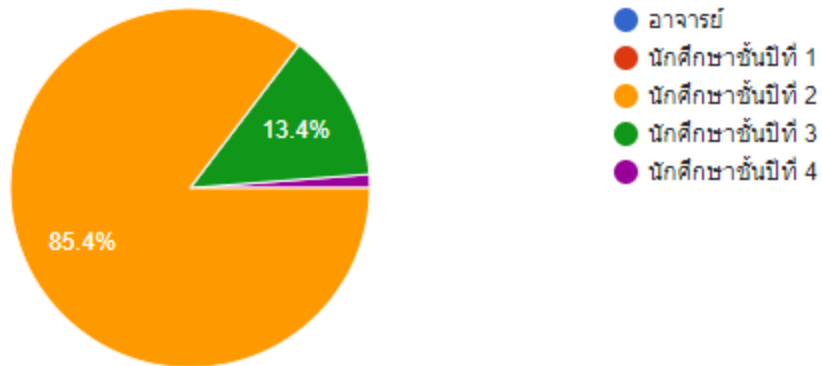
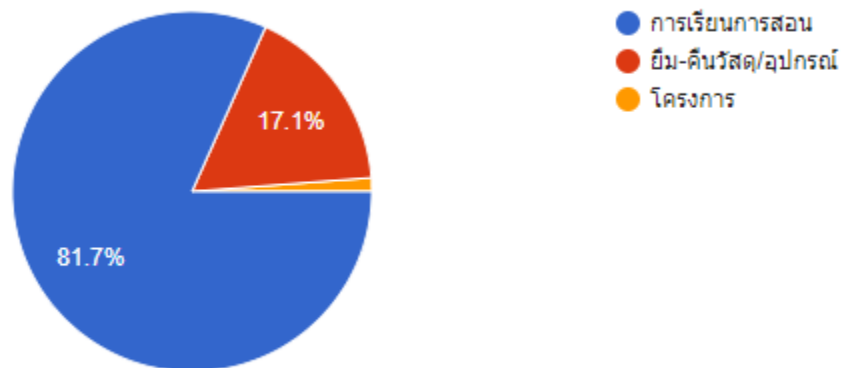


สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการ
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ภาคการศึกษาที่ 3/2561

ผู้ใช้บริการ



ลักษณะการจัดให้บริการ



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ภาพรวม)

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสิน ระดับความพึงพอใจ

ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการพยาบาล

ข้อที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสถานที่				
1	สถานที่สะอาด มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย	4.30	0.46	มาก
2	เครื่องมือ อุปกรณ์ แยกเป็นหมวดหมู่	4.28	0.45	มาก
ด้านทรัพยากร				
3	มีอุปกรณ์เพียงพอในการใช้ฝึกปฏิบัติ	4.32	0.57	มาก
4	มีอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	4.40	0.55	มาก
ด้านบริการ				
5	ความสะดวกในการขอใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.29	0.46	มาก
6	ความสะดวกในการยืมอุปกรณ์	4.45	0.52	มาก
7	ความสะดวกในการคืนอุปกรณ์	4.35	0.50	มาก
8	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.36	0.50	มาก
9	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้บริการ	4.30	0.48	มาก
10	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการพยาบาลที่ประกาศไว้	4.31	0.49	มาก
11	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.29	0.50	มาก
ด้านการประชาสัมพันธ์				
12	มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารต่างๆ ให้ทราบเป็นระยะอย่างทั่วถึง	4.29	0.48	มาก
รวม		4.33	0.50	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. อุปกรณ์บางอย่างชำรุด และบางชิ้นอาจจะไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้
2. อยากให้เปิดห้องแลปทุกวัน (2)
3. อยากให้เพิ่มเวลาการเปิด-ปิด
4. อยากให้เวลาเปิดห้องซ้อมเยอะกว่านี้
5. อยากให้จัดหาคนช่วยพี่หนึ่ง