

คู่มือการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับประชาชนและบุคคลภายนอก

งานที่ให้บริการ

บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับสำหรับประชาชนและบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

หน่วยงานที่รับผิดชอบ ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทรศัพท์ 045-353106 โทรสาร 045-353114

เวลาทำการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา 8.30 - 12.00 น. และ 13.00 - 16.30 น.

(ยกเว้นวันหยุดราชการ)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการยื่นคำขอ

ตามประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง
แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ.
๒๕๕๓ ข้อ ๙ ให้มีการควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย (network access control)
เพื่อป้องกันการเข้าถึงบริการทางเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาตและการใช้งานบริการเครือข่าย
ต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้แต่เพียงบริการที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงเท่านั้น
จึงจำเป็นต้องมีการอนุญาตและสร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย
 อีกทั้งยังเป็นการระบุตัวตนของผู้ใช้งานอีกด้วย

ขั้นตอนและระยะเวลาการดำเนินการ

ที่	ขั้นตอน	ระยะเวลา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	ผู้ใช้งานส่งบันทึกข้อความและแบบฟอร์มฯ ถึง ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ฯ	1 วัน	หน่วยงานต้นสังกัดของผู้ใช้งาน	นับตั้งแต่วันที่สำนักฯรับเรื่อง
2	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบข้อมูลผู้ใช้งานและเสนอ ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ฯหรือรอง ผ.อ. ที่ได้รับมอบหมายอนุมัติ	1 วัน	ฝ่ายพัฒนาเครือข่าย สำนักคอมพิวเตอร์ฯ	

3	ผอ.สำนักคอมพิวเตอร์ฯหรือ รองผ.อ. ที่ได้รับมอบหมาย พิจารณาอนุมัติ	1 วัน	สำนักงานเลขานุ การ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ	
4	ดำเนินการสร้างบัญชีผู้ใช้งาน	10 นาทีต่อ 1 บัญชีรายชื่อ	ฝ่ายพัฒนาเครือ ข่าย สำนักคอมพิวเตอร์ฯ	
5	ส่งหนังสือ(ชั้นความลับ) แจ้งบัญชีผู้ใช้งานแก่ผู้ขอใช้งาน	1 วัน	สำนักงานเลขานุ การ สำนักคอมพิวเตอร์ฯ	

ระยะเวลา ใช้ระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน 5 วันทำการ

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

- บันทึกข้อความขอสร้างบัญชีผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย จำนวน 1 ฉบับ
- แบบฟอร์มขอบัญชีผู้ใช้งาน Username และ Password จำนวน 1 ฉบับ
(แบบฟอร์มดาวน์โหลดได้ที่ www.ocn.ubu.ac.th เมนู > แบบฟอร์ม)

ค่าธรรมเนียม ไม่เสียค่าธรรมเนียม

การรับเรื่องร้องเรียน

หากการให้บริการไม่เป็นไปตามข้อตกลงที่ระบุไว้ข้างต้น สามารถติดต่อเพื่อร้องเรียนได้ที่

สำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย โทรศัพท์ 045-353106

หรือเว็บไซต์ www.ocn.ubu.ac.th หรือทาง Facebook www.facebook.com/ocnfanpage

ตัวอย่างแบบฟอร์ม

[คลิกที่นี่](#)