คู่มือขั้นตอนการแก้ปัญหาเบื้อต้น

กรณี คอมพิวเตอร์ไม่สามารถเข้าไปเอาไฟล์ที่สแกนบน Severได้

กรณีที่คอมพิวเตอร์ไม่สามารถเข้าไปเอาไฟล์ที่สแกนบน Severได้ อันเนื่องมาจากการ อัพเดท windows มีผลทำให้ค่าที่ตั้งไว้มีการเปลี่ยนแปลง จึงไม่สามารถเข้าไปเอาไฟล์ที่สแกนไว้บน Severได้ ซึ่งมีวิธีการแก้ปัญหา เบื้องต้นดังนี้

1.คลิกที่ Type here to search แล้วพิมพ์ control Panel

2.คลิกที่ control Panel ดังรูปที่ 1

20 decard free		
All Apps Documents Web Mo	•• <i>R</i> ····	
Control Panel	<u>.</u>	
Apps NVIDIA Control Panel	> Control Panel	
Settings System Taskbar notification area	> C Open	
See if you have a 32-bit or 64-bit version of Windows See the web	> Recent 3 System	
Control Panel - See web results	Network and Sharing Center Devices and Printers Power Options	
	Windows Administrative Tools View network computers and devices Allowed soor	
	Advanced sharing settings Windows Defender Firewall	
P control Panel	o H 💽 🖬 🌍 🔒 🕿	∧ ₩2 ∰ 0 ENG 26/2564



3.คลิก Programs and Features ดังรูปที่ 2

All Control Panel Items					- 0 ×
- · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	Control Panel Itema			~ O	م
Adjust your computer's settings					View by: Large icons -
Administrative Tools	AutoPlay	Backup and Restore (Windows 7)	RitLocker Drive Encryption	Color Management	
Credential Manager	Date and Time	Default Programs	Device Manager	Devices and Printers	
C Ease of Access Center	File Explorer Options	File History	A Fonts	Indexing Options	
Internet Options	Keyboard	Mouse	Network and Sharing Center	Phone and Modem	
Power Options	Programs and Features	Recovery	Region	RemoteApp and Desktop Connections	
Y Security and Maintenance	Sound	Speech Recognition	Storage Spaces	Sync Center	
System	Taskbar and Navigation	Troubleshooting	See Accounts	Windows Defender	
Windows Mobility Center	Work Folders	()) •(0)4010			
😑 🔎 Type here to search	0 Ħ	💽 🚍 🌍 💼 🚞		×	12.09 to tNG 12.09
P Type here to search	O HI	0 = 9 🖻 =	R1	^	₩0 ∰ 00 ENG 126 26/3/2

รูปที่ 2

- 4. คลิกที่ Turn Windows features on or off ซึ่งอยู่คอลัมน์ ทางซ้ายมือดังรูปที่ 3

รูปที่ 3

5. โปรแกรมจะขึ้นหน้าต่าง Windows Features แล้วเลื่อนแถบด้านข้างหาข้อความ

SMB 1.0/CIFS File Sharing Support และ SMB Direct ดังรูปที่ 4

💽 Windows Features — 🗆		×			
Turn Windows features on or off				0	
To turn a feature on, select its check box. To turn a feature off, clear its check box. A filled box means that only part of the feature is turned on.					
± .	Microsoft Message Queue (MSMQ) Server			^	
	Microsoft Print to PDF				
	Microsoft XPS Document Writer				
🛛 🕀 🛄	MultiPoint Connector				
🛛 🕀 🔳 📜	Print and Document Services				
	Remote Differential Compression API Support				
🛛 🕀 🗔 📜					
	Simple TCPIP services (i.e. echo, daytime etc)				
+ 🗸 📜					
	SMB Direct				
	Telnet Client				
	TFTP Client				
	Virtual Machine Platform				
Enables platform support for virtual machines					
		OK	Can	ncel	

รูปที่ 4

6.ให้คลิกที่เครื่องหมายถูก ที่ช่องหน้าข้อความ SMB 1.0/CIFS File Sharing Support และ SMB Direct ให้เครื่องหมายถูกหายไป ดังรูปที่5



รูปที่ 5

7.จะปรากฏหน้าต่าง ดังรูปที่ 6 ให้ทำการรอซักครู่



รูปที่ 6

8.เมื่อมีหน้าต่างมีข้อความ Windows completed the requested changes ขึ้นดังรูปที่ 7 ให้คลิกที่ ปุ่ม close

	×
🧱 Windows Features	
Windows completed the requested changes.	
	Close
	Windows Features

รูปที่ 7

9. ทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์

10. เมื่อทำการ Restart เรียบร้อยแล้วให้ทำขั้นตอนที่ 1-5 อีกครั้ง แต่ข้อความที่ปรากฏบนหน้าต่างช่อง

SMB 1.0/CIFS File Sharing Support และ SMB Direct จะไม่มีเครื่องหมายใด ๆ ในช่อง ดังรูปที่ 8



รูปที่ 8

11.ให้คลิที่ช่องสี่เหลี่ยม หน้าข้อความ SMB 1.0/CIFS File Sharing Support และ SMB Direct ให้ ปรากฏเครื่องหมายถูกในช่องสาเหลี่ยม ดังรูปที่ 9 แล้ว คลิกที่ปุ่ม OK



รูปที่ 9

13.เมื่อหน้าต่างมีข้อความ windows needs to reboot your PC to finish installing the requested Changes.ให้คลิกที่ปุ่ม Restart now ดังรูปที่ 10



รูปที่ 10

14.เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ Restart แล้วก็จะสามารถเข้าไปเอาไฟล์ที่สแกนไว้บน Severได้