

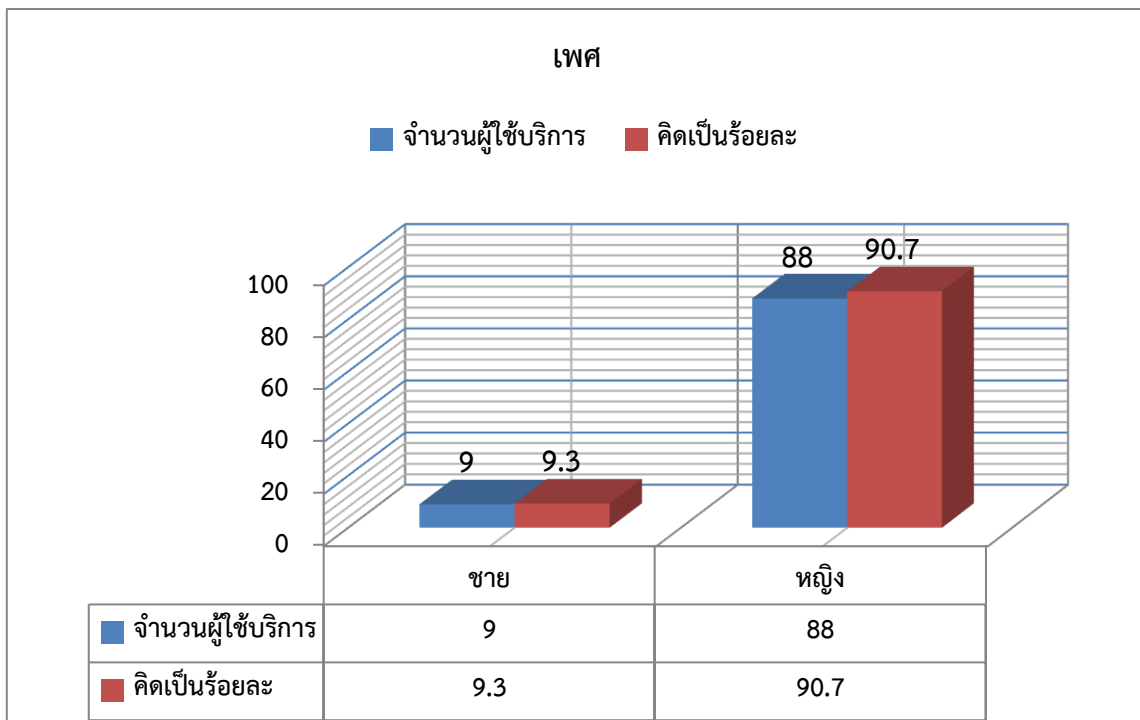
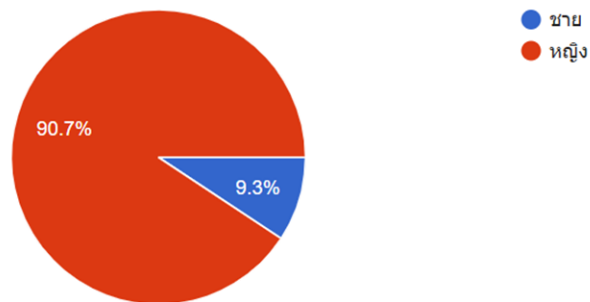
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุด (ห้องเสริมการเรียนรู้)  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
ประจำภาคเรียนที่ 2/2563

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ให้บริการห้องสมุดตอบแบบสอบถามทั้งหมด 97 คน มีเพศชาย จำนวน 9 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.3)  
เพศหญิงจำนวน 88 คน ( คิดเป็นเป็นร้อยละ 90.7 )

