



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนานักศึกษา โทร.3008

ที่ อว.0604.4.1/ว 2563

วันที่

- 2 ก.ย. 2563

เรื่อง ขอส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2563

เรียน รายนามตามเอกสารแนบท้าย

ตามที่สำนักงานพัฒนานักศึกษา ได้ดำเนินการจัดทำคำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
คำสั่งที่ 1854/2563 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2563 เรียบร้อยแล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
และมีประสิทธิภาพ

งานบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนานักศึกษา จึงขอส่งสำเนาคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ
ดำเนินงานระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2563 รายละเอียดตาม
เอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจรรยาพร แสนทวีสุข)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

รายนามแนบท้ายบันทึกข้อความที่ อว 0604.4.1/..... ลงวันที่ - 2 ก.ย. 2563

1. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
2. รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยนวัตกรรมและบริการวิชาการ
3. รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร
4. รองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพองค์กร
5. รองอธิการบดีฝ่ายบริหารกายภาพและสิ่งแวดล้อม
6. รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์
7. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายคลังและทรัพย์สิน
8. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ
9. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และการศึกษานานาชาติ
10. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการและมาตรฐานวิจัย
11. ผู้อำนวยการสำนักทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์
12. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ
13. ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
14. หัวหน้าสำนักงานรักษาความปลอดภัยและสวัสดิภาพบุคลากร
15. นางสาวพัชราวดี กะวิกุล
16. นายอนุกุล มงคล
17. นางยุวดี แสนสีดา
18. นางสาวอรอุมา วงศ์ตรี
19. นายธเนศ สีห์พิทักษ์เกียรติ
20. นายพนม จรูญแสง
21. นางสาวกมลวรรณ จันทป
22. หัวหน้างานบริหารทั่วไป
23. หัวหน้างานพัฒนาทักษะนักศึกษา
24. หัวหน้างานบริการและสวัสดิการนักศึกษา
25. หัวหน้างานศิษย์เก่าสัมพันธ์
26. หัวหน้าสำนักงานพัฒนานักศึกษา

ส่ง สำนักรางวัลเมืองไทย

26/8/63

ทอทรบ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

เลขรับ 02037

วันที่ 12 1 ส.ค. 2563

เวลา 14-25 น. ร.ม.ว.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานบริหารทั่วไป สำนักงานพัฒนานักศึกษา โทร. 3008

ที่ อว 0604.4.1/ 2401

วันที่ 21 ส.ค. 2563

งานเลขานุการอธิการบดี

เลขที่รับ 4024

วันที่ 21 ส.ค. 2563

เวลา 15 39 น. ร.ม.ว.

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2563

เรียน อธิการบดี

ตามที่สำนักงานพัฒนานักศึกษา ได้ดำเนินการจัดทำระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เพื่อรวบรวมข้อมูลข้อร้องเรียน เสนอแนะ จากผู้รับบริการนำมาปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ ความละเอียดรอบคอบแล้วนั้น

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินการระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ จึงใคร่ขออนุมัติแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา 2563 รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจรรยาพร แสนทวีสุข)

รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

ลงทบทแล้ว

25/8/63

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. สอสม) ประสิทธิ์ภูริบริษัท
อธิการบดีมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี



คำสั่งมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี

ที่ ๑๖๕๖/๒๕๖๓

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงลูกค้า(VOC) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

เพื่อให้การดำเนินงานด้านระบบรับฟังเสียงลูกค้า(VOC) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี เป็นไปตามแนวทางการประกันคุณภาพภายในตามเกณฑ์ TQA และนโยบายของมหาวิทยาลัย เพิ่มช่องทางรับข้อร้องเรียน ข้อเสนอแนะ ชมเชย การให้บริการของมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินการด้านระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) เป็นไปด้วยความเรียบร้อย และบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๑๘ และมาตรา ๒๑ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี พ.ศ. ๒๕๓๓ จึงแต่งตั้งผู้ดำรงตำแหน่งและผู้มีรายนามดังต่อไปนี้ เป็นคณะกรรมการดำเนินงานระบบรับฟังเสียงลูกค้า (VOC) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปีการศึกษา ๒๕๖๓

