



คำสั่ง สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำกัด

ที่ 11 /2568

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการและภาพลักษณ์องค์กร

.....
เพื่อให้การดำเนินงานกิจการของสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำกัด เกี่ยวกับด้านการให้บริการที่ทันสมัย สะดวก รวดเร็ว และเป็นมืออาชีพ

อาศัยอำนาจตามความในข้อ 76 (8) แห่งข้อบังคับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำกัด พ.ศ. 2565 และมติที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำกัด ชุดที่ 33 ครั้งที่ 3/2568 (พิเศษ) เมื่อวันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 จึงแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาระบบบริการและภาพลักษณ์องค์กร ดังนี้

- | | |
|---|------------------------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยณัฐ สร้อยคำ | ที่ปรึกษา |
| 2. ดร.จรวพร แสนทวีสุข | ประธานกรรมการ |
| 3. ดร.กาญจนา องค์กรศิลป์ | อนุกรรมการ |
| 4. นายเพลิน วิชัยวงศ์ | อนุกรรมการ |
| 5. นายวิจิต คำพิภาค | อนุกรรมการ |
| 6. นางสาวอุบลวรรณ พรหมจันทร์ | อนุกรรมการและเลขานุการ |

โดยกำหนดอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(1) สสำรวจความพึงพอใจของสมาชิกด้านการบริการ กำหนดตัวชี้วัด (KPIs) เช่น ระยะเวลารอคิว การตอบคำถาม การให้คำปรึกษา เป็นต้น

(2) พัฒนาช่องทางการให้บริการแบบดิจิทัล (Mobile Application, Online Platform) หรือรูปแบบอื่นๆ ที่เข้าถึงง่าย

(3) วางแผนการสื่อสารการตลาด พัฒนาช่องทางประชาสัมพันธ์ (ทั้งออนไลน์และออฟไลน์) เพื่อให้สมาชิกเข้าใจผลิตภัณฑ์และบริการได้ชัดเจน

(4) ร่วมกับฝ่ายไอทีในการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานด้าน Hardware และ Software เพื่อสนับสนุนงานบริการและงานสินเชื่อ

สั่ง ณ วันที่ 3 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

(ศาสตราจารย์ ดร.ระพีพันธ์ ปิตาคะโส)

ประธานกรรมการ

สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี จำกัด