

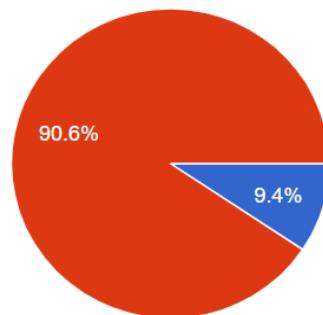
รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการห้องสมุด (ห้องเสริมการเรียนรู้)
คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ประจำภาคเรียนที่ 1/2562

ตอนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไป

มีผู้ให้บริการห้องสมุดตอบแบบสอบถามทั้งหมด 160 คนมีเพศชาย จำนวน 15 คน (คิดเป็นร้อยละ 9.6) เพศหญิงจำนวน 145 คน (คิดเป็นเป็นร้อยละ 9.4)

เพศ

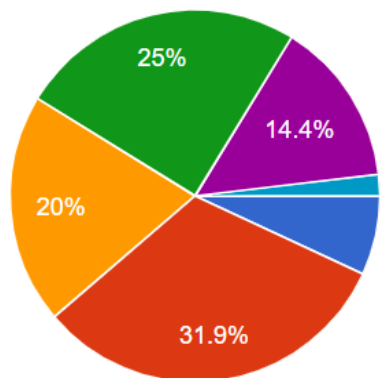
คำตอบ 160 ข้อ



- ชาย ชาย 15 คน
- หญิง หญิง 145 คน

สถานะ

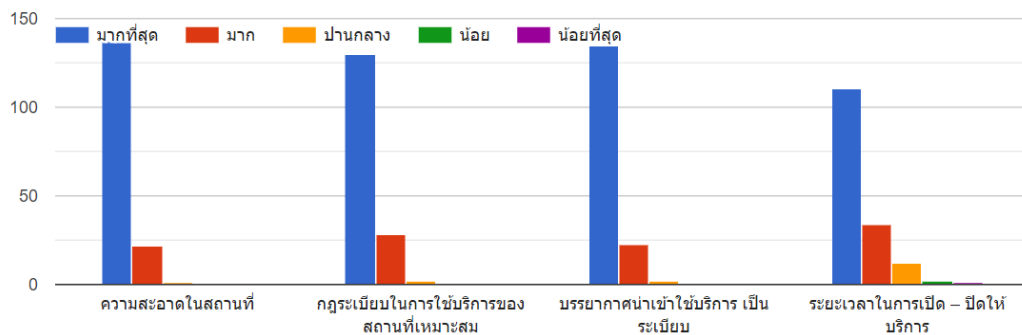
คำตอบ 160 ข้อ



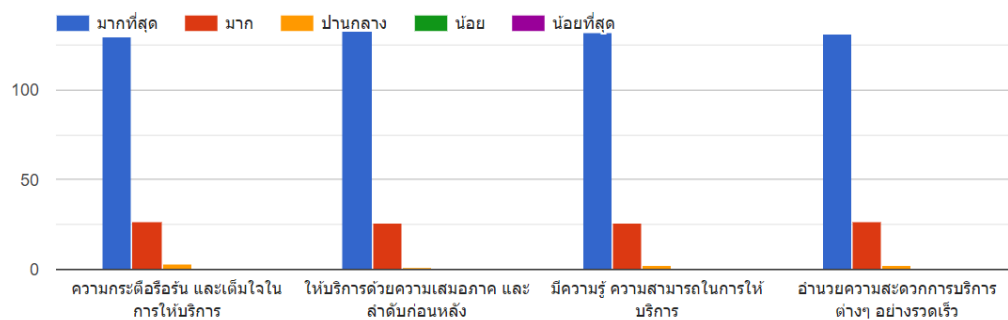
- อาจารย์/บุคลากร
- นักศึกษาชั้นปีที่ 1
- นักศึกษาชั้นปีที่ 2
- นักศึกษาชั้นปีที่ 3
- นักศึกษาชั้นปีที่ 4
- อาจารย์ บุคลากร ต่างคณะ
- นักศึกษา ต่างคณะ

