

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการ
สำนักงานบริหารกายภาพและสิ่งแวดล้อม ระดับ มหาวิทยาลัย รอบที่ ๑ - ๒
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ ระดับมหาวิทยาลัย รอบที่ ๑ - ๒

ลำดับ	รายการ	ผลประเมินรอบที่ ๑		ผลประเมินรอบที่ ๒	
		ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
	๑. ด้านภูมิทัศน์และสิ่งแวดล้อม				
	๑.๑ การดูแลรับผิดชอบบริเวณที่อยู่รอบ คณะ/สำนัก/วิทยาลัย				
	๑.๑.๑ บริเวณถนน/ทางเท้า และสวนสุขภาพต่างๆ ของคณะ/สำนัก/วิทยาลัย ของผู้ตอบแบบสอบถามมีสภาพเรียบร้อยน้อย	๔.๔๓	๘๘.๖๐	๔.๓๕	๘๗
	๑.๑.๒ ภูมิทัศน์ร่มรื่นและสวยงามตามธรรมชาติบริเวณเขตการศึกษา	๔.๔๖	๘๙.๒๐	๔.๓๗	๘๗.๔๐
	๑.๓ มีกิจกรรมการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม อาณาเขตรอบๆ คณะ/สำนัก/วิทยาลัย ในทุกๆ ปี	๔.๔๔	๘๘.๘๐	๔.๓๔	๘๖.๘๐
	๑.๒ บริเวณดูแลรับผิดชอบของส่วนกลาง				
	๑.๒.๑ สถานที่สะอาดถูกสุขลักษณะและสวยงาม บริเวณของอาคารส่วนกลาง (ทางจักรยาน/สวนสุขภาพ/อ่างเก็บน้ำหนองอีเจม)	๔.๓๙	๘๗.๘๐	๔.๑๓	๘๒.๖๐
	๑.๒.๒ ภูมิทัศน์ร่มรื่นและสวยงามตามธรรมชาติ	๔.๔๒	๘๘.๔๐	๔.๒๐	๘๔.๐
	๑.๒.๓ มีกิจกรรมการปลูกต้นไม้เพิ่มพื้นที่สีเขียวและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม บริเวณพื้นที่ส่วนกลาง เช่น บริเวณสวนสุขภาพ ต่างๆ รวมทั้งพื้นที่ป่าของมหาวิทยาลัย ในทุก ๆ ปี	๔.๔๑	๘๘.๒๐	๔.๒๐	๘๔.๐๐
	รวม	๔.๔๒	๘๘.๕๐	๔.๔๖	๘๕.๓๐
	๒. ด้านสาธารณูปโภค				
	๒.๑ มีถังขยะเพียงพอและเป็นการกำจัดขยะที่ถูกวิธี	๔.๓๔	๘๖.๘๐	๔.๑๒	๘๒.๔๐
	๒.๒ มีระบบไฟฟ้าเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	๔.๓๕	๘๗.๐๐	๔.๑๔	๘๒.๘๐

ลำดับ	รายการ	ผลประเมินรอบที่ ๑		ผลประเมินรอบที่ ๒	
		ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
	๒.๓ มีระบบประปาเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	๔.๓๙	๘๗.๘๐	๔.๑๖	๘๓.๒๐
	๒.๔ มีระบบบำบัดน้ำเสียเพียงพอต่อความต้องการใช้งาน	๔.๔๐	๘๘.๐๐	๔.๒๔	๘๔.๘๐
	๒.๕ มีสถานที่ออกกำลังกาย/ทางจักรยาน เพียงพอต่อการใช้งาน	๔.๓๕	๘๗.๐๐	๔.๐๘	๘๑.๖๐
	รวม	๔.๓๗	๘๗.๓๒	๔.๑๕	๘๒.๙๖
	๓. ด้านการรักษาความปลอดภัยของอาคารส่วนกลาง				
	๓.๑ จำนวนถังดับเพลิงติดตามส่วนกลางเพียงพอต่อการใช้งาน	๔.๓๒	๘๖.๔๐	๔.๒๑	๘๔.๒๐
	๓.๒ มีการดูแลระบบเป็นประจำ เช่น ลิฟท์ ประจำอาคาร เป็นต้น	๔.๓๓	๘๖.๖๐	๔.๓๕	๘๗.๐๐
	รวม	๔.๓๒	๘๖.๕๐	๔.๑๔	๘๕.๖๐
	รวมทั้งสิ้น	๔.๓๗	๘๗.๔๔	๔.๒๕	๘๔.๖๒

