

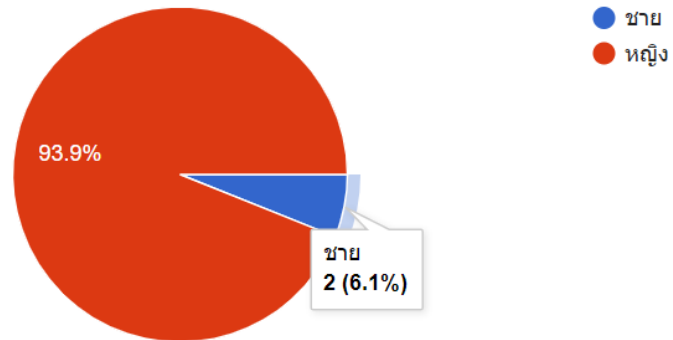
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุด (ห้องเสริมการเรียนรู้)  
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี  
ประจำภาคเรียนที่ 3/2562

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ให้บริการห้องสมุดตอบแบบสอบถามทั้งหมด 33 คนมีเพศชาย จำนวน 2 คน ( คิดเป็นร้อยละ6.1)  
เพศหญิงจำนวน 31 คน ( คิดเป็นเป็นร้อยละ 93.9 )

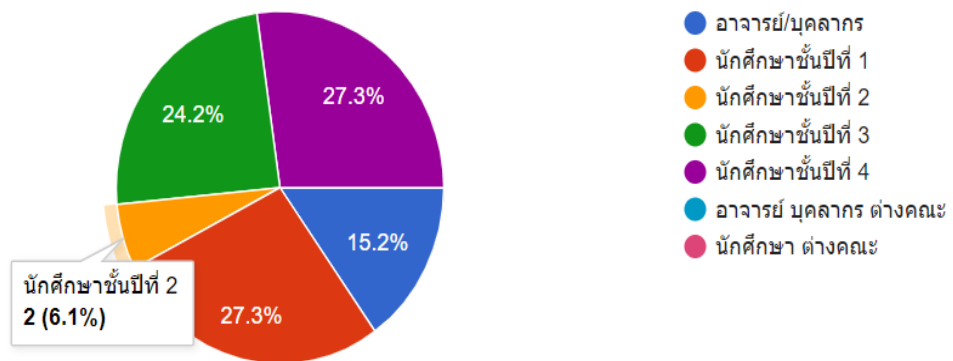
เพศ

คำตอบ 33 ข้อ



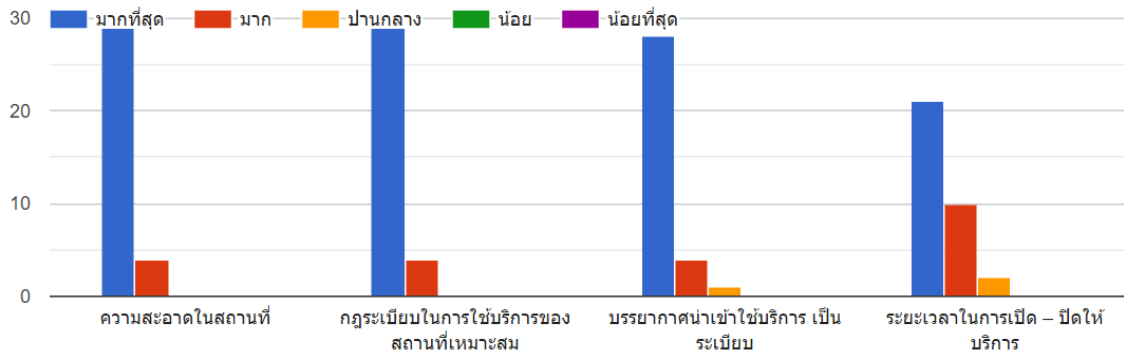
สถานะ

คำตอบ 33 ข้อ

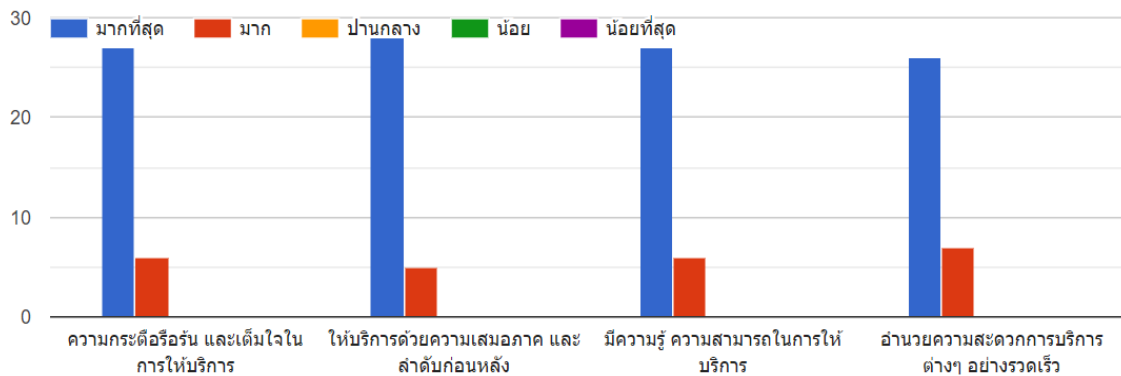


## ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นในของผู้ใช้บริการ

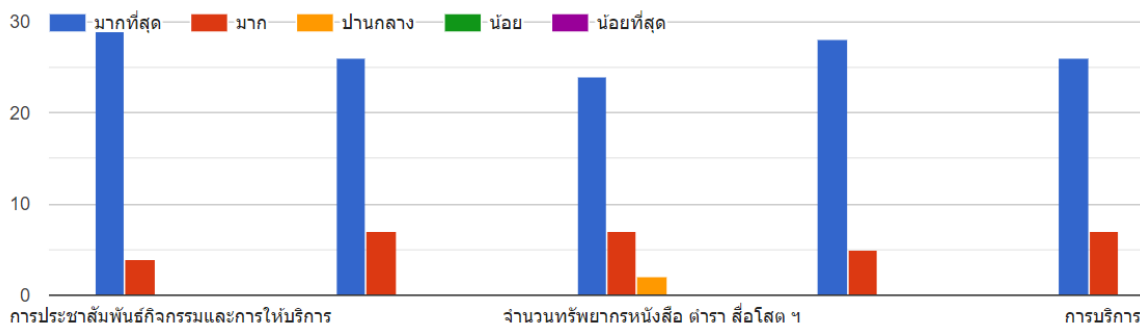
### ด้านสถานที่



### ด้านบริการ



### ด้านทรัพยากร



## ตารางแสดงความคิดเห็นในของผู้ใช้บริการ

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พอใช้
ต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	ต้องปรับปรุง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านสถานที่</b>			
1.ความสะอาดในสถานที่	4.88	0.33	ระดับดีมาก
2.กฎระเบียบในการใช้บริการของสถานที่เหมาะสม	4.88	0.33	ระดับดีมาก
3.บรรยากาศน่าเข้าใช้บริการ เป็นระเบียบ	4.88	0.33	ระดับดีมาก
4.ระยะเวลาในการเปิด – ปิดให้บริการ	4.58	0.61	ระดับดีมาก
<b>ด้านบริการ</b>			
1.ความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	4.82	0.39	ระดับดีมาก
2.ให้บริการด้วยความเสมอภาค และลำดับก่อนหลัง	4.85	0.36	ระดับดีมาก
3.มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.82	0.39	ระดับดีมาก
4.อำนวยความสะดวกการบริการต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว	4.79	0.42	ระดับดีมาก
<b>ด้านทรัพยากร</b>			
1.การประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการให้บริการ	4.88	0.33	ระดับดีมาก
2.ความสะดวกในการค้นหาทรัพยากร	4.79	0.42	ระดับดีมาก
3.จำนวนทรัพยากรหนังสือ ตำรา สื่อโสต ฯ	4.67	0.60	ระดับดีมาก
4.การให้โอกาสผู้ใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น	4.82	0.36	ระดับดีมาก
5.การบริการภาพรวม	4.79	0.42	ระดับดีมาก

### ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

#### ด้านการบริการ

1. ขยายเวลาเข้าห้องสมุด
2. อยากให้เปิดห้องสมุด 24 ชม. เพื่อสามารถใช้เป็นห้องทำงานและหาความรู้ได้ตลอดเวลา และยังปลอดภัย สะดวกกว่าการนั่งที่โถงคณะ ขอขอบคุณค่ะ

### ด้านทรัพยากร

1. อยากให้มีหนังสือใหม่ๆเข้ามาเรื่อยๆ
2. เพิ่มตำราให้หลากหลาย
3. อยากให้เพิ่มหนังสือการพยาบาลให้ครอบคลุมและหลากหลาย
4. อยากให้มีหนังสือใหม่ๆเยอะกว่านี้
5. หนังสืออ่านเพื่อความเพลิดเพลิน
6. หนังสือเยอะดีค่ะ

### ด้านสถานที่

1. โขงฟา
2. จัดจุดพักผ่อนให้เพิ่ม