****

**แบบประเมินความพึงพอใจนักศึกษาต่อคุณภาพของหลักสูตรและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

**คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี**

**ปีการศึกษา 2560**

**คำชี้แจง : การใช้แบบประเมินความพึงพอใจคุณภาพของหลักสูตร**

1. แบบประเมินนี้ใช้ประเมินความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพหลักสูตร คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

2. ผู้ประเมิน คือ นักศึกษาแต่ละหลักสูตร

**โปรดอ่านและทำเครื่องหมาย / ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน**

5 ระดับมากที่สุด หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับมากที่สุด

4 ระดับมาก หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับมาก

3 ระดับปานกลาง หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับปานกลาง

2 ระดับน้อย หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับน้อย

1 ระดับน้อยที่สุด หมายถึง ความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตรในระดับน้อยที่สุด

1. **ข้อมูลทั่วไปและสถานภาพของผู้ตอบแบบสำรวจ**

เพศ ⃝ ชาย ⃝ หญิง ⃝ อื่น ๆ

**หลักสูตรระดับปริญญาตรี**

⃝ หลักสูตรภาษาไทยและการสื่อสาร ⃝ หลักสูตรภาษาจีนและการสื่อสาร

⃝ หลักสูตรภาษาญี่ปุ่นและการสื่อสาร ⃝ หลักสูตรภาษาเวียดนามและการสื่อสาร

⃝ หลักสูตรภาษาและวัฒนธรรมภูมิภาคลุ่มน้ำโขง ⃝ หลักสูตรภาษาอังกฤษและการสื่อสาร

⃝ หลักสูตรพัฒนาสังคม ⃝ หลักสูตรประวัติศาสตร์

⃝ หลักสูตรนิเทศศาสตร์ ⃝ หลักสูตรการท่องเที่ยว

**หลักสูตรระดับปริญญาโท**

⃝ หลักสูตรภาษาไทย ⃝ หลักสูตรนวัตกรรมการท่องเที่ยว

⃝ หลักสูตรภูมิภาคลุ่มน้ำโขงศึกษา ⃝ หลักสูตรประวัติศาสตร์ ⃝ หลักสูตรการสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ

**2. แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของหลักสูตร**

| **ประเด็นความคิดเห็น** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **หลักสูตร** |  |  |  |  |  |
| 1. การจัดการศึกษาสอดคล้องกับปรัชญาและวัตถุประสงค์ของหลักสูตร |  |  |  |  |  |
| 2. มีการจัดแผนการศึกษาตลอดหลักสูตรอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 3. มีปฏิทินการศึกษาและตารางการศึกษาแต่ละภาคอย่างชัดเจน |  |  |  |  |  |
| 4. จำนวนชั่วโมงเรียนในแต่ละวิชาเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| **อาจารย์ผู้สอน** |  |  |  |  |  |
| 1. อาจารย์ผู้สอนมีคุณวุฒิและประสบการณ์ เหมาะสมกับรายวิชาที่สอน |  |  |  |  |  |
| 2. อาจารย์ผู้สอนโดยวิธีการที่หลากหลาย และเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ |  |  |  |  |  |
| 3. อาจารย์ผู้สอนตรงตามเนื้อหา และเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| 4. อาจารย์ผู้สนับสนุนส่งเสริมให้นักศึกษาเรียนรู้ และพัฒนาตนเองสม่ำเสมอ |  |  |  |  |  |
| 5. อาจารย์ผู้ให้การปรึกษาด้านวิชาการและการพัฒนานักศึกษาได้เหมาะสม |  |  |  |  |  |
| **การจัดการเรียนการสอน** |  |  |  |  |  |
| 1. การจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับลักษณะวิชา และวัตถุประสงค์การเรียนรู้ในรายวิชา |  |  |  |  |  |
| 2. นำผลงานวิจัย หรือองค์ความรู้ใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |
| 3. วิธีการสอนกระตุ้นการคิด วิเคราะห์ และการแก้ปัญหา |  |  |  |  |  |
| 4. การใช้สื่อประกอบการสอนอย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 5. ส่งเสริมให้นักศึกษาได้ประยุกต์แนวคิด ในการพัฒนาการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| **การวัดและการประเมินผล** |  |  |  |  |  |
| 1. วิธีการวัดและการประเมินผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และกิจกรรมการเรียนการสอน |  |  |  |  |  |
| 2. การวัดและการประเมินผลเป็นไปตามระเบียบและกฎเกณฑ์ที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| 3. ระบบการวัดและการประเมินผลโปร่งใส ตรวจสอบได้ตามระยะเวลาที่กำหนด |  |  |  |  |  |
| 4. นักศึกษารับทราบและมีโอกาสแสดงความคิดเห็นต่อการวัดและการประเมินผล |  |  |  |  |  |
| 5.นักศึกษามีช่องทางในการเสนอข้อร้องเรียน |  |  |  |  |  |
| **การเรียนรู้ตลอดหลักสูตรได้พัฒนาคุณลักษณะของผู้เรียน** |  |  |  |  |  |
| 1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม |  |  |  |  |  |
| 2. ด้านความรู้ |  |  |  |  |  |
| 3. ด้านทักษะทางปัญญา |  |  |  |  |  |
| 4. ด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ |  |  |  |  |  |
| 5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 3 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**

| **ประเด็นความคิดเห็น** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **5** | **4** | **3** | **2** | **1** |
| **สภาพแวดล้อมการเรียนรู้ และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้** |  |  |  |  |  |
| 1. คณะศิลปศาสตร์มีห้องเรียน/ห้องปฏิบัติการทางภาษา ที่เหมาะสม เพียงพอ และเอื้อต่อการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 2. คณะศิลปศาสตร์มีห้องสมุด/ห้องศึกษาค้นคว้าที่สะดวก รวดเร็ว |  |  |  |  |  |
| 3. คณะศิลปศาสตร์มีห้องสมุด/ห้องศึกษาค้นคว้า มีหนังสือ สื่อ อุปกรณ์เพียงพอต่อการเรียนรู้ |  |  |  |  |  |
| 4. ระบบสารสนเทศเอื้อต่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง |  |  |  |  |  |
| 5. คณะศิลปศาสตร์จัดให้มีพื้นที่สำหรับพบปะ แลกเปลี่ยนสนทนา หรือทำงานร่วมกันระหว่าง นักศึกษา |  |  |  |  |  |
| 6. การให้บริการอินเทอร์เน็ต WIFI ในอาคารของคณะศิลปศาสตร์ |  |  |  |  |  |
| 7. คณะศิลปศาสตร์จัดให้มีห้องศึกษาค้นคว้าเพื่อทำการวิจัย |  |  |  |  |  |
| 8.โรงอาหารคณะ สะอาด ถูกสุขลักษณะ |  |  |  |  |  |

**ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ**

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................

..............................................................................................................................................................................