****

**แบบประเมินความพึงพอใจนักศึกษาปีสุดท้าย**

**คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**

**ปีการศึกษา 2560**

**คำชี้แจง : การใช้แบบประเมินความพึงพอใจคุณภาพของหลักสูตร**

1. แบบประเมินนี้ใช้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

2. ผู้ประเมิน คือ นักศึกษาแต่ละหลักสูตร

**โปรดอ่านและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน**

5 ระดับมากที่สุด หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับมากที่สุด

4 ระดับมาก หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับมาก

3 ระดับปานกลาง หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับปานกลาง

2 ระดับน้อย หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับน้อย

1 ระดับน้อยที่สุด หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับน้อยที่สุด

1. **ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ**

 เพศ ⃝ ชาย ⃝ หญิง ⃝ อื่น ๆ

**หลักสูตรระดับปริญญาตรี**

 ⃝ หลักสูตรภาษาไทยและการสื่อสาร ⃝ หลักสูตรภาษาจีนและการสื่อสาร

 ⃝ หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นและการสื่อสาร ⃝ หลักสูตรภาษาเวียดนามและการสื่อสาร

 ⃝ หลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ⃝ หลักสูตรภาษาอังกฤษและการสื่อสาร

 ⃝ หลักสูตรพัฒนาสังคม ⃝ หลักสูตรประวัติศาสตร์

 ⃝ หลักสูตรนิเทศศาสตร์ ⃝ หลักสูตรการท่องเที่ยว

**หลักสูตรระดับปริญญาโท**

 ⃝ หลักสูตรภาษาไทย ⃝ หลักสูตรนวัตกรรมการท่องเที่ยว

 ⃝ หลักสูตรภูมิภาคลุ่มน้ำโขงศึกษา ⃝ หลักสูตรประวัติศาสตร์ ⃝ หลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

 **2. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตร**

| **ประเด็นความคิดเห็น** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **หลักสูตร**  |  |  |  |  |  |
| 1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร  |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน  |  |  |  |  |  |
| 3. มีปฏิทินการศึกษาและตารางการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน  |  |  |  |  |  |
| 4. จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาเหมาะสม  |  |  |  |  |  |
| **อาจารย์ผู้สอน**  |  |  |  |  |  |
| 1. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน  |  |  |  |  |  |
| 2. อาจารย์ผู้สอนโดยวิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ  |  |  |  |  |  |
| 3. อาจารย์ผู้สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนด  |  |  |  |  |  |
| 4. อาจารย์ผู้สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ  |  |  |  |  |  |
| 5. อาจารย์ผู้ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม  |  |  |  |  |  |
| **การจัดการเรียนการสอน**  |  |  |  |  |  |
| 1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในรายวิชา |  |  |  |  |  |
| 2. นำผลงานวิจัย หรือองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน  |  |  |  |  |  |
| 3. วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา  |  |  |  |  |  |
| 4. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม  |  |  |  |  |  |
| 5. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิด ในการพัฒนาการเรียนรู้  |  |  |  |  |  |
| **การวัดและการประเมินผล**  |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน  |  |  |  |  |  |
| 2. การวัดและการประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนด  |  |  |  |  |  |
| 3. ระบบการวัดและการประเมินผลโปร่งใส ตรวจสอบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด  |  |  |  |  |  |
| 4. นักศึกษารับทราบและมีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการวัดและการประเมินผล |  |  |  |  |  |
| 5.นักศึกษามีช่องทางในการเสนอข้อร้องเรียน |  |  |  |  |  |
| **การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน**  |  |  |  |  |  |
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม  |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านความรู้  |  |  |  |  |  |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา  |  |  |  |  |  |
| 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ  |  |  |  |  |  |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ  |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

| **ประเด็นความคิดเห็น** | **ระดับความพึงพอใจ** |
| --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** |  |  |  |  |  |
| 1. คณะศิลปศาสตร์มีห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เหมาะสม เพียงพอ และเอื้อต่อการเรียนรู้  |  |  |  |  |  |
| 2. คณะศิลปศาสตร์มีห้องสมุด/ห้องศึกษาค้นคว้าที่สะดวก รวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 3. คณะศิลปศาสตร์มีห้องสมุด/ห้องศึกษาค้นคว้า มีหนังสือ สื่อ อุปกรณ์เพียงพอต่อการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 4. ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง  |  |  |  |  |  |
| 5. คณะศิลปศาสตร์จัดให้มีพื้นที่สำหรับพบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันระหว่าง นักศึกษา |  |  |  |  |  |
| 6. การให้บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ในอาคารของคณะศิลปศาสตร์ |  |  |  |  |  |
| 7. คณะศิลปศาสตร์จัดให้มีห้องศึกษาค้นคว้าเพื่อทำการวิจัย  |  |  |  |  |  |
| 8.โรงอาหารคณะ สะอาด ถูกสุขลักษณะ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................