



ชุดที่

แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ระดับปริญญาตรี คณะเภสัชศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2562

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และปัจจุบันได้เข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม และประเทศชาติ ที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่สถานประกอบการ และส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ต่อไป

ในการนี้ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามฯ ฉบับนี้ หรือมอบหมายให้ผู้ที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ฉบับนี้ ตามข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ความคิดเห็นของท่าน ถือเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยฯ จะนำมาศึกษาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบต่อ ท่าน หน่วยงาน และบัณฑิต พร้อมกันนี้ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

คำชี้แจง

1. แบบสอบถาม จำแนกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ตอนที่ 4 : ความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะตามลักษณะงานในสาขาวิชาชีพของบัณฑิต

ตอนที่ 5 : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิต

2. วิธีการส่งแบบสอบถามกลับมายังมหาวิทยาลัย

วิธีที่ 1 ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ (ระบุชื่อคณะ) 85 ตำบลเมืองศรีโค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190

วิธีที่ 2 นำส่งที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของคณะ/วิทยาลัย

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ลงใน หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง (***) คือสำคัญมากที่สุด)

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รหัสประจำตัวนักศึกษา ***

ชื่อ-สกุล บัณฑิต

ตำแหน่งงาน/หน้าที่ของบัณฑิต คือ

หลักสูตร

สาขาวิชา

ชื่อ - สกุล ผู้ให้ข้อมูล

ตำแหน่ง ของผู้ให้ข้อมูล

ชื่อสถานประกอบการ/หน่วยงาน

โทรศัพท์

E-mail

1. ประเภทหน่วยงานของท่าน

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> 1. ส่วนราชการ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2. รัฐวิสาหกิจ |
| <input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน/องค์กรธุรกิจเอกชน | <input type="checkbox"/> 4. สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ |
| <input type="checkbox"/> 5. มหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา | <input type="checkbox"/> 6. กิจการส่วนตัว |
| <input type="checkbox"/> 7. อาชีพอิสระ | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) |

2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชา

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้บังคับบัญชาสูงสุด/เจ้าของกิจการ ของบัณฑิต | <input type="checkbox"/> 2. หัวหน้าฝ่าย/แผนก ของบัณฑิต |
| <input type="checkbox"/> 3. หัวหน้างานของบัณฑิต | <input type="checkbox"/> 4. เจ้าของธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... | |

3. ระยะเวลาที่เข้าร่วมงานกับบัณฑิต

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 3 เดือน | <input type="checkbox"/> 2. ระยะเวลา 3 - 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3. ระยะเวลา 6 เดือน - 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4. ระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป |

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

1. เหตุผลสำคัญที่ท่านรับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เข้าทำงานในองค์กรของท่าน คือข้อใด (ตอบได้ไม่เกิน 3 ข้อ)

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> 1. ชื่อเสียงของมหาวิทยาลัย | <input type="checkbox"/> 2. ผลการศึกษา (เกรดเฉลี่ย) เป็นที่พึงพอใจ |
| <input type="checkbox"/> 3. บุคลิกภาพดี | <input type="checkbox"/> 4. มีลักษณะความเป็นผู้นำ |
| <input type="checkbox"/> 5. ความรู้ความสามารถตรงตามความต้องการ | <input type="checkbox"/> 6. มีสัมมาคารวะ/รู้จักกาลเทศะ |
| <input type="checkbox"/> 7. มีทัศนคติการทำงานที่ดี (คิดเชิงบวก) | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |

2. ท่านคิดว่ามหาวิทยาลัยควรมีการเพิ่ม หรือเน้นการฝึกทักษะ ด้านใดบ้าง เพื่อตอบสนองต่อความต้องการขององค์กรหรือผู้ใช้บัณฑิตตามทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 (เลือกข้อที่ตรงความต้องการมากที่สุด 4 ข้อ)