ตอนที่ 2 : ความคิดเห็นในของผู้ใช้บริการ

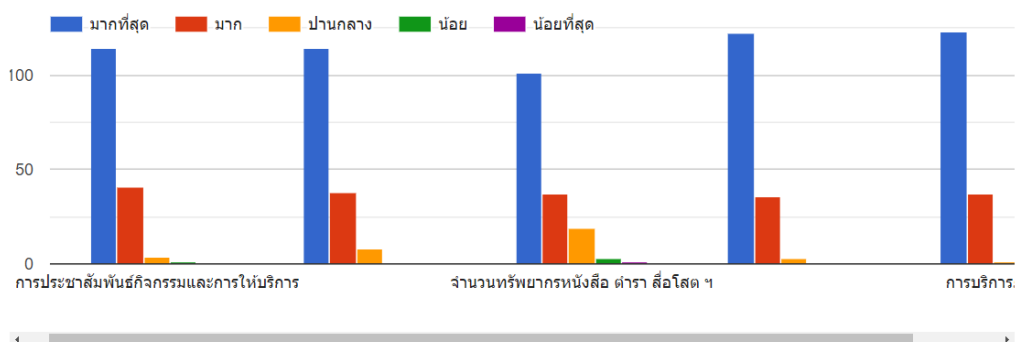
ด้านสถานที่



ด้านบริการ



ด้านทรัพยากร



ตารางแสดงความคิดเห็นในของผู้ใช้บริการ

เกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าคะแนนเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

4.51 – 5.00	หมายถึง	ดีมาก
3.51 – 4.50	หมายถึง	มาก
2.51 – 3.50	หมายถึง	ปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง พอใช้
ต่ำกว่า 1.50 หมายถึง ต้องปรับปรุง

รายการประเมิน	ค่าเฉลี่ย	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจ
ด้านสถานที่			
1.ความสะอาดในสถานที่	4.86	0.35	ระดับดีมาก
2.กฎระเบียบในการใช้บริการของสถานที่เหมาะสม	4.80	0.43	ระดับดีมาก
3.บรรยากาศน่าเข้าใช้บริการ เป็นระเบียบ	4.83	0.41	ระดับดีมาก
4.ระยะเวลาในการเปิด – ปิดให้บริการ	4.58	0.71	ระดับดีมาก
ด้านบริการ			
1.ความกระตือรือร้น และเต็มใจในการให้บริการ	4.80	0.45	ระดับดีมาก
2.ให้บริการด้วยความเสมอภาค และลำดับก่อนหลัง	4.83	0.40	ระดับดีมาก
3.มีความรู้ ความสามารถในการให้บริการ	4.81	0.42	ระดับดีมาก
4.อำนวยความสะดวกการบริการต่าง ๆ อย่างรวดเร็ว	4.81	0.43	ระดับดีมาก
ด้านทรัพยากร			
1.การประชาสัมพันธ์กิจกรรมและการให้บริการ	4.68	0.56	ระดับดีมาก
2.ความสะดวกในการค้นหาทรัพยากร	4.66	0.57	ระดับดีมาก
3.จำนวนทรัพยากรหนังสือ ตำรา สื่อโสต ฯ	4.46	0.80	ระดับมาก
4.การให้ออกาสผู้ใช้บริการได้แสดงความคิดเห็น	4.75	0.48	ระดับดีมาก
5.การบริการภาพรวม	4.76	0.45	ระดับดีมาก

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

1. อยากมีคอมพิวเตอร์มากขึ้น จำนวนคนตอบ 10 คน

- Computer ยังมีไม่เพียงพอ
- อยากได้คอมเพิ่ม
- อยากได้ Computer เพิ่ม
- ควรมีคอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นสื่อในการสืบค้นข้อมูลและทำงานมากขึ้นกว่านี้ อย่างน้อยต้อง 3 ตัว
- ควรมีคอมพิวเตอร์เพื่อเป็นสื่อในการสืบค้นข้อมูล
- ขอ Computer
- ขอคอมพิวเตอร์เพิ่ม เนื่องจากเวลารุ่นพี่มาใช้ต้องเสียสละให้พี่ใช้ก่อนคะ
- ขอคอมพิวเตอร์เพิ่มคะ เนื่องจากมีแค่ 1 ตัว ไม่เพียงพอแน่นอนคะ
- อยากให้มีคอมพิวเตอร์
- มีคอมพิวเตอร์เพิ่ม