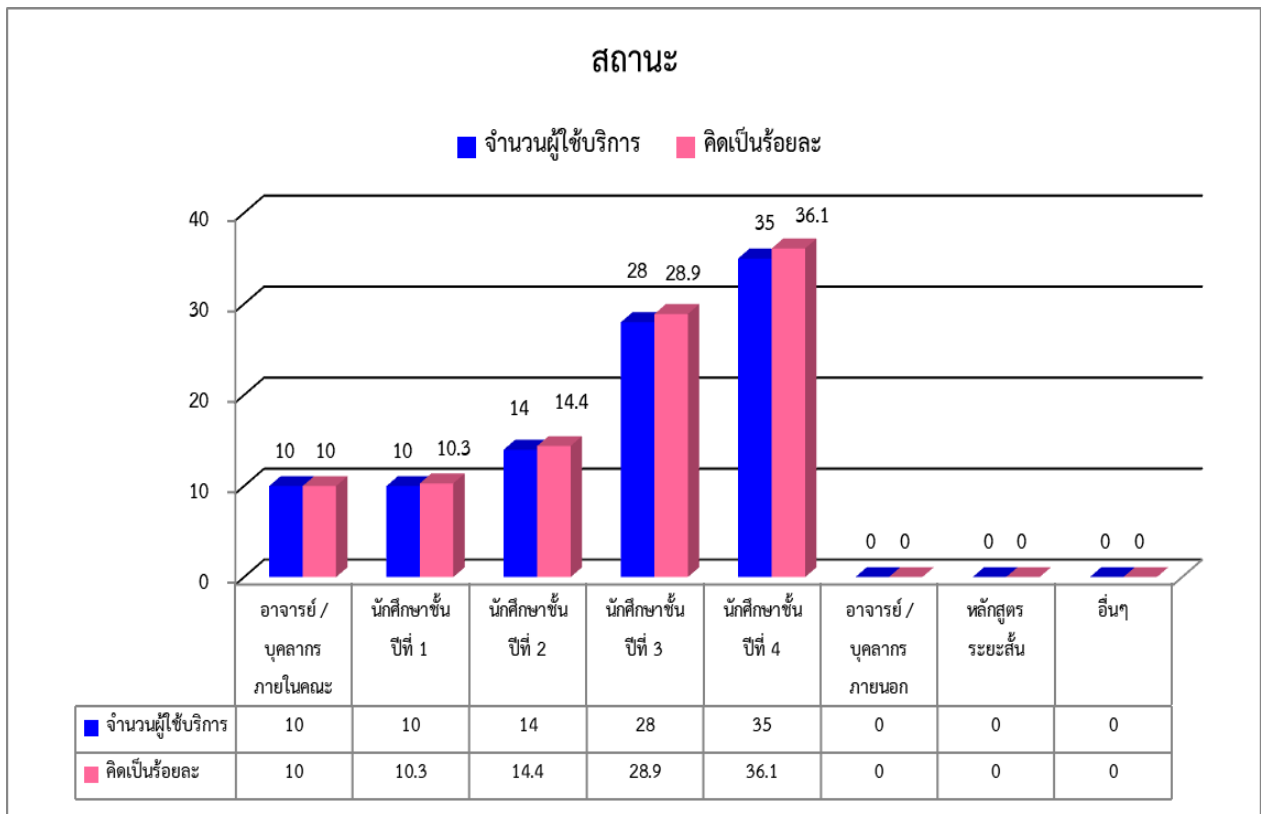
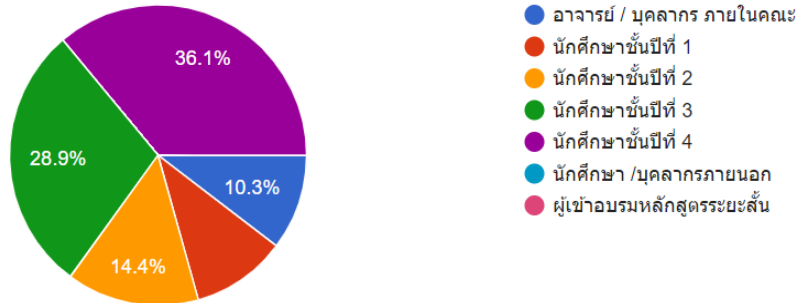
เพศ

