

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุด (ห้องเสริมการเรียนรู้)

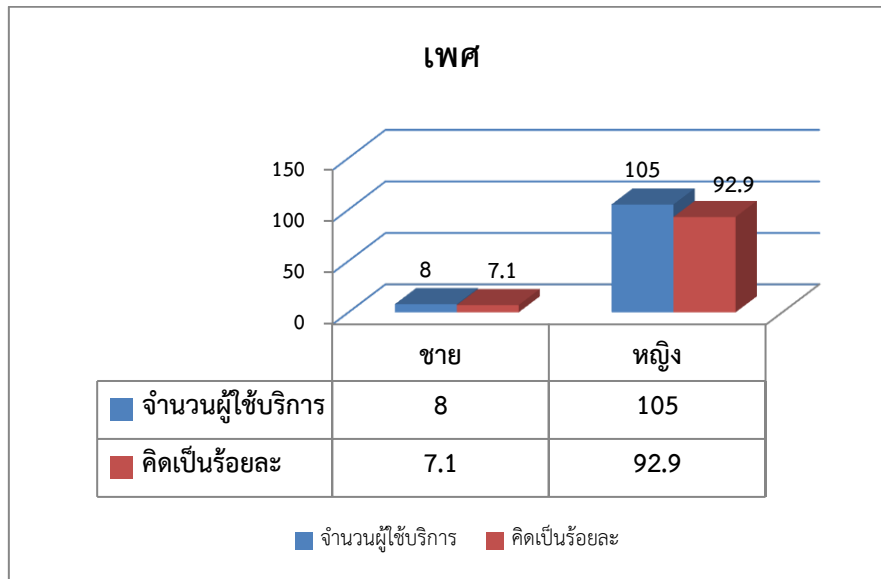
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ประจำภาคเรียนที่ 3/2563

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

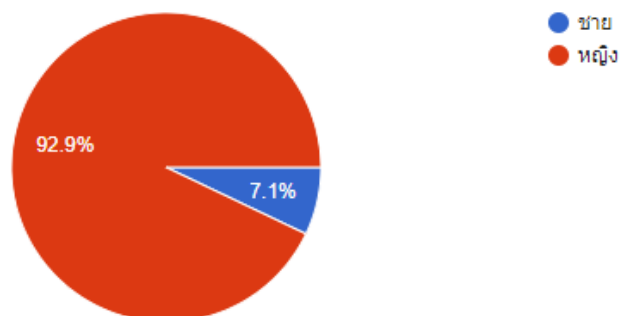
มีผู้ให้บริการห้องสมุดตอบแบบสอบถามทั้งหมด 113 คน มีเพศชาย จำนวน 8 คน (คิดเป็นร้อยละ

7.1) เพศหญิงจำนวน 105 คน (คิดเป็นร้อยละ 92.9)

