



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักวิทยบริการ ฝ่ายหอสมุด โทร. ๓๑๔๙

ที่ ศธ ๐๕๒๙.๑๐.๔/๒๑๒๕

วันที่ ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง ขอส่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการฝ่ายหอสมุด สำนักวิทยบริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง พฤษภาคม ๒๕๖๑

เรียน หัวหน้าฝ่ายหอสมุด

ตามที่ได้มอบหมายให้ข้าพเจ้า นายพนม จรุงแสง ตำแหน่งบรรณารักษ์ ระดับปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รวบรวมและสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการฝ่ายหอสมุดในภาพรวม บัดนี้ได้ดำเนินการในเดือนมีนาคม ๒๕๖๑ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงขอส่งสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ สำนักวิทยบริการ ประจำเดือนตุลาคม ๒๕๖๐ ถึง พฤษภาคม ๒๕๖๑

จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๕๙๑ คนโดยแยกการประเมินเป็นด้านต่าง ๆ ดังนี้

ด้าน	ต.ค. ๖๐	พ.ย. ๖๐	ธ.ค. ๖๐	ม.ค. ๖๑	ก.พ. ๖๑	มี.ค. ๖๑	เม.ย. ๖๑	พ.ค. ๖๑	ค่าเฉลี่ย
๑. ด้านทรัพยากรสารสนเทศ	๔.๓๙	๔.๓๘	๔.๓๙	๔.๗๓	๔.๙๔	๔.๖๙	๔.๕๒	๔.๕๕	๔.๕๘
๒. ด้านกระบวนการให้บริการ	๔.๖๙	๔.๕๙	๔.๖๙	๔.๔๖	๔.๕๓	๔.๔๙	๔.๕๑	๔.๕๙	๔.๕๗
๓. ด้านบุคลากร	๔.๒๓	๔.๔๖	๔.๖๖	๔.๒๗	๔.๔๘	๔.๔๙		๔.๓๔	๔.๕๔
๔. ด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	๔.๕๓	๔.๔๙	๔.๕๓	๔.๖๓	๔.๑๗	๔.๔๖	๔.๕๓	๔.๕๕	๔.๕๘
๕. ด้านการสื่อสารและประชาสัมพันธ์	๔.๖๖	๔.๕๙	๔.๒๓	๔.๔๖	๔.๔๘	๔.๔๔	๔.๕๔	๔.๕๔	๔.๕๙
ภาพรวม	๔.๕๐๑	๔.๕๐๓	๔.๕๐	๔.๕๑๒	๔.๕๒	๔.๕๑	๔.๕๒	๔.๕๑๔	๔.๕๑๐

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

- ทภ
- มอวคท มิ่งชา อินท
เพื่อรองเลขาฯ SAR.
26/6
11 มิ.ย. 61

(นายพนม จรุงแสง)

บรรณารักษ์ระดับปฏิบัติการ