คำตอบ 97 ข้อ



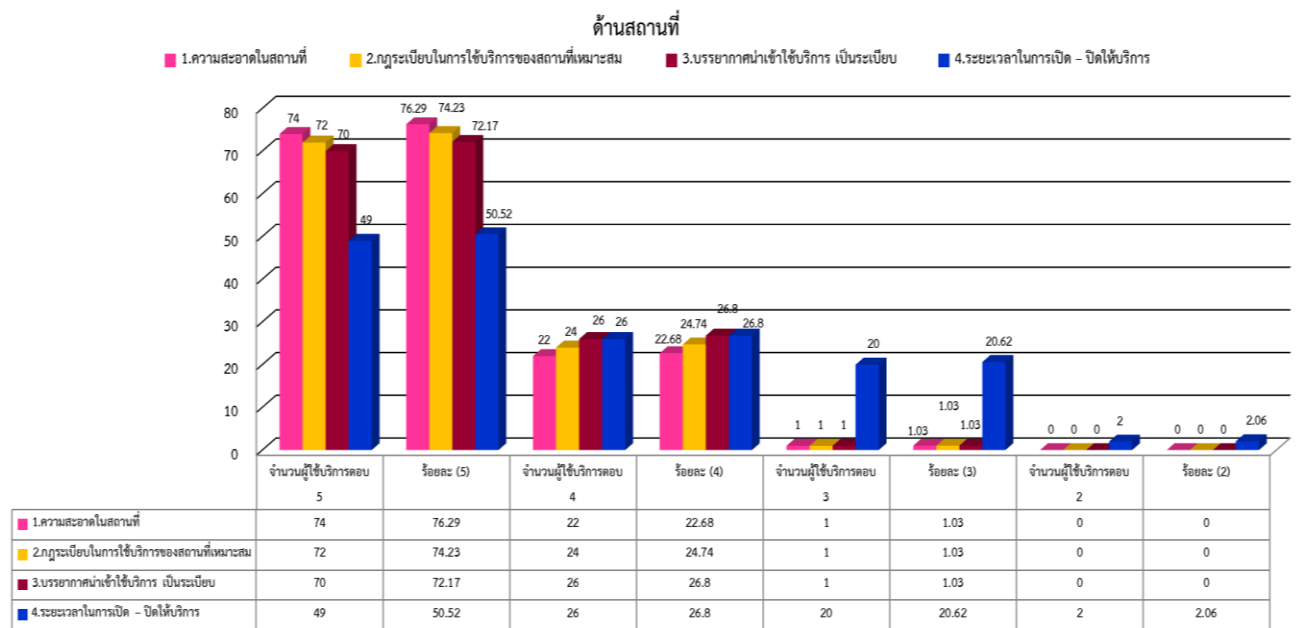
สถานะ

คำตอบ 97 ข้อ

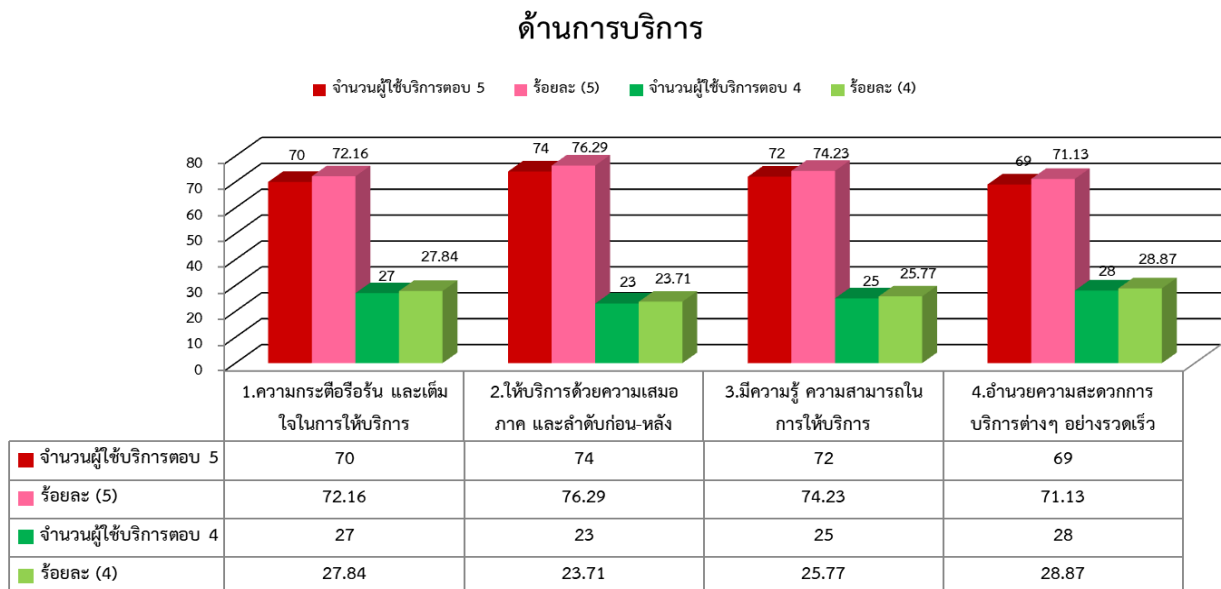


## ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

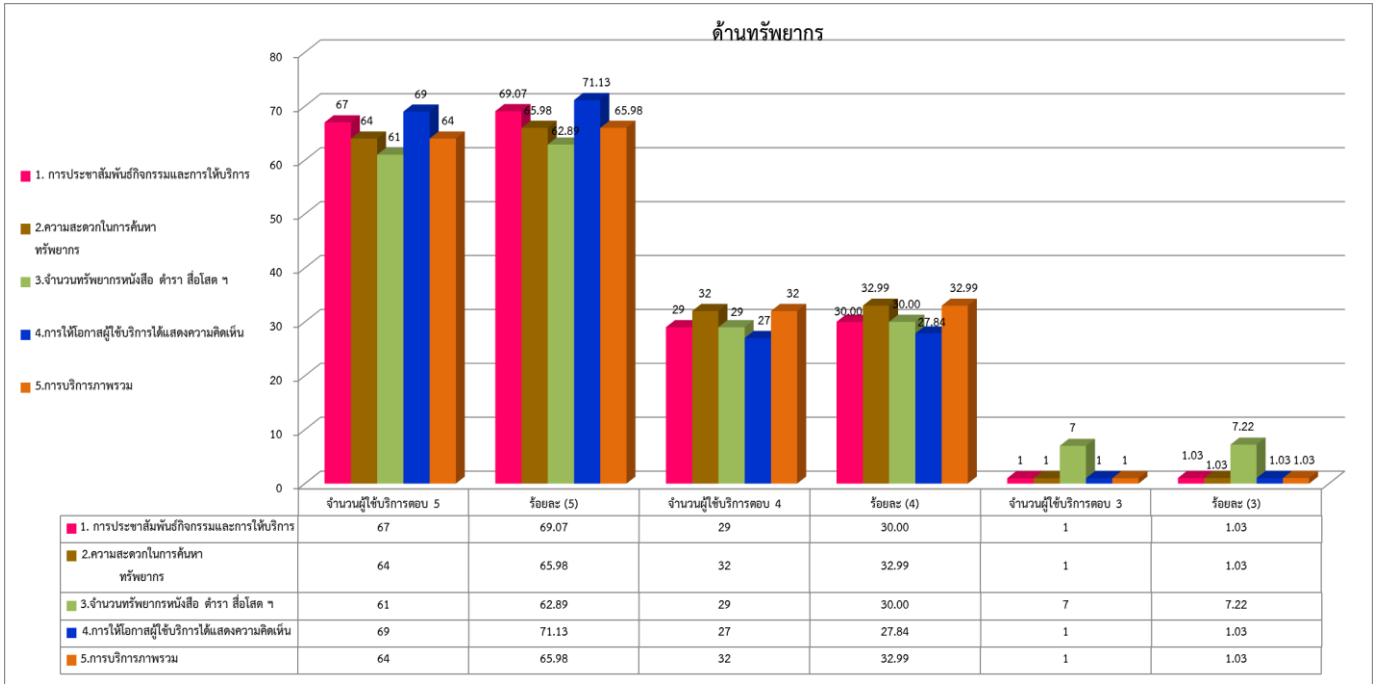
### 1.ด้านสถานที่



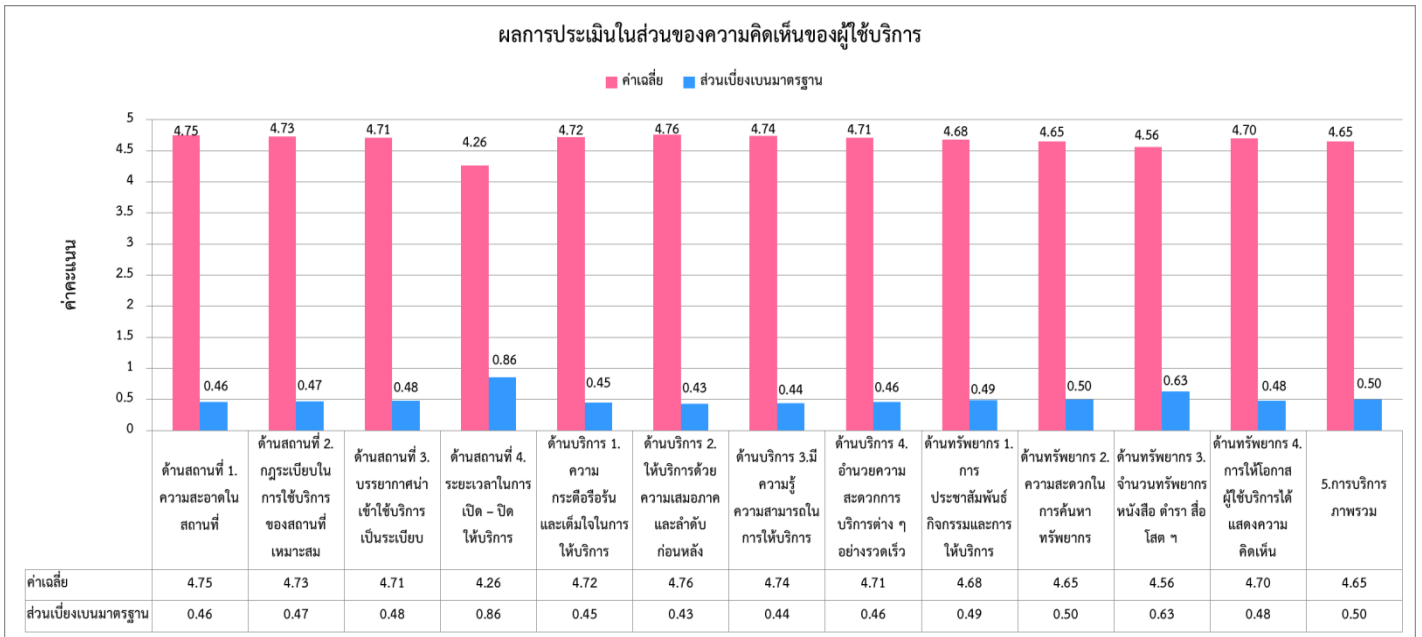
### 2.ด้านการบริการ



### 3. ด้านทรัพยากร



### ตารางแสดงความคิดเห็นในของผู้ใช้บริการ



เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

- 4.51 – 5.00 หมายถึง ดีมาก
- 3.51 – 4.50 หมายถึง มาก
- 2.51 – 3.50 หมายถึง ปานกลาง
- 1.51 – 2.50 หมายถึง พอใช้
- ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง ต้องปรับปรุง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านสถานที่</b>			
1.ความสะอาดในสถานที่	4.75	0.46	ระดับดีมาก
2.กฎระเบียบในการใช้บริการของสถานที่เหมาะสม	4.73	0.47	ระดับดีมาก
