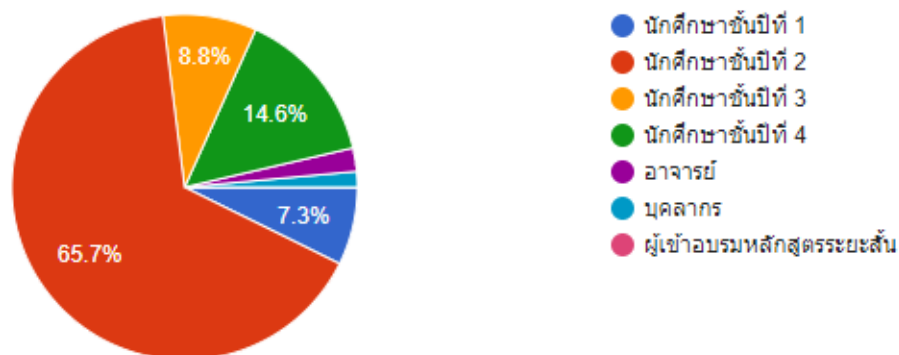


สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการ
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ภาคการศึกษาที่ 1/2563

ตารางแสดงจำนวนผู้ประเมินความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการ

ผู้ใช้บริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ความถี่)	คิดเป็นร้อยละ
นักศึกษาชั้นปีที่ 1	10	7.30
นักศึกษาชั้นปีที่ 2	90	65.69
นักศึกษาชั้นปีที่ 3	12	8.76
นักศึกษาชั้นปีที่ 4	20	14.60
อาจารย์	3	2.19
บุคลากร	2	1.46
รวม	137	100

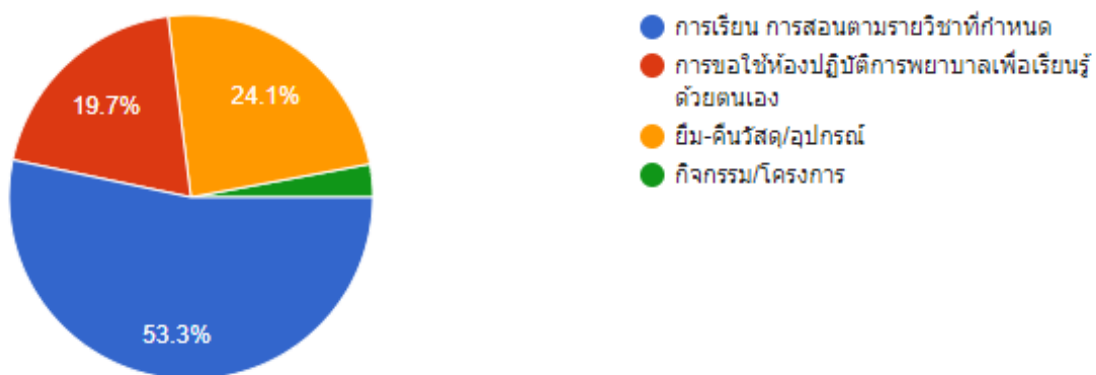
แผนภูมิแสดงร้อยละของผู้ประเมินความพึงพอใจการใช้ห้องปฏิบัติการ



ตารางแสดงจำนวนลักษณะการรับบริการ

ลักษณะรับบริการ	จำนวนผู้ประเมิน (ความถี่)	คิดเป็นร้อยละ
การเรียนรู้ การสอนตามรายวิชาที่กำหนด	73	53.28
การขอใช้ห้องปฏิบัติการฯเพื่อเรียนรู้ด้วยตนเอง	27	19.71
ยืม/คืน วัสดุอุปกรณ์	33	24.09
กิจกรรม/โครงการ	4	2.92
รวม	137	100

แผนภูมิแสดงร้อยละของลักษณะการรับบริการ



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ภาพรวม)

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

ตารางแสดง ความถี่ ความพึงพอใจการใช้บริการห้องปฏิบัติการพยาบาล แยกเป็นรายชื่อ จำนวน 137 คน

ข้อที่	รายการประเมิน	5	4	3	2	1
ด้านสถานที่						
1	สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	105	30	2	0	0
2	เครื่องมือ อุปกรณ์ แยกเป็นหมวดหมู่	102	29	6	0	0
ด้านทรัพยากร						
3	มีอุปกรณ์เพียงพอในการใช้ฝึกปฏิบัติ	62	40	27	5	3
4	มีอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	70	48	15	4	0
ด้านบริการ						
5	ความสะดวกในการขอใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	89	38	5	2	3
6	ความสะดวกในการยืมอุปกรณ์	84	41	9	1	2
7	ความสะดวกในการคืนอุปกรณ์	90	35	11	0	1
8	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการและอำนวยความสะดวก	107	26	2	2	0
9	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้บริการ	103	29	3	2	0
10	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการพยาบาลที่ประกาศไว้	103	30	4	0	0
11	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	102	28	6	0	1
ด้านระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการพยาบาล						

12	การยืม-คืน วัสดุ/อุปกรณ์ ผ่านระบบสารสนเทศฯ มีความสะดวกต่อการใช้งาน	82	37	17	1	0
13	การกรอกข้อมูลทั่วไป ก่อนทำการยืมอุปกรณ์ ง่าย ไม่ซับซ้อน	84	39	13	1	0
14	รายการอุปกรณ์ ที่จะทำการยืม ค้นหาได้ง่าย สะดวกต่อใช้งาน	85	38	13	1	0
ด้านประชาสัมพันธ์						
15	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ให้ทราบเป็นระยะอย่างทั่วถึง	97	35	3	2	0

เกณฑ์การตัดสิน ระดับความพึงพอใจ

ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการพยาบาล

ข้อที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสถานที่				
1	สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.75	0.47	มากที่สุด
2	เครื่องมือ อุปกรณ์ แยกเป็นหมวดหมู่	4.70	0.55	มากที่สุด
ด้านทรัพยากร				
3	มีอุปกรณ์เพียงพอในการใช้ฝึกปฏิบัติ	4.11	0.99	มาก
4	มีอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	4.34	0.79	มาก
ด้านบริการ				

5	ความสะดวกในการขอใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.52	0.82	มากที่สุด
6	ความสะดวกในการยืมอุปกรณ์	4.49	0.78	มาก
7	ความสะดวกในการคืนอุปกรณ์	4.55	0.71	มากที่สุด
8	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.72	0.58	มากที่สุด
9	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้บริการ	4.70	0.59	มากที่สุด
10	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการพยาบาลที่ประกาศไว้	4.72	0.51	มากที่สุด
11	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.68	0.63	มากที่สุด
ด้านระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการพยาบาล				
12	การยืม-คืน วัสดุ/อุปกรณ์ ผ่านระบบสารสนเทศฯ มีความสะดวกต่อการใช้งาน	4.46	0.74	มาก
13	การกรอกข้อมูลทั่วไป ก่อนทำการยืมอุปกรณ์ ง่าย ไม่ซับซ้อน	4.48	0.71	มาก
14	รายการอุปกรณ์ ที่จะทำการยืม ค้นหาได้ง่าย สะดวกต่อใช้งาน	4.51	0.70	มากที่สุด
ด้านประชาสัมพันธ์				
15	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ให้ทราบเป็นระยะอย่างทั่วถึง	4.66	0.60	มากที่สุด
	รวม	4.56	0.68	มากที่สุด

ข้อเสนอแนะ

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ	จำนวน (ความถี่)	ผู้เสนอแนะ
1	อยากให้แก้ไขปัญหาอุปกรณ์เทคโนโลยีของห้อง 201 ทั้งหมดโดยเร่งด่วน เพราะเวลามี อาจารย์ มาสอนบางครั้งก็เปิดไม่ได้ ไม่มีเสียง ทำให้เสียเวลาในการเรียนค่อนข้างมากค่ะ ขอขอบคุณมากค่ะ	1	นักศึกษาชั้นปีที่ 1
2	ในการยืม-คืนอุปกรณ์ ในระบบสารสนเทศห้องปฏิบัติการ มีความยุ่งยากซับซ้อน	1	นักศึกษาชั้นปีที่ 2
3	อยากให้มียุกรณ์ที่ใช้ในการศึกษาเยอะกว่านี้ เช่น เครื่อง suction อุปกรณ์ให้ออกซิเจน Over bed เป็นต้น	3	นักศึกษาชั้นปีที่ 2
4	การขอใช้ห้องฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง ต้องการให้มีเวลามากกว่า 18.00 หรือ 19.00 น. เพื่อให้สะดวกและเพียงพอต่อนักศึกษาในการใช้ห้องฝึกปฏิบัติด้วยตนเอง	2	นักศึกษาชั้นปีที่ 2