2. อยากให้มีหนังสือเพิ่ม จำนวนคนตอบ 17 คน

- อยากให้มีหนังสือเตรียมสอบสภา

- อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้
- อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้
- อยากให้มีหนังสือเพิ่มขึ้น
- อยากให้มีหนังสือมากกว่านี้
- หนังสือที่เกี่ยวกับวิชาชีพพยาบาลของห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ มีตัวหนังสือน้อยเกินไป
สมควรอย่างยิ่งที่ห้องสมุดคณะพยาบาลศาสตร์ จะมีหนังสือที่เกี่ยวกับวิชาชีพพยาบาลเยอะมากขึ้น
- อยากให้มีหนังสือเพิ่มมากขึ้น
- เสนอให้มีหนังสือที่เกี่ยวกับโรคเรื้อรังและโรคเฉพาะทางที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับ พยาธิสภาพของโรค
การให้พยาบาลเกี่ยวกับโรค คำแนะนำเฉพาะโรค
- อยากให้มีหนังสือเพิ่มเติมเกี่ยวกับโรคเรื้อรัง เบาหวาน ไขมันเลือดสูง ความดันโลหิตสูง โรคไต
เรื้อรัง เป็นต้น และหนังสือเกี่ยวกับโรคเฉพาะทางตา หนังสือโรคทั่วไป
- หนังสือวิชาการต่าง ๆ
- อยากให้หนังสือเยอะๆ
- อยากมีหนังสือวิชาการเพิ่ม เพราะบางเล่มยังน้อยอยู่
- เพิ่มหนังสือคู่มือยา / คู่มือโรค
- หนังสือมีจำนวนน้อยกว่าการยืม
- หนังสือและตำราควรหลากหลายกว่าเดิม
- การพยาบาลเกี่ยวกับศัลยกรรม
- หนังสือยังน้อย หนังสือเสริมทักษะก็มีไม่มากหลากหลาย
- หนังสือภาษาอังกฤษ เสริมสร้างทักษะยังมีน้อย
- อยากมีหนังสือเตรียมสอบสภา แนวข้อสอบ

3. มุมนั่งเล่น มุมนอนคลาย ทิว มุมอ่านหนังสือ จำนวนตอบ 7 คน

- ควรจัดมุม หนังสือ การ์ตูน นิยาย ให้เห็นชัดเจน
- อยากได้มุมพักผ่อนเพิ่ม
- อยากได้มุมพักผ่อนเพิ่ม
- อยากให้มีมุมนอนคลาย ดูทีวี เพิ่มขึ้นอีกมุมหนึ่ง
- เพิ่มมุมนอนคลาย มี TV ใส่หูฟังเหมือนห้องสมุดกลางจะดีมาก
- อยากให้มีมุมนอนคลาย ดูทีวี เพิ่มขึ้นอีกหนึ่งมุม
- อยากให้เพิ่มโต๊ะเป็นกลุ่มด้วยครับ

4. หนังสืออ่านนอกเวลา จำนวนตอบ 2 คน

- นิยายแปลจีน ปรมาจารย์ลัทธิมาร สวรรค์ประทานพร ซายาคุณธรรมนั้นเป็นยาก ตงกง ตำหนัก
บุรพา / Computer
- อยากให้เพิ่มนวนิยายแปลจีนด้วยค่ะ

5. ควรจะมี e-book

6. ควรมีวารสารเพิ่มประเภทให้มากขึ้น
7. การบริการ จำนวนตอบ 2 คน
 - บริการครบถ้วนดีครับ
 - พี่ห้องสมุดบริการแนะนำหนังสือดีมากครับ
8. อยากให้มีค่าปรับ