

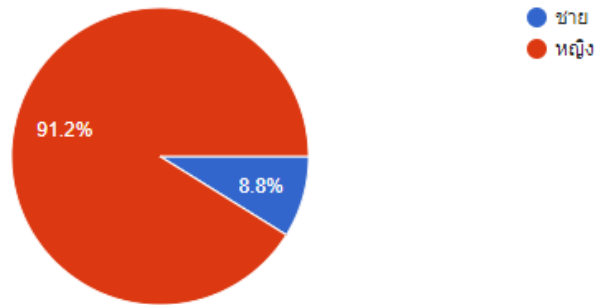
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุด (ห้องเสริมการเรียนรู้)
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ประจำภาคเรียนที่ 2/2562

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ให้บริการห้องสมุดตอบแบบสอบถามทั้งหมด 113 คนมีเพศชาย จำนวน 10 คน (คิดเป็นร้อยละ 91.2) เพศหญิงจำนวน 103 คน (คิดเป็นร้อยละ 8.8)

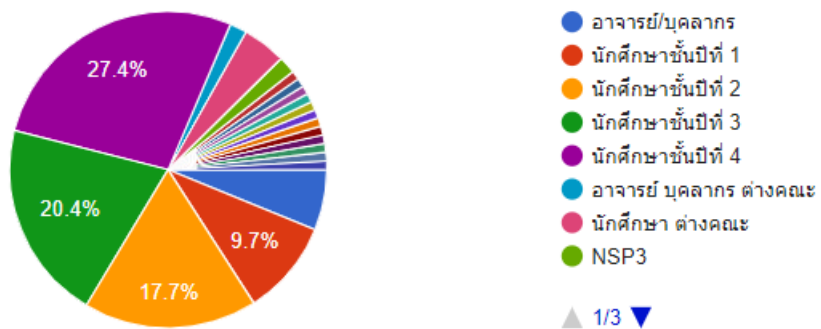
เพศ

คำตอบ 113 ข้อ



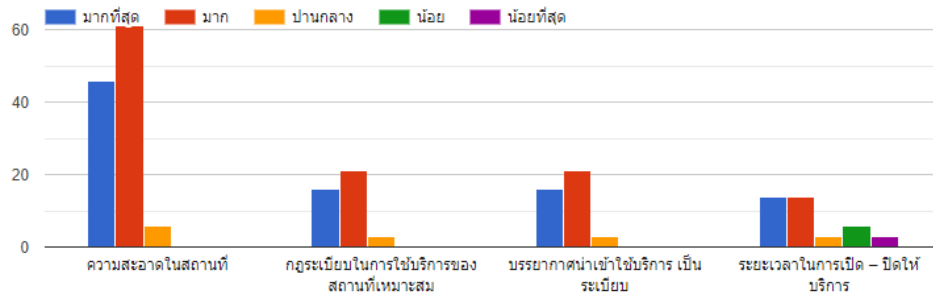
สถานะ

คำตอบ 113 ข้อ

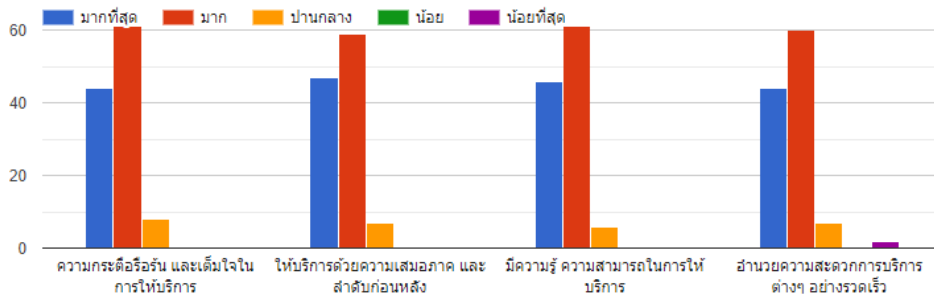


ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นในของผู้ใช้บริการ

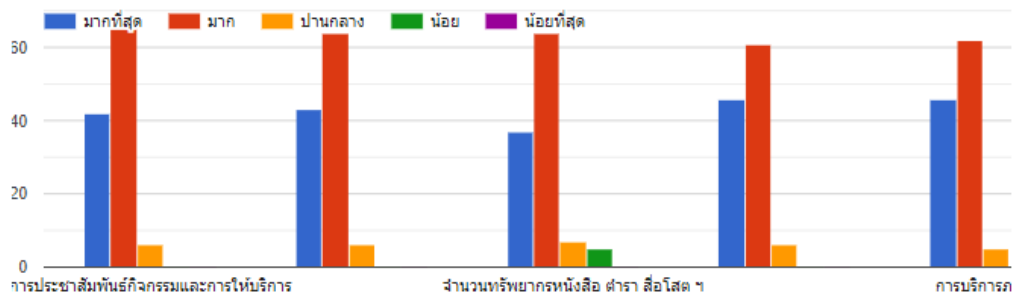
ด้านสถานที่



ด้านบริการ



ด้านทรัพยากร



ตารางแสดงความคิดเห็นในของผู้ใช้บริการ

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายถึง	พอใช้
ต่ำกว่า 1.50	หมายถึง	ต้องปรับปรุง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสถานที่			
1.ความสะอาดในสถานที่	4.33	0.59	ระดับมาก
2.กฎระเบียบในการใช้บริการของสถานที่เหมาะสม	4.33	0.57	ระดับมาก
3.บรรยากาศน่าเข้าใช้บริการ เป็นระเบียบ	4.34	0.59	ระดับมาก
4.ระยะเวลาในการเปิด - ปิดให้บริการ	3.85	1.14	ระดับดีมาก
ด้านบริการ			
1.ความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	4.28	0.61	ระดับมาก
2.ให้บริการด้วยความเสมอภาค และลำดับก่อนหลัง	4.32	0.59	ระดับมาก
3.มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.30	0.58	ระดับมาก
4.อำนวยความสะดวกการบริการต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว	4.22	0.74	ระดับมาก
ด้านทรัพยากร			
1.การประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการให้บริการ	4.31	0.57	ระดับมาก