๑. คณะกรรมการอำนวยการ ประกอบด้วย

(๑) อธิการบดี	ประธานกรรมการ
(๒) รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์	รองประธานกรรมการ
(๓) รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	กรรมการ
(๔) รองอธิการบดีฝ่ายวิจัยนวัตกรรมและบริการวิชาการ	กรรมการ
(๕) รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร	กรรมการ
(๖) รองอธิการบดีฝ่ายแผนและพัฒนาคุณภาพองค์กร	กรรมการ
(๗) รองอธิการบดีฝ่ายบริหารกายภาพและสิ่งแวดล้อม	กรรมการ
(๘) รองอธิการบดีฝ่ายบริหารทรัพยากรมนุษย์	กรรมการ
(๙) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายคลังและทรัพย์สิน	กรรมการ
(๑๐) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ	กรรมการ
(๑๑) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิเทศสัมพันธ์และการศึกษานานาชาติ	กรรมการ
(๑๒) ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายบริการวิชาการและมาตรฐานวิจัย	กรรมการ
(๑๓) ผู้อำนวยการสำนักบริหารทรัพย์สินและสิทธิประโยชน์	กรรมการ
(๑๔) ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ	กรรมการ
(๑๕) ผู้อำนวยการสำนักคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	กรรมการ

(๑๖) หัวหน้าสำนักงานรักษาความปลอดภัยและสวัสดิภาพบุคลากร

กรรมการ

(๑๗) หัวหน้าสำนักงานพัฒนานักศึกษา

กรรมการและเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ให้คำปรึกษา คำแนะนำ กำหนดแนวทาง นโยบายการดำเนินงานระบบปรับปรุงเสียงลูกค้า (VOC) ให้กับคณะกรรมการดำเนินงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

๒. คณะกรรมการดำเนินงาน ประกอบด้วย

(๑) รองอธิการบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์

ประธานกรรมการ

(๒) นางสาวพัชราวดี กะวิกุล

กรรมการ

(๓) นายอนุกุล มงคล

กรรมการ

(๔) นางยุวดี แสนสีดา

กรรมการ

(๕) นางสาวอรอุมา วงศ์ตรี

กรรมการ

(๖) นายธเนศ สีห์พิทักษ์เกียรติ

กรรมการ

(๗) นายพนม จรุงแสง

กรรมการ

(๘) นางสาวกมลวรรณ จันทป

กรรมการ

(๙) นางแมนวดี พงษ์ผล

กรรมการ

(๑๐) นายศุภกฤต สิงห์สนาม

กรรมการ

(๑๑) นางชิตชญา กุจะพันธ์

กรรมการ

(๑๒) นางสาวนิตย์ มีสวัสดิ์

กรรมการ

(๑๓) นางสาวสิริกร เดชโยธิน

กรรมการ

(๑๔) นางสาวสุกัญญา รัตน์โสภา

กรรมการ

(๑๕) นายณัฐชนนท์ โสสิงห์

กรรมการ

(๑๖) นายกฤษกร ปารีโชติ

กรรมการ

(๑๗) นายอินธนู สร้อยผาบ

กรรมการ

(๑๘) นางสาวจิตาภา อุทัยกรม

กรรมการ

(๑๙) นายตรีภพ เดชภิมล

กรรมการ

(๒๐) นางสาวรมิตา ผูกรัมย์

กรรมการ

(๒๑) นางอมร วิชัยวงศ์

กรรมการ

(๒๒) นายชาญชัย พลสินธุ์

กรรมการ

(๒๓) นางปุกฤษณ์ วัฒนศิริพงษ์

กรรมการ

(๒๔) หัวหน้าสำนักงานพัฒนานักศึกษา

กรรมการและเลขานุการ

(๒๕) นางธัญญพัทธ์ ในเกษตรธนพัฒน์

กรรมการและ

ผู้ช่วยเลขานุการ

(๒๖) นางปัทมา มุขพันธ์

กรรมการและ

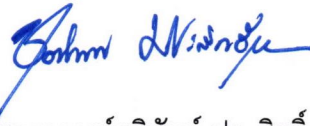
ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีหน้าที่ ดังนี้

- (๑) แต่งตั้งคณะกรรมการระบบรับฟังเสียงลูกค้า(VOC) มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี
- (๒) กำหนดข้อร้องเรียน และผู้รับผิดชอบหลักในการจัดการข้อร้องเรียน
- (๓) จัดการข้อร้องเรียน พิจารณาสาเหตุและหาแนวทางแก้ไข
- (๔) แจ้งให้ผู้ร้องเรียนทราบสถานการณ์จัดการข้อร้องเรียน
- (๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นใดที่เกี่ยวข้องตามที่อธิการบดีมอบหมาย หรือสั่งการ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๓



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชูตินันท์ ประสิทธิ์ภูริปรีชา)
อธิการบดี มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี