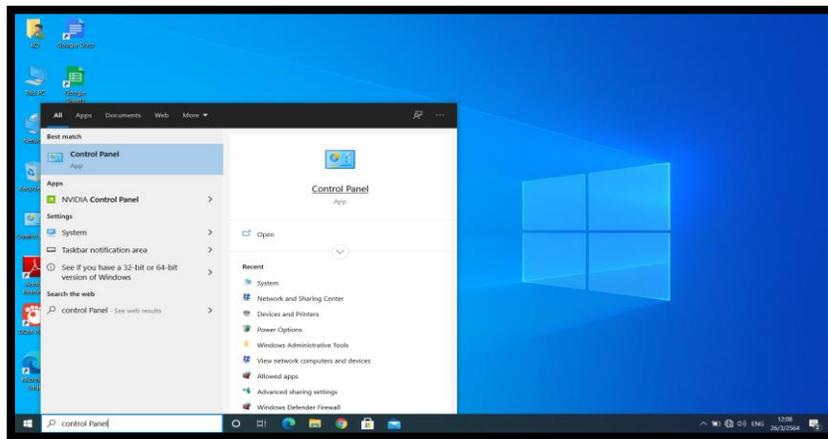


คู่มือขั้นตอนการแก้ปัญหาเบื้องต้น

กรณี คอมพิวเตอร์ไม่สามารถเข้าไปเอาไฟล์ที่สแกนบน Sever ได้

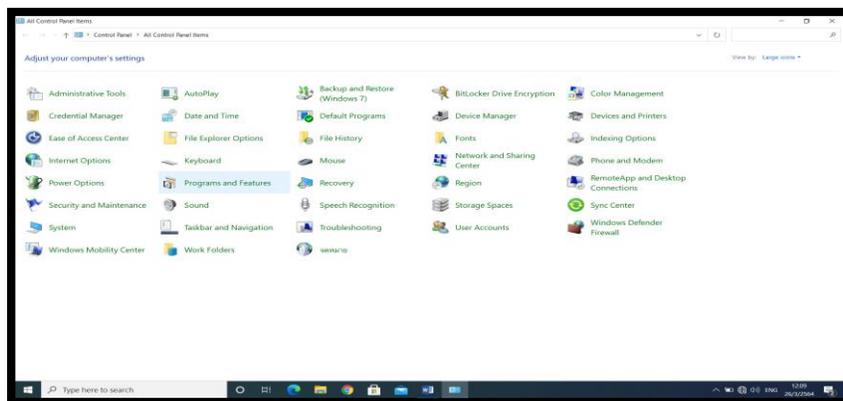
กรณีที่คอมพิวเตอร์ไม่สามารถเข้าไปเอาไฟล์ที่สแกนบน Sever ได้ อันเนื่องมาจากการ อัปเดต windows มีผลทำให้ค่าที่ตั้งไว้มีการเปลี่ยนแปลง จึงไม่สามารถเข้าไปเอาไฟล์ที่สแกนไว้บน Sever ได้ ซึ่งมีวิธีการแก้ปัญหาเบื้องต้นดังนี้

- 1.คลิกที่ Type here to search แล้วพิมพ์ control Panel
- 2.คลิกที่ control Panel ดังรูปที่ 1