2.ความสะดวกในการค้นหาทรัพยากร	4.30	0.56	ระดับมาก
3.จำนวนทรัพยากรหนังสือ ตำรา สื่อโสต ฯ	4.16	0.75	ระดับมาก
4.การให้โอกาสผู้ใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น	4.34	0.57	ระดับมาก
5.การบริการภาพรวม	4.34	0.56	ระดับมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ด้านการบริการ

1. อยากให้เปิดเช้า
2. อยากให้เปิดเช้ากว่าเดิมค่ะ
3. อยากให้เปิดเช้ากว่า11.00
4. พี่นุชบริการดีมากค่ะ ถ้ามหนังสือได้แทบทุกเล่ม
5. นื่องให้คำปรึกษาการยืม-คืน และ ช่วยค้นหาวิจัยง่ายขึ้นครับ
6. การอำนวยความสะดวกดีมาก
7. เพียงพอดีแล้วค่ะ
8. ยั้งน้อยอยู่ครับ
9. ระบบยังช้าอยู่
10. อยากให้เปิดเวลา 08.30 น. หรือ 09.00 น.
11. อยากให้เปิดเร็วกว่านี้ค่ะ
12. สะดวกสบายดี
13. ดีมาก
14. ดีมากอยู่แล้วค่ะ
15. อยากให้เปิด 08.30 น.

ด้านทรัพยากร

1. เพิ่มหนังสือในการพยาบาลให้หลากหลายสาขา และมากขึ้น
2. อยากให้เพิ่มฐานข้อมูลทางการพยาบาล
3. อยากให้มีหนังสือเฉพาะโรคมากขึ้น เช่น โรคหัวใจ โรคทางระบบทางเดินหายใจ เป็นต้น
4. หนังสือเกี่ยวกับงานห้องผ่าตัด หรือ การผ่าตัด ค่ะ
5. Internet research EVD
6. หนังสือไม่พอกัน
7. หาหนังสือมาเพิ่มเติมอีกคะ
8. อยากมีหนังสือเพิ่ม
9. อยากให้เพิ่มหนังสือเกี่ยวกับวิทยาศาสตร์พื้นฐานอีกครั้ง
10. อยากให้มีหนังสือที่ทันสมัยๆ
11. ควรมีคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาใช้สำหรับสืบค้นงานหรือทำงาน
12. ให้เพิ่มหนังสืออื่น ๆ นอกจากหนังสือเรียนคะ
13. หนังสือน้อยคะ อยากให้มีมากกว่านี้
14. หนังสือน้อยไป
15. การพยาบาลยังมีน้อยคะ
16. หนังสือเกี่ยวกับโรคยังน้อยอยู่
17. ควรมีการเพิ่มจำนวนหนังสือให้เพียงพอต่อความต้องการของนักศึกษา
18. อยากให้มีงานวิจัยเยอะกว่านี้

ด้านสถานที่

1. อยากให้มีโซฟานั่งเพิ่ม
2. โซฟาเพิ่ม จัดจุดพักผ่อนให้เป็นโซน