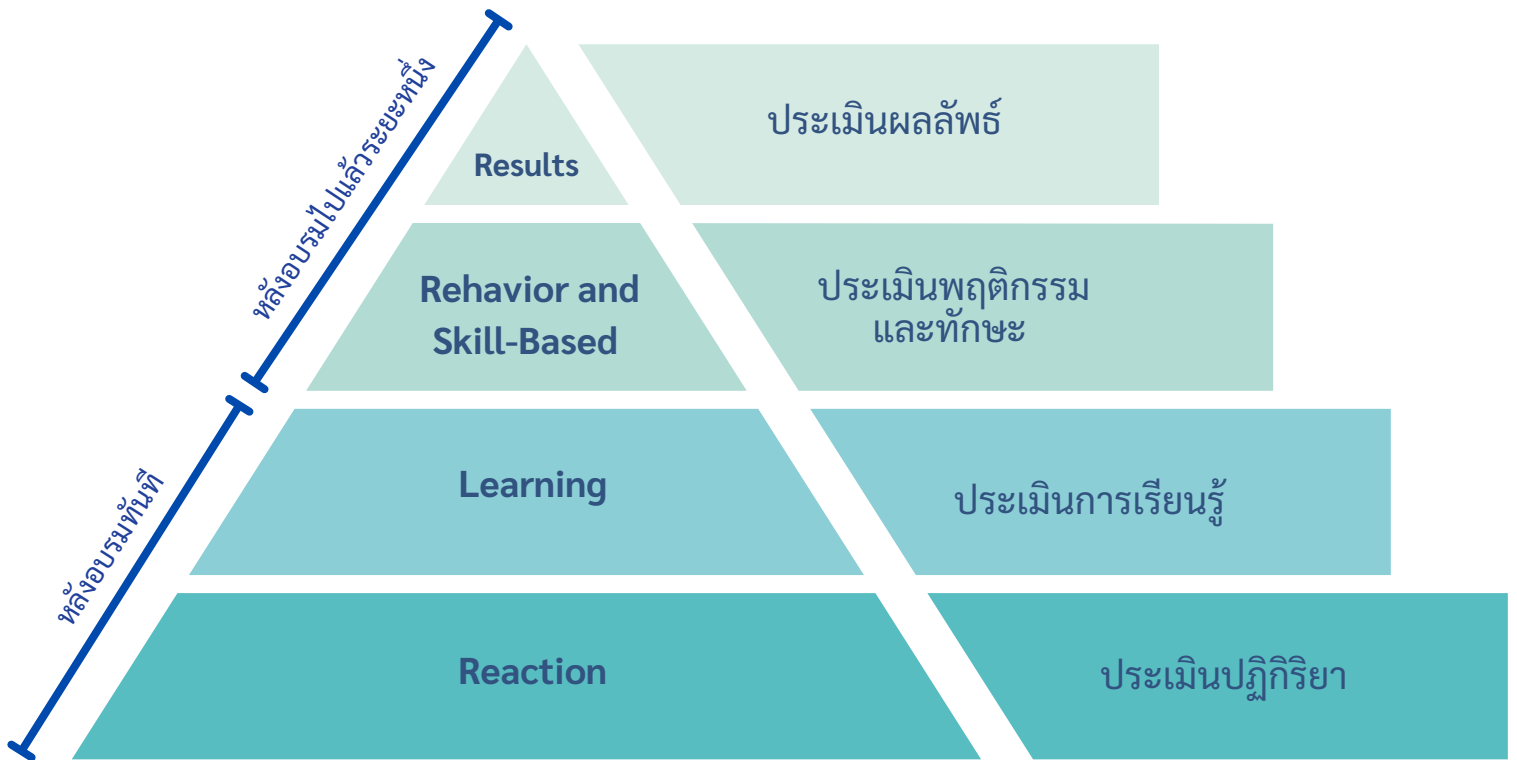


# กระบวนการติดตามการพัฒนาบุคลากร ของสำนักงานอธิการบดี ตามแนวทาง Kirkpatrick's Evaluation Model



ระดับการประเมินผลการฝึกอบรม		ลักษณะกิจกรรม/หลักสูตร/โครงการ ต้องประเมิน
<b>ระยะที่ ๑ ประเมินหลังฝึกอบรมทันที</b>		
ระดับที่ ๑	การประเมินปฏิกิริยา (Reaction Evaluation)	ทุกหลักสูตรที่จัดอบรม ต้องจัดให้มีการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจทันทีเมื่อสิ้นสุดการอบรม
ระดับที่ ๒	การประเมินการเรียนรู้ (Learning Evaluation)	หลักสูตรที่มีการอบรม ๓ ชั่วโมงขึ้นไป ให้ประเมินการเรียนรู้ ทั้ง Pre-test และ Post-test
<b>ระยะที่ ๒ ประเมินหลังฝึกอบรมไปแล้วระยะหนึ่ง</b>		
ระดับที่ ๓	การประเมินพฤติกรรมและทักษะ (Behavior and Skill-based Evaluation)	หลักสูตรที่เน้นให้เกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมรวมถึงทักษะที่ควรมีเพิ่มขึ้น ให้ดำเนินการประเมินโดยผู้บังคับบัญชาที่สูงขึ้นไปหนึ่งระดับ ภายหลังจากการฝึกอบรม ๖ เดือน (เช่น หลักสูตรการวิเคราะห์ข้อมูล หลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษ)
ระดับที่ ๔	การประเมินผลลัพธ์ (Results Evaluation)	หลักสูตรที่ใช้ต้นทุนการอบรม ตั้งแต่ ๒๐,๐๐๐ บาท ขึ้นไป หรือ เป็นหลักสูตรที่มีการอบรมอย่างต่อเนื่อง ที่เน้นให้ผู้เข้าอบรมนำองค์ความรู้มาพัฒนาผลสัมฤทธิ์ของงานได้อย่างเป็นรูปธรรม ให้ดำเนินการประเมินโดยผู้บังคับบัญชาที่สูงขึ้นไปหนึ่งระดับ ภายหลังจากการฝึกอบรม ๖ เดือน (เช่น หลักสูตร นบสส. หลักสูตร นบก.หลักสูตรผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ หลักสูตรผู้ตรวจประเมิน AUN QA)

