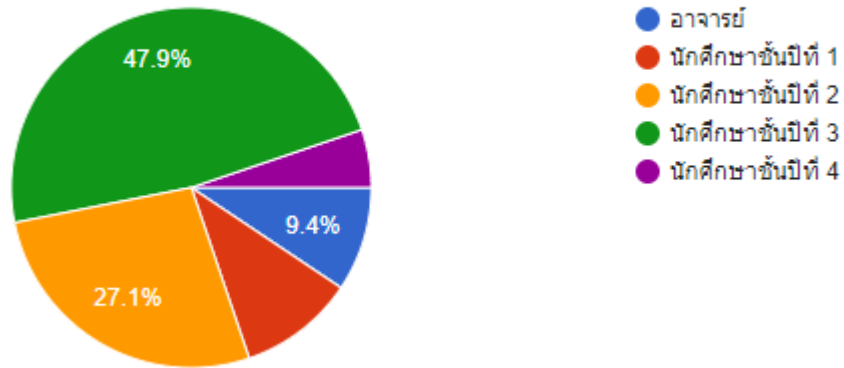
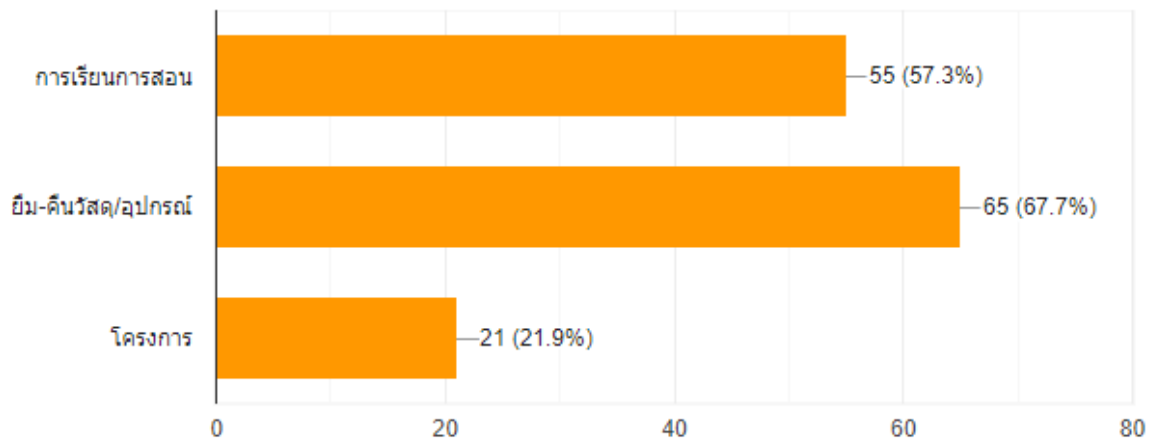


สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการ
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ภาคการศึกษาที่ 2/2562

ผู้ใช้บริการ



ลักษณะการจัดให้บริการ



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ภาพรวม)

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสิน ระดับความพึงพอใจ

ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการพยาบาล

ข้อที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสถานที่				
1	สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.52	0.83	มากที่สุด
2	เครื่องมือ อุปกรณ์ แยกเป็นหมวดหมู่	4.45	0.83	มาก
ด้านทรัพยากร				
3	มีอุปกรณ์เพียงพอในการใช้ฝึกปฏิบัติ	4.05	0.95	มาก
4	มีอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	4.12	0.94	มาก
ด้านบริการ				
5	ความสะดวกในการขอใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.37	0.84	มาก
6	ความสะดวกในการยืมอุปกรณ์	4.52	0.85	มาก
7	ความสะดวกในการคืนอุปกรณ์	4.60	0.83	มากที่สุด
8	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.69	0.79	มากที่สุด
9	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้บริการ	4.66	0.80	มากที่สุด
10	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการพยาบาลที่ประกาศไว้	4.69	0.79	มากที่สุด
11	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.54	0.81	มากที่สุด
ด้านการประชาสัมพันธ์				
12	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ให้ทราบเป็นระยะอย่างทั่วถึง	4.40	0.77	มาก
รวม		4.47	0.83	มาก

ข้อเสนอแนะ

- ควบคุมการใส่รองเท้าเข้าห้องแล็บให้อยู่ในมาตรฐาน ไม่ควรใส่รองเท้าภายนอกเข้ามา และไม่ควรถอดรองเท้าภายใน เดินไปทั่วอาคาร
- อุปกรณ์บางอย่างยังคงมีสภาพไม่พร้อมใช้งานค่ะ เช่น ไฟฉาย
- อยากให้มีอุปกรณ์ ที่จำเป็นในการออกฝึกเพิ่มเติม และซ่อมแซมอุปกรณ์ที่ชำรุดให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ เพื่อป้องกันการขาดอุปกรณ์ในการออกฝึก ขอให้ห้องปฏิบัติการมีชุดตรวจน้ำตาล และตรวจ Hct เพราะนักศึกษาที่ออกฝึกมีความจำเป็นใจการใช้ในเคส ใดๆ ก็ตามให้ขึ้นอยู่กับดุลพินิจของทางคณะที่จะจัดสรรให้เพียงพอ