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .

1. ระยะเวลาที่ได้ร่วมงานกับบัณฑิต

🞏 1. น้อยกว่า 3 เดือน 🞏 2. ระยะเวลา 3 - 6 เดือน

🞏 3. ระยะเวลา 6 เดือน - 1 ปี 🞏 4. ระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป

**ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**

1. เหตุผลสำคัญที่ท่านรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เข้าทำงานในองค์กรของท่าน คือข้อใด **(ตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)**

🞏 1. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย 🞏 2. ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ

🞏 3. บุคลิกภาพดี 🞏 4. มีลักษณะความเป็นผู้นำ

🞏 5. ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ 🞏 6. มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ

🞏 7. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .

1. ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรหรือผู้ใช้บัณฑิต **(เลือกข้อที่ตรงความต้องการมากที่สุด 3 ข้อ)**
   1. 🞏 ทักษะภาษาต่างประเทศ 🞏 1. ภาษาอังกฤษ 🞏 2. ภาษาจีน

🞏 3. ภาษาญี่ปุ่น 🞏 4. ภาษาเวียดนาม

🞏 5. ภาษาอื่น ๆ (โปรดระบุ) .

* 1. 🞏 ความรู้ ความเชี่ยวชาญตามสาขาวิชา
  2. 🞏 ทักษะคอมพิวเตอร์
  3. 🞏 ทักษะการวิเคราะห์ปัญหาและแก้ปัญหา
  4. 🞏 ความมีมนุษยสัมพันธ์
  5. 🞏 ทักษะการบริหาร
  6. 🞏 บุคลิกภาพ ภาวะผู้นำ
  7. 🞏 ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
  8. 🞏 อื่น ๆ (โปรดระบุ) .

**ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้วิชาการ วิชาชีพ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการปฏิบัติงาน**

**คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในในช่องหน้าข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว**

**ค่าคะแนนในระดับความคิดเห็นเป็นดังนี้**

5 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**มากที่สุด**

4 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**มาก**

3 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**ปานกลาง**

2 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**น้อย**

1 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**น้อยที่สุด**

**ความคิดเห็นต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับหลักสูตร/ระดับคณะ/และระดับมหาวิทยาลัย**

|  | **ระดับความคิดเห็น** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต** | **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
|  | **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม** | | | | | |
| 1.1 มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ |  |  |  |  |  |
| 1.2 มีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม |  |  |  |  |  |
| 1.3 มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน |  |  |  |  |  |
| 1.4 สุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น |  |  |  |  |  |
| 1.5 มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ หรือ จรรยาบรรณวิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| 1.6 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านความรู้วิชาการ วิชาชีพ** | | | | | |
| 2.1 มีความรอบรู้อย่างกว้างขวางในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานของชีวิต และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้ |  |  |  |  |  |
| 2.2 มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพที่สามารถศึกษาต่อยอดได้ |  |  |  |  |  |
| 2.3 มีความรู้ตามทฤษฎี หลักการ ในสาขาวิชา/วิชาชีพ |  |  |  |  |  |
| 2.4 มีความรู้ในสาขาอื่น ๆ หรือการใช้ภาษาต่างประเทศ |  |  |  |  |  |
| 2.5 รู้กฎ ระเบียบ ธรรมเนียมปฏิบัติและข้อกำหนดทางเทคนิค/วิชาชีพ ที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ในการทำงาน |  |  |  |  |  |
| 2.6 มีความรู้ที่สามารถนำมาปฏิบัติงานได้ทันที |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านทักษะทางปัญญา** | | | | | |
| 3.1 เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง |  |  |  |  |  |
| 3.2 สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ตัดสินใจอย่างมีหลักการและมีเหตุผล |  |  |  |  |  |
| 3.3 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน/แก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 3.4 มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ได้คล่องแคล่ว |  |  |  |  |  |
| 3.5 ค้นหาข้อเท็จจริง สรุป ทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิชาชีพได้ |  |  |  |  |  |
| 3.6 ศึกษาสภาพปัญหา/วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการทำงานได้ |  |  |  |  |  |
| **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** | | | | | |
| 4.1 มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้ |  |  |  |  |  |
| 4.2 ตระหนักถึงสิทธิของตนเองและผู้อื่น และยอมรับในความแตกต่าง หลากหลายของมนุษย์ |  |  |  |  |  |
| 4.3 ตระหนักในคุณค่าของศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี วรรณกรรม ทั้งของไทยและของประชาคมนานาชาติ |  |  |  |  |  |
| 4.4 มีความสนใจด้านกีฬา และนันทนาการ |  |  |  |  |  |
| 4.5 มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี |  |  |  |  |  |
| **5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** | | | | | |
| 5.1 ใช้ภาษาในการติดต่อ สื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน |  |  |  |  |  |
| 5.2 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขได้ |  |  |  |  |  |
| 5.3 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า สืบค้นข้อมูลวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 5.4 มีทักษะในการนำเสนองานได้ |  |  |  |  |  |
| **6. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน** | | | | | |
| 6.1 มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่างๆ ได้คล่องแคล่ว |  |  |  |  |  |
| 6.2 มีทักษะการทางกายภาพขั้นสูง เช่น การเต้นรำ ดนตรี จิตรกรรม ประติมากรรมพลศึกษา การแพทย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ พยาบาล สัตวบาล (ถ้ามี) |  |  |  |  |  |
| **7. ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : “สร้างสรรค์ สามัคคี สำนึกดีต่อสังคม”** | | | | | |
| 7.1 มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน หรือผลงาน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ |  |  |  |  |  |
| 7.2 มีความรัก ความสามัคคีในการทำงานร่วมกับต่อองค์กร หรือหน่วยงาน เช่น ทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นต้น |  |  |  |  |  |
| 7.3 มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และอดทน |  |  |  |  |  |
| 7.4 มีความสำนึกที่ดีต่อสังคม เช่น มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน มีจิตสาธารณะ ร่วมกิจกรรมกับชุมชน กระตือรือร้นในการทำงาน |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 4 : คำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต**

**คำชี้แจง : กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน**

* 1. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร

.

.

.

.

* 1. ท่านต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะอย่างไร

.

.

.

.

* 1. คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น **จุดเด่น** ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

.

.

.

.

* 1. คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น **จุดที่ควรปรับปรุง** ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

.

.

.

.

* 1. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ (ถ้ามี)

.

.

.

.

**\*\*\* ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ \*\*\***

**เพิ่มเติมวิชาชีพกลุ่มวิทยาศาสตร์เพื่อสุขภาพ**