|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **บุคคลที่เกี่ยวข้อง** | **ขั้นตอนการปฏิบัติงาน****นักศึกษาประสบอุบัติเหตุ กรณีใช้สิทธิรักษาพยาบาลจากที่อื่นลำดับแรก** | **ระยะเวลาดำเนินการ** |
| นักศึกษานักศึกษานักศึกษานักศึกษาเจ้าหน้าที่งานพัฒนานักศึกษาบริษัทประกันอุบัติเหตุนักศึกษา | นักศึกษาประสบอุบัติเหตุเข้าใช้บริการใน รพ.รัฐ,รพ.เอกชน คลินิก หรือ โพลีคลินิคเมื่อรักษาเสร็จแล้ว สำรองค่ารักษาพยาบาลก่อน  นักศึกษาเบิกค่ารักษาพยาบาลจากต้นสังกัดบิดา มารดา หรือจากบุคคลภายนอกผู้ทำละเมิดวงเงินค่ารักษาพยาบาลไม่พอนำใบเสร็จส่วนที่ไม่สามารถเบิกได้ พร้อมใบรับรองแพทย์ตัวจริง,หน้าสมุดธนาคาร มาติดต่อทำเรื่องขอเบิกเงิน ที่สำนักงานพัฒนานักศึกษา นำเอกสารหลักฐาน ใบรับรองแพทย์ตัวจริง, ใบเสร็จรับเงินตัวจริง, หน้าสมุดธนาคาร มาติดต่อทำเรื่องขอเบิกเงิน ที่สำนักงานพัฒนานักศึกษา  นักศึกษากรอกแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน แนบเอกสารประกอบ พร้อมแสดงบัตรนักศึกษา เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและรวบรวมส่งบริษัทประกันอุบัติเหตุ  บริษัทประกันตรวจสอบเอกสารและพิจารณาจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลแก่นักศึกษา  บริษัทจ่ายเงินผ่านหน้าสมุดบัญชีของนักศึกษา  | 5 นาที5 นาที10 นาที 1 วัน15 วัน |