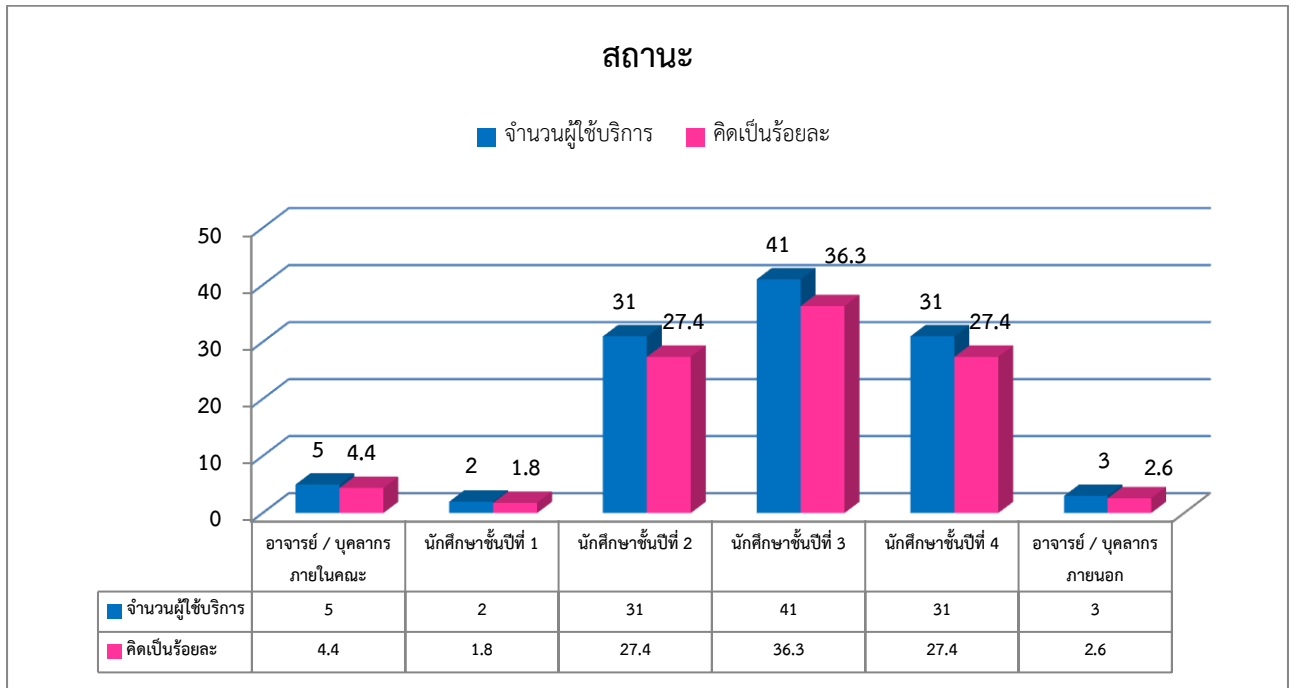


เพศ

คำตอบ 113 ข้อ

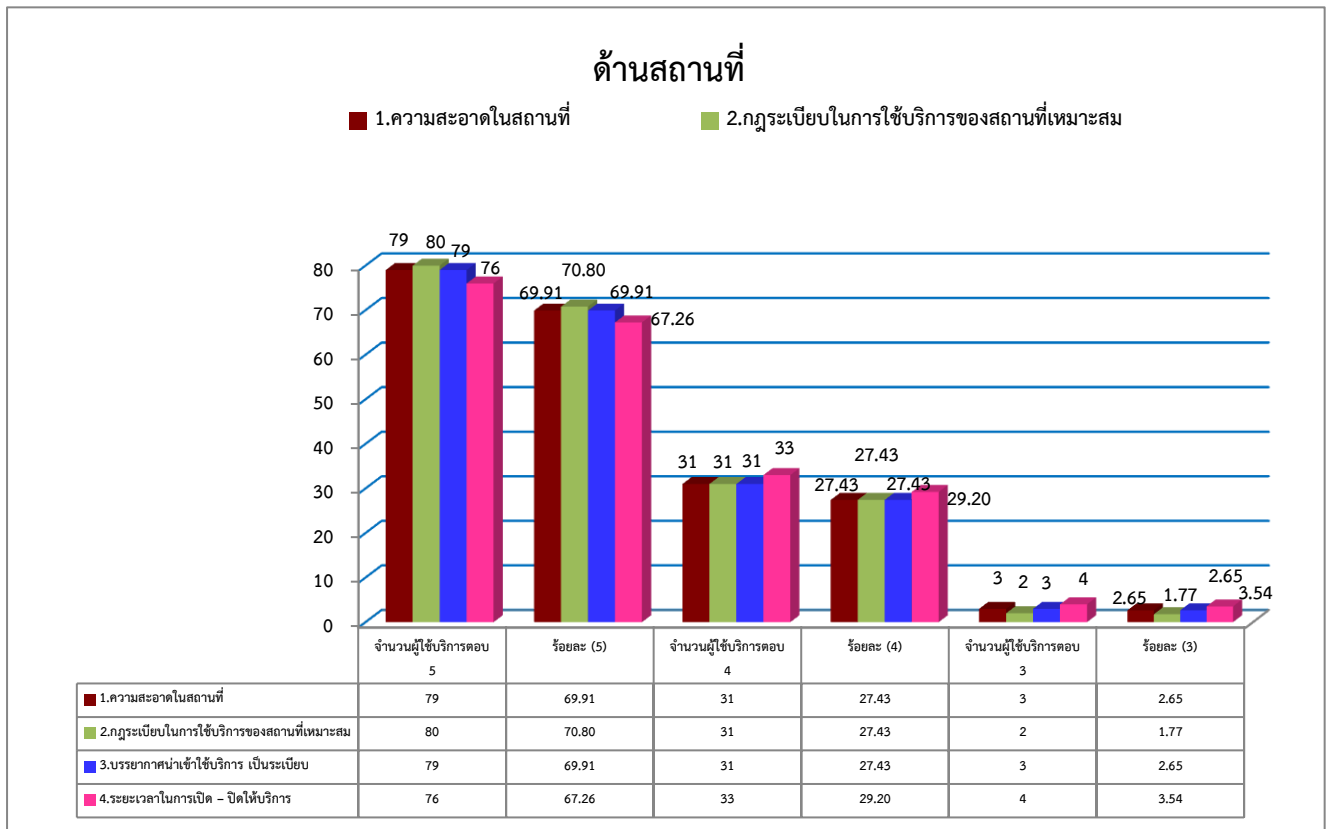


สถานะ

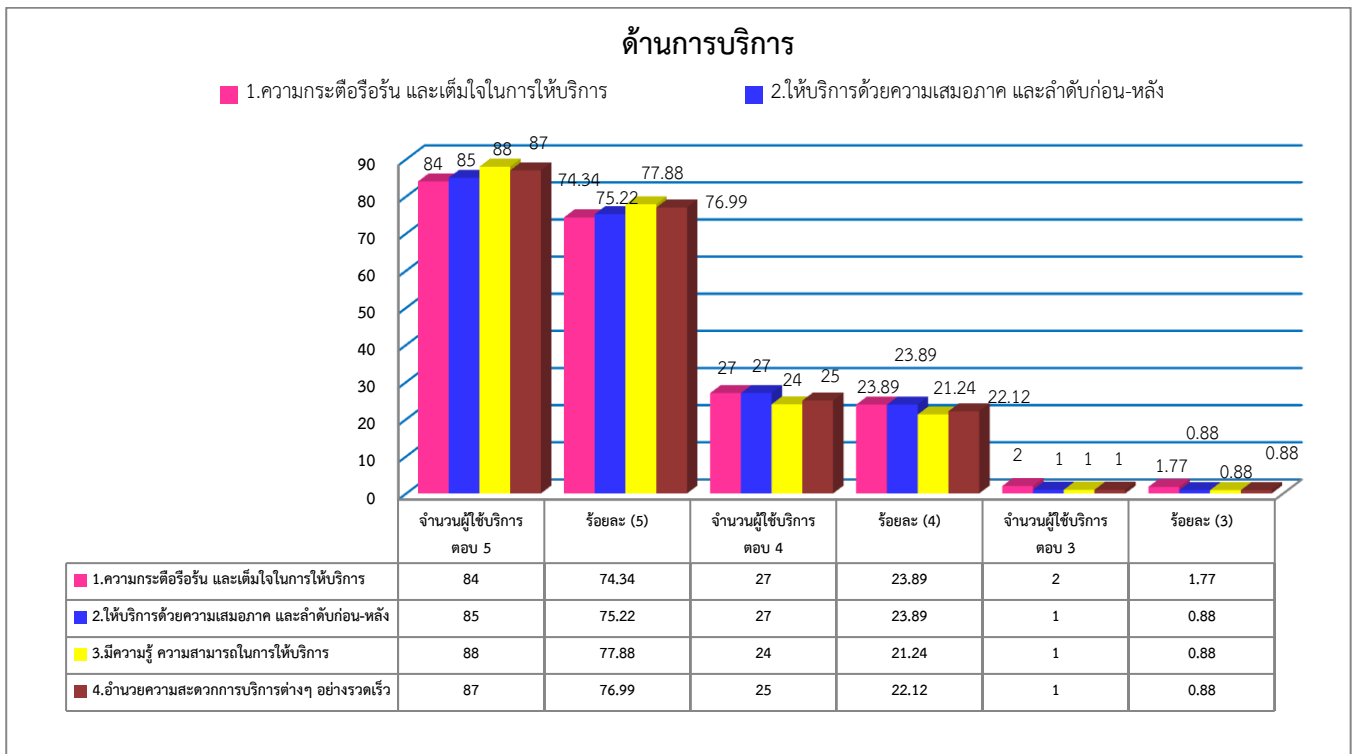


ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

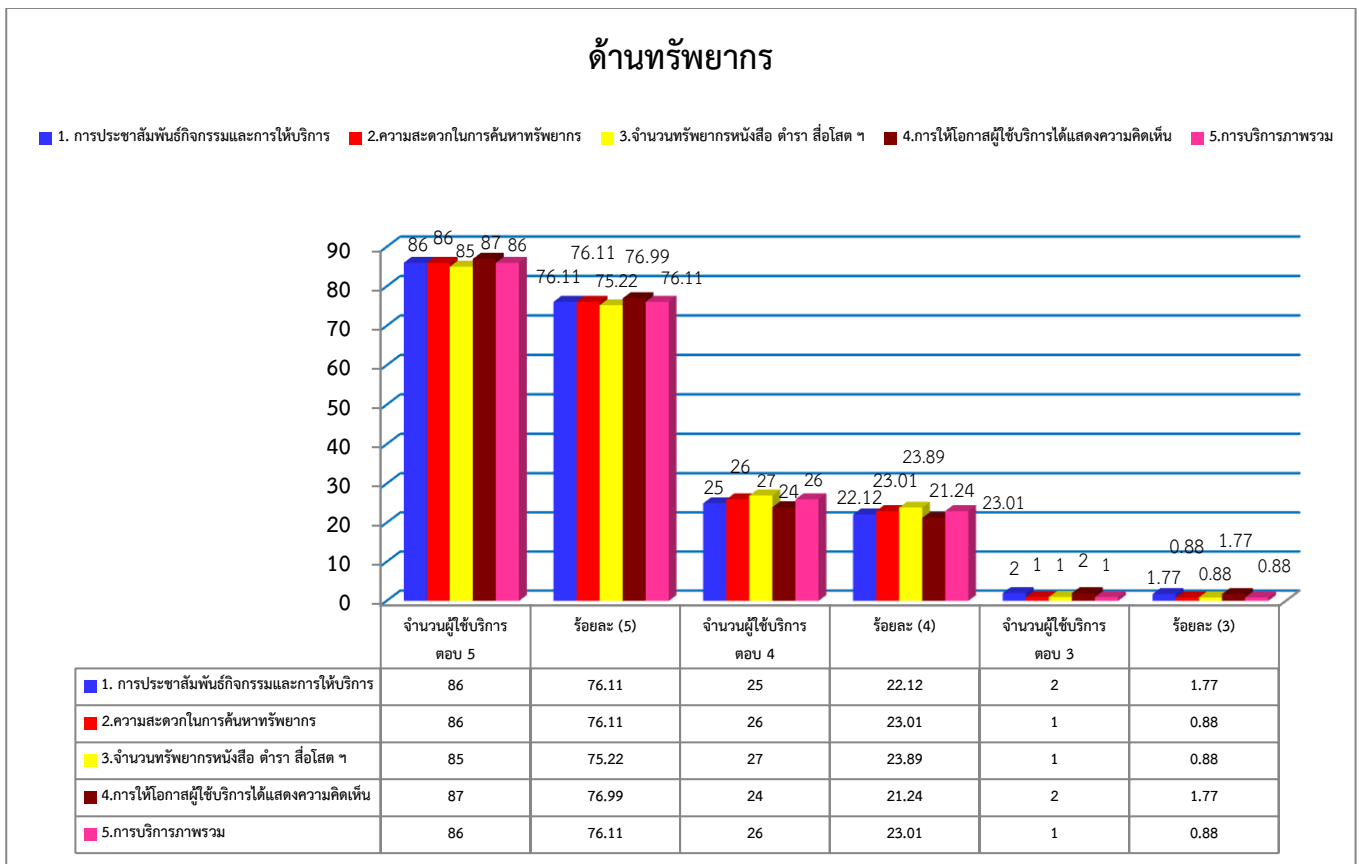
1.ด้านสถานที่



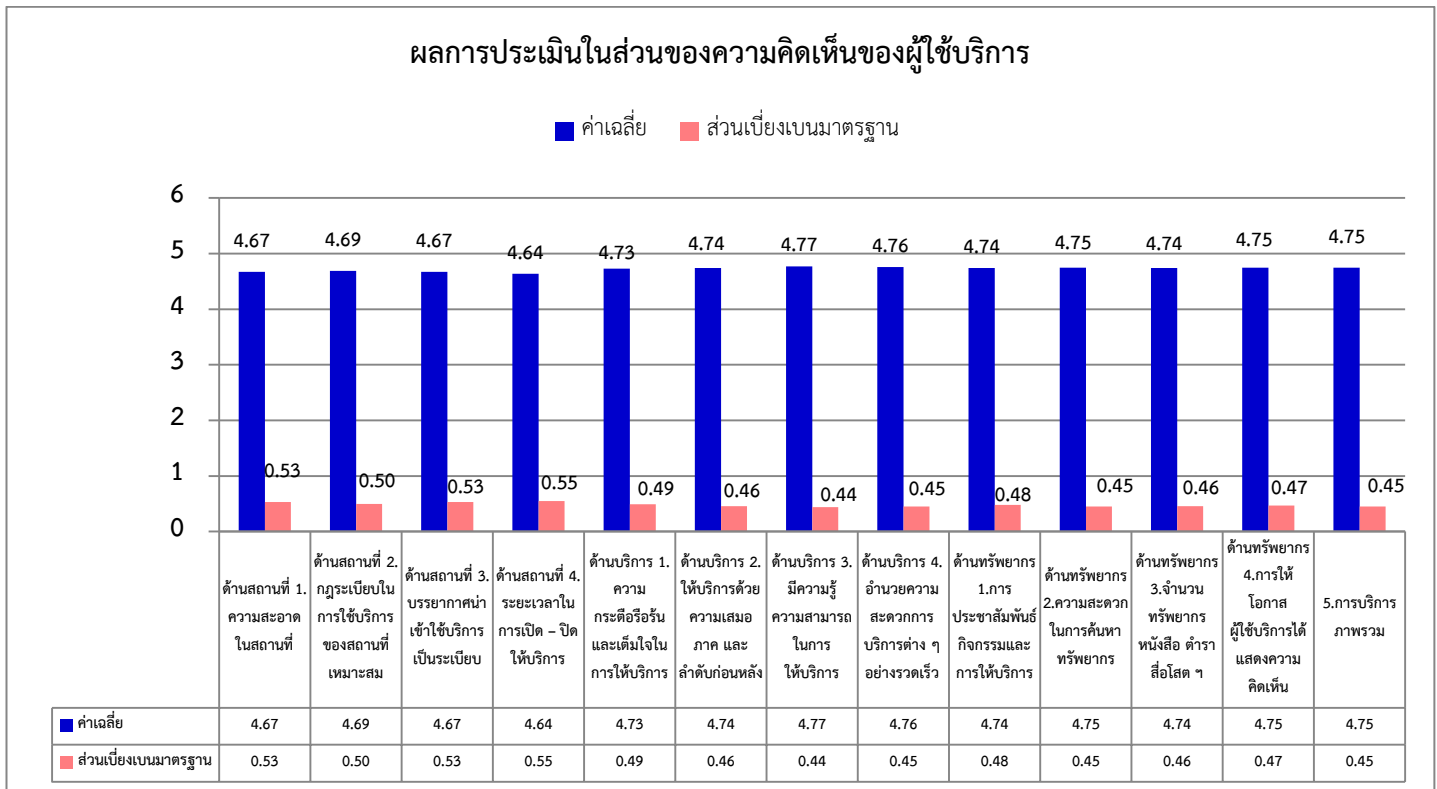
2. ด้านการบริการ



3. ด้านทรัพยากร



ตารางแสดงความคิดเห็นในของผู้ใช้บริการ



เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พอใช้