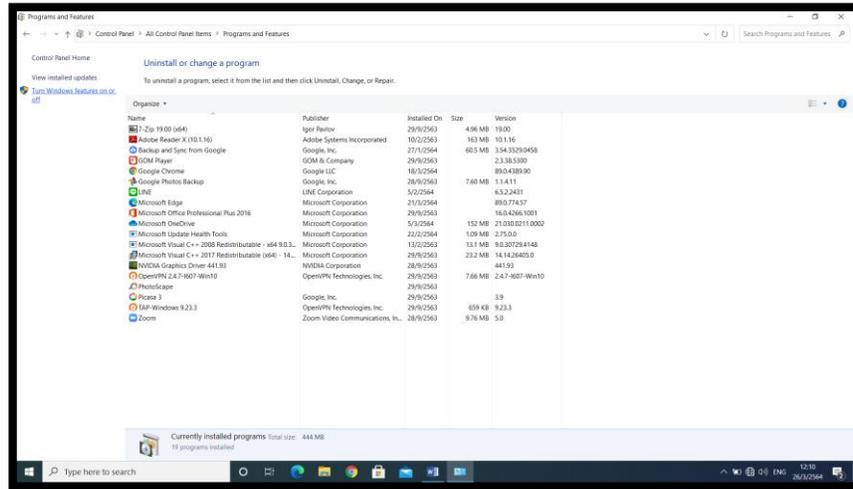
รูปที่ 1

- 3.คลิก Programs and Features ดังรูปที่ 2



รูปที่ 2

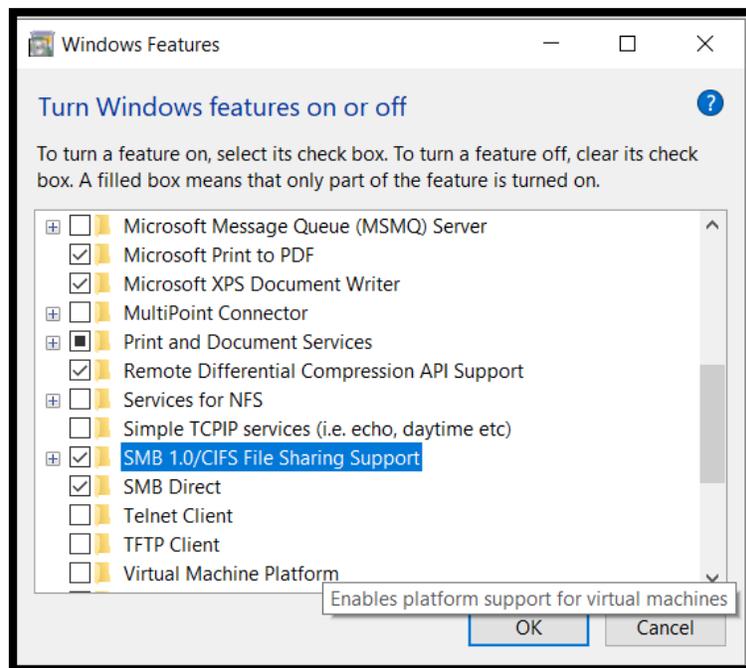
4. คลิกที่ Turn Windows features on or off ซึ่งอยู่คอลัมน์ ทางซ้ายมือดังรูปที่ 3



รูปที่ 3

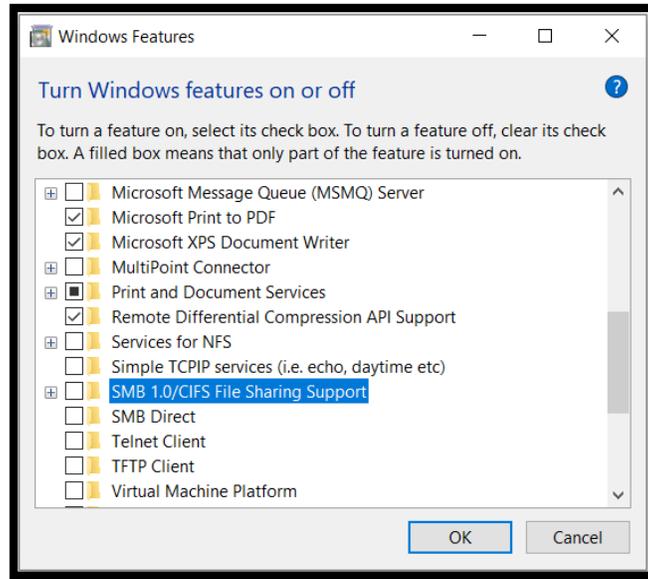
5. โปรแกรมจะขึ้นหน้าต่าง Windows Features แล้วเลื่อนแถบด้านข้างหาข้อความ