๒. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการให้บริการสำนักงานบริหารกายภาพและ
สิ่งแวดล้อม สำนักงานอธิการบดี จำแนกรายด้าน

ลำดับ	รายการ	ผลประเมินรอบที่ ๑		ผลประเมินรอบที่ ๒	
		ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย
	๑. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ				
	๒. เจ้าหน้าที่				
	๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก				
	๔. คุณภาพการให้บริการ				
	๕. ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ				
	ภาพรวม				

ข้อเสนอแนะ

๑. ระบบไฟฟ้า ควรมีการสำรวจการปรับปรุง ทุกปี เนื่องจากยังมีบางจุด ภายในมหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี ยังมีแสงสว่างไม่เพียงพอ ต่อการใช้งาน จริง
๒. ระบบสาธารณูปโภค ควรมีระบบที่สามารถตรวจสอบ ได้ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า
๓. การให้บริการซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค ควรมีระบบ และขั้นตอนที่ชัดเจน
๔. ควรมีการจัดเก็บขยะให้ถูกต้อง มีที่เก็บขยะ และถูกสุขลักษณะ การแยกขยะเพื่อจะกลับมาใช้ใหม่
๕. ควรมีการจัดแบ่งหน้าที่ให้กับบุคลากรรับผิดชอบอาคารสถานที่เพื่อให้สามารถดูแลรักษาอาคาร
สถานที่ได้อย่างทั่วถึง
๖. ควรมีการกำจัดขยะ เช่น สารเคมี ขยะอันตราย ที่ถูกวิธี มีแนวทางชัดเจน
๗. รรทางในมหาวิทยาลัยเดินทางใช้เวลาไม่แน่นอน ทำให้คาดเดาไม่ได้ว่าเวลาไหนจะถึงจุดหมาย
ไม่แน่ใจว่ามีข้อมูลเส้นทางเดินรถบนเว็บ ม. หรือไม่ แต่ถ้ามีก็จะดีมาก

สิ่งที่หน่วยงานจะดำเนินการต่อไป

๑. พัฒนา ปรับปรุง การบริหารจัดการพลังงานให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้อง
ตรวจสอบได้
๒. ปรับปรุง เส้นทางเดินรถราง แอปพลิเคชัน ให้สามารถเช็คเวลาในการเดินรถได้
๓. การดำเนินการจัดการ/โครงการรณรงค์รักษาสีสิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๕ (โครงการย่อยที่ ๑ โครงการคนละครึ่ง คนละใบ คนละใจ โครงการย่อยที่ ๒ โครงการ

UBU ยุคใหม่หัวใจ zero waste และโครงการย่อยที่ ๓ โครงการธนาคารขยะรีไซเคิล มหาวิทยาลัย
อุบลราชธานี)

๔. สำรวจ โครงสร้างของอาคาร ภายในมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพในการใช้งานได้อย่างปลอดภัย
ต่อชีวิตทรัพย์สิน

แผนการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะ ๒ รอบการประเมิน โดยพิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจด้านที่มีค่าคะแนนต่ำสุด ๕ ลำดับ โดยเทียบข้อมูล ๒ รอบการประเมิน ดังนี้

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ ๒๕๖๔	ข้อเสนอแนะ ๑/๒๕๖๕	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
๑		๑. ระบบไฟฟ้า ควรมีการสำรวจการปรับปรุง ทุกปี เนื่องจากยังมีบางจุด ภายในมหาวิทยาลัย อุดรราชธานี ยังมีแสงสว่างไม่เพียงพอ ต่อการใช้งาน จริง	งบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักงานบริหาร กายภาพและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการ ปรับปรุงระบบแสงสว่างกลุ่มที่พักอาศัย และศูนย์กีฬาเอนกประสงค์ เพื่อให้เพียงพอต่อการใช้งาน	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	หัวหน้างาน สำนักงานบริหาร กายภาพและ สิ่งแวดล้อม
๒		๒. ระบบสาธารณูปโภค ควรมีระบบที่สามารถ ตรวจสอบ ได้ เช่น ค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า	อยู่ระหว่างการปรับปรุงระบบการจัด การพลังงาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบค่า ไฟฟ้า และตรวจสอบการใช้งานระบบ ไฟฟ้าตามอาคารที่ได้มีการติดตั้งมิเตอร์ได้	งบประมาณ ๒๕๖๕	หัวหน้างาน สำนักงานบริหาร กายภาพและ สิ่งแวดล้อม
๓		๓. การให้บริการซ่อมแซมระบบสาธารณูปโภค ควรมีระบบ และขั้นตอนที่ชัดเจน	มีการทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติงานใน การให้บริการซ่อมแซมระบบ สาธารณูปโภคให้รวดเร็ว และ สามารถใช้ งานได้อย่างปกติ	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	หัวหน้างาน สำนักงานบริหาร กายภาพและ สิ่งแวดล้อม
๔		๔. ควรมีการจัดเก็บขยะให้ถูกต้อง มีที่เก็บขยะ และถูกสุขลักษณะ การแยกขยะเพื่อจะกลับมาใช้ ใหม่	ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักงาน บริหารกายภาพและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการจัดการ/โครงการรณรงค์รักษ สิ่งแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย อุดรราชธานี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ (โครงการย่อยที่ ๑ โครงการคนละครึ่ง คน ละครึ่งใจ โครงการย่อยที่ ๒	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	หัวหน้างาน สำนักงานบริหาร กายภาพและ สิ่งแวดล้อม

ลำดับ	ข้อเสนอแนะ ๒๕๖๔	ข้อเสนอแนะ ๑/๒๕๖๕	ผลการดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
			โครงการ UBU ยุคใหม่หัวใจ zero waste และโครงการย่อยที่ ๓ โครงการธนาคารขยะรีไซเคิล มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี)		
๕		๕. ควรมีการจัดแบ่งหน้าที่ให้กับบุคลากร รับผิดชอบอาคารสถานที่เพื่อให้สามารถดูแลรักษา อาคารสถานที่ได้อย่างทั่วถึง	การดำเนินการดังกล่าว สำนักงานบริหาร กายภาพและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการเกลี่ย ภาระงานและเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน ให้ทั่วถึงถึงภาระหน้าที่ที่หน่วยงาน รับผิดชอบ แต่ด้วยจำนวนบุคลากรที่ลดลง เนื่องจากการเกษียณอายุราชการ ลาออก (สุขภาพ) อาจจะทำให้การปฏิบัติงาน ล่าช้า ไปบาง	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	หัวหน้างาน สำนักงานบริหาร กายภาพและ สิ่งแวดล้อม
๖		๖. ควรมีการกาจัดขยะ เช่น สารเคมี ขยะอันตราย ที่ถูกวิธี มีแนวทางชัดเจน	สำนักงานบริหารกายภาพและสิ่งแวดล้อม ดำเนินการจัดเก็บขยะอันตราย จากคณะ/ หน่วยงานจากห้องปฏิบัติการ นำมา รวบรวมส่วนกลางเพื่อรอการกำจัดที่ถูกวิธี จากบริษัทภายนอก	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	หัวหน้างาน สำนักงานบริหาร กายภาพและ สิ่งแวดล้อม
๗		๗. รรรางในมหาวิทยาลัยเดินทางเส้นทางเวลาไม่แน่นอน ทำให้คาดเดาไม่ได้ว่าเวลาไหนจะถึง จุดหมาย ไม่แน่ใจว่ามีข้อมูลเส้นทางเดินทางบนเว็บ ม. หรือไม่ แต่ถ้ามีก็จะดีมาก	ตั้งแต่ช่วงเดือน เมษายน ๒๕๖๕ - กันยายน ๒๕๖๕ คณะกรรมการที่ รับผิดชอบในการบริหารจัดการรถไฟฟ้า จะดำเนินการแก้ไขและปรับปรุงระบบ แอปพลิเคชัน เวลาการเดินทางไฟฟ้าให้ ชัดเจน	ตุลาคม ๒๕๖๔ - กันยายน ๒๕๖๕	หัวหน้างาน สำนักงานบริหาร กายภาพและ สิ่งแวดล้อม