ต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	ต้องปรับปรุง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสถานที่			
1. ความสะอาดในสถานที่	4.67	0.53	ระดับดีมาก
2. กฎระเบียบในการใช้บริการของสถานที่เหมาะสม	4.69	0.50	ระดับดีมาก
3. บรรยากาศน่าเข้าใช้บริการ เป็นระเบียบ	4.67	0.53	ระดับดีมาก
4. ระยะเวลาในการเปิด - ปิด ให้บริการ	4.64	0.55	ระดับมาก
ด้านบริการ			
1. ความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	4.73	0.49	ระดับดีมาก
2. ให้บริการด้วยความเสมอภาค และลำดับก่อนหลัง	4.74	0.46	ระดับดีมาก

3.มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ	4.77	0.44	ระดับดีมาก
4.อำนวยความสะดวกการบริการต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว	4.76	0.45	ระดับดีมาก
ด้านทรัพยากร			
1.การประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการให้บริการ	4.74	0.48	ระดับดีมาก
2.ความสะดวกในการค้นหาทรัพยากร	4.75	0.45	ระดับดีมาก
3.จำนวนทรัพยากรหนังสือ ตำรา สื่อโสต ฯ	4.74	0.46	ระดับดีมาก
4.การให้โอกาสผู้ใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น	4.75	0.47	ระดับดีมาก
5.การบริการภาพรวม	4.75	0.45	ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ขอบการประชาสัมพันธ์มากค่ะ มีอย่างต่อเนื่อง ไม่ขาดหาย
2. อยากมีนวนิยาย หนังสืออ่านนอกเวลาที่หลากหลายค่ะอาจารย์
3. เปิดเข้าว่าเดิมพวกหนูได้ใช้เร็วด้วยเนื่องจากปรับการฝึก
4. ขอขอบคุณที่บริการเยี่ยมต่อให้พวกหนูค่ะ
5. ประชาสัมพันธ์ดีมากเลยค่ะ
6. พี่แนะนำหนังสือได้ดีมาก
7. หนังสือใหม่เยอะดีค่ะ
8. หนังสืออ่านเล่นน้อยค่ะ อยากมีมุมคลายเครียด
9. อยากได้คอมมาใช้สัก3เครื่อง ค่ะ แชร่กันใช้