SMB 1.0/CIFS File Sharing Support และ SMB Direct ดังรูปที่ 4



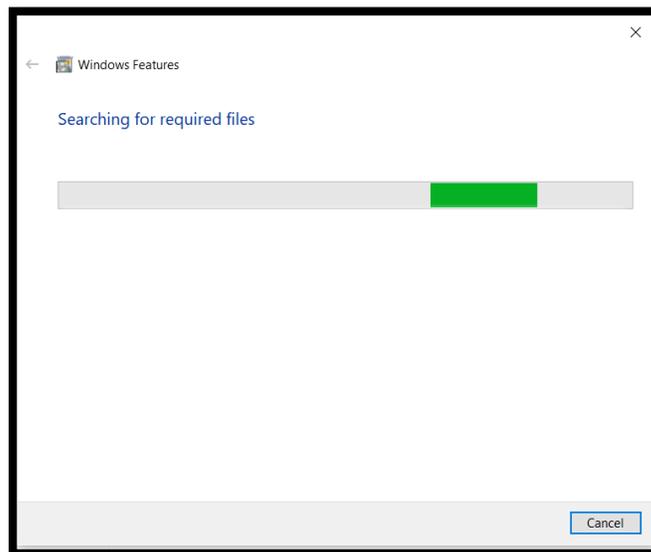
รูปที่ 4

6. ให้คลิกที่เครื่องหมายถูก ที่ช่องหน้าข้อความ SMB 1.0/CIFS File Sharing Support และ SMB Direct ให้เครื่องหมายถูกหายไป ดังรูปที่ 5



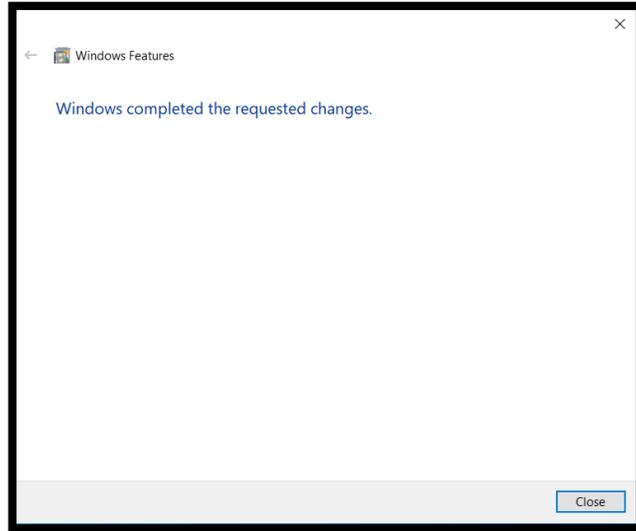
รูปที่ 5

7. จะปรากฏหน้าต่างต่าง ดังรูปที่ 6 ให้ทำการรอซ้กครู่



รูปที่ 6

8.เมื่อมีหน้าต่างมีข้อความ Windows completed the requested changes ขึ้นดังรูปที่ 7 ให้คลิกที่ปุ่ม close

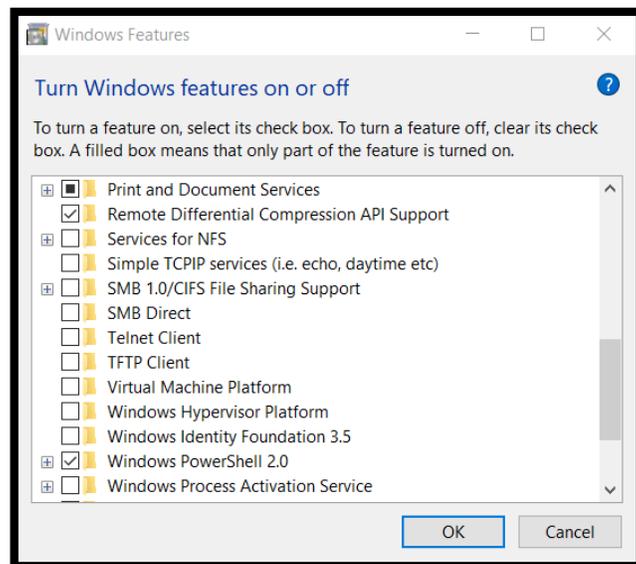


รูปที่ 7

9. ทำการ Restart เครื่องคอมพิวเตอร์

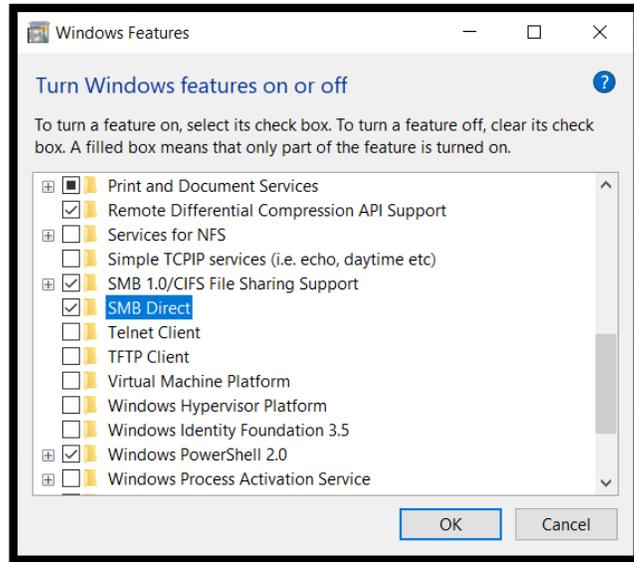
10. เมื่อทำการ Restart เรียบร้อยแล้วให้ทำขั้นตอนที่ 1-5 อีกครั้ง แต่ข้อความที่ปรากฏบนหน้าต่างช่อง

SMB 1.0/CIFS File Sharing Support และ SMB Direct จะไม่มีเครื่องหมายใด ๆ ในช่อง ดังรูปที่ 8



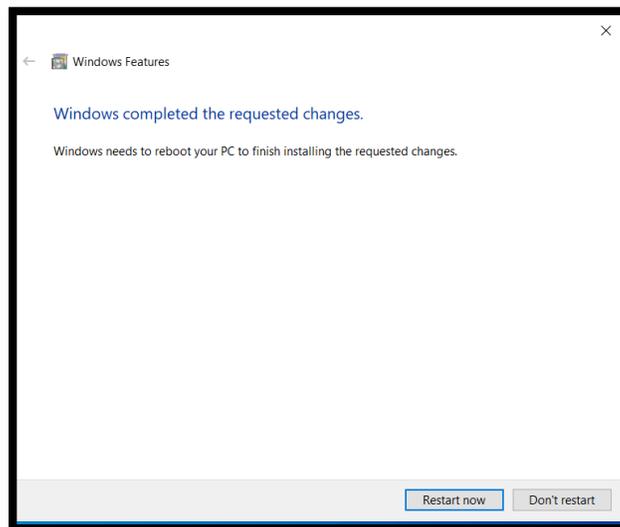
รูปที่ 8

11. ให้คลิกที่ช่องสี่เหลี่ยม หน้าข้อความ SMB 1.0/CIFS File Sharing Support และ SMB Direct ให้ปรากฏเครื่องหมายถูกในช่องสี่เหลี่ยม ดังรูปที่ 9 แล้ว คลิกที่ปุ่ม OK



รูปที่ 9

13. เมื่อหน้าต่างมีข้อความ windows needs to reboot your PC to finish installing the requested Changes. ให้คลิกที่ปุ่ม Restart now ดังรูปที่ 10



รูปที่ 10

14. เมื่อเครื่องคอมพิวเตอร์ Restart แล้วก็สามารรถเข้าไปเอาไฟล์ที่สแกนไว้บน Sever ได้