- | | | |
|--|---|--|
| 2.1 <input type="checkbox"/> ทักษะภาษาต่างประเทศ | <input type="checkbox"/> 1. ภาษาอังกฤษ | <input type="checkbox"/> 2. ภาษาจีน |
| | <input type="checkbox"/> 3. ภาษาญี่ปุ่น | <input type="checkbox"/> 4. ภาษาอื่น ๆ (โปรดระบุ)..... |
| 2.2 <input type="checkbox"/> ทักษะในการคำนวณ | | |
| 2.3 <input type="checkbox"/> ทักษะการคิดวิเคราะห์ และสามารถแก้ไขปัญหาได้ | | |
| 2.4 <input type="checkbox"/> ทักษะการคิดอย่างสร้างสรรค์และคิดเชิงนวัตกรรม | | |
| 2.5 <input type="checkbox"/> ทักษะในการสื่อสารและการรู้เท่าทันสื่อ | | |
| 2.6 <input type="checkbox"/> ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และรู้เท่าทันเทคโนโลยี | | |
| 2.7 <input type="checkbox"/> ทักษะอาชีพและการเรียนรู้ | | |
| 2.8 <input type="checkbox"/> ความเข้าใจในความแตกต่างของวัฒนธรรมและกระบวนการคิดข้ามวัฒนธรรม | | |
| 2.9 <input type="checkbox"/> ความร่วมมือ การทำงานเป็นทีม และภาวะความเป็นผู้นำ | | |
| 2.10 <input type="checkbox"/> มีความเมตตา กรุณา มีคุณธรรม และมีระเบียบวินัย | | |

3. บัณฑิตของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานีมีความรู้ ทักษะ หรือคุณสมบัติที่โดดเด่นหรือแตกต่างจากบัณฑิตสถาบันอื่นหรือไม่อย่างไร

.....
.....

ตอนที่ 3 : ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้วิชาการ วิชาชีพ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการปฏิบัติงาน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

คำชี้แจง : กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในในช่องหน้าข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว

ค่าคะแนนในระดับความคิดเห็นเป็นดังนี้

- 5 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**มากที่สุด**
- 4 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**มาก**
- 3 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**ปานกลาง**
- 2 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**น้อย**
- 1 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**น้อยที่สุด**

ความคิดเห็นต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับหลักสูตร/ระดับคณะ/และระดับมหาวิทยาลัย

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต หรือพฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น (คะแนน)				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีวินัยและความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จ					
1.2 มีน้ำใจ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความรับผิดชอบต่อประโยชน์ส่วนรวม					
1.3 มีความซื่อสัตย์ ขยัน อดทน					
1.4 สุขภาพ อ่อนนุ่มถ่อมตน รู้จักกาลเทศะ รับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น					
1.5 มีจิตสำนึกและตระหนักในการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ หรือ จรรยาบรรณวิชาชีพ					
1.6 เคารพและปฏิบัติตามกฎระเบียบข้อบังคับขององค์กรและสังคม					
2. ด้านความรู้วิชาการ วิชาชีพ					
2.1 มีความรอบรู้อย่างกว้างขวางในศาสตร์ที่เป็นพื้นฐานของชีวิต และสามารถนำไปใช้ในการดำเนินชีวิตได้					
2.2 มีความรู้ทางวิชาการและวิชาชีพที่สามารถศึกษาต่อยอดได้					
2.3 มีความรู้ตามทฤษฎี หลักการ ในสาขาวิชา/วิชาชีพ					
2.4 มีความรู้ในสาขาอื่น ๆ หรือการใช้ภาษาต่างประเทศ					
2.5 รู้กฎ ระเบียบ ธรรมเนียมปฏิบัติและข้อกำหนดทางเทคนิค/วิชาชีพ ที่เปลี่ยนแปลงไปตามสถานการณ์ในการทำงาน					
2.6 มีความรู้ที่สามารถนำมาปฏิบัติงานได้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถเรียนรู้ และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง					
3.2 สามารถคิด วิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ตัดสินใจอย่างมีหลักการและมีเหตุผล					
3.3 นำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน/แก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
3.4 มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้					
3.5 ค้นหาข้อเท็จจริง สรุป ทำความเข้าใจเกี่ยวกับวิชาชีพได้					
3.6 ศึกษาสภาพปัญหา/วิเคราะห์ปัญหาและหาแนวทางแก้ไขปัญหาในการทำงานได้					

ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต หรือพฤติกรรมที่แสดงออก	ระดับความคิดเห็น (คะแนน)				
	5	4	3	2	1
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 มีทักษะการทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กรได้					
4.2 ตระหนักถึงสิทธิของตนเองและผู้อื่น และยอมรับในความแตกต่างหลากหลายของมนุษย์					
4.3 ตระหนักในคุณค่าของศิลปะ วัฒนธรรม ดนตรี วรรณกรรม ทั้งของไทยและของประชาคมนานาชาติ					
4.4 มีความสนใจด้านกีฬา และนันทนาการ					
4.5 มีความเป็นผู้นำ ผู้ตามที่ดี					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 ใช้ภาษาในการติดต่อ สื่อความหมายได้ดี ทั้งการฟัง พูด อ่าน เขียน					
5.2 มีทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขได้					
5.3 ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสื่อสาร ศึกษา ค้นคว้า สืบค้นข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างเหมาะสม					
5.4 มีทักษะในการนำเสนองานได้					
6. ด้านทักษะการปฏิบัติงาน					
6.1 มีทักษะการปฏิบัติงาน/การใช้เครื่องมือ/อุปกรณ์ต่าง ๆ ได้					
6.2 มีทักษะการทางกายภาพขั้นสูง เช่น การเดินรำ ดนตรี จิตรกรรม ประติมากรรม พลศึกษา การแพทย์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ พยาบาล สัตวบาล (ถ้ามี)					
7. ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : “สร้างสรรค์ สามัคคี สำนักดีต่อสังคม”					
7.1 มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน หรือผลงาน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์					
7.2 มีความรัก ความสามัคคีในการทำงานร่วมกับองค์กร หรือหน่วยงาน เช่น ทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นต้น					
7.3 มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และอดทน					
7.4 มีความสำนึกที่ดีต่อสังคม เช่น มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน มีจิตสาธารณะ ร่วมกิจกรรมกับชุมชน กระตือรือร้นในการทำงาน					

ตอนที่ 4 : ความรู้ความสามารถทางวิชาการและทักษะตามลักษณะงานในสาขาวิชาชีพของบัณฑิต

งานหลักที่บัณฑิตได้รับผิดชอบ

- | | | |
|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 1. งานบริหารเภสัชกรรม | <input type="checkbox"/> 2. งานบริการผู้ป่วย | <input type="checkbox"/> 3. งานวิชาการ |
| <input type="checkbox"/> 4. งานเภสัชกรปฐมภูมิ | <input type="checkbox"/> 5. งานคุ้มครองผู้บริโภค | <input type="checkbox"/> 6. งานผลิตยา |
| <input type="checkbox"/> 7. งานควบคุมคุณภาพ | <input type="checkbox"/> 8. งานการตลาด | <input type="checkbox"/> 9. งานร้านยา |

คำชี้แจง : กรุณาเลือกตอบตามความรู้ความสามารถตามลักษณะงานของบัณฑิตคณะเภสัชศาสตร์ หากไม่สามารถประเมินได้ให้
เลือกประเมินในช่องประเมินไม่ได้

ประเด็นคำถาม	ระดับความคิดเห็น					
	5	4	3	2	1	ประเมินไม่ได้
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
ก. ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขาวิชา						
1. ความรู้ทางด้านยา						
2. ความรู้ด้านสมุนไพร						
3. กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพและระบบสาธารณสุข						
4. การคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข						
5. การผลิตยาและเตรียมยาต่าง ๆ						
6. การควบคุมคุณภาพและการวิเคราะห์ยา						
7. การค้นคว้าข้อมูลทางยา						
8. การให้บริการผู้ป่วย/ผู้รับบริการ/ลูกค้า						
9. ทักษะด้านบริหารเภสัชกรรม						
10. การทำงานร่วมกับชุมชน						
11. การบริหารเวชภัณฑ์						
12. งานบริหารทั่วไปและการทำงานร่วมกับสหวิชาชีพ						
13. ความรู้ทางสมรรถนะหลัก (หัวใจและหลอดเลือด จิตเวช ปฐมภูมิ มะเร็ง หรือวิจัยผลิตภัณฑ์)						
ข. ด้านทักษะการทำงาน						
1. พัฒนางาน/ตนเองอย่างต่อเนื่อง						
2. การทำงานเป็นทีม						
3. ความคิดสร้างสรรค์						
4. การทำงานเชิงรุก						
ค. การรับรู้ความมีชื่อเสียง/ภาพลักษณ์ของคณะเภสัช ศาสตร์						

ตอนที่ 5 : คำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

คำชี้แจง : กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน

1. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในด้านความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างไร

.....
.....
.....

2. ท่านต้องการให้ผู้สำเร็จการศึกษามีคุณลักษณะอย่างไร

.....
.....
.....

3. คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดเด่น ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

.....
.....
.....

4. คุณลักษณะที่ท่านเห็นว่าเป็น จุดที่ควรปรับปรุง ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

.....
.....
.....

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....
.....
.....

*** ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาสละเวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ ***