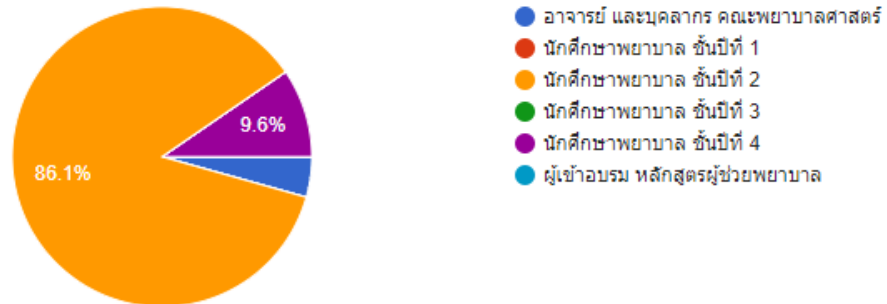


สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการใช้ห้องปฏิบัติการ
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ภาคการศึกษาที่ 1/2560

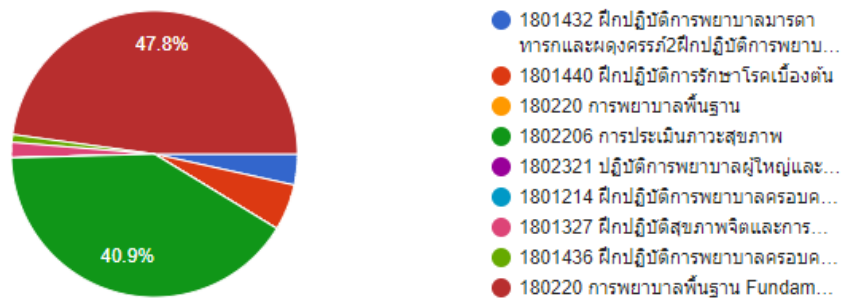
ผู้ตอบแบบสอบถาม

คำตอบ 115 ข้อ



รายวิชาที่ประเมิน

คำตอบ 115 ข้อ



ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ (ภาพรวม)

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด

เกณฑ์การตัดสิน ระดับความพึงพอใจ

ค่าคะแนนเฉลี่ยมีเกณฑ์ดังนี้

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.00-1.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อยที่สุด

คะแนนค่าเฉลี่ย 1.51-2.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ น้อย

คะแนนค่าเฉลี่ย 2.51-3.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ ปานกลาง

คะแนนค่าเฉลี่ย 3.51-4.50 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มาก

คะแนนค่าเฉลี่ย 4.51-5.00 หมายถึง ระดับความพึงพอใจ มากที่สุด

ตารางแสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของผู้ใช้งานห้องปฏิบัติการพยาบาล

ข้อที่	รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
1	ความสะดวกในการขอใช้ห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.24	0.670	มาก
2	ความสะดวกในการยืมอุปกรณ์	4.31	0.742	มาก
3	ความสะดวกในการคืนอุปกรณ์	4.34	0.736	มาก
4	สถานที่สะอาด เหมาะสม	4.41	0.647	มาก
5	มีอุปกรณ์เพียงพอในการใช้ฝึกปฏิบัติ	3.69	0.831	ปานกลาง
6	มีอุปกรณ์อยู่ในสภาพดี พร้อมใช้งาน	3.81	0.831	มากที่สุด
7	เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการและอำนวยความสะดวก	4.51	0.782	มากที่สุด
8	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการใช้บริการ	4.64	0.568	มากที่สุด
9	เจ้าหน้าที่ให้บริการตามระเบียบของห้องปฏิบัติการพยาบาลที่ประกาศไว้	4.58	0.499	มากที่สุด
10	ความพึงพอใจในภาพรวมต่อการใช้บริการห้องปฏิบัติการพยาบาล	4.34	0.530	มาก
	รวมทุกด้าน	4.29	0.67	มาก

ข้อเสนอแนะ

1. การเปิดให้บริการห้องปฏิบัติการทางการแพทย์พยาบาลนอกเวลาราชการจำกัดเวลาในการเปิดบริการ (6)
2. อุปกรณ์มีบางอย่างไม่เพียงพอ (4)
3. ในการทำแลปแต่ละรอบ ดีมากค่ะ มีอุปกรณ์ครบและดีมากค่ะ
4. อุปกรณ์อยู่เป็นสัดส่วนทำให้ใช้งานได้มากขึ้นค่ะ
5. อยากให้เปิดเพื่อนเข้าไปฝึกปฏิบัติได้ตลอดเวลา
6. อุปกรณ์บางอย่างในห้องแลปใช้การไม่ได้ เช่นเตียง เป็นต้น
7. อุปกรณ์มีจำนวนที่เพียงพอและใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