|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **บุคคลที่เกี่ยวข้อง** | **ขั้นตอนการปฏิบัติงาน**  **นักศึกษาประสบอุบัติเหตุ กรณีใช้สิทธิรักษาพยาบาลจากที่อื่นลำดับแรก** | **ระยะเวลาดำเนินการ** |
| นักศึกษา  นักศึกษา  นักศึกษา  นักศึกษา  เจ้าหน้าที่งานพัฒนานักศึกษา  บริษัทประกันอุบัติเหตุ  นักศึกษา | นักศึกษาประสบอุบัติเหตุเข้าใช้บริการใน รพ.รัฐ,รพ.เอกชน คลินิก หรือ โพลีคลินิค  เมื่อรักษาเสร็จแล้ว  สำรองค่ารักษาพยาบาลก่อน      นักศึกษาเบิกค่ารักษาพยาบาลจากต้นสังกัดบิดา มารดา หรือจากบุคคลภายนอกผู้ทำละเมิด  วงเงินค่ารักษาพยาบาลไม่พอ  นำใบเสร็จส่วนที่ไม่สามารถเบิกได้ พร้อมใบรับรองแพทย์ตัวจริง,หน้าสมุดธนาคาร  มาติดต่อทำเรื่องขอเบิกเงิน ที่สำนักงานพัฒนานักศึกษา  นำเอกสารหลักฐาน ใบรับรองแพทย์ตัวจริง, ใบเสร็จรับเงินตัวจริง, หน้าสมุดธนาคาร มาติดต่อทำเรื่องขอเบิกเงิน ที่สำนักงานพัฒนานักศึกษา    นักศึกษากรอกแบบฟอร์มเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน แนบเอกสารประกอบ พร้อมแสดงบัตรนักศึกษา  เจ้าหน้าที่ตรวจสอบเอกสารและรวบรวมส่งบริษัทประกันอุบัติเหตุ      บริษัทประกันตรวจสอบเอกสารและพิจารณาจ่ายเงินค่ารักษาพยาบาลแก่นักศึกษา      บริษัทจ่ายเงินผ่านหน้าสมุดบัญชีของนักศึกษา | 5 นาที  5 นาที  10 นาที  1 วัน  15 วัน |