



ชุดที่ .....

**แบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ระดับบัณฑิตศึกษา ประจำปีการศึกษา 2562**

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอความกรุณาจากท่านในการตอบแบบสอบถามความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี และปัจจุบันได้เข้าทำงานในหน่วยงานของท่าน ข้อมูลที่ได้รับจากท่านจะเป็นข้อมูลย้อนกลับที่เป็นประโยชน์อย่างยิ่งในการพัฒนากระบวนการผลิตบัณฑิตของมหาวิทยาลัยให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ของสังคม และประเทศชาติ ที่สามารถตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิตได้มากยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันให้แก่สถานประกอบการ และส่งผลต่อการพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ต่อไป

ในการนี้ ใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านตอบแบบสอบถามฯ ฉบับนี้ หรือมอบหมายให้ผู้ที่เป็นผู้บังคับบัญชาโดยตรงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นผู้ตอบแบบสอบถาม ฉบับนี้ ตามข้อเท็จจริง ทั้งนี้ ความคิดเห็นของท่าน ถือเป็นความคิดเห็นส่วนบุคคล มหาวิทยาลัยฯ จะนำมาศึกษาวิเคราะห์ในภาพรวมเท่านั้น และจะไม่มีผลกระทบต่อท่าน หน่วยงาน และบัณฑิต พร้อมกันนี้ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม อย่างครบถ้วนสมบูรณ์

**คำชี้แจง**

**1. แบบสอบถาม จำแนกเป็น 4 ตอนประกอบด้วย**

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิต

ตอนที่ 3 : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของผู้ใช้บัณฑิต

**2. วิธีการส่งแบบสอบถามกลับมายังมหาวิทยาลัย**

วิธีที่ 1 ทางไปรษณีย์ ที่อยู่ (ระบุชื่อคณะ) 85 ตำบลเมืองศรีโค อำเภวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี 34190

วิธีที่ 2 นำส่งที่เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบของคณะ/วิทยาลัย

**คำชี้แจง :** กรุณาทำเครื่องหมาย  ลงใน  หรือกรอกข้อความลงในช่องว่าง (\*\*\*) คือสำคัญมากที่สุด)

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รหัสประจำตัวนักศึกษา \*\*\* .....

ชื่อ-สกุล บัณฑิต .....

ตำแหน่งงาน/หน้าที่ของบัณฑิต คือ .....

บัณฑิตสำเร็จการศึกษาจาก คณะ .....

หลักสูตร .....

สาขาวิชา .....

ชื่อ - สกุล ผู้ให้ข้อมูล .....

ตำแหน่ง ของผู้ให้ข้อมูล .....

ชื่อสถานประกอบการ/หน่วยงาน .....

โทรศัพท์

.....E-mail.....

1. ประเภทหน่วยงานของท่าน

- |                                                              |                                                           |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ส่วนราชการ/หน่วยงานในกำกับของรัฐ | <input type="checkbox"/> 2. รัฐวิสาหกิจ                   |
| <input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน/องค์กรธุรกิจเอกชน  | <input type="checkbox"/> 4. สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ |
| <input type="checkbox"/> 5. มหาวิทยาลัย/สถาบันการศึกษา       | <input type="checkbox"/> 6. กิจการส่วนตัว                 |
| <input type="checkbox"/> 7. อาชีพอิสระ                       | <input type="checkbox"/> 8. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....       |

2. ความเกี่ยวข้องกับบัณฑิตในสายบังคับบัญชา

- |                                                                          |                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ผู้บังคับบัญชาสูงสุด/เจ้าของกิจการ ของบัณฑิต | <input type="checkbox"/> 2. หัวหน้าฝ่าย/แผนก ของบัณฑิต |
| <input type="checkbox"/> 3. หัวหน้างานของบัณฑิต                          | <input type="checkbox"/> 4. เจ้าของธุรกิจ              |
| <input type="checkbox"/> 5. อื่น ๆ (โปรดระบุ) .....                      |                                                        |

3. ระยะเวลาที่เข้าร่วมงานกับบัณฑิต

- |                                                     |                                                  |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 3 เดือน        | <input type="checkbox"/> 2. ระยะเวลา 3 - 6 เดือน |
| <input type="checkbox"/> 3. ระยะเวลา 6 เดือน - 1 ปี | <input type="checkbox"/> 4. ระยะเวลา 1 ปีขึ้นไป  |

4. สถานภาพของบัณฑิตผู้รับความคิดเห็น

- |                                   |                                      |
|-----------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> 1. ทำงาน | <input type="checkbox"/> 2. ศึกษาต่อ |
|-----------------------------------|--------------------------------------|

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อคุณลักษณะและสมรรถนะในการปฏิบัติงานของบัณฑิตด้านคุณธรรม จริยธรรม ความรู้วิชาการ วิชาชีพ ทักษะทางปัญญา ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการปฏิบัติงาน และอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

**คำชี้แจง :** กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในในช่องหน้าข้อความที่ตรงกับระดับความคิดเห็นของท่านเพียงช่องเดียว  
ค่าคะแนนในระดับความคิดเห็นเป็นดังนี้

- 5 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**มากที่สุด**
- 4 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**มาก**
- 3 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**ปานกลาง**
- 2 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**น้อย**
- 1 หมายถึง บัณฑิตมีคุณลักษณะและสมรรถนะในระดับ**น้อยที่สุด**

ความคิดเห็นต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนระดับหลักสูตร/ระดับคณะ/และระดับมหาวิทยาลัย

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต หรือพฤติกรรมที่แสดงออก                  | ระดับความคิดเห็น (คะแนน) |     |         |      |            |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                   | 5                        | 4   | 3       | 2    | 1          |
|                                                                   | มากที่สุด                | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพ</b>                |                          |     |         |      |            |
| 1.1 มีความเคารพในศักดิ์ศรีหรือคุณค่าความเป็นมนุษย์ของตนและผู้อื่น |                          |     |         |      |            |
| 1.2 มีระเบียบวินัยในตัวเอง ตรงต่อเวลา                             |                          |     |         |      |            |
| 1.3 มีความสุภาพ อ่อนน้อมถ่อมตน และรู้จักกาลเทศะ                   |                          |     |         |      |            |
| 1.4 มีความเสมอภาค และมีความยุติธรรม                               |                          |     |         |      |            |
| 1.5 มีความซื่อสัตย์สุจริต และกตัญญู                               |                          |     |         |      |            |
| 1.6 มีความเสียสละ มีน้ำใจ และเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน   |                          |     |         |      |            |
| 1.7 มีความขยันหมั่นเพียร อดทน และสู้งาน                           |                          |     |         |      |            |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต หรือพฤติกรรมที่แสดงออก                                                                                                   | ระดับความคิดเห็น (คะแนน) |     |         |      |            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                    | 5                        | 4   | 3       | 2    | 1          |
|                                                                                                                                                    | มากที่สุด                | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1.8 มีความพอเพียง พอประมาณ พอดี                                                                                                                    |                          |     |         |      |            |
| 1.9 ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพ                                                                                                                     |                          |     |         |      |            |
| 1.10 มีความสามารถริเริ่มในการทบทวนและแก้ไขปัญหารายบรรณที่มีอยู่                                                                                    |                          |     |         |      |            |
| 1.11 มีการสนับสนุนให้ผู้อื่นจัดการกับข้อโต้แย้งและปัญหาโดยใช้การวินิจฉัยในด้านคุณธรรม จริยธรรม                                                     |                          |     |         |      |            |
| 1.12 มีการแสดงออกซึ่งภาวะผู้นำในการส่งเสริมให้มีการประพฤติปฏิบัติตามหลักคุณธรรมจริยธรรมในสิ่งแวดล้อมของการทำงานและในชุมชนที่กว้างขวางขึ้น          |                          |     |         |      |            |
| <b>2. ด้านความรู้วิชาการ วิชาชีพ และทักษะการทำงาน</b>                                                                                              |                          |     |         |      |            |
| 2.1 มีความรู้ในหลักการ และทฤษฎีในองค์ความรู้ที่เกี่ยวข้องในวิชาชีพ                                                                                 |                          |     |         |      |            |
| 2.2 มีความรู้ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง และสามารถประยุกต์ใช้อย่างเป็นระบบ                                                                               |                          |     |         |      |            |
| 2.3 มีความใฝ่รู้ หรือพัฒนาตนเองอยู่เสมอ                                                                                                            |                          |     |         |      |            |
| 2.4 มีทักษะในการศึกษา วิจัย แก้ปัญหาและพัฒนาหรือสร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหการทำงาน                                           |                          |     |         |      |            |
| 2.5 มีความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องและสามารถปฏิบัติตามได้อย่างถูกต้อง                                                                     |                          |     |         |      |            |
| 2.6 มีทักษะในการนำความรู้ไปการปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ                                                                      |                          |     |         |      |            |
| <b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>                                                                                                                        |                          |     |         |      |            |
| 3.1 มีความสามารถในการค้นหาข้อเท็จจริง ทำความเข้าใจ สามารถประเมินข้อมูลแนวคิดและหลักฐานใหม่ ๆ จากแหล่งข้อมูลที่หลากหลาย                             |                          |     |         |      |            |
| 3.2 มีวิสัยทัศน์ในการทำงานหรืองานที่ได้รับมอบหมาย                                                                                                  |                          |     |         |      |            |
| 3.3 มีความสามารถในการวางแผนการปฏิบัติงานให้สำเร็จตามกำหนดเวลา                                                                                      |                          |     |         |      |            |
| 3.4 มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ และตัดสินใจแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน หรือปัญหาทางวิชาการที่สลับซับซ้อนได้                                       |                          |     |         |      |            |
| 3.5 บูรณาการองค์ความรู้ วิเคราะห์ และอภิปราย เพื่อพัฒนางาน องค์กร และสังคมได้                                                                      |                          |     |         |      |            |
| 3.6 มีความสามารถนำความรู้ในสาขาวิชาชีพไปใช้ในการปฏิบัติงานประจำและหาแนวทางใหม่ในการแก้ไขปัญหาที่ยุ่ยากซับซ้อนในทางวิชาชีพและวิชาการได้อย่างเหมาะสม |                          |     |         |      |            |
| <b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>                                                                                        |                          |     |         |      |            |
| 4.1 รู้หน้าที่ และมีความรับผิดชอบต่อตนเอง องค์กร และสังคม                                                                                          |                          |     |         |      |            |
| 4.2 มีความสามารถในการทำงานเป็นทีม ยอมรับฟังความคิดเห็นผู้อื่น                                                                                      |                          |     |         |      |            |
| 4.3 มีภาวะผู้นำ มีความเชื่อมั่นในตัวเอง และกล้าแสดงออก                                                                                             |                          |     |         |      |            |
| 4.4 มีความสามารถตัดสินใจในการดำเนินงานด้วยตนเองและสามารถประเมินตนเองได้                                                                            |                          |     |         |      |            |
| 4.5 มีมนุษยสัมพันธ์สามารถปรับตัวเข้ากับสังคมได้                                                                                                    |                          |     |         |      |            |

| ประเด็นคุณลักษณะของบัณฑิต หรือพฤติกรรมที่แสดงออก                                                                                                    | ระดับความคิดเห็น (คะแนน) |     |         |      |            |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                                                                                                                     | 5                        | 4   | 3       | 2    | 1          |
|                                                                                                                                                     | มากที่สุด                | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| <b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>                                                                     |                          |     |         |      |            |
| 5.1 มีความสามารถในการใช้กระบวนการทางวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ สถิติ หรือกระบวนการวิจัย ในการแก้ไขปัญหาการทำงาน                                         |                          |     |         |      |            |
| 5.2 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาความรู้ และสร้างสรรค์ผลงานทางวิชาการ โดยสามารถเก็บรวบรวมข้อมูล ประมวลผล และแปลผล                |                          |     |         |      |            |
| 5.3 มีทักษะในการใช้เทคโนโลยีในการนำเสนอข้อมูล เพื่อแก้ไขปัญหาในการทำงาน และเป็นแนวทางในการตัดสินใจของผู้บริหาร                                      |                          |     |         |      |            |
| 5.4 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพในการ ฟัง พูด เขียนและอ่านได้อย่างถูกต้อง                                                   |                          |     |         |      |            |
| 5.5 มีความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษ หรือภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพในการพูด ฟัง เขียน และอ่าน                                            |                          |     |         |      |            |
| <b>6. ด้านอัตลักษณ์ของนักศึกษามหาวิทยาลัยอุบลราชธานี : “สร้างสรรค์ สามัคคี สำนักดีต่อสังคม”</b>                                                     |                          |     |         |      |            |
| 7.1 มีความสามารถในการสร้างสรรค์งาน หรือผลงาน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์                                                                          |                          |     |         |      |            |
| 7.2 มีความรัก ความสามัคคีในการทำงานร่วมกับองค์กร หรือหน่วยงาน เช่น ทำงานเป็นทีม มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นต้น                                        |                          |     |         |      |            |
| 7.3 มีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยทำหน้าที่ของตนอย่างเต็มความสามารถ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และอดทน                                                   |                          |     |         |      |            |
| 7.4 มีความสำนึกที่ดีต่อสังคม เช่น มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน มีจิตสาธารณะ ร่วมกิจกรรมกับชุมชน กระตือรือร้นในการทำงาน |                          |     |         |      |            |

ตอนที่ 3 : คำถามปลายเปิดเพื่อแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานและคุณลักษณะบัณฑิต

**คำชี้แจง :** กรุณาแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในแต่ละด้าน

1. ท่านต้องการคุณลักษณะ และคุณสมบัติของบัณฑิตในด้านใดที่หน่วยงานท่านต้องการ

.....

.....

.....

2. จุดเด่นของบัณฑิตของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะเพื่อแก้ไขปรับปรุงและพัฒนา

.....

.....

.....

5. ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมอื่น ๆ (ถ้ามี)

.....

.....

.....

**\*\*\* ขอขอบคุณเป็นอย่างยิ่งที่ท่านกรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถามครั้งนี้ \*\*\***