3.บรรยากาศน่าเข้าใช้บริการ เป็นระเบียบ	4.71	0.48	ระดับดีมาก
4.ระยะเวลาในการเปิด – ปิดให้บริการ	4.26	0.86	ระดับมาก
<b>ด้านบริการ</b>			
1.ความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	4.72	0.45	ระดับดีมาก
2.ให้บริการด้วยความเสมอภาค และลำดับก่อนหลัง	4.76	0.43	ระดับดีมาก
3.มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.74	0.44	ระดับดีมาก
4.อำนวยความสะดวกการบริการต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว	4.71	0.46	ระดับดีมาก
<b>ด้านทรัพยากร</b>			
1.การประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการให้บริการ	4.68	0.49	ระดับดีมาก
2.ความสะดวกในการค้นหาทรัพยากร	4.65	0.50	ระดับดีมาก
3.จำนวนทรัพยากรหนังสือ ตำรา สื่อโสต ฯ	4.56	0.63	ระดับดีมาก
4.การให้โอกาสผู้ใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น	4.70	0.48	ระดับดีมาก
5.การบริการภาพรวม	4.65	0.50	ระดับดีมาก

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. ระยะเวลาการเปิด อยากให้เปิดเร็วกว่านี้ ช่วงนี้เวลา 10.00 น.
2. ดีมากค่ะ บริการดี บรรยากาศน่าเข้าใช้บริการ
3. อยากให้มีหนังสือตำราเรียนมากกว่าที่มีอยู่
4. อยากให้มีคอมพิวเตอร์และเครื่องปริ้นส์
5. อยากให้มีชั้นวางหนังสือเพิ่ม มีจำนวนคอมพิวเตอร์ อยากให้มีหนังสือเตรียมสอบสภาเพิ่มขึ้น
6. ขาดคอมพิวเตอร์
7. น่าจะเปิดเร็วกว่านี้ เพราะบางวันก็อยากใช้ห้องหนังสือในตอนเช้า
8. ขอคอมพิวเตอร์ หนังสือเริ่มเยอะขึ้น
9. อยากให้เปิดเร็วกว่านี้
10. วันไหนไม่มีการฝึกก็อยากให้เปิดเร็ว เพราะมีบางครั้งก็ต้องใช้หนังสือ
11. ฟินๆ ให้การประชาสัมพันธ์และแนะนำหนังสือประจำเดือนสม่ำเสมอค่ะ
12. บุคลากรให้บริการด้วยความเต็มใจ และสามารถให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์
13. ไม่มี
14. ขอบคุณที่ช่วยพวกรุ่นหาหนังสือมาตลอดค่ะ

15. อยากให้มีคอมพิวเตอร์ไว้สักเครื่อง

16. อยากมีคอมพิวเตอร์